

20  
23



INFORME DE  
SOSTENIBILIDAD

# ÍNDICE

01. SÓLO EN RENOVABLES .....	3
02. GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD Y DOBLE MATERIALIDAD .....	23
03. MEDIOAMBIENTE .....	42
04. SOCIAL .....	100
05. GOBERNANZA .....	196
06. FINANZAS SOSTENIBLES .....	237
07. COMPROMISO CON LA COMUNIDAD .....	245
08. IMPACTO POR REGIÓN .....	260
09. ANEXOS .....	266

El presente Informe de Sostenibilidad da respuesta a los requerimientos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, que transpone a la legislación española la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo respecto a la elaboración del Estado de Información No Financiera. Es parte integral del Informe de Gestión Consolidado de ACCIONA Energía para el ejercicio 2023.

01

SÓLO EN RENOVABLES

## Sólo en renovables

Más de 30 años impulsando la descarbonización de la economía

ACCIONA Energía es el mayor operador energético global dedicado en exclusiva a las energías renovables<sup>1</sup>, sin vinculación ni herencia histórica con las tecnologías de origen fósil.

### ENERGÍA RENOVABLE PARA UN PLANETA SOSTENIBLE

ACCIONA Energía cuenta con una consolidada presencia geográfica y tecnológica y una trayectoria de más de 30 años, solo en renovables. Con 13,5 GW de energía 100% limpia, la compañía tiene presencia en 25 países de los 5 continentes. Posee una identidad única como empresa diversificada e integrada en toda la cadena de valor de la energía renovable, que abarca el desarrollo, la financiación, el aprovisionamiento, la ingeniería y construcción, la operación y mantenimiento, y la comercialización y venta de electricidad y servicios energéticos.

En su decidida orientación a liderar la inversión sostenible, la compañía apuesta fuertemente por la anticipación de tendencias tecnológicas y mantiene un firme compromiso con la innovación. Todo esto sitúa a ACCIONA Energía en una posición óptima para continuar dirigiendo el avance hacia una economía descarbonizada y electrificada, fundamentada en fuentes libres de emisiones.

La compañía cuenta con una sólida plataforma de activos de generación eléctrica renovable, que totaliza 13.521 MW de los que el 69% son tecnología eólica, 22% solar fotovoltaica, 6% hidroeléctrica, 1,4% de almacenamiento, y la capacidad restante de plantas de biomasa y energía termosolar. Un 43% de la potencia se encuentra en España, y el resto en el ámbito internacional, distribuida en Estados Unidos, Canadá, México, Costa Rica, Chile, Perú, Portugal, Italia, República Dominicana, Hungría, Polonia, Croacia, Ucrania, India, Vietnam, Australia, Sudáfrica y Egipto. Además, la compañía opera en Francia a través de una empresa de eficiencia energética y está activa en el desarrollo de proyectos renovables en geografías como el Sudeste Asiático o Brasil.

Con esto, ACCIONA Energía fue capaz de producir en total 24,9 TWh, suficientes para abastecer a cerca de 7,8 millones de hogares; con perspectivas de crecimiento en regiones como Australia, India, Estados Unidos o Europa.

	2022	2023
Cifra de negocio (millones €)	4.351	3.547
EBITDA (millones €)	1.653	1.285
Capacidad instalada total (MW)	11.826	13.521
Producción renovable total (GWh)	23.910	24.894

<sup>1</sup> Fuente: IHS Markit, excluyendo operadores de China.

La compañía está incluida en los índices bursátiles S&P Global Clean Energy Index y en el IBEX 35, y en 2023 DBRS Morningstar y Fitch reafirmaron la calificación crediticia de ACCIONA Energía, ratificando su capacidad de crecimiento y solidez financiera.

#### CADENA DE VALOR

DESARROLLO DE PROYECTOS	INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN	CADENA DE SUMINISTRO	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE ACTIVOS	GESTIÓN DE LA ENERGÍA
<p>Hubs locales de alcance global con un equipo de +100 personas.</p> <p>Capacidades de estructuración: proyectos a medida para optimizar el coste de la energía.</p> <p>Acompañamiento temprano de comunidades locales</p>	<p>Capacidades <i>in-house</i> y activos de alta calidad y capacidad.</p> <p>Amplia experiencia en evaluación de recursos: pioneros en metodología y herramientas.</p> <p>Equipo altamente reconocido por sus conocimientos técnicos adquiridos durante +30 años.</p>	<p>Poder de negociación a gran escala.</p> <p>Estrecha relación con fabricantes.</p> <p>Cliente preferente de Nordex.</p> <p>+2.800 contratos marco de suministro.</p>	<p>Alta disponibilidad con respecto a los estándares del mercado.</p> <p>c. 70% de las incidencias resueltas en remoto.</p> <p>Mantenimiento predictivo de vida útil "infinita".</p> <p>Estrategia digital avanzada.</p>	<p>Gestión energética integral.</p> <p>Socio preferente de grandes multinacionales.</p> <p>Actor global y líder en PPA corporativos.</p> <p>Apuesta por la expansión en comercialización, y servicios energéticos B2B y B2C.</p>

En la cultura de ACCIONA Energía se integran la optimización y la anticipación de riesgos operativos, con elevados estándares de exigencia que buscan maximizar la rentabilidad, extender la vida útil de sus activos y adoptar un sólido enfoque preventivo en materias como la salud y seguridad. En su operativa, la compañía trabaja con los sistemas de gestión más avanzados, como aquellos destinados al mantenimiento predictivo y a la optimización de la venta de la electricidad, sustentados a través de CECOER (Centro de Control de Energías Renovables), uno de los mayores y más sofisticados centros de control de energía renovable del mundo.

## TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS

En el transcurso del año 2023, la empresa reafirmó su capacidad para consolidar y escalar su crecimiento a medio y largo plazo, al conseguir instalar 1,7 GW de nueva capacidad. Esta cifra más que dobla el crecimiento registrado en 2022 y refleja principalmente el crecimiento orgánico en Estados Unidos (plantas fotovoltaicas High Point, Fort Bend, Red-Tailed Hawk, y la instalación de almacenamiento Cunningham), Australia (parque eólico MacIntyre) y Canadá (parque eólico Forty Mile), así como nuevas inversiones en España, Perú y la República Dominicana.

### Eólica

De manera pionera, en 1993 ACCIONA Energía comenzó a construir el primer parque eólico de España en Tarifa (Cádiz) y en 1994 puso en marcha el parque de El Perdón (Navarra), la instalación eólica comercial más antigua de España. En la actualidad, ACCIONA Energía tiene un total de 9.387 MW en propiedad y ya es el séptimo operador mundial por capacidad eólica *onshore* instalada en propiedad, excluyendo los operadores de China

(según IHS Markit<sup>2</sup>).

Entre otros hitos, en el 2023 se consiguieron pronunciados avances en la construcción del mayor complejo eólico de Australia (MacIntyre, 1 GW), además de la puesta en marcha del primer parque de la compañía en Perú (San Juan de Marcona, 136 MWp) y el inicio de la construcción de Forty Mile, un proyecto eólico de 280 MW en Alberta (Canadá), con potencial expansión.

Este mismo año ACCIONA Energía y su participada The Blue Circle fueron adjudicatarias en Tailandia de cinco proyectos eólicos de 436 MW y, hacia finales del año, junto a su socio Freya Renewables, la compañía fue seleccionada por el Gobierno de Filipinas para desarrollar un parque eólico de 160 MW en el norte de Manila.

## Solar fotovoltaica

ACCIONA Energía se posiciona hoy en día como un actor internacional relevante en energía solar fotovoltaica, con 2.951 MW en propiedad. 2023, entre otros hitos, supuso la puesta en marcha de plantas fotovoltaicas en Estados Unidos por un total de casi 1 GW (High Point 127 MWp, Fort Bend 317 MWp, Red-Tailed Hawk 464 MWp), en República Dominicana (Calabaza 58,16 MWp) y en España (Bolarque 50 MWp).

Adicionalmente, la compañía invertirá en un nuevo proyecto fotovoltaico en República Dominicana, que será el mayor parque de este tipo en Centroamérica y el Caribe, así como en Australia (Aldoga 380 MWp) y en India, en el estado de Rajastán, que constituirá su mayor planta fotovoltaica en el país, con 412 MWp.

## Hidroeléctrica

ACCIONA Energía tiene una sólida experiencia en esta tecnología, con activos operativos que superan los 100 años de antigüedad. Actualmente opera 74 centrales hidroeléctricas en propiedad, ubicadas en diversas cuencas fluviales de España con una capacidad conjunta de 868 MW. Incluye una central hidráulica de bombeo de 89 MW, una tecnología de almacenamiento de gran valor como sistema gestionable de respaldo.

## Renovables térmicas

ACCIONA Energía ya cuenta con 61 MW en tres plantas de biomasa pioneras en España y 64 MW en una planta termosolar en Estados Unidos. En 2023, la compañía inició la construcción de la planta de biomasa de Logrosán (Extremadura) que, a partir de 2025, comenzará a producir evitando la emisión de más de 165.000 toneladas anuales de CO<sub>2</sub> a la atmósfera.

## Venta de energía

ACCIONA Energía ha sido reconocida por BloombergNEF por tener una de las carteras más grandes de acuerdos de suministro de energía a largo plazo (PPAs) en todo el mundo. En 2023, destaca la firma de un contrato de venta de energía (PPA) de 15 años de duración con Stanwell, la compañía eléctrica estatal de Queensland (Australia) que abarca toda la producción de la planta fotovoltaica de Aldoga, así como contratos con Zimmer Biomet e Interxion en España para 12 y 10 años respectivamente; nuevos acuerdos con Fortia en España para el suministro de toda la energía generada en seis parques eólicos durante 10 años; y la ampliación del contrato con Amazon en Estados Unidos.

La compañía sigue siendo la mayor comercializadora independiente 100% renovable en España, según los datos

<sup>2</sup> Datos del último informe publicado de 'Global Wind and Solar Ownership Rankings'.

hechos públicos por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC). En 2023, entre otros, la compañía firmó contratos de suministro con Acuamed, Iberostar o el Consorcio de Universidades de Cataluña. Por otro lado, el buen desempeño comercial también se vio reflejado en el nuevo negocio de comercialización a Pymes en España y Portugal que ya cuenta con más de 23.100 contratos activos.

## **Almacenamiento de energía**

En 2010, la compañía completó con éxito la primera instalación europea de energía solar fotovoltaica con almacenamiento en baterías y, hoy en día, es reconocida como pionera en la integración en red de almacenamiento en plantas eólicas y fotovoltaicas.

En 2022 adquirió una cartera de más de 1 GW de almacenamiento de energía en baterías en Estados Unidos y un proyecto, Cunningham (190 MW), entró en operación en 2023 como el mayor proyecto de baterías de Texas. En España, también en 2023, la compañía fue adjudicataria de subvenciones de fondos de la Unión Europea de la mano del IDAE (Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía) para la construcción de nuevos proyectos de almacenamiento con baterías en España.

## **Hidrógeno verde**

En 2022 ACCIONA Energía inauguró la primera planta industrial de hidrógeno renovable de España (en Lloseta, Mallorca), convirtiéndose en referente europeo como el primer ecosistema de hidrógeno. Además, entre muchas otras iniciativas, la compañía progresa en el desarrollo de proyectos piloto en países de gran potencial para la producción de hidrógeno verde, como Chile.

De manera paralela, en España y Portugal, la *joint venture* ACCIONA Plug avanza en la materialización de una cartera de proyectos. En el 2023, el gobierno español a través del IDAE, asignó ayudas a su proyecto 'Valle H2V Navarra' para impulsar la construcción de una planta de producción de hidrógeno verde a escala industrial en los terrenos adyacentes a la planta de biomasa de Sangüesa – propiedad de ACCIONA Energía – con un electrolizador de 25 MW.

También en el 2023, la compañía promovió *Acciona Nordex Green Hydrogen* para desarrollar proyectos de hidrógeno verde en zonas de alto recurso energético. Está *joint venture* entre ACCIONA, ACCIONA Energía y Nordex, tiene el objetivo de producir 0,5 millones de toneladas de hidrógeno verde anuales en el horizonte de los próximos diez años, y cuenta ya con emplazamientos para desarrollar proyectos en Estados Unidos, América Latina y África.

## **Eficiencia energética**

La compañía diseña e invierte en soluciones que optimizan y reducen el consumo energético de clientes públicos y privados. En 2023 la compañía realizó la gestión energética de más de 5.000 instalaciones en casi 50 países para clientes públicos y privados, equivalente a 1 GWh de consumo energético anual. Gestiona, además, más de 50.000 puntos de iluminación de Ayuntamientos y plantas industriales.

En 2022, la compañía entró en el mercado francés de certificados energéticos, tras la adquisición de la compañía francesa de eficiencia energética Eqinov, un negocio que ya se replica en España tras los recientes avances regulatorios que introduce esta figura en el mercado.

Entre los hitos más relevantes del 2023 destacan, la renovación de la gestión energética de todas las tiendas de

un gran *retailer* a nivel mundial, una tipología de servicio que optimiza el uso de energía y la reducción de su huella de carbono, a través de la monitorización en tiempo real de sus consumos realizada a través del Centro de Control de Servicios Energéticos Digitales de la compañía.

## Recarga de vehículos eléctricos

Tras la adquisición de Cargacoches en 2021, ACCIONA Recarga ha crecido con solidez en el sector de recarga eléctrica en España, con foco estratégico en recarga urbana, interurbana y para empresas. El negocio supera ya las 500 ubicaciones firmadas u operativas. También destaca la *joint venture* que se firmó con Qwello en 2022 para el crecimiento en recarga urbana en España, que en 2023 presentó los primeros puntos de uso público en Alcobendas (Madrid).

En 2023, la compañía alcanzó un acuerdo con la empresa Cushman & Wakefield para instalar 172 puntos de recarga y se asoció con Ikea para impulsar la movilidad sostenible en España, a través de la instalación de 567 plazas con puntos de recarga públicos y privados en 16 de sus centros. Algunos de estos puntos serán de recarga bidireccional con tecnología Vehicle to Grid (V2G), un innovador sistema que permite recuperar la electricidad almacenada en las baterías para autoconsumo o para inyectarla de nuevo en el sistema eléctrico. La compañía comenzó a testar esta tecnología en 2022, con su proyecto V2G en las Islas Baleares, la primera red de carga de vehículos eléctricos bidireccional a escala industrial del país.

## Autoconsumo

En 2023 ACCIONA Energía adquirió la empresa española Solideo, para potenciar su negocio de autoconsumo para clientes residenciales y pymes, aprovechando sinergias con distintas divisiones de negocios del grupo. Solideo instaló cerca de 2.400 instalaciones residenciales en 2022 y ofrece, además, baterías para almacenamiento eléctrico, puntos de recarga para vehículos eléctricos y sistemas de climatización por aerotermia.

En autoconsumo a mayor escala, entre otros hitos, en 2023 ACCIONA Energía ha instalado en Montesús (España) uno de los mayores sistemas a nivel mundial de riego alimentado por una planta solar, y ha firmado un acuerdo con un gran cliente industrial para una planta de autoconsumo de 48 MWp en Navarra (España), uno de los mayores proyectos de este tipo en Europa.

## Nuevas soluciones energéticas y de economía circular

La compañía se mantiene muy activa en el progreso de nuevos modelos de optimización de la generación renovable (como la hibridación o el *repowering*), ampliación de la oferta a clientes (como el autoconsumo y la generación *off-grid*), y el lanzamiento de nichos tecnológicos clave (como la flotante eólica y solar), además de nuevas soluciones de hidrógeno verde, almacenamiento, movilidad eléctrica y economía circular, siguiendo un plan de innovación basado en el estudio de las tendencias tecnológicas más avanzadas del sector.

En el año 2023, ACCIONA Energía finalizó su primera planta renovable híbrida, en Cuenca (España), con una nueva instalación fotovoltaica de 29,4 MW que se suma al complejo eólico existente de 36 MW. También en 2023 la compañía fue adjudicataria de fondos del Programa de Proyectos Estratégicos de Recuperación y Transformación Económica (PERTE) del Gobierno de España, para la repotenciación de un parque eólico en Andalucía, tras la primera experiencia de repotenciación con El Cabrito (30 MW) en 2018, así como para la renovación medioambiental en minihidráulica, y para la inversión en una planta pionera de reciclaje de palas eólicas en Lumbier (Navarra), llamada *Waste2Fiber*. Esta planta se construirá de la mano del cluster *RenerCycle* – orientado al desarrollo de soluciones integrales de economía circular de energía eólica, en el que se participa junto con otros 10 socios del sector – para procesar cerca de 6.000 toneladas de material al año.

Por otro lado, en 2023 ACCIONA Energía también lanzó, conjuntamente con la firma de moda El Ganso, la comercialización de las primeras zapatillas con suela de pala eólica reciclada, conteniendo fibra de vidrio de aerogenerador, y ha avanzado en el desarrollo de un nuevo proyecto de almacenamiento sostenible a partir de baterías de segunda vida de vehículos eléctricos. Este año, la empresa valorizó el 97% de sus residuos gracias a sus programas de economía circular y redujo el consumo de agua un 2% respecto al año anterior, entre muchos otros avances.

Además, ACCIONA Energía ha seguido apostando por la innovación en tecnología eólica flotante de la mano de Eolink, start-up de la que es principal accionista y que ha desarrollado una plataforma piramidal que se orienta según la dirección del viento, maximizando su rendimiento. En 2023 se ha avanzado en la construcción del primer piloto a escala pre-comercial, que tendrá una potencia de 5 MW.

 [Más información sobre el modelo de negocio de ACCIONA Energía en la página web](#)

## ESCALAR EL CRECIMIENTO

ACCIONA Energía ha alcanzado en 2023 un ritmo de crecimiento sin precedentes, y mantiene el compromiso de proseguir invirtiendo en energía limpia en los próximos años a través de una cartera de proyectos diversificada en geográficas y tecnologías.

En 2023 se retomó la inversión en India y Canadá, y se ha continuado creciendo en países como Australia y República Dominicana, para seguir nutriendo una cartera que incluye proyectos en cerca de 30 países y en varias tecnologías, que incluye, además de eólica terrestre y solar fotovoltaica, almacenamiento, eólica marina, biomasa, y bombeo hidráulico. Con este enfoque diversificado y orientado a futuro, la compañía ha conseguido asentar su capacidad de expansión, adaptable a las necesidades de negocio y cumpliendo con unos sólidos estándares de rentabilidad.

La compañía sigue contemplando la incorporación de activos en países con potencial de crecimiento a largo plazo dentro de sus *hubs* operativos. Como bases sólidas que aseguren su fuerte posicionamiento en el sector, la compañía ha definido las siguientes palancas que permitirán la maximización de su rentabilidad:

- Gestión de activos líder en el sector, que garantiza y maximiza los flujos de caja futuros, con el objetivo de extender la vida útil de los activos mediante el desarrollo de programas de extensión de vida y las mejores prácticas de digitalización.
  - La compañía cuenta con un robusto plan de transformación digital, con más de 100 iniciativas para mejoras en productividad y eficiencia a lo largo de toda la cadena de valor.
- Sofisticación en gestión de la energía, buscando la maximización de ingresos y la minimización de riesgos mediante la diversificación de mecanismos de venta: PPAs públicos, PPAs corporativos, *feed-in-tariffs*, estrategias de mercado y coberturas financieras, así como actividad de comercialización.
- Para ser capaz de atender la plena descarbonización de usos finales, la compañía ofrece soluciones para descarbonizar la demanda, a través de la venta de energía 100% renovable a clientes públicos y privados, tanto a largo plazo de manera global, como a corto en Portugal y España, donde es la mayor suministradora 100% renovable de acuerdo con la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC). Lo complementa con una amplia oferta de servicios energéticos, que permiten una gestión integral y optimizada del uso de la energía de hogares, empresas, municipios e instituciones públicas, a través de soluciones de recarga eléctrica de vehículos, autoconsumo y eficiencia energética.

## Impulso regenerativo

Además de aumentar su inversión, ACCIONA Energía quiere que este esfuerzo amplifique su capacidad de creación de impactos positivos sostenibles gracias a un modo diferente de hacer las cosas que hemos llamado “regenerativo”.

- Situar a las personas en el centro de nuestras decisiones, de nuestros diseños, de nuestra actividad. Un modelo de gestión de personas que incorpore a las personas de la organización, a las comunidades dónde realizamos los proyectos y a los usuarios y beneficiarios de las infraestructuras que desarrollamos.
- Ir más allá del tradicional –no hacer daño, *net zero*– de las empresas responsables, para abordar un enfoque positivo, de reconstrucción de lo perdido.
  - Por ejemplo, la compañía sigue potenciando las *Nature Based Solutions* (acciones para proteger y restaurar ecosistemas de forma natural), con 316.819 árboles plantados voluntariamente en los tres últimos años, que servirán de sumidero de carbono.
- Mostrar un liderazgo coherente, auténtico, real y constante que permita ser un ejemplo real para otros, así como el impulso decidido y activo de la innovación abierta y exponencial que mantenga en primera línea de la tecnología y las ideas.
- Diseñar teniendo en cuenta la complejidad, la interconectividad de los problemas y por tanto de las soluciones.
- Mantener un propósito orientado al desarrollo económico y social de las comunidades en las que opera, enfocado a generar un impacto positivo duradero y consistente a lo largo del tiempo. Este compromiso local se refleja en los más de 130 proyectos GIS (Gestión de Impacto Social) desarrollados, superando las 200 iniciativas realizadas en 12 países, con una inversión de cerca de 4 millones de euros en 2023, y en su modelo

de gestión del impacto social, que establece relaciones con el territorio en etapas tempranas del desarrollo de los proyectos, buscando ser un vecino más en la zona y atender a las necesidades de los ciudadanos y el entorno en cada caso concreto.

Como parte de los esfuerzos proactivos de la compañía por forjar lazos a largo plazo con las áreas receptoras de activos renovables, en 2023 formuló la **campaña “Renovables sí, pero solo así”**, que comprende una serie de materiales y estudios destinados a impulsar el conocimiento general sobre los efectos y beneficios de las energías renovables y su impacto a nivel local.

Esta campaña gira en torno a un vídeo dirigido al mercado español, en él se reconocen las implicaciones de la inevitable adaptación del entorno, así como los beneficios ambientales y sociales compensan estos desafíos, a través de una narrativa que retrata a las energías renovables como ‘un nuevo vecino’, uno que a todos nos gustaría tener. Se difundió a través de una multitud de plataformas de redes sociales, alcanzando más de 1,5 millones de vistas en total, y fue complementada por otros **materiales de difusión dirigidos tanto a nivel institucional como a nivel de la comunidad local, incluyendo un libro y folletos informativos**, además del lanzamiento de la elaboración de una **versión internacional de la campaña**, para ampliar su alcance y fortalecer la aceptación global de las energías renovables como catalizadores indispensables para el progreso sostenible.

## TENDENCIAS DEL MERCADO RENOVABLE

### Panorama mundial del mercado de las energías renovables

Las energías renovables han demostrado ser la clave para proporcionar mayor independencia energética, avanzar en la lucha contra el cambio climático y favorecer la creación de industria y nuevas oportunidades. Estas tecnologías han evidenciado ser seguras, competitivas y promotoras de la riqueza autóctona, por lo que constituyen una palanca esencial para lograr los objetivos de desarrollo sostenible.

El año 2023 supone el vigésimo segundo año consecutivo en el que la nueva capacidad renovable marca récords. Según la Agencia Internacional de la Energía, las adiciones anuales de capacidad renovable a nivel mundial experimentaron un incremento del 50% interanual, alcanzando casi los 510 GW, lo que representa la tasa de crecimiento más rápida de las tres últimas décadas.

A esto se le suma que, en el 2023 la COP28 se comprometió a duplicar la eficiencia energética y triplicar la capacidad instalada mundial de energía renovable a 11.000 GW para el año 2030, objetivos que implican aumentar significativamente la tasa global de crecimiento anual en energía renovable, pasando del 6% actual a un ambicioso 16,6% en el período comprendido entre 2024 y 2030, de acuerdo con *IHS Markit*. Para ello, se requiere añadir al menos 1.000 GW/año, más del doble de los esfuerzos anuales actuales, según *BloombergNEF*.

Estos logros no se limitan únicamente a las tecnologías de generación, sino que también se han extendido a sectores fundamentales para la descarbonización. Para ejemplificar el cambio de paradigma en el sector transporte, en 2010 la venta global de vehículos eléctricos rondaba los 100.000 mientras que en 2023 la cifra ascendió a aproximadamente 14 millones.

Esta notable revolución ha marcado un punto de inflexión, evidenciado también por el hecho de que la inversión en soluciones limpias, tanto en oferta como en demanda, ya duplica la inversión en el sector de petróleo y gas. No obstante, pese a este rápido crecimiento, los esfuerzos aún resultan, no obstante, insuficientes.

Para alcanzar este objetivo, es necesario acelerar la tasa de nuevas instalaciones en la mayoría de las economías emergentes y en desarrollo, fuera del G20 – que actualmente representan casi el 90% de la capacidad global de

energía renovable –, así como potenciar la transformación de la demanda hacia la electrificación, propiciar un correcto equilibrio tecnológico, invertir y reforzar las redes de transmisión y distribución, e impulsar el despegue de las tecnologías limpias emergentes, como el hidrógeno verde.

Adicionalmente, se debe afrontar el reto de la planificación para asegurar un balance adecuado en la integración de las energías renovables en los sistemas eléctricos, al tiempo que se destinan mayores esfuerzos en preparar a la mano de obra para el escenario de neutralidad de carbono global y se trabaja por promover la aceptación social en los territorios que acogen las renovables, a través de medidas de acercamiento temprano a la comunidad.

## **Impulso sin precedentes del sector público hacia la descarbonización**

Los objetivos de emisiones netas cero ya cubrían, durante el año 2023, un 92% del PIB mundial, geografías que también representan el 88% de las emisiones globales y el 89% de la población mundial, según la Universidad de Oxford.

En 2022, la crisis energética global desencadenó una aceleración inédita de las energías limpias en forma de políticas de apoyo a largo plazo en Estados Unidos (con el *Inflation Reduction Act*), la Unión Europea (con el REPowerEU), China y Australia, así como geografías de Latinoamérica y Sudeste Asiático.

A día de hoy, las perspectivas generales del sector de la energía limpia son alentadoras, gracias a este creciente apoyo de las políticas públicas que buscan acelerar la descarbonización, garantizar la independencia energética, y avanzar en el crecimiento económico.

En el 2023 destacaron los avances en Europa, con políticas como el nuevo objetivo de la Unión Europea de alcanzar un 42,5% de consumo de energía renovables a 2030 (aumentando el objetivo previo del 30%) y el lanzamiento del Plan de Acción Eólica, que prevé hacer crecer esta energía hasta los más de 500 GW en 2030.

A nivel global, para mantenerse alineado con los objetivos del Acuerdo de París, *BloombergNEF* estima que la inversión y el gasto anuales en transporte electrificado, energía renovable, almacenamiento de energía y redes eléctricas deben aumentar a más del doble de las tasas actuales durante el período 2024-2030, lo que supone una inversión mundial en transición energética media de casi 5 billones de dólares al año en este periodo.

Considerando el papel que las energías limpias desempeñan para lograr tanto la seguridad energética como la mitigación del cambio climático, se ha puesto de manifiesto que un mayor impulso regulatorio sigue siendo apremiante para asegurar una transición energética segura y justa, y mayor planificación, para afrontar los retos estructurales del sector.

## **Rápido crecimiento de electrificación**

En las economías avanzadas la electrificación de la generación de calor, a través de bombas de alta eficiencia, y del sector del transporte, con el uso de vehículos eléctricos, jugarán un papel cada vez más relevante, junto con la aparición de nuevas aplicaciones para la electricidad, como la producción de hidrógeno verde o los grandes centros de consumo, como los *data centers*. Todo ello permitirá sustituir tecnologías y procesos que utilizan combustibles fósiles, como motores de combustión interna y calderas de gas, aportando más eficiencia y un impacto creciente en la reducción de emisiones a medida que se descarboniza la generación de electricidad.

Además, las empresas están jugando un papel cada vez más importante en esta transformación a través de la descarbonización de sus operaciones, que se refleja en una creciente demanda empresarial de la sostenibilidad. Cada año, más de 3.300 nuevas empresas se acogen a compromisos climáticos basados en la ciencia (SBTi),

respecto a las 500 adhesiones de hace 5 años. Asimismo, los acuerdos a largo plazo de venta de energía y los compromisos de consumo 100% renovable desempeñan un rol de creciente relevancia en el panorama del sector, respaldados por corporaciones e instituciones que buscan formas de mejorar su sostenibilidad ambiental y ampliar su acceso a energía limpia.

## **Nuevas tecnologías de flexibilidad y de integración de renovables**

Las tecnologías de almacenamiento se han convertido en uno de los facilitadores clave de la flexibilidad y estabilidad, ya que permiten almacenar los excedentes de energía, minimizar las restricciones e inyectar esa misma energía en la red cuando los recursos eólicos y solares no son favorables para la producción de electricidad. Es por ello por lo que tanto las baterías como las tecnologías de almacenamiento de energía de larga duración serán cada vez más importantes para la expansión de un sistema renovable equilibrado, al igual que la hibridación de tecnologías limpias, destacando aquellas que son de producción complementaria, como eólica y solar.

Muchos gobiernos están potenciando estas tecnologías de respaldo, tan necesarias para la solidez del sistema, como el gobierno federal de Australia, que tiene planes de impulsar una capacidad de almacenamiento limpio de 6 GW para 2030; o India, que ha establecido objetivos ambiciosos para el desarrollo del almacenamiento de energía en baterías, con una capacidad estimada de entre 51 y 84 GW instalados para el año 2032. Esta aceleración ha sido ya evidente en 2023, año en que el mercado mundial de almacenamiento de energía superó los 100 GWh por primera vez, y se espera que la capacidad instalada para 2028 supere 1 TWh, de acuerdo con IHS Markit, con sistemas cada vez más eficientes y competitivos.

## **Expansión de hidrógeno verde**

Se trata de un vector esencial para la descarbonización de usos difícilmente electrificables y, dada su relevancia para el sistema, algunos Gobiernos han empezado a facilitar financiación para apoyar los primeros proyectos de hidrógeno verde a gran escala. Algunas geografías están siendo pioneras, a través de planes como el crédito fiscal para la producción de hidrógeno de EE. UU., los proyectos de interés común europeo de la UE y el modelo empresarial de hidrógeno bajo en carbono del Reino Unido.

Esto está aumentando el interés de manera creciente, mientras se centran los esfuerzos en los retos de fomento de demanda de hidrógeno verde y el refuerzo de las redes para garantizar la conexión de la creciente demanda de energías renovables para producir hidrógeno. La Agencia Internacional de la Energía estima que la producción para 2030 de los proyectos anunciados hasta la fecha es un 50% mayor de lo que era en el 2022, y que podría alcanzar una producción de hidrógeno verde de 38 Mt anuales hasta 2030.

## ACCIONA ENERGÍA EN EL MUNDO

Operando en seis tecnologías principales, con operaciones en 20 países de cinco continentes.



Nota: La compañía presta contratos de servicios energéticos a empresas en España, Francia, Alemania, Austria, Polonia, Hungría, Reino Unido y México. Además, cuenta con proyectos renovables a gran escala adjudicados en Filipinas y Tailandia.

INDICADORES*	AMÉRICA DEL NORTE	AMÉRICA CENTRAL Y DEL SUR	ESPAÑA	RESTO DE EUROPA	ASIA Y OCEANÍA	ÁFRICA
VENTAS millones de euros	432	276	2.426	279	75	59
EBITDA millones de euros	311	64	739	101	20	53
POTENCIA INSTALADA MW totales	4.197	1.166	5.839	576	1.325	418
ENERGÍA PRODUCIDA GWh totales	6.710	2.383	11.766	1.059	2.003	973
EMISIONES EVITADAS miles de toneladas de CO <sub>2</sub>	3.694	1.810	4.980	586	1.805	754
CIFRA DE I+D+i millones de euros	69	29	32	0	0	0
PLANTILLA n.º trabajadores	540	210	1.855	157	274	63

\* Valores redondeados

## Innovación transformacional sostenible

La innovación, como eje estructural de ACCIONA Energía, permite a la compañía liderar el sector de las energías renovables y la descarbonización afrontando los retos operativos, sociales y ambientales que encara el sector, convirtiéndolos en oportunidades para generar soluciones operativas más eficientes y productivas con impacto positivo en cada proyecto.

El sistema de innovación de ACCIONA Energía abarca todos los niveles de madurez tecnológica e implementa un modelo de innovación abierta, disruptiva y digital. Esto permite desarrollar las capacidades, productos y servicios necesarios para diseñar una realidad sostenible, accesible para todos, y respetuosa con las comunidades y el medio ambiente donde la compañía opera.

### Compromiso con la innovación

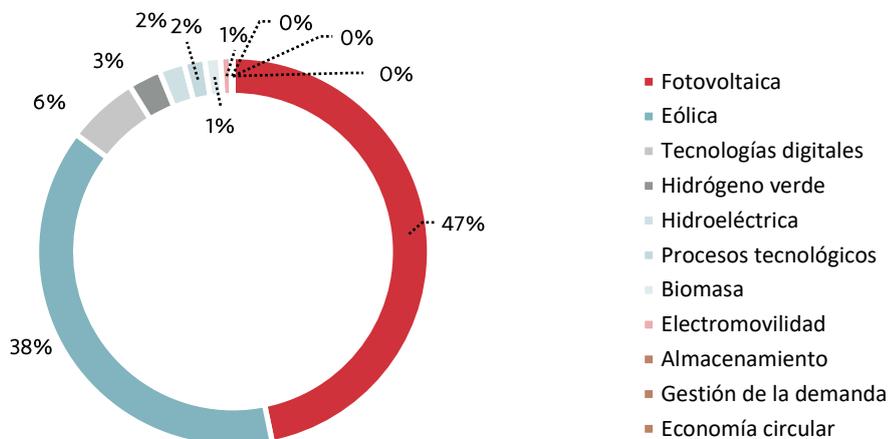
La estrategia de ACCIONA Energía, desarrollada a través del Plan Director de Sostenibilidad, potencia:

- La innovación **regenerativa**, promoviendo especialmente los componentes sociales y ambientales.
- La innovación **abierta** interna, que establezca alianzas con nuevos socios de la economía social capaces de aportar respuestas al reto regenerativo.
- Fortalecer el desarrollo de procesos y herramientas que impulsen la **transformación digital** con foco en la eficiencia y la gestión de recursos.

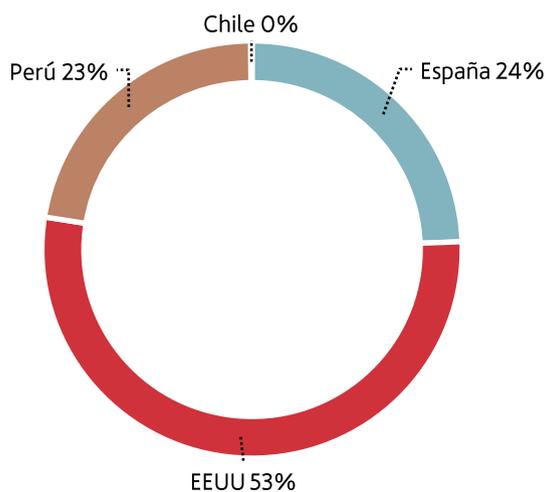
### Cifra de innovación de ACCIONA Energía

En 2023, ACCIONA Energía ha acreditado una cifra de innovación de 129,7 millones de euros, un 25 % superior a los resultados del año anterior. La cartera de proyectos asciende a 74, de los que 41 son de investigación y 33 de innovación. La compañía ha realizado cinco proyectos fuera de España por valor de 97,9 M€, lo que representa un 75 % del total de la cifra de innovación reportada.

CIFRA DE INNOVACIÓN POR TECNOLOGÍA (%)



CIFRA DE INNOVACIÓN POR PAÍS (%)

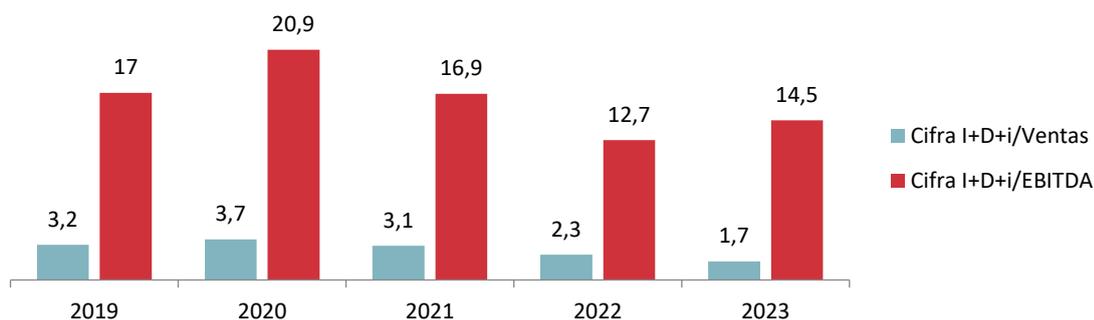


EVOLUCIÓN DE LA CIFRA DE INNOVACIÓN DE ACCIONA ENERGÍA

		2020	2021	2022	2023
Cifra I+D+i (M€)*		237,0	250,2	262,8	287,5
EU Industrial R&D	141	121	134	121	134
Investment Scoreboard	6	7	7	7	7

\* Dato consolidado del Grupo, ACCIONA Energía aporta el 39,4 % del total en 2023

EVOLUCIÓN DE LA INTENSIDAD INNOVADORA DE ACCIONA (%)\*



\*Dato consolidado del Grupo ACCIONA

La ratio de intensidad innovadora, definido como la división de la cifra de innovación entre el volumen de ventas, es de 1,7 % en 2023.

### Líneas Estratégicas de Innovación

ACCIONA Energía considera una prioridad estratégica mantenerse a la vanguardia tecnológica en sus sectores de actividad, tratando de acelerar los cambios necesarios para el desarrollo sostenible, y al mismo tiempo generar valor para la compañía. El establecimiento de objetivos y planes de actuación concretos ha permitido que, en 2023, ACCIONA Energía avance en el cumplimiento de la estrategia de la compañía en materia de innovación.

INNOVACIÓN PARA TRANSFORMAR	PROYECTOS DE ACCIONA ENERGÍA
<b>Extensión de la vida útil de activos.</b> Uso de modelos de simulación computacional y algoritmos predictivos basados en datos que nos aporten información avanzada para lograr incrementar la vida útil de los activos de generación de energía.	Se han analizado diferentes problemáticas de los activos de generación eólica para profundizar en su conocimiento y aportar más información a la hora de tomar decisiones de O&M. Algunos ejemplos son: se han simulado diversos recubrimientos para los elementos de uniones atornillada, como es la unión entre la pala y el buje, y su afeción a la vida útil de la unión. Otro caso ha sido la estimación del impacto que tiene el desequilibrio del rotor en la vida de componentes estructurales de ciertas turbinas.
<b>Maximización de la producción.</b> Creación de soluciones tecnológicas para reducir el LCOE (coste de la energía) e incrementar la energía producida, sin afectar a la seguridad y la vida útil de los activos.	Con el fin de maximizar la producción de los parques eólicos, se ha pilotado una solución para detección de desviación de yaw frente a la dirección real del viento y, sobre la base de los resultados obtenidos, se está evaluando la implementación de su corrección para un potencial escalado.
<b>Fotovoltaica avanzada.</b> Implementación de nuevas tecnologías en energía solar fotovoltaica, tanto en las fases de construcción como de O&M	Se ha continuado con la monitorización del comportamiento medioambiental y de producción de la planta fotovoltaica flotante del embalse de Sierra Brava (España), y se ha preparado la instalación de una nueva tecnología de membrana para 2024. Se continúa con el desarrollo de nuevas soluciones tecnológicas dentro del proyecto de la planta de investigación de agrovoltaica sobre canal. Continúa la implantación de nuevas tecnologías en El Hub El Romero (Chile) para la evaluación del incremento de producción frente a tecnologías convencionales y su despliegue en futuras plantas

INNOVACIÓN PARA TRANSFORMAR	PROYECTOS DE ACCIONA ENERGÍA
<p><b>Innovation to ESG.</b> Diseño e implementación de soluciones que permiten minimizar los riesgos ESG, así como incrementar los estándares en estos aspectos para todos los desarrollos de la compañía.</p>	<p>comerciales. Se siguen probando tecnologías que ayuden a la protección de quirópteros en parques eólicos en el marco del proyecto <i>Chisave</i>.</p>
<p><b>Almacenamiento e hibridación.</b> Desarrollo y validación de tecnologías que permitan la integración y la gestión de sistemas de almacenamiento en las plantas de generación de energía renovable para incrementar substancialmente la integración de las energías renovables en la red eléctrica, así como tomar parte activa en el suministro de energía a los servicios auxiliares de red</p>	<p>En 2023 se inicia el desarrollo y validación de una solución híbrida de almacenamiento de alta dinámica, basada en un sistema de <i>Grid Forming</i> y mediante hibridación de baterías de ion-litio con ultracapacitores de parques de generación eólica y fotovoltaica.</p>
<p><b>Hidrógeno renovable.</b> Desarrollo completo del ecosistema del hidrógeno verde como vector energético para la descarbonización de la industria y de la sociedad.</p>	<p>Se ha continuado con el desarrollo del proyecto Power to Green H2 Mallorca y se han planteado nuevos proyectos de descarbonización a partir de H2 verde.</p>
<p><b>Electromovilidad.</b> Soluciones tecnológicas para la nueva electromovilidad y la gestión de la energía.</p>	<p>En 2023 se ha continuado el desarrollo del proyecto V2G Islas Baleares, con incorporación de más <i>ofttakers</i> y usuarios de la tecnología de carga bidireccional.</p>
<p><b>Eólica marina offshore.</b> Desarrollo de nuevos proyectos piloto y prototipos de demostración de tecnologías de eólica marina <i>offshore</i>.</p>	<p>ACCIONA Energía está presente en el desarrollo de dos de los tres proyectos de demostradores de aerogeneradores de eólica marina flotante seleccionados por CINEA (Comisión Europea).</p>
<p><b>Waste to industry.</b> Desarrollo de soluciones de economía circular en todos los aspectos relacionados con la producción de energía</p>	<p>Como continuación a la investigación sobre la valorización de escorias de biomasa con dos demostrativos de viales de uso no intensivo (en el parque eólico de Celada y en el recinto de la planta de Biomasa de Miajadas), ACCIONA Energía y ACCIONA han reutilizado escorias de biomasa de la planta de Sangüesa en la construcción de un tramo de la autopista A-68 en la Rioja. Se ha avanzado en el desarrollo de valorización de escorias para otros usos, como la fabricación de vidrio. Otra iniciativa circular consiste en la reutilización de materiales procedentes de palas eólicas al final de su vida útil para la producción de zapatillas.</p>
<p><b>INNOVACIÓN TRANSVERSAL</b></p>	
<p><b>Tecnologías avanzadas en operación y mantenimiento (O&amp;M).</b> Se desarrollan tecnologías avanzadas para la optimización de la O&amp;M de los activos eólicos, solares y de biomasa.</p>	
<p><b>Nuevos modelos de negocio en innovación digital.</b> Nuevos modelos energéticos basados en soluciones digitales que garanticen el origen renovable de la energía, así como la trazabilidad, gobernanza y gobierno del dato.</p>	

## TRANSFORMACIÓN INNOVADORA PARA EL RECICLAJE DE PALAS DE AEROGENERADOR

ACCIONA Energía y El Ganso han lanzado una nueva línea de zapatillas deportivas fabricadas con palas de aerogenerador recicladas. El producto, de edición limitada, ha sido presentado bajo el nombre de “El Ganso x ACCIONA”, y ha empleado para la fabricación de la suela materiales procedentes de palas eólicas que ya han alcanzado el final de su vida útil y a los que se les ha aplicado un proceso de micronizado. Esta técnica, pionera en el sector del reciclaje de palas, consiste en reducir el tamaño de la fibra de vidrio y resinas epoxi a micras mediante un proceso de transformación mecánica. El polvo resultante se combina con el caucho para obtener una suela que mantiene las propiedades de resistencia, adherencia y durabilidad de las zapatillas convencionales.

El modelo “El Ganso x ACCIONA” cuenta con un diseño exclusivo que incluye las marcas de ambas compañías y una referencia al origen del material recuperado utilizado para la confección de la suela, reflejando el compromiso de ambas compañías con la sostenibilidad, la circularidad y la innovación.

Para fabricar esta línea de zapatillas se ha utilizado una pala de 23 metros de longitud procedente del parque eólico de Aibar en Navarra, que ha estado en funcionamiento desde 1998. Durante su vida útil, la pala generó 12.500MWh de energía limpia, que evitaron la emisión a la atmósfera de 5.461 toneladas de CO<sub>2</sub>, equivalentes a la absorción de 4.160 árboles.

El reciclado de las palas es uno de los grandes retos a los que se enfrenta la industria eólica ahora que miles de aerogeneradores se encuentran en la recta final de su vida útil. Sólo en España, se calcula que será necesario reciclar unas 20.000 palas en un horizonte de tiempo no muy lejano.

## Enfoque para una innovación colaborativa

El modelo de innovación de ACCIONA Energía atrae el mejor talento en empleados, *startups* y socios externos.



En 2023 se continuó promoviendo la importancia de la innovación y la búsqueda de nuevas oportunidades de colaboración, fomentando el diálogo con los grupos de interés. ACCIONA Energía impulsa la cultura de la innovación con varios de estos grupos a través de diferentes canales, en los que el departamento de Innovación participa en función de los temas tratados.

ACCIONA Energía colabora con las principales universidades en los países en los que tiene presencia. Este año destaca el inicio de procesos de colaboración abierta con diversas universidades como la de Cantabria, la Autónoma de Madrid y la Politécnica de Valencia, así como con diferentes centros de investigación, todo ello para resolver retos específicos de negocio, y la integración en el Comité Asesor Externo Empresarial de la Comunidad del Hidrógeno y Pilas de Combustible de la Universidad Politécnica de Madrid. Con la Pontificia Universidad Católica de Chile se ha colaborado en el lanzamiento y estudio de retos relacionados con la producción y uso del hidrógeno verde, entre otras líneas de colaboración.

Se establecen programas y proyectos de colaboración en los puntos en común entre las áreas de interés tecnológico y las áreas de competencia y desarrollos de tecnología de estos socios. En 2023, en el marco del programa l'MNOVATION se lanzó el reto de desarrollar materiales crómicos para señalar presencia de tensión y

corriente, incluyendo no solo a *Startups* sino también a Universidades y Centros Tecnológicos europeos, seleccionando finalmente a una *start up* latinoamericana para su desarrollo. Asimismo, y tras la conclusión el año anterior del proyecto de colaboración con Red Eléctrica de España y la *start up* HESStec para el desarrollo y experimentación de nuevas funcionalidades avanzadas de integración en red de sistemas de almacenamiento híbridos entre baterías y ultracondensadores, se inició el desarrollo con HESStec de un proyecto para avanzar en el desarrollo de un nuevo almacenamiento híbrido *grid forming* síncrono que permita servicios de red con alta estabilidad y que cuenta con financiación institucional del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España.

## Principales iniciativas de diálogo

Entre las muchas y variadas actividades de diálogo realizadas en 2023 se pueden destacar los siguientes encuentros:

- Spanish International Renewable Energy Conference (SPIREC 2023)
- 2023 MIT Energy Conference. The role of hydrogen in achieving a Zero Carbon Economy
- RENMAD H2 2023 (Zaragoza)
- RENMAD H2 Chile 2023 (Santiago de Chile)
- Presente y futuro del hidrógeno renovable, Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico en el marco de la presidencia española del Consejo de la UE
- *WindEurope Annual Event 2023* (Copenhague)
- Congreso de Redes Inteligentes de *FutuRed*, presentación Proyecto RES+: Sistema de almacenamiento híbrido como soporte a parques renovables
- Hangar 360: Segundo Encuentro Internacional de Innovación y Emprendimiento organizado por la Fundación Chile España (Málaga)
- Web Summit 2023 (Lisboa)
- *VivaTech 2023* (Paris)
- *South Summit 2023* (Madrid)

## Innovación abierta

En el programa de *INNOVATION #Startups*, en 2023 se concluyeron los cinco proyectos piloto y pruebas de concepto iniciados el año anterior, incorporando propuestas presentadas por empresas del ecosistema startup como soluciones a la degradación de plantas fotovoltaicas, la monitorización y gestión del plan de descarbonización y el desarrollo de una plataforma para instalaciones de autoconsumo colectivo. Estas *start ups* fueron Ingelectus, Synvertec, Impacte, Sinai y Multiverse, seleccionadas de entre 200 candidatas al programa.

# 02

GESTIÓN DE LA  
SOSTENIBILIDAD Y DOBLE  
MATERIALIDAD

## Gobierno de la sostenibilidad y materialidad

ACCIONA Energía cuenta con un modelo de gobernanza diseñado para integrar la gestión de riesgos, oportunidades e impactos materiales en la toma de decisiones.

### GOBIERNO DE LA SOSTENIBILIDAD

ACCIONA Energía creó en 2021 una Comisión de Auditoría y Sostenibilidad que sirve de instrumento y de apoyo al Consejo de Administración en la supervisión de la información contable, financiera y no financiera, de las mejores prácticas en materia de sostenibilidad, de los servicios de auditoría interna y externa y de la gestión de riesgos. La Comisión se reúne, en función de sus necesidades, como mínimo 4 veces al año.

#### **FUNCIONES DE LA COMISIÓN DE AUDITORÍA Y SOSTENIBILIDAD EN MATERIA ESG<sup>3</sup>**

- Revisar periódicamente la eficacia de los sistemas de control interno y gestión de riesgos no financieros.
- Supervisar y evaluar el proceso de elaboración, la integridad y la presentación al mercado de la información no financiera regulada, tanto anual como intermedia, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables, y elevar sus informes al Consejo de Administración.
- Identificar y orientar las políticas, reglas, compromisos, objetivos, estrategia y buenas prácticas de sostenibilidad. Supervisar que los procedimientos de la sociedad en materia medioambiental y social se ajustan a la estrategia y políticas fijadas.
- Identificar y orientar las políticas y reglas en materia de gobierno corporativo antes de ser elevadas al Consejo de Administración. Vigilar el cumplimiento de estas políticas y reglas y de las normas internas de conducta que aplican a la compañía y al conjunto del grupo, velando al mismo tiempo porque la cultura corporativa esté alineada con su propósito y valores.

<sup>3</sup> Explicación completa de las funciones, competencias y miembros de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad disponible en la web: <https://www.accionenergia.com/es/accionistas-inversoresbierno-corporativo/consejo-administracion-comisiones/>.

Los principales temas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés) tratados en las reuniones celebradas en 2023 fueron los siguientes:

- Sometimiento a la Comisión de la propuesta de prioridades y objetivos del PDS.
- Revisión de las Políticas incluidas en el Libro de Políticas, actualización de la Política de Funcionamiento del Canal Ético y de la Política de Relación con Grupos de Interés y aprobación de la Política de Ciberseguridad y de la Política de Gestión y Preservación Documental.
- Seguimiento del desempeño en sostenibilidad, especialmente en materias relacionadas con la emisión de gases de efecto invernadero y el cumplimiento de la senda de descarbonización y del presupuesto de carbono. Seguimiento de indicadores sociales (diversidad, inclusión y accidentalidad), así como de la gestión de la relación con la comunidad (proyectos sociales desarrollados, beneficiarios, impacto).
- Presentación de nuevo Marco de Financiación Sostenible y seguimiento de las actualizaciones de los ratings ESG.
- Los componentes de la Comisión recibieron una sesión de formación en sostenibilidad-ciberseguridad en una de sus reuniones.

El Estado de Información No Financiera se somete a revisión y aprobación por la Junta General de Accionistas, tal como exige la Ley 11/2018. Los accionistas tienen la oportunidad de pronunciarse sobre las iniciativas y el desempeño descrito. En 2023, la Junta General de Accionistas aprobó el informe de 2022 con el voto favorable del 99,95% del capital asistente.

## LIBRO DE POLÍTICAS

El Libro de Políticas, aprobado por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, refleja los compromisos y los principios de actuación aplicables a todas las sociedades de la compañía en materia económica, social, ambiental y de buen gobierno.

### 1. Políticas de sostenibilidad

- Sostenibilidad e Innovación
- Ámbito Económico y de Buen Gobierno
- Ámbito Social
- Ámbito Medioambiental

### 2. Otras políticas: incluyen la Política General de Comunicación ACCIONA, la Política de Composición del Consejo de Administración, la Política de Remuneraciones de consejeros de ACCIONA S.A., la Política de Protección de Datos personales y garantía de Derechos Digitales en ACCIONA y la Política de Ciberseguridad.

 Mas información: [Libro de Políticas](#)

La Dirección de Sostenibilidad es el área que organiza y promueve las iniciativas y compromisos del PDS 2025. Esta área reporta al Director Económico-Financiero y de Sostenibilidad (CFSO, por sus siglas en inglés) y a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad. El objetivo de la función de sostenibilidad corporativa es maximizar el impacto de las soluciones de la compañía y promover y visibilizar el liderazgo de ACCIONA Energía en cuestiones no financieras.

Adicionalmente, se cuenta con interlocutores de sostenibilidad en áreas de negocio y mercados estratégicos para la compañía. Esto permite un conocimiento directo del contexto social y ambiental en los distintos mercados internacionales, así como una mayor coordinación en la implementación de iniciativas.

## PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD 2025

Desde 2010, la estrategia de sostenibilidad de ACCIONA se articula a través de Planes Directores de Sostenibilidad (PDS) con horizontes de cinco años. Las actuaciones y objetivos contenidos en estos planes se promueven, aprueban y supervisan desde la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración.

La implantación de la estrategia de sostenibilidad de la compañía y el cumplimiento de los compromisos, están vinculados a un porcentaje de la retribución variable de directivos, gerentes y parte del personal técnico y de soporte. Esta evaluación anual contempla la consecución de objetivos de sostenibilidad tales como la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, la presencia en índices y rankings ESG de reconocido prestigio o el cumplimiento de las metas ligadas a la igualdad de género y entornos de trabajo seguros.

El propósito del PDS 2025 es impulsar a ACCIONA Energía a reimaginar las infraestructuras. La compañía ofrece un modelo de soluciones integral para la descarbonización de la economía, mediante la producción de energía renovable, el almacenamiento de energía, la producción de hidrógeno 100% verde, los servicios de eficiencia energética y la movilidad eléctrica. Adicionalmente todos los proyectos de la compañía incorporan iniciativas innovadoras en materia social y ambiental, para aumentar el impacto positivo para las personas y el planeta.

Cada uno de los cuatro pilares del PDS 2025 tiene varias áreas de acción y un camino marcado para poder generar un impacto regenerativo al final del periodo establecido. Son los siguientes:

### Las personas en el centro

La estrategia de ACCIONA Energía está impulsada por sus empleados. La compañía refuerza su carácter para atraer y retener el mejor talento, al tiempo que mejora la inclusión y la calidad de vida de las personas.

PALANCA	SIGNIFICADO	AVANCES 2023	RETOS 2024
Liderazgo	Desarrollar agentes de cambio capaces de aportar un valor diferencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definición de un nuevo modelo de liderazgo basado en: (1) planes de desarrollo individual, promoción de la movilidad interna y retención del talento clave, (2) programas de desarrollo internacional para el fomento de la capacitación técnica, (3) procesos de <i>mentoring</i>, (4) programas de desarrollo del</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lanzamiento de herramienta de evaluación online para la primera fase del proceso de selección.</li> <li>Despliegue de un plan de experiencia positiva para los candidatos.</li> </ul>

		talento segmentados por colectivos críticos y (5) programas de formación a managers y directivos.	
Diversidad	Ser una compañía más diversa para mejorar la capacidad de resiliencia y competitividad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lanzamiento de programas innovadores para la inclusión de personas con discapacidad, mejorando la accesibilidad de los entornos físicos y digitales.</li> <li>• Desarrollo de programas 50:50 que permiten incorporar talento femenino en áreas de Operación y Mantenimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer un plan de acción para avanzar en la implantación del concepto de accesibilidad en la experiencia de empleado.</li> </ul>
Reconocimiento	Mejorar el modelo para reconocer mejor la excelencia y el esfuerzo destacado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lanzamiento del <i>International Development Program</i> dirigido a impulsar el talento clave y responder a las necesidades del negocio.</li> <li>• Las diferentes Academias han impulsado el aprendizaje técnico y transversal de las competencias clave y el desempeño en las áreas técnicas y/o funciones críticas.</li> <li>• Evolución del modelo de Gestión del Rendimiento, con una participación más activa de los managers.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidación del <i>International Development Program</i> a nivel global en la compañía.</li> <li>• Ampliación del número de Academias y puesta en funcionamiento de la Academia de Sostenibilidad.</li> <li>• Continuar fortaleciendo el modelo integral para la Gestión del Rendimiento, evolucionando el proceso global de Conversaciones de Desarrollo.</li> </ul>
Entorno	Disponer de un entorno de trabajo inteligente y seguro, reflejo de los valores ACCIONA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lanzamiento del CAMPUS ACCIONA, un modelo centrado en las personas, que promueve un cambio cultural.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar el alcance del modelo Campus ACCIONA en el resto de las ubicaciones de la compañía.</li> </ul>
Acceso	Garantizar el cumplimiento de los derechos fundamentales de las personas que participan en nuestros sistemas de valor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales se ha enriquecido con la realización de auditorías independientes en los proyectos, realizadas por terceros y de acuerdo a los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y otros estándares internacionales de referencia.</li> <li>• Despliegue de la herramienta GoSupply que permite una gestión más robusta de la cadena de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantación de la nueva metodología GIS+.</li> </ul>

		suministro, con especial foco en la debida diligencia.	
--	--	--	--

## Planeta positivo

Con el enfoque *Business as Unusual*, ACCIONA Energía se centra en proyectos que pueden aportar soluciones tangibles, como la descarbonización de la economía y la mitigación del cambio climático, además de la adaptación al mismo. La compañía incorpora la circularidad en sus actividades, con lo que busca mejorar su consumo de recursos y minimizar su impacto sobre la naturaleza, a la vez que contribuye a la mejora de la vida de las comunidades locales.

PALANCA	SIGNIFICADO	AVANCES 2023	RETOS 2024
Clima	Seguir destacando como compañía protagonista de la transición hacia una economía descarbonizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 99,95% del CAPEX alineado con la Taxonomía Europea de Actividades Sostenibles</li> <li>• Reducción de un 77% de las emisiones de alcance 1 y 2 respecto a 2017</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento del % de CAPEX alineado con la Taxonomía.</li> <li>• Desarrollo del plan de descarbonización para los tres alcances.</li> </ul>
Biodiversidad	Generar capital natural neto positivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantación de metodología LEAP para la identificación y gestión de dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionadas con la naturaleza en las operaciones directas de la compañía, según el marco TNFD.</li> <li>• Desarrollo de proyectos para los objetivos de “No deforestación”, “Pérdida neta cero” y “Ganancia neta”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lanzamiento del proceso de establecimiento de objetivos basados en la ciencia relacionados con la naturaleza (SBTN).</li> </ul>
Circularidad	Disponer de la capacidad para desarrollar proyectos con cero residuos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 22% de los recursos consumidos han sido de origen renovable o reciclado</li> <li>• La valorización de residuos generados ha alcanzado el 97%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplear un 25% de recursos de origen renovable y reciclado en las operaciones propias.</li> <li>• Mantener porcentaje de valorización por encima del 95%</li> </ul>
Agua	Aumentar de forma significativa el suministro de agua de calidad y su uso sostenible gracias a alta tecnología	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducción del 10% de consumo de agua en países con estrés hídrico respecto a 2020</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar iniciativas para reducir el consumo de agua en proyectos en zonas de estrés hídrico.</li> </ul>

## Liderazgo exponencial

La compañía lidera con el ejemplo en todos los niveles de su actividad. Una gobernanza sólida permite que ACCIONA Energía desarrolle sus soluciones con métodos innovadores que persiguen un impacto positivo.

PALANCA	SIGNIFICADO	AVANCES 2023	RETOS 2024
Autenticidad	Compartir los mismos valores y trabajar con un mismo propósito en cada centro de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Top Employer</i> en España, EEUU, México, Australia, Sudáfrica, Chile y Perú (nuevo país)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener certificaciones y ampliar su reconocimiento para asegurar que ACCIONA Energía sea reconocida como empleador de calidad</li> </ul>
Innovación transformacional sostenible	Desarrollar un valor innovador diferencial y regenerativo en la compañía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los proyectos de innovación incorporan un vector regenerativo en su diseño y ejecución.</li> <li>• El 100% de las instalaciones de la compañía se han incluido en el sistema de información de desempeño e impacto regenerativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusión y desarrollo de retos de sostenibilidad dentro el esquema de startups I'MNOVATION que concluya con soluciones concretas de valor para la compañía.</li> </ul>
Gobernanza	El Consejo de ACCIONA Energía seguirá liderando este impulso, supervisando el cumplimiento de la misión de la compañía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se mantiene un porcentaje de 45% de mujeres directivas en el Consejo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar los temas ESG abordados anualmente por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad</li> </ul>
Transparencia	Someterse a un escrutinio constante.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecimiento de la herramienta Minerva para la definición y seguimiento del presupuesto ESG a nivel proyecto</li> <li>• Mayor información a los proveedores sobre su desempeño y áreas de mejora, a través del Portal de Proveedores y de la plataforma GoSupply</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lanzamiento de la plataforma de <i>reporting ESG web</i>.</li> </ul>

## Integrar para transformar

ACCIONA Energía posee la capacidad de crear una diferencia sostenible única al contar con un porfolio de soluciones alineadas con la transformación sostenible.

PALANCA	SIGNIFICADO	AVANCES 2023	RETOS 2024
Enfoque basado en soluciones	Propuesta de valor basada en infraestructuras integradas diseñadas para maximizar su aportación a los ODS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de la aproximación regenerativa a los proyectos de la compañía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de un piloto de implantación de la metodología en un proyecto.</li> </ul>
Diferencia sostenible en cada proyecto	La diferencia sostenible de ACCIONA Energía será evidente en cada proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificada una propuesta de proyecto regenerativo en coordinación con ACCIONA Agua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo y presentación de propuesta de valor regenerativo</li> </ul>
Ecosistemas regeneradores	Desarrollar un ecosistema de organizaciones preparadas para aumentar nuestra capacidad de transformación regeneradora.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Más de 290.000 personas beneficiarias de proyectos de impacto social. 4 MM€ de inversión social.</li> <li>Colaboración con referentes como WBCSD, CLG Europe o Climate Pledge, entre otros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la herramienta de medición de impacto regenerativo de los proyectos GIS.</li> </ul>
Financiación de impacto	Maximizar la capacidad de la financiación sostenible para reforzar el valor de la compañía y las ventajas competitivas regeneradoras en nuestros proyectos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lanzamiento del <i>Framework</i> de Financiación de Impacto Sostenible de ACCIONA y ACCIONA Energía que maximiza el impacto local de los proyectos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar desarrollando KPIs de impacto local e implantándolos en financiaciones de la compañía.</li> </ul>

## RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

La comunicación y el diálogo continuo son el pilar de la relación entre ACCIONA Energía y los individuos y organizaciones afectados de manera directa o indirecta por la actividad de la compañía. En definitiva: empleados, clientes, comunidades locales, proveedores y subcontratistas, administraciones públicas y entidades reguladoras, accionistas, inversores y analistas.

La [Política de Relación con Grupos de Interés](#), recogida en el Libro de Políticas en el Ámbito Social, identifica los principales colectivos y sus necesidades y expectativas para facilitar la generación de valor compartido y el establecimiento de relaciones a largo plazo.

### INTERACCIONES CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS*	MODO DE COMUNICACIÓN	ASUNTOS RELEVANTES EN 2023
Empleados	E-mail, Intranet, puntos de encuentro, encuestas, aplicaciones, boletines informativos y vídeos corporativos	Estrategia PEOPLE, Seguridad y salud, información sobre los servicios generales e iniciativas de sostenibilidad
Comunidades locales	E-mail, formularios, reuniones, oficinas de atención, buzones de sugerencias y call centre	Creación de planes de comunicación, canales de quejas y reclamaciones, medios de atención comunitaria, divulgación de la información y participación ciudadana
Clientes	Call centre, encuestas, E-mail, reuniones, gestores de proyecto o comerciales, sistema de incidencias y seguimiento del usuario, sistema de gestión de relaciones con el cliente	Proceso de venta, gestión de contratos, soporte técnico, calidad y seguridad de productos y servicios
Proveedores y subcontratistas	Buzón de proveedores, Portal del proveedor, plataformas Procur-e y GoSupply, auditorías a proveedores, canales de formación	Formación, derechos humanos, uso de las herramientas de compras e incidencias
Administraciones públicas y reguladoras	Procesos de consulta pública	Marcos regulatorios para las tecnologías renovables, concesiones administrativas y contratación pública
Inversores y analistas	Conferencias, Roadshows, Reverse roadshows, presentaciones de resultados, Cuentas anuales e Informe de gestión, Información de sostenibilidad, E-mail, Call centre y videollamadas	Integración de temas ESG, transparencia, financiación sostenible y precio interno del carbono
Accionistas	Página web, Presentaciones de Resultados, Webcasts, Conference calls, App del Grupo ACCIONA, redes sociales, e-mail, Junta General.	Objetivos de descarbonización, retribución de los consejeros y desempeño financiero
Grupo de consultados en materia de sostenibilidad	E-mail y encuestas	Ranking de temáticas dentro del reporte de sostenibilidad, utilidad de la información y adecuación a la normativa de reporte

\* Para obtener información más detallada sobre la interacción de ACCIONA Energía con sus diversos grupos de interés, se pueden consultar los capítulos correspondientes: S1 Personal Propio, S2 Trabajadores en la Cadena de Valor, S3 Comunidades Afectadas y S4 Clientes y Consumidores Finales.

## Escucha activa de los grupos de interés

Durante 2023, con el objetivo de fortalecer las temáticas reportadas bajo la nueva Directiva de Reporte de Sostenibilidad Corporativa, ACCIONA Energía ha realizado una serie de encuestas y entrevistas con grupos de interés externos que tienen relación y conocimiento de las actividades de la compañía. El propósito de estas encuestas y entrevistas ha sido comprender cuáles son los temas actuales de mayor preocupación para estos grupos y qué información debería estar reportando ACCIONA Energía para satisfacer estas necesidades informativas.

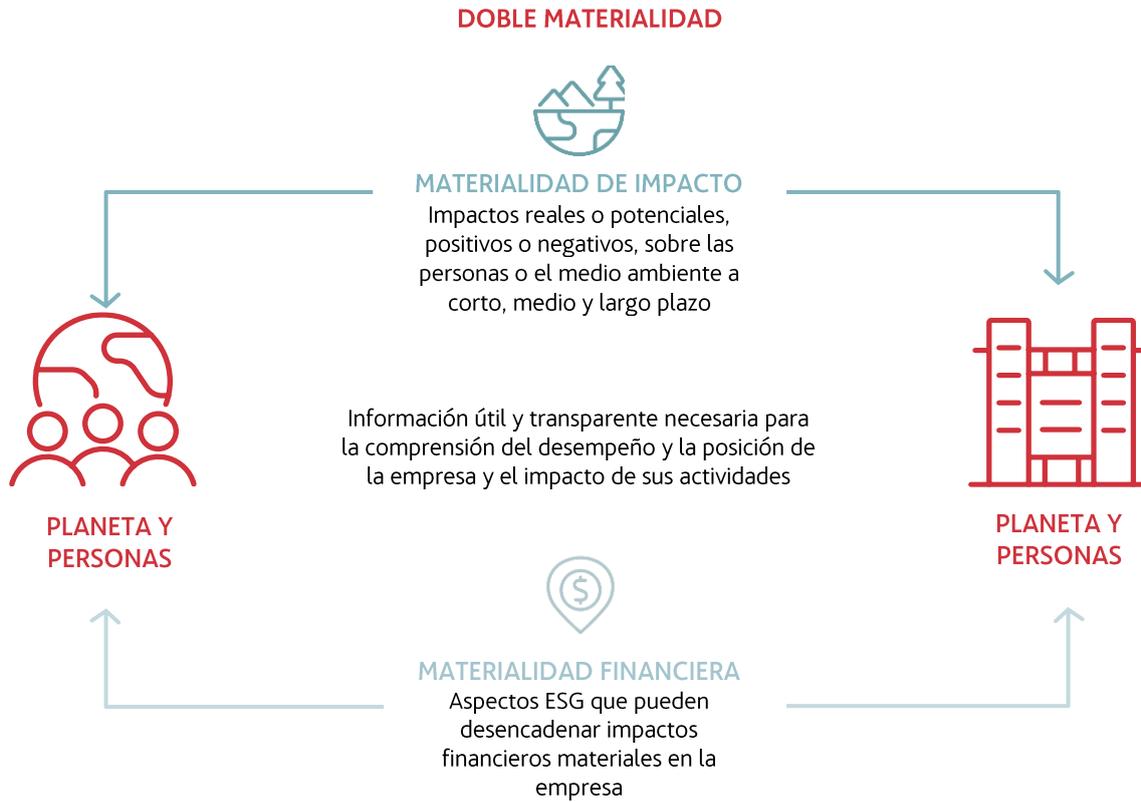
Los encuestados incluyen una variedad de actores, tales como instituciones académicas, entidades financieras o de crédito, reguladores o instituciones gubernamentales, organizaciones sin ánimo de lucro, entidades enfocadas en sostenibilidad, así como proveedores, clientes, accionistas e inversores de 10 países distintos.

De estas encuestas se ha extraído un ranking de preocupaciones y los temas en los que los encuestados desean que ACCIONA Energía haga más énfasis en sus comunicaciones. Estos resultados han sido considerados al momento de realizar el presente informe, asegurando que refleje los intereses y preocupaciones de los grupos de interés de la compañía.

<b>MATERIA PREGUNTADA</b>	<b>DEMANDAS DE INFORMACIÓN</b>
Comunidades afectadas	Impactos positivos, generación de valor. Derechos Humanos.
Biodiversidad y ecosistemas	Estrategias de biodiversidad y regeneración. Dependencia de recursos en proyectos.
Cambio climático	Estrategias de descarbonización, enfoque del uso de energías renovables, liderazgo en el cambio climático.
Recursos y economía circular	Prácticas de valorización de residuos, iniciativas y proyectos de economía circular.
Recursos hídricos y marinos	Proporcionar el acceso al agua, protección de ecosistemas marinos.
Contaminación	Calidad del aire, métricas y objetivos.
Consumidores y usuarios finales	Canales de comunicación. Cómo los usuarios finales se benefician.
Trabajadores de la cadena de valor	Condiciones de trabajo y controles en la cadena de suministro.
Personal propio	Educación y desarrollo de habilidades, seguridad y salud y condiciones laborales.
Conducta empresarial	Transparencia sobre las donaciones realizadas, conexiones con las entidades sin ánimo de lucro.

## ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD

Por segundo año consecutivo, ACCIONA Energía ha elaborado este Informe y la información contenida, siguiendo los principios de doble materialidad en consonancia con la Directiva de Reporte de Sostenibilidad Corporativa (CSRD, por sus siglas en inglés). Este enfoque abarca tanto los impactos de la empresa en la sociedad y el medio ambiente como las potenciales implicaciones financieras de la sostenibilidad.



## Fases del análisis (ESRS 2 IRO-1):

### 1. Analizando el universo ACCIONA Energía:

#### 1.1. Actividades y modelo de negocio de ACCIONA Energía

Las actividades de la compañía y su modelo de negocio quedan desarrolladas en el capítulo Sólo en renovables. Este capítulo explora las soluciones de ACCIONA Energía y su contribución a los objetivos de la taxonomía europea de actividades sostenibles y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como el modelo de negocio *Business as Unusual*, de la compañía. Adicionalmente, en 'ACCIONA Energía en el mundo', se representa el mapa de actividades de la Compañía detallando su presencia y alcance global.

#### 1.2. Entendiendo los grupos de interés afectados

ACCIONA Energía realiza una revisión anual de su mapa de interacciones con sus grupos de interés, analizando los canales de comunicación y temas abordados para detectar tendencias o nuevas demandas de información. En 2023, la compañía extendió este análisis con consultas adicionales a sus principales grupos de interés externos, enfocándose en las preocupaciones y tendencias en sostenibilidad.

### 2. Identificación de impactos, riesgos y oportunidades (reales y potenciales) relacionadas con asuntos de sostenibilidad

El proceso interno desarrollado por ACCIONA Energía para la identificación de impactos, riesgos y oportunidades se extiende tanto a las actividades y operaciones directas de la empresa como a su cadena de valor, englobando factores medioambientales, sociales y del marco normativo de la compañía.

Este proceso incluye:

#### 2.1. Identificación de los impactos actuales y potenciales de ACCIONA Energía sobre el entorno

En la sección IRO-1 de cada capítulo se detalla el método aplicado para determinar los impactos actuales y potenciales de la compañía en el medioambiente y la sociedad, incluyendo los Derechos Humanos. Se ha analizado para los siguientes asuntos: cambio climático, contaminación, agua y recursos marinos, biodiversidad y ecosistemas, y recursos y economía circular. Además, se analizan las interacciones de ACCIONA Energía con su personal, trabajadores en la cadena de valor, comunidades afectadas, clientes y consumidores finales en los respectivos capítulos.

#### 2.2. Riesgos y oportunidades de los asuntos de sostenibilidad para ACCIONA Energía

ACCIONA Energía lleva a cabo diversos análisis adaptados a la naturaleza específica de cada riesgo. Para el análisis de materialidad de este año, se han integrado estudios sobre riesgos de la cadena de suministro, riesgos de cumplimiento normativo, análisis de riesgos y oportunidades climáticas, y el análisis global de riesgos ESG. Mirando hacia el futuro, ACCIONA Energía se enfoca en continuar integrando distintos enfoques de riesgos y oportunidades.

### 3. Evaluación y determinación de los impactos, riesgos y oportunidades materiales

#### 3.1. Análisis de materialidad de impacto

Se elabora el análisis para las diferentes áreas de negocio considerando la escala, el alcance, la capacidad de remediación y la probabilidad de ocurrencia de ciertos impactos. Los resultados son consolidados por la Dirección de Sostenibilidad, la cual, aplicando los umbrales establecidos, presenta los resultados.

#### 3.2. Análisis de materialidad financiera

Los resultados de los distintos procesos de análisis y gestión de riesgos y oportunidades son consolidados por la Dirección de Sostenibilidad de ACCIONA Energía. Partiendo de las conclusiones globales, se lleva a cabo una evaluación particular para las líneas de negocio del Grupo. Este análisis, enriquecido con la aportación de las áreas financieras, determina el impacto potencial de los principales riesgos y oportunidades en los horizontes temporales.

#### 3.3. Priorización de los asuntos materiales

Tras la realización de los análisis de materialidad, se procede a la priorización de los asuntos materiales identificados. Para ello, se sigue la metodología establecida en la guía de implementación del análisis de materialidad publicada el 22 de diciembre de 2023, que ofrece un marco detallado para identificar y clasificar los asuntos más significativos para la compañía.

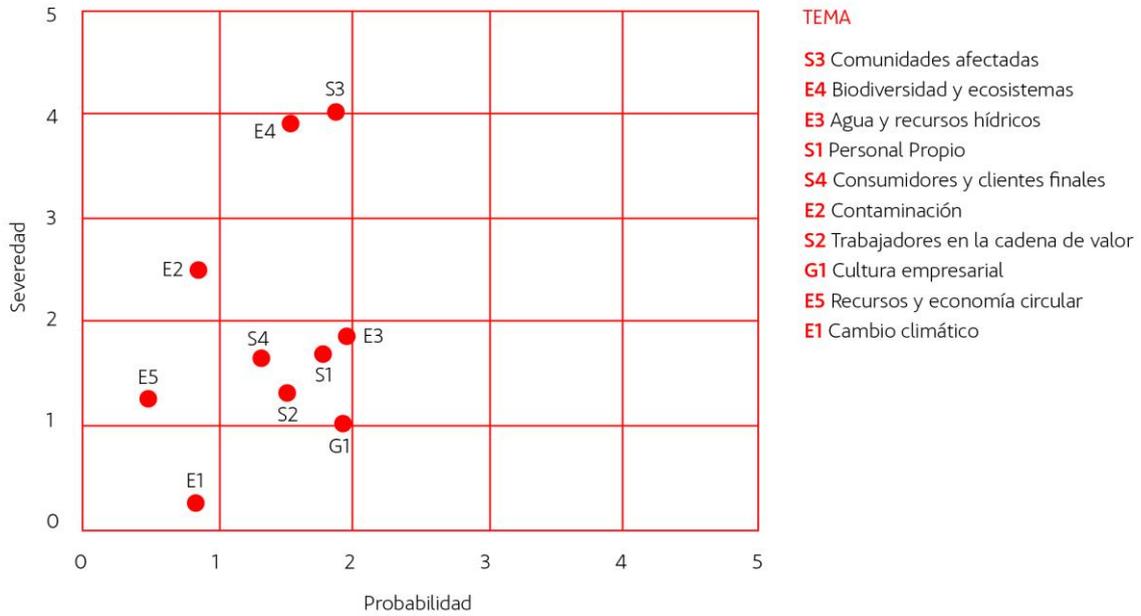
### 4. Validación de los resultados anuales de materialidad por el Consejo de Administración

El Consejo de Administración realiza la revisión y validación del análisis de materialidad, confirmando que los hallazgos y conclusiones reflejan de manera adecuada la situación y las prioridades de la compañía en términos de sostenibilidad.

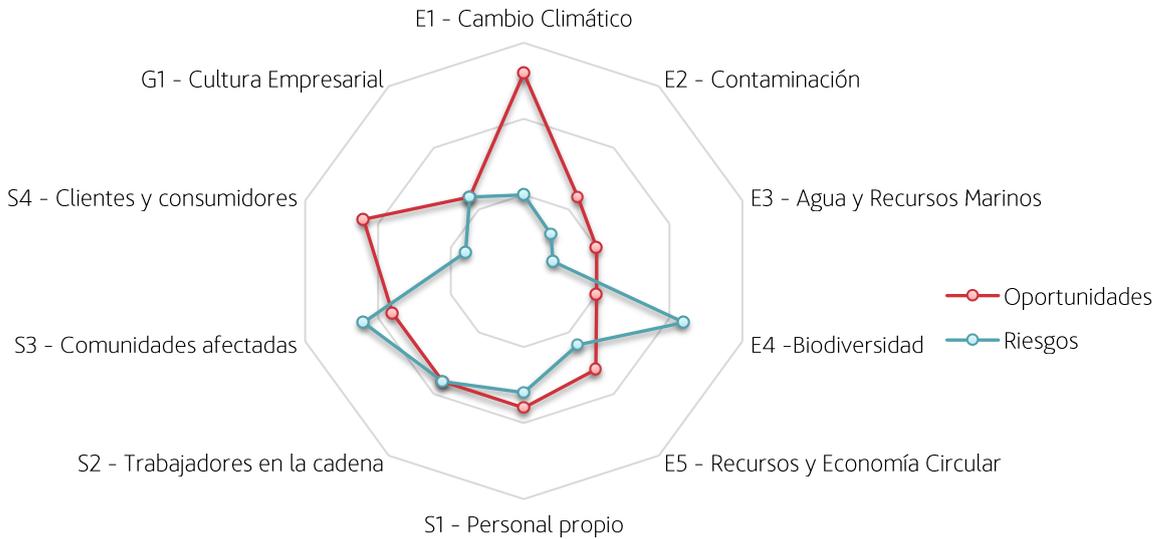
Una vez aprobado el análisis, los asuntos materiales identificados son integrados en los procesos de gestión ambiental, social y de buen gobierno de la compañía.

## Resultados del proceso de Doble Materialidad 2023 de ACCIONA Energía:

### MATERIALIDAD DE IMPACTO



### MATERIALIDAD FINANCIERA



El gráfico muestra la relevancia de la información para el sector de las energías renovables, en el que opera ACCIONA Energía.

## Conclusiones de la evaluación de materialidad

Los asuntos más relevantes se corresponden con: comunidades afectadas, biodiversidad y ecosistemas, agua y recursos hídricos, personal propio y consumidores y clientes finales. El impacto negativo relacionado con el cambio climático no se considera material, debido a la naturaleza de su negocio basado en la generación de energía 100% renovable. Sin embargo, desde la perspectiva de la materialidad financiera, este mismo aspecto se reconoce como material y se identifica como una oportunidad de negocio.

## Información sobre los cambios que se han producido en la lista de temas materiales con respecto al Estado de Información No Financiera de 2022:

Este año se han unificado varios de los asuntos materiales del año pasado, pasando de 18 (2022) asuntos materiales a 10 (2023):

- Unión de adaptación y mitigación al cambio climático (quedan contemplados en 'Cambio Climático', que también incluye el subtema de energía).
- Unión de 'Respeto a los derechos humanos', 'Seguridad y salud', 'Diversidad' y 'Desarrollo del Talento' como subtemas contemplados en 'Personal Propio'.
- Unión de 'Fiscalidad Responsable', 'Transparencia y diálogo' y 'Ciberseguridad' bajo el asunto de 'Conducta Empresarial'.
- 'Protección de datos' pasan a contemplarse dentro de 'Clientes y Consumidores Finales' como subasuntos.
- 'Financiación Sostenible' sale como asunto material por el desarrollo de diferentes informes anuales que reportan el desempeño de ACCIONA y ACCIONA Energía en la materia.
- 'Innovación' pasa a considerarse como un elemento fundamental del modelo de negocio y se desarrolla dentro del capítulo de modelo de negocio bajo otras exigencias contempladas en el ESRS 2.

La divulgación completa de los asuntos de sostenibilidad, los subtemas contemplados y los requisitos de divulgación cubiertos por ACCIONA Energía, tal como se describen en la obligación contenida en el ESRS 2 IRO-2, están detallados en el Anexo de Índice de Contenidos según las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (NEIS).

## Gestión de riesgos no financieros

La gestión de riesgos es un proceso integrado en la gestión estratégica de ACCIONA Energía que impulsa el Consejo de Administración. A través de él se identifican, valoran y gestionan los eventos que potencialmente podrían impactar en la compañía y sus negocios. El proceso asegura el tratamiento y control adecuado de los escenarios de riesgo identificados, de tal manera que permanezcan dentro de un umbral de tolerancia aceptable para la organización.

La Comisión de Auditoría y Sostenibilidad supervisa los procedimientos internos de control, gestión y mitigación de riesgos de la compañía. El Director de Riesgos reporta al Director Económico Financiero y de Sostenibilidad, así como a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad el proceso completo anual de gestión de riesgos, incluyendo los riesgos no financieros (identificación de riesgos, umbrales de tolerancia, medidas de mitigación, riesgo residual, impacto financiero, etc.). Este proceso es auditado externamente como parte de la verificación de la información no financiera. Los directivos de la compañía – ejecutivos y no ejecutivos- reciben formación anual en materia de riesgos no financieros.

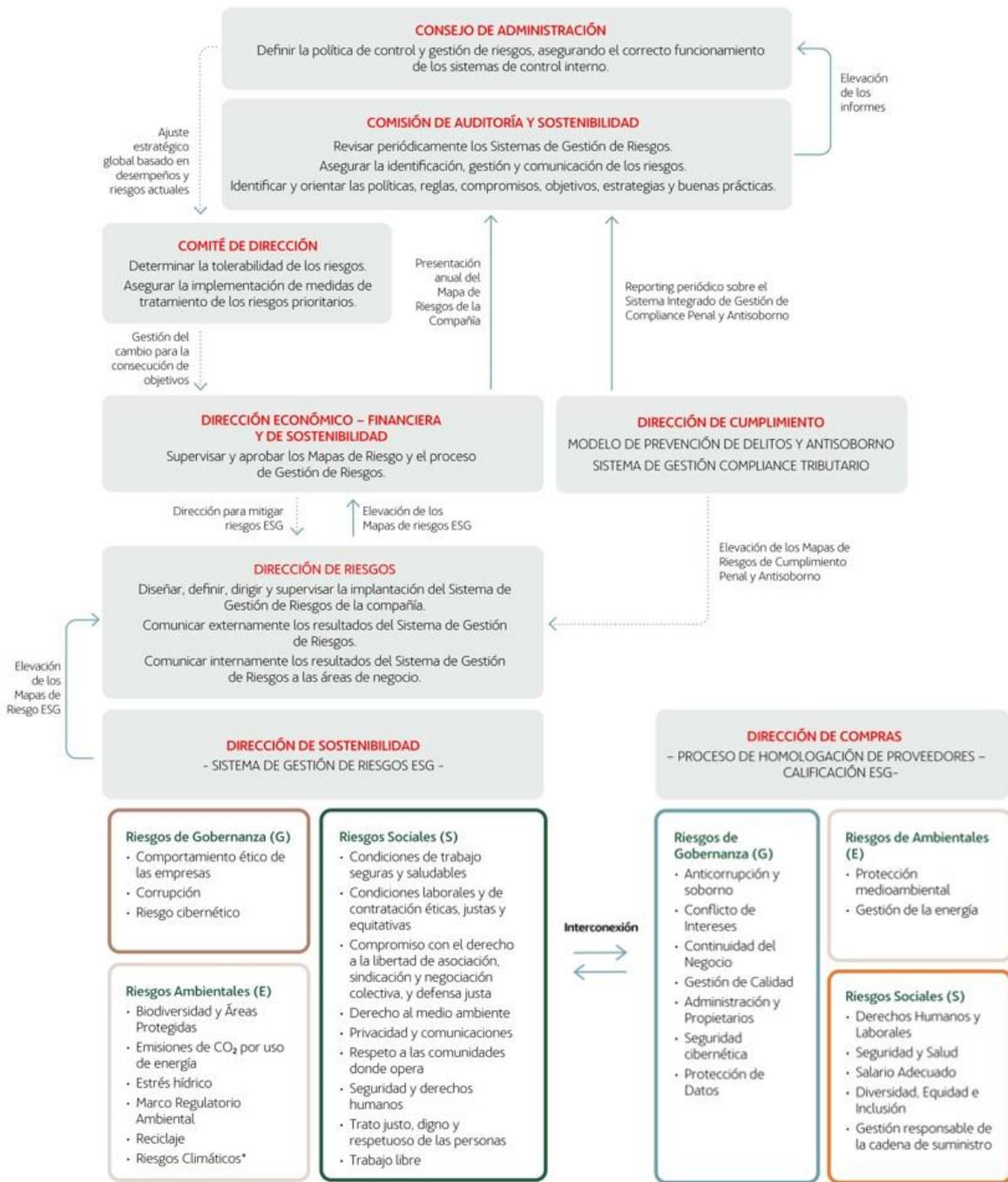
Además del Consejo, los órganos responsables de los distintos Sistemas de Gestión de Riesgos son: la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, la Dirección Económico-Financiera y de Sostenibilidad, la Dirección de Cumplimiento, la Dirección de Riesgos, y el Comité de Dirección de la compañía.

El proceso de gestión de riesgos no financieros se lleva a cabo anualmente. Cada evento de riesgo (económico-financieros, estratégicos, operativos y fortuitos) se valora en función de criterios de probabilidad, impacto económico-financiero, daño reputacional, impacto en sostenibilidad y desarrollo, capacidad de la empresa para gestionarlo y gestión del riesgo decidido por la empresa.

En el análisis se utilizan cuatro perspectivas: la de mercado, la financiera, la de tendencias emergentes (incluyendo ciberseguridad) y la ESG, también conocida como no financiera o de sostenibilidad.

Adicionalmente, la Dirección de Compras lleva a cabo un proceso análisis de riesgo de proveedores asignando un nivel de riesgo registrado en el Mapa de Riesgo de Proveedores. En función de dicho riesgo, se establecen diferentes niveles de control del proveedor: registro básico, registro avanzado, proceso de homologación y realización de auditoría.

FLUJO DE INFORMACIÓN DE LOS RIESGOS ESG



\* Los Riesgos Medioambientales relacionados con el Cambio Climático están evaluados mediante procedimiento independiente

⊕ Más información: [Sistema de Gestión de Riesgos en el Informe de Gobierno Corporativo](#)

## EVALUACIÓN DE RIESGOS ESG

### Evaluación de riesgos ESG antes de la aprobación de inversiones

ACCIONA Energía cuenta con una metodología propia para analizar los riesgos y oportunidades asociados a las oportunidades de negocio que analiza, antes de su aprobación.

Esta metodología tiene como objetivo mantener los niveles de exposición al riesgo dentro de los límites fijados por la compañía, identificando y abordando los riesgos y oportunidades en una fase temprana. Este análisis se realiza con un enfoque de doble materialidad, analizando tanto los riesgos que el proyecto supone hacia el entorno y las personas en materia ambiental, social y de ética y cumplimiento y los riesgos que el proyecto representa para la compañía en estas materias, así como su posible impacto operacional y financiero. Para los riesgos identificados se establece un plan de mitigación y adaptación que se llevará a cabo en caso de que el proyecto se desarrolle.

Este análisis se fundamenta en los informes sociales y ambientales que se llevan a cabo desde fases tempranas del proyecto, con estudios sobre el terreno, así como en un análisis global en materia de ética y cumplimiento que incluye una debida diligencia a terceras partes para los socios comerciales o de negocio, si los hubiera.

El resultado de este análisis de riesgos ESG se incluye como información para la toma de decisión de aprobación del proyecto, por parte del Comité de Aprobación de Inversión.

### Evaluación de riesgos ESG de los proyectos en curso

La evaluación de los riesgos ESG, realizada y auditada anualmente, ofrece, en primera instancia, un análisis de materialidad de los riesgos de ACCIONA Energía relacionados con el medio ambiente, el ámbito social y la gobernanza. Además, proporciona un mayor entendimiento del posible impacto económico que generaría en la compañía la materialización de los distintos riesgos (evaluación de tolerancia). Incluye también las medidas de respuesta al riesgo implantadas o implantables en las instalaciones de la empresa.

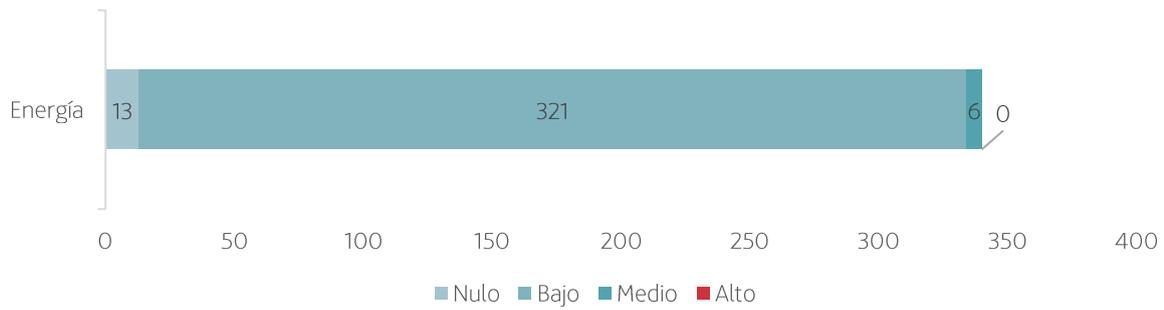
En 2023, ACCIONA Energía ha continuado desarrollando e implantando el Sistema de Gestión de Riesgos ESG, que ha sido auditado externamente, como parte del proceso de verificación de la información no financiera. Las novedades y principales resultados han sido:

- La definición de criterios de evaluación y reclasificación de la probabilidad comunes para todas las instalaciones y proyectos, de tal manera que se alcancen altos niveles de comparabilidad en los resultados.
- La introducción de nuevas variables sociales, alcanzando un total de 31 y aumentando, por tanto, el alcance de la evaluación.
- El incremento notable en las instalaciones evaluadas de manera exhaustiva respecto a los años anteriores, incluyendo en el proceso de consulta y reevaluación instalaciones adicionales a aquellas que presentaban un nivel de riesgo inherente alto.
- Un mayor detalle en las medidas de mitigación del riesgo implantadas en los proyectos, además de una revisión conjunta de validación de resultados y recopilación de mejoras y experiencias sobre el proceso.

Las instalaciones han sido valoradas en función de su geolocalización, la probabilidad de materialización del riesgo y de un indicador de consecuencia económico-financiera para cada una de las 31 variables ESG analizadas.

Este primer análisis ha permitido clasificar las instalaciones por nivel de riesgo inherente, priorizando actuaciones sobre aquellas que se encuentran por encima de los rangos de tolerancia definidos. Sobre esta priorización se ha llevado a cabo un segundo análisis en los proyectos, que ha permitido ajustar las conclusiones anteriormente extraídas, así como profundizar acerca de las medidas de mitigación del riesgo implantadas y proponer nuevas medidas de mitigación.

Los resultados del segundo análisis clasifican las instalaciones de ACCIONA Energía en los siguientes niveles de riesgo:



ACCIONA Energía no tiene ninguna instalación en nivel de riesgo alto, manteniendo los resultados del año anterior.

En términos de riesgo promedio (probabilidad y consecuencia), los países que mayor puntuación presentan son: República Dominicana, Sudáfrica, India, Perú y Ucrania.

Los contextos locales de estas instalaciones requieren de medidas más exhaustivas para mitigar o prevenir el riesgo de las que existirían en una instalación con las mismas características operativas, pero ubicada en un país con mayor conciencia social, protección ambiental o seguridad jurídica.



03

MEDIOAMBIENTE

## E1 Cambio climático

El año 2023 ha supuesto un hito en la climatología global, al alcanzarse las temperaturas medias más altas desde que se tienen registros. Esto podría ser el comienzo de una preocupante tendencia de récords de temperaturas al alza, provocado por el incremento de las emisiones de gases de efecto invernadero y las consecuencias asociadas, como la intensificación de fenómenos climáticos extremos -incendios forestales sin precedentes, olas de calor récord e inundaciones devastadoras- que evidencian las advertencias y el consenso científico sobre las consecuencias del cambio climático.

Para frenar el aumento de la temperatura global, con consecuencias potencialmente catastróficas, es esencial revertir la situación promoviendo nuevos modelos de desarrollo más sostenibles. Las energías renovables, el hidrógeno verde, el almacenamiento de energía, la eficiencia energética y la movilidad eléctrica son vectores imprescindibles para afrontar este desafío.

ACCIONA Energía es el mayor operador energético global dedicado en exclusiva a las energías renovables, sin vinculación ni herencia histórica con las tecnologías de origen fósil. La compañía presenta un perfil único, con un conjunto de soluciones para la descarbonización, integrando todas las fases de la cadena de valor: desarrollo, financiación, ingeniería y construcción, *supply chain*, O&M y comercialización de la energía. Esto la sitúa en una posición única para liderar el proceso de transición energética hacia una economía descarbonizada y electrificada, basada en fuentes renovables.

En este esfuerzo global, ACCIONA Energía destaca además por sus compromisos de reducción de emisiones basados en la ciencia, como empresa pionera en el sector de las energías renovables, sin legado fósil. Una estrategia de negocio basada en la inversión en soluciones para la descarbonización alineadas con la taxonomía europea de actividades sostenibles.

### COMPAÑÍA ELÉCTRICA MÁS VERDE DEL MUNDO POR NOVENO AÑO CONSECUTIVO

ACCIONA Energía ha revalidado su posición como compañía de generación eléctrica más verde del mundo, que ocupa desde 2015 en el *ranking* New Energy Top 100 Green Utilities. Esta clasificación es elaborada anualmente por Energy Intelligence, consultora independiente especializada en los mercados energéticos.

El ranking selecciona más de cien de las mayores compañías de electricidad en el mundo y las valora en función de sus emisiones de CO<sub>2</sub> y su capacidad instalada en tecnologías renovables, con el fin de determinar su grado de implicación en la transición energética a un sistema bajo en carbono.

## GOBERNANZA

ACCIONA Energía cuenta con un marco normativo y organizativo para gestionar tanto los riesgos y oportunidades financieros como los impactos ambientales de sus operaciones, especialmente los climáticos.

Para la integración de la gestión del cambio climático en su estrategia empresarial, la compañía adopta un enfoque sistemático que permite evaluar y manejar impactos, riesgos y oportunidades. Este proceso trata de asegurar que los riesgos asociados al cambio climático en las operaciones se mantengan dentro de límites aceptables, al tiempo que permite identificar proactivamente las oportunidades derivadas de la transición hacia una economía baja en carbono.

En este proceso se utilizan herramientas avanzadas de análisis (satelitales, modelos predictivos, escenarios, etc.) y de evaluación que permiten una gestión detallada de eventos potenciales. Esto incluye la implantación de estrategias de mitigación o adaptación, la evaluación del impacto potencial (en términos de EBITDA u OPEX) y la Identificación de riesgos relacionados con el clima (por ejemplo, potenciales cambios en recurso -viento o radiación solar, escasez de agua, etc.)

Al mismo tiempo, la empresa busca proactivamente oportunidades que surgen de la necesidad global de soluciones sostenibles, alineando su modelo de negocio con las prácticas innovadoras y climáticamente responsables. Este enfoque no solo contribuye a la descarbonización, sino que también abre nuevas vías de innovación, financiación, crecimiento e incremento de la competitividad.

Las responsabilidades de llevar a cabo este proceso recaen en diferentes equipos dentro de la organización, incluyendo equipos de gestión de riesgos, departamentos de innovación y sostenibilidad, las áreas de negocio y la alta dirección. Todos juegan un papel relevante en la identificación de riesgos y oportunidades, la implantación de estrategias de mitigación y adaptación y la promoción de innovaciones sostenibles.

Como máximo órgano de supervisión, el Consejo de Administración de la compañía y su Comisión de Auditoría y Sostenibilidad conforman el órgano supervisor en la elaboración de los análisis de riesgos y oportunidades. Su agenda se articula en torno a un esquema de revisiones y evaluaciones periódicas, distribuidas en ciclos trimestrales, semestrales y anuales:

### Trimestralmente:

- Revisión de las emisiones de gases de efecto invernadero y proyección a fin de año.
- Seguimiento del presupuesto de carbono (emisiones de los proyectos que suponen el 90% de las emisiones totales de ACCIONA Energía) y de indicadores de los proyectos incluidos en el presupuesto ESG.

### Semestralmente:

- Seguimiento de los objetivos del plan de descarbonización y situación de cumplimiento respecto a la senda SBTi.
- Seguimiento de los avances de los proyectos e iniciativas de descarbonización en marcha.

### Anualmente:

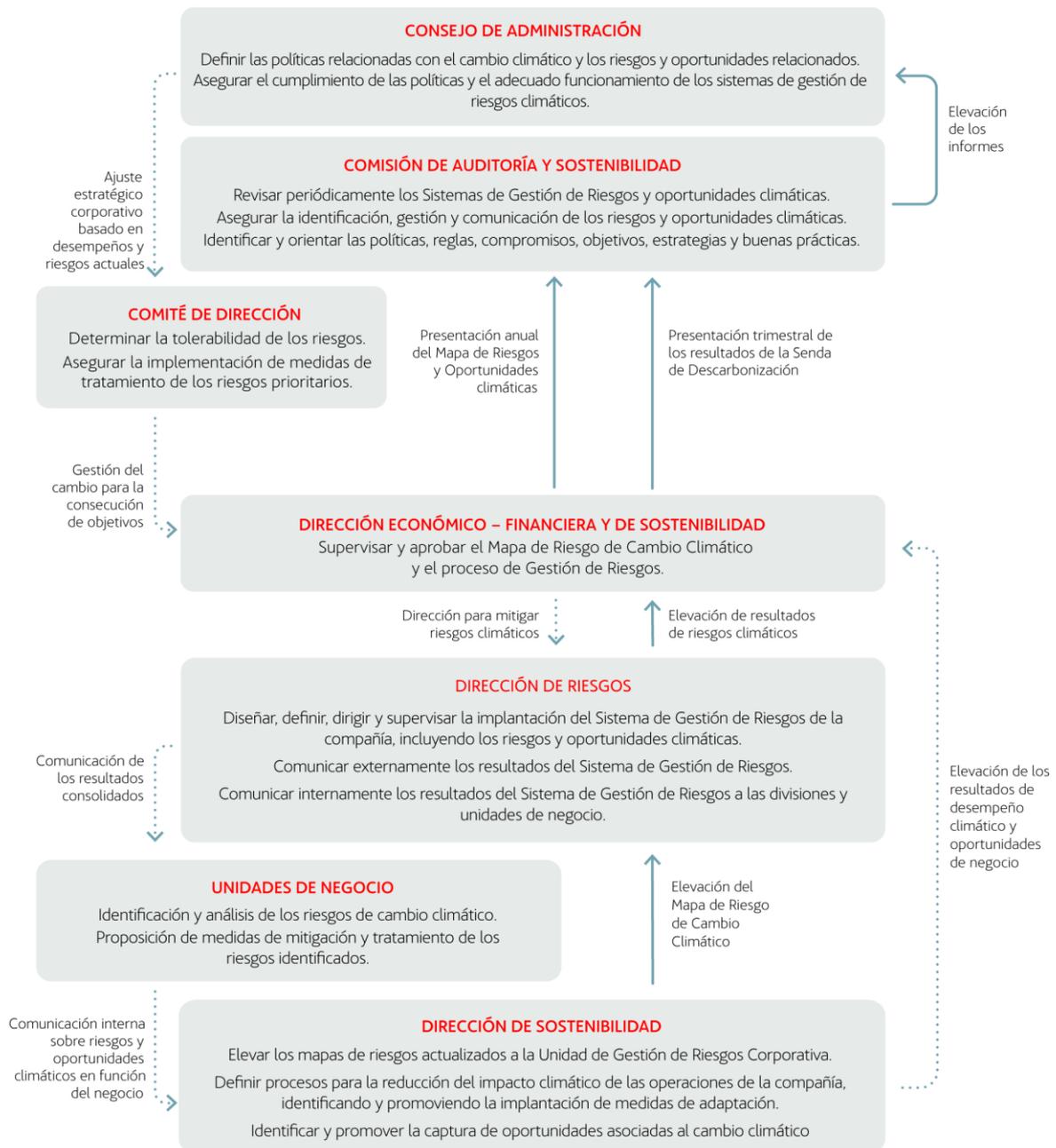
- Elaboración de un mapa de riesgos y oportunidades climáticas. Monitorización de la materialización de los riesgos y oportunidades identificados el año anterior y de la efectividad de las medidas de mitigación

implantadas.

- Aprobación del plan de descarbonización del año. Asignación de presupuesto de carbono a los proyectos que suponen el 90% de las emisiones de la compañía.
- Análisis de la efectividad del precio interno del carbono.
- Evaluación de incentivos relacionados con el cumplimiento de objetivos del presupuesto de carbono.
- Consecución de los objetivos de los proyectos del Fondo de descarbonización y selección de los proyectos a financiar el año siguiente.

## FLUJO INFORMATIVO DE LOS IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES DERIVADOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

El Consejo de Administración es el máximo responsable, dirigiendo la estrategia general de la empresa, supervisando y guiando la actuación de la dirección.



## Política de Cambio Climático (E1-2)

La gestión de los impactos, riesgos y oportunidades derivados del cambio climático se encuentra recogida en la Política de Cambio Climático, que establece como objetivo prioritario promover la transición hacia modelos de negocios bajos en carbono que reduzcan o mitiguen los efectos adversos del cambio climático. Esto incluye la adopción de objetivos de reducción de emisiones basados en la ciencia, así como el desarrollo de proyectos, productos y servicios que contribuyan a la disminución de los Gases de Efecto Invernadero (GEI) y faciliten el acceso a la energía renovable.

El objetivo de esta política es establecer el marco de gestión de la estrategia de descarbonización y acción climática de la compañía, así como definir los principios de conducta empresarial responsable necesarios para identificar, evaluar y gestionar las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la mitigación y la adaptación al cambio climático.

La política, aprobada en 2021, se encuentra en revisión por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración.

Esta política aplica a todas las empresas dentro de ACCIONA Energía, incluyendo filiales y sociedades, en todas las áreas geográficas en las que opera. Asimismo, la empresa promueve la adopción de estos principios en sociedades en las que participa, incluso si no ejerce el control en su gestión ni cuenta con participación mayoritaria, así como entre proveedores, contratistas, colaboradores y otros grupos de interés.

 **Más información:** [Política frente al Cambio Climático.](#)

## GESTIÓN DE IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

### Sistema de Gestión de Riesgos

El Sistema de Gestión de Riesgos de ACCIONA Energía es una herramienta integrada en la estrategia de la compañía, lo que permite identificar, valorar y gestionar los eventos con un impacto potencial en la compañía (incluyendo los eventos relacionados con el cambio climático). De esta manera, se asegura el tratamiento y control adecuados de las situaciones de riesgo, para que se mantengan dentro de los umbrales de tolerancia catalogados como aceptables.

La gestión de los riesgos constituye un proceso cíclico que requiere de una actualización periódica, debido a los cambios que sufre la organización y su entorno. El proceso de Gestión de Riesgos de Cambio Climático (incluyendo el análisis de riesgos y oportunidades y su comunicación interna) se realiza anualmente y consta de los siguientes procesos:

- El Consejo de Administración, que, como función indelegable recogida en el art. 529.ter de la Ley de Sociedades de Capital, apoya e impulsa el Sistema de Gestión de Riesgos para que los riesgos relevantes de la Compañía sean identificados, valorados, tratados, mitigados y controlados.



[Para más información sobre las funciones y deberes del Consejo de Administración.](#)

- Como órgano consultivo, la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad supervisa la adecuación del sistema de evaluación y respuesta de los riesgos relevantes identificados, e informa al Consejo de Administración.

 [Para más información sobre las funciones y deberes de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad.](#)

- El Comité de Dirección tiene la responsabilidad de determinar la tolerancia de los riesgos y de asegurar que se tomen las medidas de tratamiento oportunas para aquellos riesgos prioritarios.
- La Dirección de Riesgos, englobada en la Dirección Económico-Financiera y de Sostenibilidad (perteneciente al comité de dirección de ACCIONA Energía), es responsable de diseñar, definir, seguir y comunicar la implantación del Sistema de Gestión de Riesgos, dotándose del equipo necesario para llevar a cabo dicho cometido.
- La Dirección de Sostenibilidad, perteneciente a la Dirección Económico-Financiera y de Sostenibilidad, es el órgano ejecutivo en el que se apoya la Dirección de Riesgos para la identificación y evaluación de riesgos y oportunidades relacionados con el Cambio Climático
- Los departamentos de negocio, que desempeñan un doble papel del Sistema de Gestión de Riesgos, facilitan la información necesaria para identificar y valorar los riesgos que afectan a la compañía y ponen en marcha, junto con la Dirección de Riesgos, las medidas de tratamiento de los riesgos prioritarios.

## Identificando los riesgos relacionados con el cambio climático (IRO-1)

El procedimiento de identificación de riesgos relacionados con el cambio climático está alineado con la guía de reporte de información climática de la Comisión Europea y de las recomendaciones del *Financial Stability Board*, a través de su Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera Relacionada con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés) así como de los requerimientos establecidos en las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (NEIS).

### Resultados

Durante el proceso de evaluación y gestión de riesgos llevado a cabo en 2023 se han analizado 8 eventos potenciales de riesgo relacionados con el cambio climático, ocasionados tanto en operaciones propias como en la cadena de valor (*upstream* y *downstream*). De esta evaluación, 8 situaciones de riesgo se han considerado relevantes a nivel de compañía.

No se observan impactos financieros significativos derivados de los riesgos climáticos físicos o transicionales. Se considera que el modelo de operación es robusto y resiliente frente al cambio climático. Los riesgos analizados tienen un impacto potencial moderadamente bajo y se observa un impacto alto en cuanto a las oportunidades.

En el análisis de riesgos de 2023, se han utilizado los **escenarios NGFS**<sup>4</sup> y se ha aplicado el siguiente criterio por

<sup>4</sup> Para consultar definiciones de escenarios: [NGFS Scenarios Portal](#)

tipo de riesgo y país de operación:

- En las situaciones donde el evento de riesgo es de carácter físico, se emplea el escenario **Current Policies**. Este escenario pronostica un aumento de temperatura media de 3°C en el año 2080. Bajo este escenario, se analizan riesgos de tipo *crónico y agudo*.
- Para aquellos eventos de carácter transicional donde el país en el cual se puede materializar el riesgo no tenga un compromiso Net Zero a 2050, se emplea el escenario **Delayed Transition**. Este escenario pronostica un aumento de 1,6°C de temperatura media a 2050 (con un descenso abrupto a partir de 2035). En estos escenarios se analizan riesgos de *Mercado, Política y legislación (regulación actual y emergente), Reputacional y Tecnología*.
- Cuando el evento del riesgo se clasifique como transicional y, además, el país donde se analice tenga un compromiso Net Zero a 2050 en sus NDCs (*Nationally Determined Contributions*, por sus siglas en inglés), se emplea el escenario **Divergent Net Zero**, donde la proyección de aumento de temperatura media es de 1,5°C a 2050 (con un descenso progresivo de las emisiones). En estos escenarios se analizan riesgos de *Reputación, Mercado, Política y legislación (regulación actual y emergente) y Tecnología*.

Los **horizontes temporales**, asociados a los escenarios climáticos NGFS, se muestran en intervalos de 5 años desde 2015 hasta 2100. Los más empleados en el análisis de riesgos de cambio climático en 2023 fueron:

- Las proyecciones a 2025, en referencia con el periodo de vigencia del PDS de la compañía;
- A 2030, primer periodo de cumplimiento marcado en la senda de descarbonización de la compañía; y
- A 2050, límite temporal en referencia al objetivo Net Zero 2050 en términos generales.

Adicionalmente, a la hora de analizar los posibles riesgos relacionados con el cambio climático, ACCIONA Energía tiene en cuenta aquellas situaciones y/o contextos geopolíticos que puedan maximizar o significar un riesgo *per se* para el desarrollo de la actividad analizada.



- 1** Disminución de la producción de electricidad por parte de las centrales hidroeléctricas en España debido a la disminución de la escorrentia y reducción de la optimización de la producción por la variación estacional. **(Escenario NGFS: Current Policies. Evaluado para 2050)**
- 2** Disminución de los ingresos por la reducción en la eficiencia de los paneles fotovoltaicos ante los incrementos globales de temperaturas. **(Escenario NGFS: Current Policies. Evaluado para 2050)**
- 3** Disminución de los ingresos por la reducción de la producción de electricidad tanto de origen eólica como solar por cambios en los patrones de precipitación y de temperatura. **(Escenario NGFS: Current Policies. Evaluado para 2050)**
- 4** Reducción de la capacidad de producción y encarecimiento de los costes operativos a causa de las paradas temporales necesarias para llevar a cabo labores de reparación de daños causados por episodios climáticos extremos (ciclones, huracanes, inundaciones). **(Escenario NGFS: Current Policies. Evaluado para 2050)**
- 5** Disminución de la producción de electricidad a causa de paradas temporales por limitaciones en la refrigeración de aquellas plantas que no cuentan con balsa de captación y por tanto se ven afectadas por las sequías y las variaciones de los patrones de precipitación. **(Escenario NGFS: Current Policies. Evaluado para 2050)**
- 6** Cambios en la combinación y las fuentes de ingresos, con la consiguiente disminución de los mismos por una relajación en los objetivos y metas definidos por la Unión Europea en el marco del Green Deal y de la Eficiencia Energética que disminuyese la necesidad en los servicios ofrecidos. **(Escenario NGFS: Divergent Net Zero. Evaluado para 2030)**
- 7** Cambios en la combinación y las fuentes de ingresos, con la consiguiente disminución de los mismos por una relajación en los objetivos y metas definidos por la Unión Europea en el marco del Green Deal y de la Movilidad Eléctrica que disminuyese la necesidad en los servicios ofrecidos. **(Escenario NGFS: Divergent Net Zero. Evaluado para 2030)**

A continuación, se desglosan los eventos de riesgo considerados relevantes a nivel de compañía (E1-9):

N.º	PAÍSES	ESCENARIO NGFS / HORIZONTE TEMPORAL	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	IMPACTO FINANCIERO	GESTIÓN DEL RIESGO
1	España	Current Policies. Evaluado para 2050	Riesgo físico	Crónico	Disminución de la producción de electricidad por parte de las centrales hidroeléctricas en España debido a la disminución de la escorrentía y reducción de la optimización de la producción por la variación estacional.	Probable	Leves (Disminución de las ventas entre el 0,5% y el 0,25%)	La diversificación geográfica y tecnológica de la actividad energética de ACCIONA Energía mitiga el impacto de este riesgo. Gestión de embalses con predicción meteorológica que permita su mejor planificación y gestión. Establecimiento de herramientas de vigilancia y control de los potenciales cambios de estacionalidad y en la producción y venta.
2	Todos los países donde opere	Current Policies. Evaluado para 2050	Riesgo físico	Crónico	Disminución de los ingresos por la reducción en la eficiencia de los paneles fotovoltaicos ante los incrementos globales de temperaturas.	Posible	Insignificantes (Disminución de las ventas inferior al 0,25%)	La diversificación geográfica de la actividad energética de ACCIONA Energía mitiga el impacto de este riesgo.
3	Todos los países donde opere	Current Policies. Evaluado para 2050	Riesgo físico	Crónico	Disminución de los ingresos por la reducción de la producción de electricidad tanto de origen eólica como solar por cambios en los patrones de precipitación y de temperatura.	Posible	Significativas (Disminución de las ventas entre el 1,25% y el 0,5%)	La diversificación geográfica de la actividad energética de ACCIONA Energía mitiga el impacto de este riesgo.
4	Todos los países donde opere	Current Policies. Evaluado para 2050	Riesgo físico	Agudo	Reducción de la capacidad de producción y encarecimiento de los costes operativos a causa de las paradas temporales necesarias para llevar a cabo labores de reparación de daños causados por episodios climáticos extremos (ciclones, huracanes, inundaciones).	Posible	Insignificantes (Disminución de las ventas inferior al 0,25%)	La diversificación geográfica de la actividad energética de ACCIONA Energía mitiga el impacto de este riesgo. Se contratan seguros que cubren, entre otras cosas, los riesgos de eventos extremos, tanto con impacto sobre los activos eólicos como sobre los fotovoltaicos.

N.º	PAÍSES	ESCENARIO NGFS / HORIZONTE TEMPORAL	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	IMPACTO FINANCIERO	GESTIÓN DEL RIESGO
5	España	Current Policies. Evaluado para 2050	Riesgo físico	Crónico	Disminución de la producción de electricidad a causa de paradas temporales por limitaciones en la refrigeración de aquellas plantas térmicas que no cuentan con balsa de captación y por tanto se ven afectadas por las sequías y las variaciones de los patrones de precipitación.	Improbable	Leves (Disminución de las ventas entre el 0,5% y el 0,25%)	La diversificación de las tecnologías y de las áreas geográficas de la actividad energética de ACCIONA Energía mitiga le impacto de este riesgo. Adicionalmente, la adecuación de infraestructuras de las centrales actuales, así como el establecimiento de medidas de adaptación en las nuevas construcciones y los estudios en la fase de diseño reduciría de manera concreta el impacto de las restricciones por los patrones de precipitaciones.
6	España Francia	Divergent Net Zero. Evaluado para 2030	Riesgo transicional	Mercados	Cambios en la combinación y las fuentes de ingresos, con la consiguiente disminución de estos por una relajación en los objetivos y metas definidos por la Unión Europea en el marco del Green Deal y de la Eficiencia Energética que disminuyese la necesidad en los servicios ofrecidos.	Improbable	Insignificantes (Disminución de las ventas inferior al 0,25%)	ACCIONA Energía participa en asociaciones que promueven y defienden políticas de transición energética en el marco del Green Deal.
7	España	Divergent Net Zero. Evaluado para 2030	Riesgo transicional	Mercados	Cambios en la combinación y las fuentes de ingresos, con la consiguiente disminución de estos por una relajación en los objetivos y metas definidos por la Unión Europea en el marco del Green Deal y de la Movilidad Eléctrica que disminuyese la necesidad en los servicios ofrecidos.	Improbable	Insignificantes (Disminución de las ventas inferior al 0,25%)	ACCIONA Energía participa en asociaciones que promueven y defienden medidas de movilidad eléctrica (AEDIVE)
8	España	Divergent Net Zero. Evaluado para 2030	Riesgo transicional	Mercados	Cambios en la combinación y las fuentes de ingresos, con la consiguiente disminución de estos por una relajación en los	Improbable	El Impacto Económico financiero de este riesgo	

N.º	PAÍSES	ESCENARIO NGFS / HORIZONTE TEMPORAL	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	IMPACTO FINANCIERO	GESTIÓN DEL RIESGO
					objetivos y metas definidos por los gobiernos en el marco del Green Deal y el hidrógeno verde.		sobre Acciona Energía es muy bajo, ya que es un negocio incipiente.	

## Análisis de las oportunidades de ACCIONA Energía relacionadas con la mitigación del cambio climático (IRO-1)

Las oportunidades identificadas ya forman parte del *core business* de la compañía, enfocado en el desarrollo de actividades que contribuyan a la mitigación y adaptación al cambio climático.

Estas son las más destacadas:

Nº	NEGOCIO	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	CONTEXTO GLOBAL	TIPO DE IMPACTO	GESTIÓN DE LA OPORTUNIDAD
1	Energía	Productos y servicios	Aumento de los ingresos por el aumento de la demanda de tecnologías de generación renovable.	La Agencia Internacional de Energías Renovables calcula que el 90 % de la electricidad mundial puede, y debe, tener su origen en las energías renovables para el año 2050.	Incremento de los ingresos (Muy alto)	ACCIONA Energía mantiene su estrategia de ampliar su capacidad de generación renovable de una forma flexible en el tiempo, aprovechando las oportunidades de cada momento. Esta estrategia de ampliación constante impulsará los ingresos. En 2023, se instalaron 1,7 GW de capacidad.
2	Energía	Productos y servicios	Aumento de la demanda de servicios energéticos por parte de clientes industriales y municipales.	La IEA define la eficiencia energética como el "primer impulso" en las transiciones hacia energías limpias, ya que ofrece algunas de las opciones más rápidas y rentables para mitigar las emisiones de CO <sub>2</sub> .	Incremento de los ingresos (Medio)	Inversión en innovación para soluciones energéticas en las instalaciones de los clientes. Expansión del servicio a nuevos lugares y países.  Respecto a 2021, esta oportunidad ha significado el aumento en un 693 % en la cifra de ventas del negocio alineada con la taxonomía en 2023.
3	Energía	Productos y servicios	Demanda de nuevos puntos de carga para coches eléctricos por	La inversión anual en recarga doméstica y pública en 2023 se espera que alcance los 37.900	Incremento de los ingresos (Medio)	Ampliación paulatina de la representatividad del negocio de ACCIONA Recarga.

			parte de clientes industriales y municipales.	millones de dólares, y la inversión acumulada en el sector superará los 100.000 millones de dólares en los primeros meses de 2024. (Bloomberg, 2023).		Esta oportunidad ha significado el aumento del volumen de ventas alineadas con la taxonomía en un 1.479% respecto de 2021.
4	Energía	Uso de nuevas tecnologías	Aumento de los ingresos por la introducción de unas nueve fuentes de generación renovable.	La producción anual de hidrógeno de bajas emisiones podría alcanzar las 38 Mt en 2030. (EIA, 2023) <a href="#">Executive summary – Global Hydrogen Review 2023 – Analysis - IEA.</a>	Incremento de los ingresos (Medio)	El desarrollo del hidrógeno verde, como fuente energética baja en carbono y obtenido mediante electrólisis utilizando electricidad renovable, es menos susceptible a riesgos transicionales y está siendo impulsado por las políticas climáticas públicas.

## Metodología de análisis y gestión de riesgos y oportunidades

La metodología de identificación de riesgos y oportunidades climáticas en ACCIONA Energía emplea diversas herramientas, monitorizando las variables climáticas (históricas y proyectadas) en distintos escenarios climáticos y con diversos horizontes temporales, en todas sus instalaciones.

La monitorización se realiza mediante una combinación de herramientas que integra la siguiente información, accesible a nivel de centro, área de negocio y compañía y que permite consultar, de forma integrada:

- **Escenarios climáticos:** tanto los previstos por los últimos informes del IPCC (RCP 2.6, RCP 6.0, RCP 8.5) así como los generados en el marco Network for Greening the Financial System ([NGFS](#) por sus siglas en inglés), propuestos por la Red de Bancos Centrales y Supervisores para la Ecologización del Sistema Financiero. Se han utilizado prioritariamente los escenarios NGFS *Current Policies* para la evaluación de riesgos físicos, y los escenarios NGFS *Delayed Transition* y *Divergent Net Zero*, para la evaluación de riesgos transicionales.
- **Horizontes temporales:** según el Sistema de Gestión de Riesgos de la compañía, se establece el corto plazo en un período inferior a 1 año, medio plazo en los 5 años de vigencia de cada Plan Director de Sostenibilidad y el largo plazo en 10 años, conforme a las observaciones de mega tendencias y objetivos establecidos por la ciencia.

Adicionalmente a los ejes de escenarios climáticos y temporales, también se tienen en cuenta en dichas herramientas:

- Variables de producción.
- Variables financieras.
- Emisiones por instalación.
- Consumos energéticos.
- Referencias de las políticas climáticas.
- Referencias a la presencia en mercados de carbono.
- Identificación de actividades enmarcadas en la **Taxonomía Europea** de actividades sostenibles (en proceso de integración).

Otras herramientas empleadas durante el proceso de identificación, no integradas en los modelos digitales son:

- Herramienta de identificación de requisitos legales.
- Experiencia de los miembros del grupo evaluador de los riesgos de cambio climático.

El proceso de análisis y gestión de riesgos de cambio climático se realiza anualmente y se estructura de la siguiente manera:

- 1.** Designación y configuración, desde la Dirección de Sostenibilidad, junto a las áreas de negocio, de un grupo evaluador por negocio compuesto por expertos, que analizan los riesgos de cambio climático.
- 2.** Mediante el empleo de las herramientas mencionadas, el grupo evaluador plantea una batería de situaciones de riesgo climático atendiendo a la localización geográfica y tipo de actividad de todos los centros y/o grupos de centros de la compañía (o de su cadena de valor), identificando y caracterizando:
  - Escenarios climáticos
  - Fuentes de riesgo
  - Potenciales impactos

Este proceso conlleva la obtención de una muestra representativa de situaciones de riesgo climático para cada centro y/o grupo de centros.

- 3.** Una vez definidas, cada situación de riesgo climático es evaluado en función de la combinación de:
  - Probabilidad de ocurrencia
  - Consecuencia económico – financiera
  - Consecuencia reputacional
  - Capacidad de la empresa para gestionar el riesgo
  - Gestión del riesgo establecido por la empresa
- 4.** La representación gráfica para cada situación de riesgo climático de las variables presentadas en el punto anterior permite construir el Mapa de Riesgo Climático de ACCIONA Energía.
- 5.** Aquellas situaciones de riesgo climático que presentan mayor probabilidad de ocurrencia y consecuencia económico-financiera y/o reputacional, son consideradas materiales. Esta clasificación implica la realización de fichas específicas de tratamiento que informen a los órganos de decisión de la compañía sobre las opciones de mitigación, adaptación, transferencia o aceptación del riesgo y su coste estimado. Las fichas de tratamiento constituyen registros cuyo objetivo es facilitar la posterior toma de decisiones sobre el tratamiento más adecuado para cada riesgo.
- 6.** Finalmente, las situaciones de riesgo climático, identificadas y analizadas, se integran en el Sistema de Gestión de Riesgos general de ACCIONA Energía, para determinar si el nivel de riesgo es tolerable, continuando con la estructura jerárquica presentada en el apartado de Gobernanza climática.

A continuación, se detallan los criterios de calificación para los indicadores citados en el punto 3. Estos criterios son comunes a cualquier proceso de evaluación y gestión de riesgos en ACCIONA Energía.

INDICADOR	PUNTUACIÓN CUALITATIVA	PUNTUACIÓN CUANTITATIVA	CRITERIO
Probabilidad de ocurrencia	[Remoto – Casi Seguro]	[1-5]	Porcentaje de probabilidad de ocurrencia.
Consecuencia económica-financiera	[Insignificantes – Muy graves]	[1 -5]	Porcentaje de disminución de las ventas / EBITDA / BAI.
Consecuencia reputacional	[Nulo – Muy Alto]	[1 -5]	Impacto en la actividad, en el medio ambiente, respecto a administraciones públicas u organismos reguladores, impacto mediático y en personas.
Capacidad de la empresa para gestionar el riesgo	[Baja - Alta]	[1 -3]	Capacidad de gestión de la empresa sobre el riesgo, sin/con condicionantes externos.
Gestión del riesgo establecida por la empresa	[No controlado - Fuerte]	[1 -4]	Nivel de control económico, operacional, procedimental, etc., adoptado para gestionar el riesgo.

## ESTRATEGIA CLIMÁTICA

La agenda climática de ACCIONA Energía se basa en tres ejes estratégicos que abarcan los compromisos e iniciativas de la compañía. Estos ejes buscan garantizar que la estrategia y el modelo de negocio sean compatibles con la limitación del calentamiento global a 1,5°C y contribuyan de manera significativa a tener un impacto positivo en el planeta.

- **Estrategia de negocio alineada con la taxonomía europea de actividades sostenibles.** Alineamiento de la estrategia de inversión en actividades de mitigación y adaptación al cambio climático, de forma que estos supongan el 90% del CapEx anual – alineado sobre la cifra elegible – dentro de la taxonomía europea en relación con estos dos objetivos ambientales.

**Exclusiones:** Desde su creación ACCIONA Energía tiene el compromiso de no llevar a cabo proyectos relacionados con la extracción, refino o comercialización de combustibles fósiles, incluyendo gas natural, cualquier refinado del petróleo, o cualquier actividad o proyecto con compañías que los produzcan. En este sentido, la compañía cuenta con una trayectoria histórica de generación de energía 100% renovable, sin ningún vínculo con combustibles fósiles.

- Cumplimiento de la senda de reducción de las emisiones generadas, tanto propias como de la cadena de suministro, en el período 2017-2030 en consonancia con la iniciativa *Objetivos Establecidos por la Ciencia* (SBTi por sus siglas en inglés) de no elevar la temperatura global por encima de 1,5°C y siendo *Net Zero Carbon* en 2040 (alcances 1 y 2) y en 2050 (alcance 3).
- **Presencia en foros de acción climática y descarbonización.** La compañía aboga por el tratamiento del cambio climático como una urgencia que debe ser integrada en las políticas públicas, para lo que promueve conversaciones y la difusión de contenido en relación con esta posición. Entre las posiciones que defiende, se encuentran: el incremento del uso de energía renovable, el establecimiento de un precio global del carbono, la dotación de fondos para la adaptación y la transición energética justa en países en desarrollo, así como el desarrollo de la taxonomía europea de actividades sostenibles.

Dentro del Plan Director de Sostenibilidad (PDS) de ACCIONA Energía, se incluye un área dedicada

exclusivamente al Clima. Este plan, vigente desde 2021 hasta 2025, define las iniciativas y compromisos específicos que la compañía debe llevar a cabo y cumplir en relación con el Cambio Climático. La Dirección Económico-Financiera y de Sostenibilidad, responsable de la gestión del PDS, informa directamente a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad sobre su cumplimiento.

## Estrategia de negocio alineada con la taxonomía europea de actividades sostenibles

Este alineamiento con la taxonomía europea de actividades sostenibles es esencial para involucrar a los mercados financieros en la financiación de actividades económicas sostenibles. Esto no solo promueve una economía baja en carbono, sino que también facilita un acceso más efectivo al capital sostenible y proporciona las herramientas necesarias para ofrecer soluciones que aborden la mitigación y la adaptación al cambio climático, entre otros objetivos.

Dentro del Plan Director de Sostenibilidad 2025, la compañía estableció el objetivo de alinear más del 95% de su estrategia de inversión (CapEx), con actividades de mitigación y adaptación al cambio climático que estén clasificadas dentro de la taxonomía europea de actividades sostenibles.

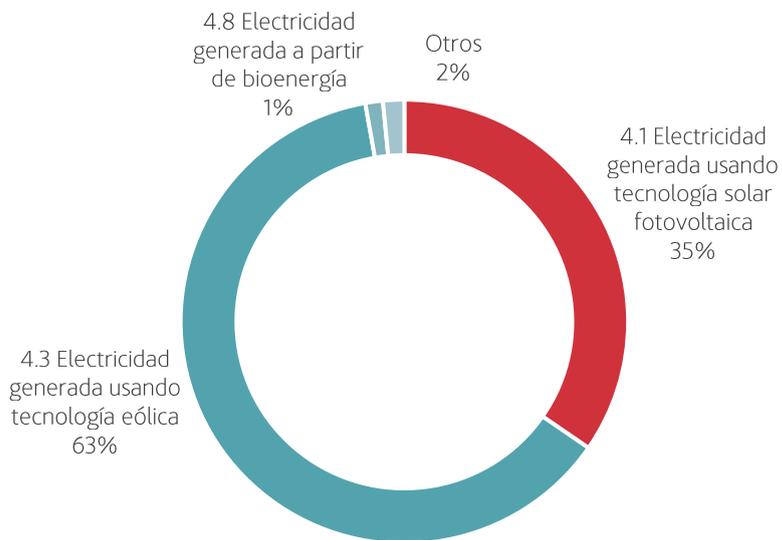
A continuación, se muestra la proporción de actividades económicas clasificadas como elegibles según la taxonomía:

### ADAPTACIÓN Y MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO **REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2021/2178**

		<b>2023</b>			
		<b>TOTAL</b>	<b>ELEGIBLE</b>	<b>ALINEADO (SOBRE CIFRA ELEGIBLE)</b>	<b>ALINEADO (SOBRE CIFRA TOTAL)</b>
<b>CAPEX</b>	%	100%	97,62%	99,99%	97,60%
	euros	3.376.821.173	3.296.303.810	3.295.864.671	3.295.864.671
<b>OPEX</b>	%	100%	92,67%	98,24%	91,04%
	euros	132.631.667	122.907.951	120.747.861	120.747.861
<b>VENTAS</b>	%	100%	57,49%	97,24%	55,91%
	euros	3.547.468.726	2.039.589.936	1.983.260.689	1.983.260.689

El desglose de la proporción de las distintas actividades que componen la cifra de CapEx alineado sobre la cifra elegible para ACCIONA Energía se presenta a continuación:

ACTIVIDADES DE ACCIONA ALINEADAS CON LA TAXONOMÍA DE MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN- CAPEX



⊕ **Más información.** La metodología de cálculo y el desglose de datos conforme al Anexo II del Reglamento delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión de 6 de Julio de 2021 se encuentra en la sección de Anexos del presente informe.

## Estrategia de reducción de emisiones

### ORIGEN DE LAS EMISIONES DE ACCIONA Energía (IRO-1)

#### ALCANCE 3 - Aguas arriba

Las principales emisiones de ACCIONA Energía en su cadena de suministro provienen de la compra de productos, servicios y materias primas (46%) y la adquisición de bienes capital (34%).



Se transportan componentes y partes de nuestros activos por mar y tierra. Siendo la 3ª fuente de emisiones de alcance 3 (14%)



La extracción y procesado de recursos energéticos adquiridos representa el 3% del alcance 3.



#### ALCANCE 3 - Aguas abajo

Las principales emisiones de ACCIONA Energía en su actividad directa provienen de la operación de las centrales de biomasa y la termosolar y del uso de vehículos en operación y mantenimiento.

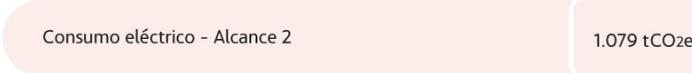


 La flota de vehículos necesaria para el mantenimiento y la operación de cada una de nuestras plantas representa el 42% del total de nuestras emisiones.

 El consumo de gas natural es la segunda fuente de nuestras emisiones. Este se utiliza principalmente para nuestra planta termosolar, ya que el flujo térmico requiere precalentarse. También para el arranque de una de nuestras plantas de biomasa.

 La combustión de biomasa genera emisiones de metano (CH<sub>4</sub>) y óxido nítrico (N<sub>2</sub>O), siendo esta la tercera fuente de nuestras emisiones de CO<sub>2</sub>e.

 El SF<sub>6</sub>, con sus cualidades dieléctricas, se encuentra en dispositivos electrotécnicos de nuestras instalaciones, asegurando funciones de corte y aislamiento eléctrico. Ocasionalmente se pueden producir fugas que representan el 5% de nuestras emisiones

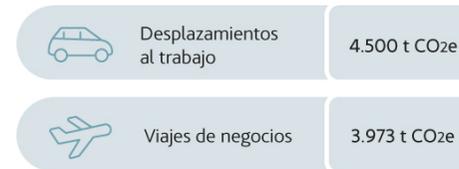


 El consumo eléctrico es necesario para los consumos auxiliares de planta cuando no puede realizarse mediante autoconsumo. El 96% de este consumo es de origen renovable y el 4% del mix eléctrico siendo este nuestro alcance 2.

Hemos evitado 13,63 M t CO<sub>2</sub>e por nuestra generación renovable

#### ALCANCE 3 - Aguas abajo

Los desplazamientos de empleados componen la mayor fuente de emisiones aguas abajo. Representan el 2% del alcance 3



Los consumos energéticos y de combustible en instalaciones sin control financiero mayoritario se clasifican en la categoría de inversiones (0,2%).



El 90% de los residuos son valorizado y el 10% restante se destinan a vertedero. Los residuos generados son mayoritariamente inertes por lo que las emisiones en gestión son mínimas.



ACCIONA Energía tiene identificado el origen de sus emisiones distribuyéndose en dos actividades principales: (1) el uso de vehículos necesarios en los servicios de operación y mantenimiento y (2) la operación de las centrales termosolares y de biomasa.

En las emisiones directas (alcance 1) destacan los consumos de combustibles de la flota de vehículos como fuente principal de emisiones, así como la producción de metano y óxido nitroso por la combustión de biomasa. El alcance 2 proviene de los consumos eléctricos auxiliares necesarios en las plantas de generación renovable y consumos de electricidad en otras instalaciones.

## Senda de descarbonización (E1-4)

ACCIONA Energía cuenta con una ambiciosa hoja de ruta basada en la consecución de objetivos de reducción de emisiones alineados con la iniciativa global *Science Based Targets (SBTi)*, y son compatibles con el *Business Ambition 1,5°C* para evitar un incremento de temperatura media global por encima de los 1,5°C.

La senda de descarbonización establece una reducción del 60% de las emisiones directas (alcance 1) y de las derivadas del consumo de electricidad (alcance 2 – *market-based*) para 2030 (términos absolutos). En el caso de las emisiones de Alcance 3<sup>5</sup> se establece una reducción del 47% para 2030 (términos absolutos), ambos objetivos emplean como referencia la cifra de emisiones del 2017.

La compañía tiene además un compromiso para alcanzar el *Net Zero*, que implicará una reducción de las emisiones de alcance 1, 2 y 3 en un 90% respecto a 2017 y la absorción de las emisiones residuales generadas mediante soluciones basadas en la naturaleza.

La estrategia de descarbonización tiene cuatro pilares fundamentales:

1. Monitorización, a través del **Presupuesto de carbono**, del cumplimiento de los objetivos de descarbonización para los proyectos que cubren el 90% de la huella de carbono y que deben reducir anualmente, como mínimo, un 4,6% de sus emisiones.
2. El cálculo del **Weighted Average Carbon Intensity (WACI)** para determinar la intensidad de carbono relacionada con los ingresos.
3. La implantación de un **precio interno al carbono** a partir del cual se constituye el **fondo de descarbonización**, que financia aquellos proyectos más eficientes en términos de abatimiento de emisiones, así como aquellos que promuevan la eficiencia energética, la circularidad y nuevas oportunidades de negocio ligadas a la innovación en descarbonización.
4. La implantación de un sistema de **incentivos ligados a objetivos de descarbonización**.

	Presupuesto de carbono (tCO <sub>2</sub> e)	Emisiones alcance 1 + 2 (tCO <sub>2</sub> e)	Weighted Average Carbon Intensity (tCO <sub>2</sub> e/M€)		% Var.
	2024	2023	2022	2023	
ACCIONA Energía	17.195	11.799	2,3	3,3	-43,50%

<sup>5</sup> Categorías "Productos, servicios y materias primas; Bienes de capital; Actividad relacionada con el consumo energético (no alcance 1 ni alcance 2), Transporte y distribución aguas arriba, Viajes de empleados al trabajo y Uso de productos vendidos por la organización" que representan más de dos tercios del total de emisiones de alcance 3 de la compañía.

## Precio interno al carbono (E1-8)

Entre los mecanismos de mitigación del cambio climático implantados por ACCIONA Energía destaca la fijación de un **precio interno al carbono**. Este mecanismo contribuye a alcanzar el compromiso de descarbonización de la compañía y sirve de incentivo en la transformación de las actividades y los consumos energéticos de la compañía, hacia un escenario totalmente descarbonizado antes de 2040.

Este mecanismo consiste en:

- La elaboración preceptiva de un presupuesto de carbono para todas las instalaciones que conformen el 90% de las emisiones de alcance 1 y 2 de la compañía. Este presupuesto, se calcula a partir de un precio interno establecido en **7,5€/tCO<sub>2</sub>e**, que actúa como precio sombra y está sujeto a actualización periódica.
- La liquidación por instalación de las emisiones generadas a un precio variable entre **7,5€/tCO<sub>2</sub>e y 190€/tCO<sub>2</sub>e**, en función del cumplimiento o no de los objetivos establecidos, para su contribución al **fondo de descarbonización** de la compañía.

Adicionalmente, la compañía ha desarrollado e implementado el **Presupuesto ESG en proyecto**, que permite estimar anticipadamente la evolución de determinados indicadores financieros y no financieros, a nivel de proyecto, con potencial de impacto sobre el cumplimiento del Plan Director de Sostenibilidad de ACCIONA Energía.

El presupuesto ESG se aplica a aquellos proyectos responsables del 90% de las emisiones de alcance 1 y 2 de la compañía, y está sujeto a actualización periódica.

## Fondo de descarbonización (E1-3)

Desde 2016, ACCIONA Energía participa en el fondo de descarbonización de ACCIONA, financiado a partir del precio interno de carbono. Este fondo tiene como objetivo desarrollar proyectos que fomenten la descarbonización de la compañía, así como a la adquisición de créditos de carbono, para compensar las emisiones derivadas de su acción directa.

La financiación de iniciativas para la descarbonización a través de este fondo se realiza mediante un mecanismo interno de concurso. En una primera fase, junto con las diferentes áreas de la compañía, se identifican y seleccionan propuestas que se priorizan según su potencial de abatimiento; finalmente, un comité compuesto por miembros de la alta dirección realiza la selección final de proyectos, en función de su impacto y su escalabilidad.

En 2023, ACCIONA Energía cuenta con 2 iniciativas financiadas por el fondo de descarbonización, con un potencial de reducción de emisiones alrededor de 483 t CO<sub>2</sub>e de Alcance 1 y de más de 151.017 t CO<sub>2</sub>e de Alcance 3, y un periodo de desarrollo superior a un año para algunos de los proyectos.

Los proyectos articulados a partir del fondo son:

### Captura de CO<sub>2</sub> biogénico:

Análisis tecnológico de la captura de CO<sub>2</sub> biogénico en plantas de biomasa para la fabricación de metanol. ACCIONA Energía cuenta con tres plantas de biomasa en funcionamiento que generan 445.593 toneladas de CO<sub>2</sub> biogénico. Además, está en proceso de construir una cuarta planta que estará operativa en 2025 y se estima que

producirá 482.674 toneladas de CO<sub>2</sub> biogénico. La captura de este CO<sub>2</sub> biogénico representa una oportunidad para el negocio de hidrógeno renovable de la compañía, ya que permitirá utilizarlo junto con hidrógeno 100% verde para producir metanol renovable.

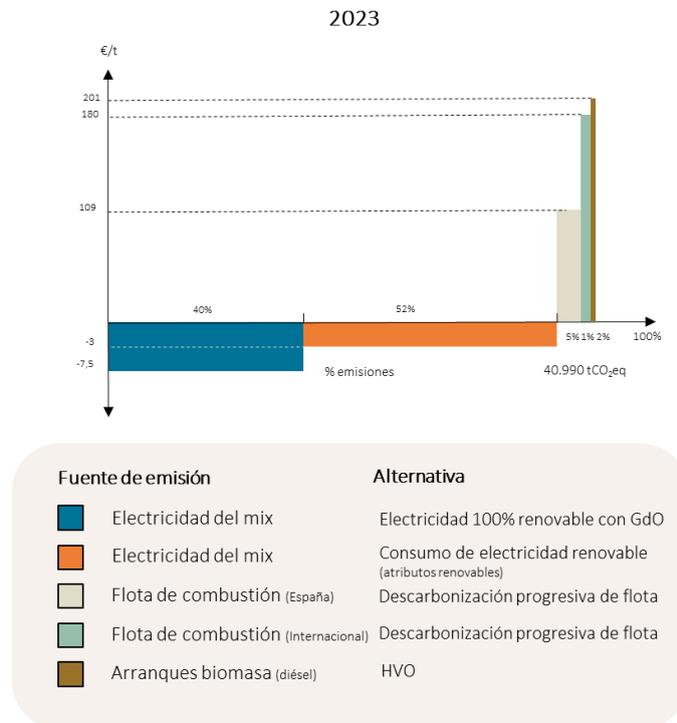
### Uso de combustibles de bajas emisiones en los arranques de plantas de biomasa.

Las plantas de biomasa utilizan diésel o gas natural para sus arranques en frío. Esto representa un pequeño porcentaje de las emisiones (6%) de la compañía. El HVO (aceite vegetal hidrotratado) es un combustible alternativo líquido y de origen biológico obtenido a partir de materias primas procedentes de aceites sobrantes capaz de reducir hasta el 99% de las emisiones de combustión. ACCIONA Energía está analizando la viabilidad técnica de sustituir el diésel de arranques por este combustible.

### Plan de transición de las actividades propias (E1-1)

El plan de descarbonización de las actividades de ACCIONA Energía identifica soluciones para la descarbonización, evaluando su eficacia en términos de potencial de abatimiento versus coste. Los riesgos de transición surgidos de los costes asociados a la adopción de tecnologías de baja emisión, el reemplazo de productos o servicios, o las inversiones no rentables en nuevas tecnologías, se mitigan mediante una evaluación detallada de la eficiencia de distintas medidas de reducción, basándose en su coste de abatimiento.

A continuación, se presenta el análisis del coste de abatimiento de la huella de carbono de ACCIONA Energía en 2023, destacando las principales estrategias de descarbonización identificadas:



Estas medidas abarcan el 88% de las potenciales emisiones en 2023

Este gráfico muestra el coste en euros de abatir cada tonelada de CO<sub>2</sub>e generada en las actividades de ACCIONA

Energía. Cada barra de color representa una iniciativa de descarbonización. En el eje vertical se encuentra el precio por tonelada mientras que el eje horizontal representa el 88% de las emisiones potencialmente emitidas por la compañía en 2023. El área de cada región supone el coste total de abatir el CO<sub>2</sub>e de esa fuente emisora.

Adicionalmente a los proyectos de descarbonización financiados por el Fondo, la compañía viene desarrollando proyectos para descarbonizar su alcance 1:

- Proyecto piloto de instalación de 2 celdas de aire seco, para sustituir a las celdas con SF<sub>6</sub>, en la planta FV de Bolarque. Si bien la solución es viable técnicamente, en ese momento no lo es económicamente, al ser el coste de abatimiento muy alto. Dado que las emisiones de SF<sub>6</sub> representan solo un 5% de las emisiones, una vez comprobada la viabilidad técnica de la solución, esta tecnología solo se desplegaría cuando se disminuya el coste de estas celdas.
- Medición en continuo de emisiones en chimenea de plantas de biomasa para optimizar parámetros de combustión en la caldera, que permitan reducir emisiones de CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O.
- Edificios 0 emisiones. Después de los estudios de viabilidad técnica y económica, se ha implementado una solución de edificio 0 emisiones, mediante autoconsumo, en el PE Isola-Santa Ana.
- Descarbonización de flota de vehículos: mediante las siguientes iniciativas:
  - Electrificación de la flota en España: Actualmente hay 172 vehículos totales en Producción en España, de los que 79 son eléctricos o híbridos.
  - Análisis de viabilidad de uso de HVO en vehículos de flota: como alternativa a los combustibles de origen fósil se están estudiando con diferentes proveedores la viabilidad técnica y logística de abastecer a los vehículos de flota en España con HVO.

## OBJETIVOS Y MÉTRICAS CLIMÁTICAS

ACCIONA Energía ha definido un compromiso de reducción de emisiones y *Net Zero*, alineado con SBTi con una senda lineal con hitos intermedios anuales y la reducción del 60% en 2030 para los alcances 1+2 y del 47% para alcance 3 (base 2017).

El *Net Zero* ha quedado establecido para 2040 en sus emisiones de alcance 1 y alcance 2 (market-based) y para 2050 para sus emisiones de alcance 3.

Respecto a sus propias operaciones, la compañía está comprometida, a nivel estratégico, en que al menos el 95% de su CapEx elegible esté alineado con los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático, incluidos en de la taxonomía europea.

En 2023, el objetivo intermedio de reducción de emisiones GEI en los alcances 1 y 2 se estableció en un 27,7 % y para el alcance 3 en un 21,7 %, manteniendo de esta manera la senda de reducción de emisiones establecida respecto al año base 2017.

### Emisiones de alcance 1 y 2 (E1-6)

Las emisiones generadas se calculan siguiendo los criterios definidos en el protocolo de Gases de Efecto Invernadero (*GHG Protocol*)<sup>6</sup>, bajo el esquema de control financiero, consolidándose como CO<sub>2</sub> equivalente las emisiones correspondientes a todos los gases de efecto invernadero (GEI) relevantes para la compañía: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC y SF<sub>6</sub>. El criterio de consolidación de los consumos energéticos y otras emisiones sigue el mismo

<sup>6</sup> WBCSD/WRI, 2004. Greenhouse Gas Protocol: a Corporate Accounting and Reporting Standard.

criterio contable.

Los factores de emisión empleados son los indicados por:

- Panel Intergubernamental sobre el Cambio Climático (IPCC), en el documento de Directrices IPCC de 2006 para los inventarios de gases de efecto invernadero.
- Inventario Nacional de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de España.
- Agencia Internacional de la Energía.
- Red Eléctrica de España.
- ACCIONA Green Energy.
- *Department for Environment, Food and Rural Affairs* (DEFRA), de Reino Unido.
- Agencia Europea de Medio Ambiente.
- Directiva Europea de Energías Renovables (RED II).

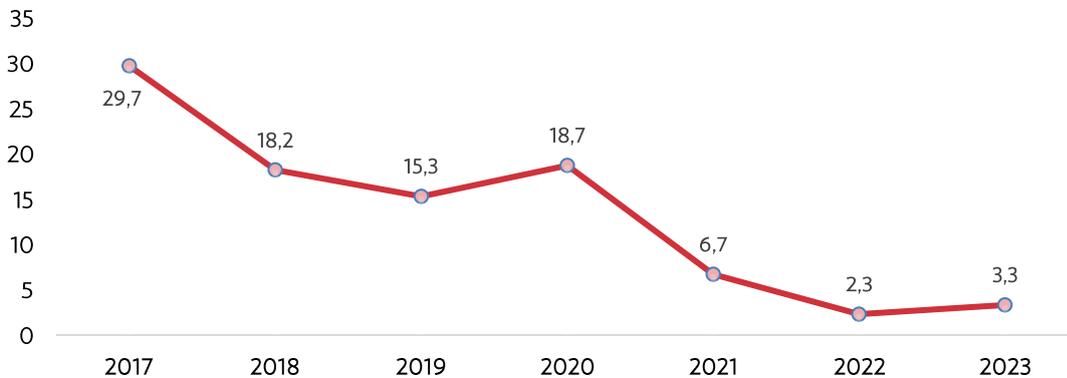
A continuación, se muestran los resultados para ACCIONA Energía de las emisiones totales de alcance 1 y 2, la evolución respecto del 2023 y la previsión de emisiones del 2024, así como las ratios de intensidad y su variación respecto de 2023.

	EMISIONES ALCANCE 1+2 (TCO <sub>2</sub> E)			WEIGHTED AVERAGE CARBON INTENSITY		
	2023	2022	% VAR.	2023	2022	% VAR.
<b>ACCIONA Energía</b>	<b>11.799</b>	<b>10.073</b>	<b>+17,1%</b>	<b>3,3</b>	<b>2,3</b>	<b>43,7%</b>

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales.

**SENDA DE INTENSIDAD DE CARBONO ALCANCE 1 Y 2 POR CIFRA DE VENTAS**

La intensidad de emisiones de Alcance 1 y 2 en 2023 fue de 3,33 tCO<sub>2</sub>e /M€ventas.



**EVOLUCIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE EMISIONES DE ALCANCE 1 Y 2 (tCO<sub>2</sub>e)**

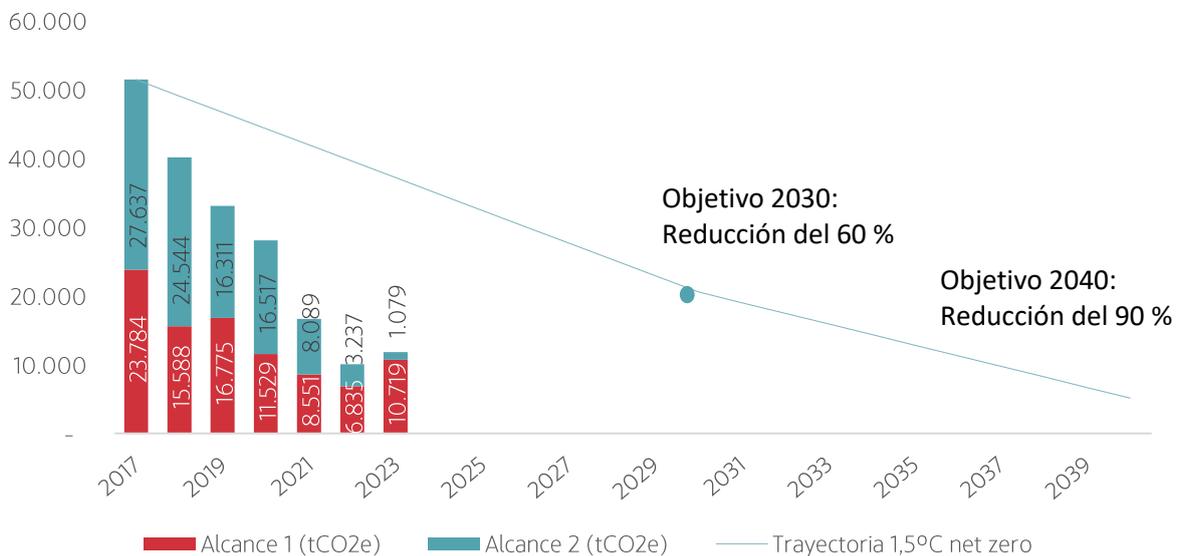
En 2023, las emisiones de Alcance 1 de ACCIONA Energía alcanzaron las 10.719 tCO<sub>2</sub>e y las emisiones de Alcance 2 *market-based* alcanzaron las 1.079 t CO<sub>2</sub>e.

El total de emisiones de Alcance 1 +2 de ACCIONA Energía representa un 77 % menos respecto al año base 2017 cumpliendo así con la senda de descarbonización de la compañía y en consonancia con su objetivo basado en la ciencia (SBT) para 2030. Por otro lado, las emisiones de Alcance 2 *location-based* fueron de 44.720 tCO<sub>2</sub>e.

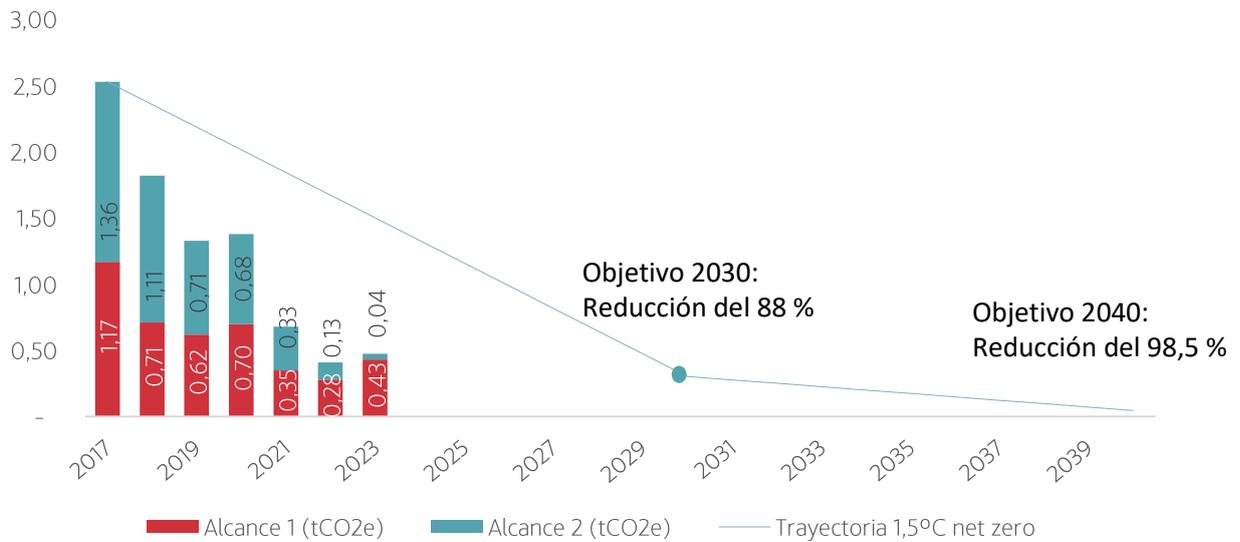
Ninguna actividad de ACCIONA Energía se encuentra regulada bajo esquemas que contemplen el uso de derechos de emisión.

El aumento de emisiones en 2023 para los alcances 1+2 viene dado mayoritariamente por la incorporación dentro del perímetro de los vehículos de flota, anteriormente considerados dentro del alcance 3.

El descenso en las emisiones de alcance 2 se ha producido por el aumento del consumo de electricidad renovable, que representa el 98% del consumo total de electricidad.



[INTENSIDAD DE CARBONO ALCANCE 1 Y 2 POR PRODUCCIÓN DE ENERGÍA]



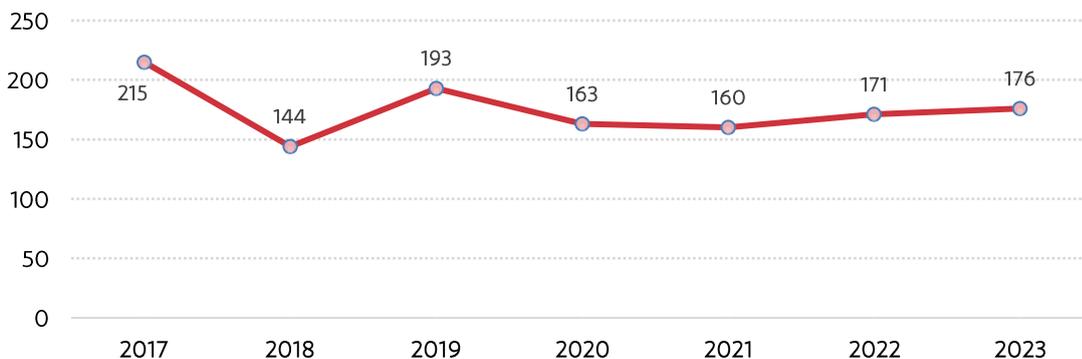
**Emisiones de alcance 3 (E1-6)**

En 2023, ACCIONA Energía fijó un objetivo basado en la ciencia de reducción de emisiones GEI de alcance 3 del 21,7% respecto al año base 2017 para el siguiente conjunto de categorías: Productos, servicios y materias primas; Bienes de capital; Actividad relacionada con el consumo energético (no alcance 1 ni alcance 2); Transporte y distribución aguas arriba; Viajes de empleados al trabajo y Uso de productos vendidos por la organización.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2030
<b>Objetivo (tCO<sub>2</sub>e)</b>	371.555	358.122	344.689	331.256	317.8222	304.389	290.956	196.924
<b>Emisiones 6 categorías (tCO<sub>2</sub>e)</b>	371.555	315.966	383.215	284.405	396.035	731.336	617.425	

INTENSIDAD DE CARBONO ALCANCE 3 POR CIFRA DE VENTAS

El valor de la intensidad de carbono de ACCIONA Energía, para el Alcance 3 se ha situado en 176 tCO<sub>2</sub>e /M€ ventas.



DESGLOSE DE LAS EMISIONES DE ALCANCE 3 PARA LAS CATEGORÍAS RELEVANTES (tCO<sub>2</sub>e)

CATEGORÍA	2017	2020	2021	2022	2023
Productos, servicios y materias primas	81.322	71.777	169.391	230.231	231.869
Bienes de Capital	218.507	181.550	211.200	387.185	275.958
Actividad relacionada con el consumo energético (no alcance 1 ni alcance 2)	29.549	18.350	1.269	22.749	13.301
Transporte y distribución aguas arriba	39.356	10.027	10.034	86.741	85.804
Residuos de la organización	0	1	0	0	0
Viajes de negocios	0	0	0	0	3.228
Viajes de empleados al trabajo	2.821	2.701	4.141	4.430	5.093
Activos arrendados a la organización	0	2.518	0	0	0
Uso de productos vendidos por la organización	0	0	0	0	5.399
Residuos derivados de los productos vendidos por la organización	0	0	0	0	0
Inversiones	1.181	1.075	552	1.185	1.878
<b>Total (tCO<sub>2</sub>e)</b>	<b>372.736</b>	<b>287.999</b>	<b>396.587</b>	<b>732.521</b>	<b>622.531</b>

Se muestran las cifras del año 2017 al ser año base para los objetivos de descarbonización.

Se consideran irrelevantes para ACCIONA Energía los conceptos: Transporte y distribución aguas abajo; procesado de productos vendidos; activos arrendados por la organización y franquicias debido a que no se realizan estas actividades o a que ya se incluyen sus emisiones en los alcances 1 y 2 o en otra categoría de alcance 3.

La cifra de emisiones de alcance 3 para estas 6 categorías ha aumentado en un 66 % respecto a 2017 (dato 2017: 371.555 tCO<sub>2</sub>e), debido a la mayor actividad compradora para cumplir el plan de crecimiento previsto. No obstante, se han reducido un 15% las emisiones respecto al año anterior por un menor volumen de compras y actuaciones de descarbonización con la cadena de suministro.

Durante 2023 la compañía ha continuado trabajando con su cadena de suministro para sustituir productos y servicios por opciones más bajas en carbono. Cabe destacar la sustitución de servicios de transporte por carretera por ferrocarril, que ha permitido disminuir las emisiones en 6.460 tCO<sub>2</sub>e. en EE. UU. y la firma de dos acuerdos con proveedores de cables y material eléctrico con objetivos concretos de reducción de sus emisiones en el corto plazo, mediante el uso de energía renovable y de material reciclado con menor huella de carbono

[Otras emisiones GEI]

EVOLUCIÓN DE OTRAS EMISIONES GEI (TONELADAS)

	2017	2020	2021	2022	2023
CO <sub>2</sub> biogénico	436.821	459.381	466.788	472.771	445.776
CH <sub>4</sub>	133	46	2	12	11
N <sub>2</sub> O	17	9	7	4	4
SF <sub>6</sub>	0,080	0,055	0,032	0,021	0,024
Refrigerantes	-	-	-	-	-

Se muestran las cifras del año 2017 al ser año base para los objetivos de descarbonización.

## Consumo energético (E1-5)

### CONSUMO ENERGÉTICO PROPIO (MWh)

En 2023 ACCIONA Energía consumió 1.506.691 MWh de energía, de los que un 97 % ha provenído de fuentes renovables.

El objetivo de reducción de emisiones GEI de la compañía para 2023 (reducción del 27,7% frente a la cifra de 2017) implica de manera intrínseca un objetivo de reducción de su consumo energético no renovable. Este objetivo se ha cumplido en el mismo sentido que el objetivo de emisiones de alcance 1 y 2.

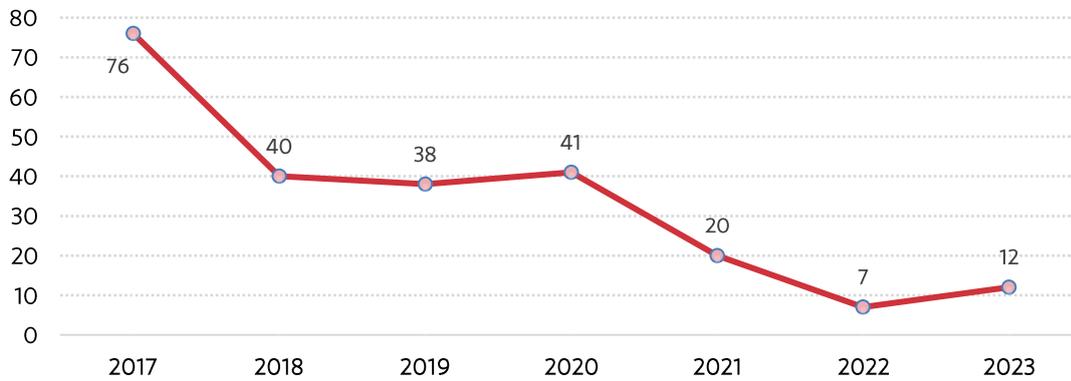
### CONSUMO ENERGÉTICO Y MIX (MWH)

	2020	2021	2022	2023
Combustible Biomasa	1.249.749	1.271.296	1.287.921	1.237.411
Combustible Biogás	0	0	0	0
Combustible Bioetanol	0	0	7	72
Combustible Biodiesel	0	0	453	663
Total combustibles renovables	1.249.749	1.271.296	1.288.381	1.238.146
Electricidad renovable	82.273	249.533	174.774	225.496
<b>Total consumo energético renovable</b>	<b>1.332.021</b>	<b>1.520.828</b>	<b>1.463.155</b>	<b>1.463.642</b>
Combustible diésel	11.317	9.841	7.382	14.176
Combustible gas natural	17.572	16.288	14.100	17.967
Combustible gasolina	3	29	93	5.673
Combustible propano	0	0	0	0
Combustible GLP	0	0	0	0
<b>Total combustibles no renovables</b>	<b>28.892</b>	<b>26.157</b>	<b>21.575</b>	<b>37.816</b>
Electricidad no renovable	43.206	23.942	11.033	5.233
Total consumo energético No renovable	72.099	50.100	32.608	43.049
<b>Total (MWh)</b>	<b>1.311.540</b>	<b>1.404.120</b>	<b>1.495.763</b>	<b>1.506.691</b>

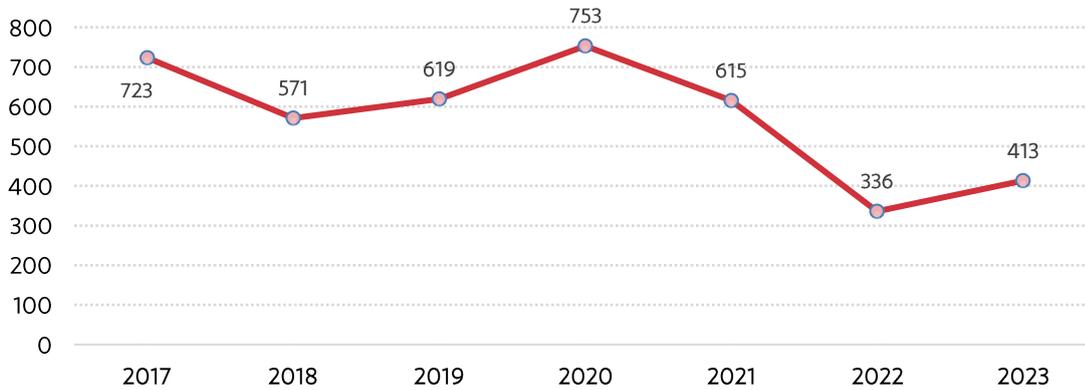
## Intensidad energética

La intensidad energética total de ACCIONA Energía en 2023, resultante de la suma de la intensidad energética de origen renovable (413 MWh /M€ de ventas) y de origen no renovable (12 MWh/M€ ventas) se situó en los 425 MWh/M€ ventas.

INTENSIDAD ENERGÉTICA NO RENOVABLE POR INGRESOS NETOS (MWh/M€ DE VENTAS)



INTENSIDAD ENERGÉTICA RENOVABLE POR INGRESOS NETOS (MWh/M€ DE VENTAS)



Consumo energético de terceros

A continuación, se presentan los consumos de energía externos a la organización más relevantes, calculados de acuerdo con las categorías de alcance 3 de la compañía. El objetivo de reducción de emisiones GEI de alcance 3 de la compañía para 2023 implica de manera intrínseca un objetivo de reducción de su consumo energético externo.

CONSUMO ENERGÉTICO EXTERNO (MWh)

CATEGORÍA	2020	2021	2022	2023
Productos, servicios y materias primas	290.306	620.329	952.638	1.025.212
Bienes de Capital	651.159	792.094	1.296.714	710.275
Actividad relacionada con el consumo energético	115.577	4.848	135.688	77.406

(no alcance 1 ni alcance 2)				
Transporte y distribución aguas arriba	35.148	34.459	274.952	227.968
Residuos de la organización	4	1	0	0
Viajes de negocios	0	0	0	12.530
Viajes de empleados al trabajo	10.621	16.285	17.427	20.467
Activos arrendados a la organización	8103	0	0	0
Uso de productos vendidos por la organización	0	0	0	18.234
Residuos derivados de los productos vendidos por la organización	0	0	0	0
Inversiones	9.047	9.189	8.138	6.715
<b>Total (MWh)</b>	<b>1.119.965</b>	<b>1.477.204</b>	<b>2.685.557</b>	<b>2.081.807</b>

Se consideran irrelevantes para ACCIONA Energía los conceptos: transporte y distribución aguas abajo; procesado de productos vendidos; activos arrendados por la organización y franquicias debido que no se realizan estas actividades o a que ya se incluyen sus consumos en los de la compañía o en otra categoría de consumo energético externo.

## Producción de energía renovable y emisiones evitadas

A cierre de 2023, ACCIONA Energía contaba con 13.526 MW de potencia renovable instalados, habiendo generado 24.894 GWh. Esta producción renovable ha evitado<sup>7</sup> la emisión a la atmósfera de 13,6 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>e, 10.801 tNO<sub>x</sub>, 27.630 tSO<sub>x</sub> y 240 tPM<sub>10</sub>.

### EMISIONES EVITADAS POR PAÍSES MEDIANTE LA GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD RENOVABLE

PAÍSES	POTENCIA INSTALADA (MW)	PRODUCCIÓN (GWH)	EMISIONES EVITADAS (TCO <sub>2</sub> E)
Australia	1.077	1.327	1.164.220
Canadá	181	466	297.509
Chile	922	2.044	1.536.835
Costa Rica	50	246	216.124
Croacia	30	74	36.984
Estados Unidos	2.542	2.463	1.427.276
Egipto	186	424	192.626
España	5.839	11.766	4.979.817
Hungría	24	45	24.209
India	164	398	361.874
Italia	156	251	123.664
México	1.480	3.781	1.969.407

<sup>7</sup> Estas emisiones corresponden a las que se habrían dado si la producción de electricidad de ACCIONA Energía en cada país se hubiese generado mediante el mix eléctrico fósil.

PAÍSES	POTENCIA INSTALADA (MW)	PRODUCCIÓN (GWH)	EMISIONES EVITADAS (TCO <sub>2</sub> E)
Perú	136	36	17.755
Polonia	101	222	174.105
Portugal	165	362	133.567
República Dominicana	58	57	39.153
Sudáfrica	232	549	561.505
Ucrania	100	105	93.537
Vietnam	84	277	278.911
<b>TOTAL</b>	<b>13.526</b>	<b>24.894</b>	<b>13.629.080</b>

\* El cálculo de los totales ha sido realizado teniendo en cuenta todos los decimales de cada una de las filas de la tabla, por lo que la suma de las filas puede ser ligeramente distinta al total mostrado.

## Adaptación al Cambio Climático (SBM-3)

### Analizando las oportunidades de ACCIONA Energía relacionadas con la adaptación al cambio climático (IRO-1)

El sector de la energía renovable también ofrece oportunidades para contribuir a la adaptación al cambio climático. Algunas de estas oportunidades incluyen:

**Infraestructura de energía distribuida:** La adopción de sistemas de energía distribuida, como paneles solares en tejados y pequeñas instalaciones eólicas, puede aumentar la resiliencia al proporcionar fuentes de energía locales que son menos susceptibles a eventos climáticos extremos y cortes de suministro.

**Menor demanda de recursos hídricos:** La energía renovable demanda muchos menos recursos hídricos para su operación que las tecnologías fósiles y nucleares, por lo que en regiones que ya sufren de estrés hídrico con el riesgo de aumento en los próximos años, se verán menos afectadas.

**Agricultura solar:** La combinación de la generación de energía solar con la agricultura (agrovoltaica) no solo optimiza el uso de la tierra, sino que también proporciona sombra y mejora la eficiencia del uso del agua, lo que beneficia a las comunidades agrícolas en un contexto de cambio climático.

**Energía renovable para climatización:** El desarrollo de sistemas de climatización alimentados por energía renovable descentralizada puede ser crucial para comunidades vulnerables ante olas de calor extremas, mejorando las condiciones de vida y reduciendo la demanda de electricidad en periodos críticos.

**Innovación en almacenamiento de energía:** El desarrollo de tecnologías avanzadas de almacenamiento de energía renovable, como baterías de última generación, contribuye a garantizar un suministro continuo y estable, incluso durante eventos climáticos extremos.

**Formación:** Las labores de comunicación llevada a cabo en diferentes medios, entre ellos las de mayor uso por la población joven y generaciones futuras, las redes sociales, posibilita el acceso de formación divulgativa en materia de energías renovables y su importancia para disminuir los efectos del cambio climático.

Estas oportunidades demuestran cómo el sector de energía renovable puede desempeñar un papel fundamental en la adaptación al cambio climático, proporcionando soluciones innovadoras y sostenibles para abordar los desafíos planteados por el aumento de las temperaturas y los eventos climáticos extremos.

## E2 Contaminación

El manejo de la contaminación del agua, el aire y el suelo sigue siendo un tema clave en todos los sistemas de gestión ambiental. Con la expansión de las operaciones industriales y comerciales para satisfacer las demandas crecientes de la sociedad, el impacto ambiental se ha intensificado. La liberación incontrolada de contaminantes tóxicos, emisiones dañinas y desechos industriales ha provocado una degradación significativa de los entornos naturales, afectando la calidad del agua, del aire y del suelo. Este fenómeno no solo representa riesgos para la salud humana, sino que también plantea serias amenazas a la biodiversidad y a la sostenibilidad del planeta.

En este contexto, ACCIONA Energía aborda de manera efectiva y sostenida la prevención, mitigación y compensación de la contaminación ambiental generada, con el fin de asegurar un equilibrio entre el desarrollo económico y la preservación del medio ambiente.

### GESTIÓN DE IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

#### Análisis de impactos de ACCIONA Energía relacionados con la contaminación (IRO-1)

La contaminación del aire, del suelo y del agua puede tener su origen tanto en los procesos de la compañía como en sucesos accidentales. Por ello, ACCIONA Energía lleva a cabo, de manera anual, la evaluación y recopilación de información en materia de incidentes relacionados con el medio ambiente y sucedidos en el ámbito de los proyectos.

En las actividades llevadas a cabo por ACCIONA Energía se identifican las siguientes fuentes potenciales de impacto:

1. Emisiones de gases contaminantes a la atmósfera: las emisiones de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y PM<sub>10</sub> son mínimas, pero no inexistentes. Estas proceden de la combustión de biomasa y del uso de vehículos de flota, fundamentalmente para llevar a cabo las labores de operación y mantenimiento.
2. Fugas puntuales: la presencia de SF<sub>6</sub> en algunas instalaciones eléctricas puede producir mínimas fugas a la atmósfera con el paso del tiempo y el envejecimiento de los equipos.
3. Vertidos y derrames accidentales: el uso de aceites, lubricantes y otras sustancias químicas necesarias para el mantenimiento y la operación de las instalaciones pueden presentar una fuente de impacto potencial.
4. Ruido y vibraciones: las labores de construcción de las instalaciones renovables son una fuente de impacto.

## Actuaciones y recursos relacionados con la contaminación (E2-2)

Las acciones que implanta ACCIONA Energía para evitar y remediar estos impactos son: la descarbonización de su modelo de negocio (electrificación de flota, uso de combustibles alternativos, tanto en procesos operativos como en flota), la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental certificado en ISO 14001, que incluye protocolos de prevención y remediación de vertidos o derrames accidentales, cada vez más avanzados y eficaces, adopción de tecnologías de valorización de subproductos (como las escorias o las cenizas) o las medidas de control y prevención de ruido, entre otras.

## Políticas relacionadas con la contaminación (E2-1)

La política de medio ambiente de ACCIONA Energía incluye la prevención de la contaminación y la conservación de la biodiversidad. La compañía se compromete a combatir el cambio climático, mejorar la eficiencia energética, gestionar sosteniblemente el agua, usar los recursos de manera responsable y aplicar principios de la Economía Circular. Se asegura el cumplimiento de la legislación ambiental y se establecen objetivos ambientales en todos los niveles de la empresa.

Las directrices de esta política ambiental se aplican a nuevos proyectos, incluyendo operaciones no gestionadas directamente por la compañía, *joint-ventures* y otros acuerdos, así como en procesos de debida diligencia y adquisiciones. La Comisión de Auditoría y Sostenibilidad es el cuerpo encargado de asegurar la implementación efectiva de esta política dentro de la empresa.

Estas directrices son:

- **Reducción del impacto ambiental** – ACCIONA Energía considera los aspectos ambientales en todas las fases de desarrollo de las actividades de la compañía, con objeto de minimizar el impacto que puedan provocar sobre el entorno y promoviendo el uso racional de los recursos. Para ello incluimos la componente ambiental en nuestros procesos de toma de decisiones, considerando en la identificación de aspectos e impactos ambientales bajo la perspectiva de ciclo de vida.
- **Sensibilización y Concienciación** – La línea de mando operativa de los activos y proyectos asume el liderazgo y la responsabilidad en la prevención de la contaminación.

 **Más información:** [Política medio ambiental](#).

## OBJETIVOS Y MÉTRICAS

### Objetivos relacionados con la contaminación (E2-3)

La compañía ha establecido en su Plan Director de Sostenibilidad el objetivo de reducir las emisiones de los contaminantes atmosféricos. EN 2023 El objetivo de reducción de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub>, y PM<sub>10</sub> se establece en un 2,5% respecto a las cifras de 2017.

## Contaminación del aire, el agua y el suelo (E2-4)

ACCIONA Energía desglosa las métricas relacionadas con los impactos producidos al aire, agua y suelo por la emisión, vertido o derrame de sustancias potencial contaminantes. En 2023, ACCIONA Energía no ha recibido ninguna sanción por infracciones medio ambientales.

### Contaminación al aire

La contaminación atmosférica y la disminución de la calidad del aire pueden originarse a partir de emisiones diferentes a los gases de efecto invernadero. Entre los compuestos materiales para ACCIONA Energía se encuentran:

#### EVOLUCIÓN DE CONTAMINANTES ATMOSFÉRICOS (t)

	2017	2020	2021	2022	2023
NO <sub>x</sub>	594	687	712	608	497
SO <sub>x</sub>	180	138	125	173	131
PM <sub>10</sub>	9	6	5	5	4

Los datos representan una disminución global de las emisiones de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y PM<sub>10</sub> por una menor actividad en las instalaciones de biomasa.

### Contaminación del agua

ACCIONA Energía no registró ningún incidente medio ambiental en materia de vertidos accidentales al medio hídrico.

### Contaminación del suelo

En cuanto a incidentes relativos a sustancias y contaminantes derramadas al suelo, en 2023 se reportaron 2 incidentes sucedidos en parque eólicos por aceites y lubricantes derramados accidentalmente, ninguno de ellos con repercusiones significativas para el medioambiente.

Todos los incidentes ambientales relacionados con derrames al suelo y vertidos a las aguas son registrados en las herramientas de gestión ambiental de ACCIONA Energía y gestionados adecuadamente siguiendo las pautas establecidas en los planes de contención de accidentes o de acuerdo con las medidas dictadas por las autoridades ambientales competentes.

A continuación se desarrollan los volúmenes y la gestión establecida:

	VOLUMEN VERTIDO (m <sup>3</sup> )	GESTIÓN
Derrames de aceite	0,8 m <sup>3</sup>	Retirada de tierra afectada y recuperación de la zona

## E3 Agua y recursos marinos

La adaptación al cambio climático insta a la implementación de soluciones energéticas limpias que superen en rendimiento a las alternativas tradicionales, abriendo el camino para un acceso extendido al agua para millones, a la par con la ampliación de la red de energías renovables. Aunque ACCIONA Energía no tiene un impacto directo en el recurso hídrico, se posiciona como un actor clave para la expansión sostenible de infraestructuras que permitan el desarrollo de la sociedad.

### GESTIÓN DE IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

La cantidad y calidad de los recursos hídricos varían según aportes del ciclo hidrológico, influenciados por factores como precipitación, temperatura, uso y cubierta del suelo. La demanda de agua depende del clima, los recursos hídricos disponibles y su gestión, determinando así la suficiencia o escasez frente a las necesidades.

ACCIONA Energía desarrolla su estrategia de gestión del agua atendiendo a la disponibilidad del recurso, a su calidad y al equilibrio de los ecosistemas en los que se encuentra.

### Impactos potenciales sobre el recurso hídrico

ACCIONA Energía es consciente tanto de los beneficios que genera una gestión eficiente y sostenible de los recursos hídricos como de los riesgos ante un mal uso del recurso hídrico. Por ello, identifica potenciales fuentes de impacto, clasificándolas en cuatro temáticas:

#### 1. Contaminación accidental

El uso, aunque reducido, de sustancias potencialmente contaminantes para el desempeño de la actividad, como combustibles, aceites, disolventes, etc., en caso de derrame accidental podría llegar a las masas de agua en el caso de encontrarse cerca de una, afectándola temporalmente.

#### 2. Alteración de las condiciones fisicoquímicas

Las plantas de generación de energía a partir de biomasa requieren de agua para los procesos de refrigeración. Esto deriva en un leve aumento de temperatura del agua a la salida del proceso y variaciones en la concentración de sales. No obstante, todos los vertidos de la compañía cumplen los criterios de las correspondientes autorizaciones ambientales, garantizando las mínimas alteraciones de las condiciones fisicoquímicas del agua.

#### 3. Recursos adicionales y renovables

La generación de energía hidráulica y de biomasa destaca por su eficiencia, a pesar del manejo y demanda de agua asociado. En el caso de la energía hidráulica, aunque implica el manejo del agua, su contribución significativa y constante al suministro eléctrico la posiciona como una fuente fiable y descarbonizada. Ambas tecnologías, ofrecen beneficios cruciales en la diversificación, sostenibilidad y descarbonización del mix energético.

#### 4. Alteración de los flujos hídricos

La alteración del flujo hídrico, de la sedimentación natural y la liberación controlada de agua son potenciales fuentes de impacto al incidir en la variabilidad estacional y diaria del caudal del río y en las dinámicas biológicas del ecosistema colindante aguas abajo.

La compañía establece medidas de prevención para minimizar posibles impactos sobre las especies presentes en los ecosistemas fluviales y otras masas de agua, normas de respeto al régimen de caudales ambientales en línea con los requisitos técnicos marcados por la administración ambiental competente y establece mecanismos de control y evaluación de la gestión eficiente y el uso responsable.

Los procesos que garantizan el cumplimiento de las condiciones de captación y vertido de aguas forman parte de los sistemas de gestión ambiental que la compañía implementa y certifica según el estándar internacional ISO 14001.

### Riesgos relacionados con el recurso hídrico (IRO-1)

Actualmente, ACCIONA Energía cuenta con dos metodologías de identificación de instalaciones en países o zonas con estrés hídrico. En primer lugar, la metodología de la *Food and Agriculture Organization of the United Nations* (FAO, por sus siglas en inglés) establece que una zona experimenta estrés hídrico cuando su suministro anual de agua es menor de 1.700 m<sup>3</sup> por persona. En estas condiciones, ACCIONA Energía localiza 12 instalaciones en países con estrés hídrico, entre los cuales se encuentran Egipto, India, Sudáfrica y Polonia.

Por otro lado, la evaluación de las instalaciones empleando la herramienta “*Water Risk Atlas*” del *World Resources Institute* (WRI, por sus siglas en inglés) permite la identificación a nivel local y la clasificación de las instalaciones de ACCIONA Energía en siete niveles de estrés hídrico.

Es a partir de esta herramienta y como parte del Sistema de Gestión de Riesgos ESG que ACCIONA Energía evalúa los factores hídricos endógenos y exógenos que podrían impactar en las operaciones y servicios de la compañía representando, por tanto, un riesgo potencial para el desarrollo de estos.

El compromiso de ACCIONA Energía con la reducción de sus consumos en países con estrés hídrico marca el criterio empleado en el procedimiento para identificar en qué centros el uso y consumo de agua es un aspecto material, de tal manera que sea en los centros localizados en áreas con alto y extremadamente alto nivel de estrés hídrico donde se evalúe de manera exhaustiva la gestión implantada para mitigar estos riesgos.

A continuación se muestra, en primer lugar, la distribución de los centros de ACCIONA Energía en las categorías de estrés hídrico según su localización, y, en segundo lugar, la distribución en las categorías de estrés hídrico según la gestión y la mitigación del riesgo implementadas y reevaluadas por los proyectos como parte del Sistema de Gestión de Riesgos ESG (riesgo inherente).

CATEGORÍA	DISTRIBUCIÓN SEGÚN LOCALIZACIÓN	DISTRIBUCIÓN SEGÚN GESTIÓN
Extremadamente alto (>80%)	72	15
Alto (40-80%)	70	0
Medio - Alto (20-40%)	128	0
Bajo - Medio (10 -20%)	38	6
Bajo (<10%)	32	319
Aridez y bajo consumo de agua		

Los resultados de la evaluación a nivel de centro indican:

- ACCIONA Energía desarrolla el 42% de su actividad en zonas consideradas de estrés hídrico. Al realizar la evaluación del riesgo en los proyectos, el porcentaje de probabilidad de materialización de un riesgo hídrico debido a la disponibilidad de agua disminuye hasta el 4%. Esto se debe a que no es un recurso material en la mayoría de instalaciones y se prima los planes y sistemas de uso y gestión responsables.
- El 9% de la actividad desarrollada se lleva a cabo en zonas con un bajo nivel de estrés hídrico o en zonas áridas y con bajo uso de recurso.
- El 97% de los proyectos/servicios de ACCIONA Energía han evaluado el riesgo de imposibilidad operativa por estrés hídrico como remoto o nulo.
- Teniendo en cuenta el volumen de proyectos, serían España, Portugal y Estados Unidos los países que mayores niveles de estrés hídrico presentarían. Sin embargo, en promedio de nivel de estrés hídrico el mayor riesgo se traslada a países como India, Italia y Chile.

El análisis anterior permite concluir que los riesgos hídricos representan un impacto bajo para ACCIONA Energía.

## Políticas en materia de agua y recursos marinos (E3-1)

ACCIONA Energía cuenta con una Política de Agua, aprobada por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración y cuyo principal objetivo es contribuir al derecho humano de acceso al agua potable y al saneamiento.

Los principios recogidos en esta política pueden resumirse en:

- Gestión responsable y eficiente del agua.
- Comunicación transparente de los resultados obtenidos de la gestión integral del agua.
- Cumplimiento de la legislación y la normativa vigente en materia de agua.
- Apoyo del desarrollo de marcos regulatorios que favorezcan la gestión sostenible del recurso.
- Establecimiento de mecanismos de control y evaluación de la gestión eficiente y el uso responsable.
- Soporte al desarrollo y uso de nuevas tecnologías.
- Integración del uso y gestión del agua en la estrategia de gestión de riesgos de la compañía.
- Sensibilización y concienciación sobre el uso sostenible de los recursos hídricos a través de colaboraciones con los grupos de interés.
- Traslado de esta política a toda la cadena de valor.

ACCIONA Energía actualizará la Política de Agua en 2024, para incluir varios principios fundamentales. El primero es el de consumo sostenible, que busca promover el uso eficiente del agua con el fin de conservar y optimizar los recursos hídricos, además de fomentar el uso de fuentes alternativas. Esto adquiere especial relevancia en áreas

con estrés hídrico. El segundo principio es el de Conservación y Rehabilitación, donde ACCIONA Energía se compromete a impulsar y ejecutar iniciativas destinadas a este fin en los cuerpos de agua que puedan verse afectados directamente por los proyectos que desarrolla la compañía.

## Acciones y recursos relacionados con el agua y los recursos marinos (E3-2)

ACCIONA Energía ha realizado un proyecto piloto consistente en la instalación de un Captador de Aguas Atmosféricas, también conocido como “atrapanieblas” en el parque eólico de Punta Palmeras. Se trata de una iniciativa que busca el autoabastecimiento de agua mediante el aprovechamiento de la humedad presente en la niebla. El dispositivo colocado, conocido como RAA (Recolector de Aguas Atmosféricas) es una evolución de los tradicionales atrapanieblas, pero su configuración permite una mayor eficacia de generación de agua, obteniendo en torno a 6.000 litros al año por equipo. El agua generada es de una pureza muy elevada al obtenerse de la propia humedad de ambiente.

En el caso del parque eólico Punta Palmeras, se han instalado tres equipos RAA, por lo que se generarán unos 18.000 litros al año, y el agua generada se utilizará para la revegetación de la zona. Esta revegetación se realiza como parte de los compromisos ambientales del parque Punta Palmeras, y se ha realizado con la plantación de 630 individuos de la especie *Bahía Ambrosioides* en un polígono de 2,2 ha. Aunque el uso del agua en el presente proyecto sea para el riego, su calidad permite que pudiera ser usada como agua para consumo humano o para usos industriales.

Este parque eólico es una instalación ubicada en una zona con escasa pluviometría y sin recursos de agua cercanos, por lo que esta iniciativa es una estupenda solución para hacer frente al problema de escasez de agua que suele darse en este tipo de emplazamientos. Además, permite reducir el consumo de agua de otros recursos necesarios en la zona, al igual que permite reducir el coste asociado al consumo de agua de red.



Más información: [Política Agua](#).

## ESTRATEGIA

La estrategia de gestión de ACCIONA Energía en materia de agua destaca por el cumplimiento estricto de la legislación, la gestión responsable y eficiente, el establecimiento de objetivos específicos a través de su Plan Director de Sostenibilidad, el desarrollo de nuevas tecnologías, la integración del agua en la gestión de riesgos ESG, la extensión de sus principios a la cadena de valor y la comunicación transparente.

ACCIONA Energía (a través de su matriz ACCIONA), participó en la Cumbre de Líderes del Pacto Mundial, paralelamente a la Asamblea General de las Naciones Unidas durante la *New York Climate Week*. La compañía se unió a la [iniciativa Forward Faster](#), comprometiéndose en áreas clave como cambio climático, salarios dignos, finanzas e inversión, y resiliencia hídrica.

*Forward Faster* busca incrementar la rendición de cuentas y transparencia en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). ACCIONA Energía, a través de su matriz ACCIONA se compromete a mejorar la resiliencia hídrica en sus operaciones y cadenas de suministro, con el objetivo de impactar positivamente en al menos 100 cuencas hídricas prioritarias y vulnerables para 2030.

## Objetivos y métricas

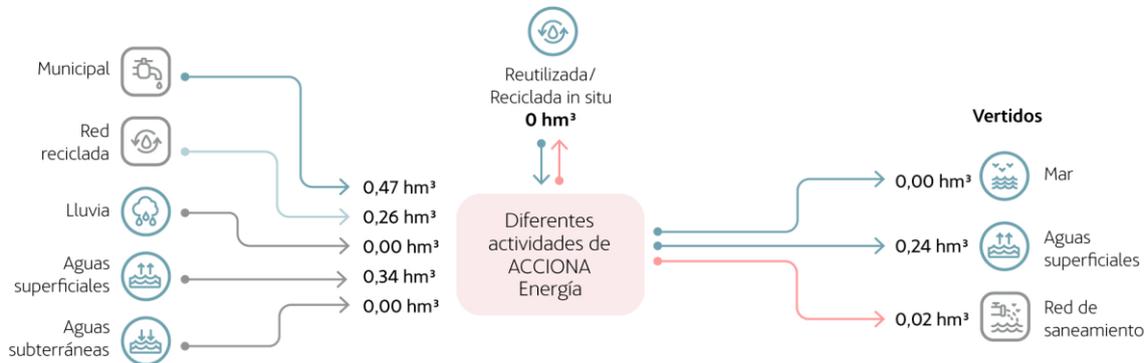
### Objetivos en materia de agua y recursos marinos (E3-3)

El objetivo en materia de agua y recursos marinos de ACCIONA Energía, establecido en el Plan Director de Sostenibilidad 2025, se centra en el aprovechamiento del recurso hídrico y la reducción del consumo propio en aquellos países que se encuentran en situación de baja disponibilidad de recurso.

El volumen de agua empleada para consumo propio de ACCIONA Energía en países con estrés hídrico ascendió a 1.869 m<sup>3</sup>. ACCIONA Energía contaba en 2023 con un objetivo de reducción del consumo de agua superficial, subterránea y municipal en países con estrés hídrico del 12 %. Esta reducción finalmente ha alcanzado un valor del 10 %.

## Consumo de agua (E3-4)

A continuación, se detallan las interacciones que tiene la compañía con el recurso hídrico:



## Trasiegos de agua

La generación de electricidad a partir de centrales hidráulicas requiere del almacenamiento de agua en embalses. En 2023, las centrales hidráulicas de ACCIONA Energía proporcionaron un total de 1.743.508 MWh de energía a partir de 9.442 hm<sup>3</sup> de recurso. Esta agua embalsada se turbinó y se devuelve al medio en las mismas condiciones, sin ninguna alteración fisicoquímica.



### Consumo de agua

El consumo de agua incluye captaciones de aguas tipo *freshwater* como la municipal, superficial y subterránea para refrigeración en centrales de biomasa, labores de mantenimiento y consumo humano. El volumen total de agua para consumo propio en ACCIONA Energía fue de 1.075.959 m<sup>3</sup> en 2023.

Las centrales de biomasa utilizan agua para refrigeración, captando el agua de diferentes fuentes, como agua reciclada de red en el caso de la planta de Briviesca o agua captada y devuelta en igual volumen a un canal de riego agrícola en la planta de Sangüesa. Este agua es devuelta a la fuente de origen manteniendo su calidad, con ligeras alteraciones físico químicas. En 2023, ACCIONA Energía consumió 0,61 hm<sup>3</sup> de agua para labores de refrigeración en biomasa.

ACCIONA Energía ha calculado los consumos de agua (superficial y subterránea) asociados a sus proveedores, resultando en 3,7 hm<sup>3</sup> para sus proveedores directos y en 15,48 hm<sup>3</sup> para el total de su cadena de suministro.



### Consumo de agua reutilizada

Las fuentes de agua que no agotan las reservas naturales disponibles, como el agua de lluvia, el agua reciclada de red y el agua reutilizada o reciclada *in situ* complementan las aguas empleadas para consumo propio.

En 2023, un 36% del total de aguas para consumo propio en ACCIONA Energía tuvo como orígenes el agua de lluvia, el agua reciclada de red y el agua reutilizada o reciclada *in situ*. El 68% del agua utilizada en la biomasa Briviesca proviene de las depuradoras municipales.

## E4 Biodiversidad y Ecosistemas

La humanidad está presenciando un declive global en la biodiversidad a una velocidad sin precedentes, lo que amenaza los servicios ecosistémicos esenciales para la sociedad y la economía. Frente a esta realidad ACCIONA Energía ha tomado una posición proactiva, tratando de desarrollar el conocimiento y la tecnología que permita desarrollar impactos positivos en todas sus actividades.

### GESTIÓN DE IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

#### Analizando las dependencias e impactos, riesgos y oportunidades relacionadas con la naturaleza (IRO-1)

En 2022, ACCIONA Energía llevó a cabo dos proyectos piloto basados en las directrices del Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera relacionada con la Naturaleza (TNFD, por sus siglas en inglés). Este esfuerzo inicial le permitió desarrollar y refinar su propia metodología interna, marcando un avance significativo en su compromiso ambiental durante 2023.

Como parte de su adhesión al TNFD, ACCIONA Energía ha adoptado la metodología LEAP, que se desglosa en cuatro pasos esenciales: Localización de dependencias e impactos ambientales; Evaluación de los riesgos y oportunidades derivados; Apreciación (valoración) del impacto económico de estos factores y Publicación (divulgación) de toda esta información. Este proceso sistemático subraya el enfoque integral de la empresa para identificar y gestionar su interacción con la naturaleza, alineándose con las mejores prácticas internacionales en sostenibilidad.

Este enfoque no solo refleja el compromiso de ACCIONA Energía con la preservación de la biodiversidad, sino que también destaca su liderazgo en la incorporación de consideraciones ambientales en su estrategia empresarial. Con ello no solo se trata de mitigar riesgos, sino también de identificar oportunidades valiosas para promover la sostenibilidad en sus operaciones y en la comunidad global.

#### AVANCE EN LA INTEGRACIÓN DE LA METODOLOGÍA LEAP EN ACCIONA ENERGÍA

##### LOCALIZAR (L)

En esta fase, ACCIONA Energía ha centrado el análisis en sus operaciones directas. Esto se debe a que la consideración de la ubicación geográfica de la interfaz de la organización con la naturaleza debe ser parte integrante de la evaluación, reconociendo que las dependencias y los impactos sobre la naturaleza se producen en ecosistemas específicos.

A continuación, se muestra la distribución espacial de las instalaciones activas de ACCIONA Energía en 2023.



La fase *Locate* categoriza las instalaciones como materiales cuando interactúan o se localizan en zonas ecológicamente sensibles. La presencia de áreas protegidas (AP), de áreas clave para la biodiversidad (KBA, por sus siglas en inglés) o zonas con un estrés hídrico superior al 40% (WS, por sus siglas en inglés) son los factores empleados para considerar una zona ecológicamente sensible.

Los resultados de esta categorización revelan que aproximadamente la mitad de los proyectos o instalaciones de ACCIONA Energía están vinculados a algún factor de sensibilidad, identificándose más de 60 proyectos significativos, donde más de dos factores de sensibilidad interactúan con el proyecto. En términos de distribución geográfica, España destaca como el país con mayor relevancia en términos de sensibilidad ecológica.

## EVALUAR (E)

En esta segunda fase se procedió a la identificación y evaluación de la dependencia de servicios ecosistémicos y los elementos generadores de impacto potencial significativos y específicos para cada proceso productivo de los proyectos o instalaciones de ACCIONA Energía.

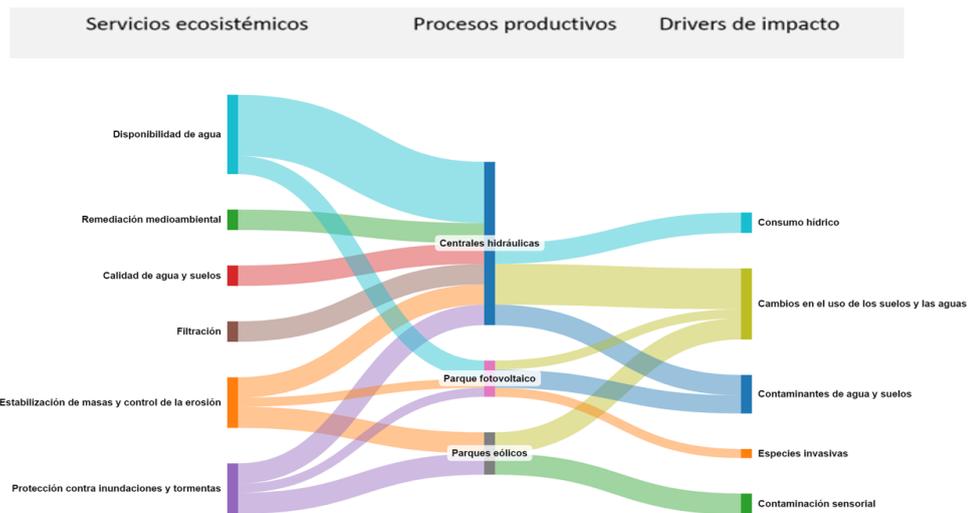
Los servicios ecosistémicos son fundamentales para establecer la relación entre la naturaleza y el mundo empresarial. Cada uno de estos servicios representa un beneficio que la naturaleza ofrece para respaldar o mejorar los procesos operativos de la compañía. Por otro lado, los generadores de impacto (*drivers* de impacto) son eventos potenciales que pueden desencadenar múltiples impactos, siendo el impacto entendido como las “alteraciones en la cantidad o calidad del capital natural”.

Mediante la herramienta *Exploring Natural Capital Opportunities, Risk and Exposure* (ENCORE, por sus siglas en inglés), se analizaron en detalle los servicios ecosistémicos de los cuales dependen principalmente los proyectos e instalaciones clasificados como materiales, así como los potenciales

drivers de impacto. Esto permite focalizar aquellas fuentes potenciales de riesgos y oportunidades para la compañía.

Los proyectos e instalaciones de ACCIONA Energía considerados materiales en términos de sensibilidad ecológica están relacionados con los procesos de producción de energía mediante tecnologías solar, eólica e hidroeléctrica.

A continuación, se muestra la distribución de las dependencias e impactos para las distintas tecnologías materiales:



Los resultados de esta evaluación indican que los **servicios ecosistémicos** más representativos son:

1. La disponibilidad de agua está vinculada a tres servicios ecosistémicos: el acceso y la cantidad de agua superficial, la disponibilidad de agua subterránea y el mantenimiento de un flujo hídrico constante y saludable. Cuando esta dependencia se da junto a una categorización de estrés hídrico alto, puede llegar a significar un riesgo potencial para la instalación.
2. La estabilidad del terreno es un servicio clave en el desarrollo de proyectos estructurales, a mayor estabilidad menor es la probabilidad de materialización del riesgo. Este servicio se mantiene con una cobertura vegetal sana, que reduzca el riesgo de avalanchas y corrimiento de tierras.
3. La protección contra las inundaciones y las tormentas se consigue mediante los efectos protectores, amortiguadores y atenuantes de la vegetación. A mayor conservación y promoción de la cubierta vegetal y de las especies arbóreas y arbustivas, más estructura tiene el suelo y menor será la vulnerabilidad del proyecto frente a episodios de inundaciones y tormentas.

ACCIONA Energía es consciente de que la biodiversidad conforma en sí misma un bien natural clave y que los servicios ecosistémicos aportan beneficios a la economía y a la sociedad. Dependier fundamentalmente de servicios de provisionamiento y de servicios de regulación y mantenimiento

justifica aún más la visión de ACCIONA Energía por promover la valoración y la conservación de la naturaleza, contribuyendo así a detener la pérdida de biodiversidad y devolviendo a los ecosistemas a sus condiciones óptimas.

En cuanto a los **generadores de impacto potencial**, que tienen la capacidad de generar un cambio en la calidad del estado de la naturaleza de manera directa y en la cantidad de manera indirecta, destacan:

- Tecnología eólica:
  - o La construcción y operación de las instalaciones puede generar modificación de los ecosistemas terrestres y perturbaciones en el entorno: contaminación por ruido durante la fase de construcción y daños a la avifauna y murciélagos por colisiones con aerogeneradores.
  
- Tecnología solar fotovoltaica
  - o La ocupación del suelo puede fragmentar los hábitats si se introducen barreras que impidan el movimiento de especies. La compactación de suelo puede incrementar la erosión.
  
- Tecnología hidráulica
  - o Posible alteración de los caudales ecológicos. Los sedimentos pueden generar eutrofización y aumentar la erosión.

En este sentido, el cumplimiento de estándares y criterios, muchas veces superiores a legislación en materia de impacto medioambiental permite a ACCIONA Energía la minimización de estas afecciones. Los procesos y procedimientos establecidos en el sistema de gestión ambiental certificado en ISO 14001 permiten que este tipo de impactos sean evitados, reducidos, restaurados y compensados.

 **Para más información [sobre el Compromiso de ACCIONA con la Biodiversidad](#)**

## ANALIZAR (A)

En esta fase, se llevó a cabo la identificación y cuantificación de los riesgos físicos y transicionales relacionados con la naturaleza para cada uno de los proyectos materiales según la metodología LEAP, además de para el conjunto de instalaciones que se excluyeron de la materialidad por interactuar con un único factor de sensibilidad ecológica.

Las situaciones de riesgo relacionadas con la naturaleza se evaluaron a través del Sistema de Gestión de Riesgos ESG de la compañía. La variable ESG “Biodiversidad y Áreas Protegidas” se configura a partir del nivel de biodiversidad existente por su localización y el grado de protección que ofrecen las designaciones de conservación. De este procedimiento se concluye que:

- Únicamente el 9% de las instalaciones se encuentran en zonas ecológicas donde tanto el nivel de biodiversidad existente como la protección que ofrecen las designaciones de conservación

podrían suponer un riesgo físico y/o reputacional derivado del impacto generado por la instalación.

- En cuanto al riesgo a nivel país, aquellos donde mayores serían las probabilidades de materialización de riesgo relacionado con la naturaleza, tanto en áreas protegidas y de biodiversidad terrestre, son España, Portugal y Croacia.
- Las medidas de mitigación y gestión de las posibles dependencias, impactos, riesgos y oportunidades más destacadas son la identificación a nivel de instalación de esa posible afección a la naturaleza, la aplicación de la jerarquía de mitigación de impactos, y la implementación de planes de vigilancia ambiental con las correspondientes medidas de prevención, compensación y mitigación.

Del análisis de dependencias, impactos y riesgos relacionados con la naturaleza puede afirmarse que la estrategia de negocio de ACCIONA Energía es resiliente frente a los impulsores de cambio de la naturaleza. El alcance de los impactos, como puede comprobarse en el resto de los capítulos de Planeta Positivo es moderadamente bajo, al igual que en los riesgos y alto en lo referente a las oportunidades.

## **Políticas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas (E4-2)**

ACCIONA Energía, a través de su Política de Biodiversidad promueve la conservación y el uso responsable del patrimonio natural, no solo como medio necesario para el desarrollo económico y el progreso social, sino también como un bien clave y de alto valor por sí mismo.

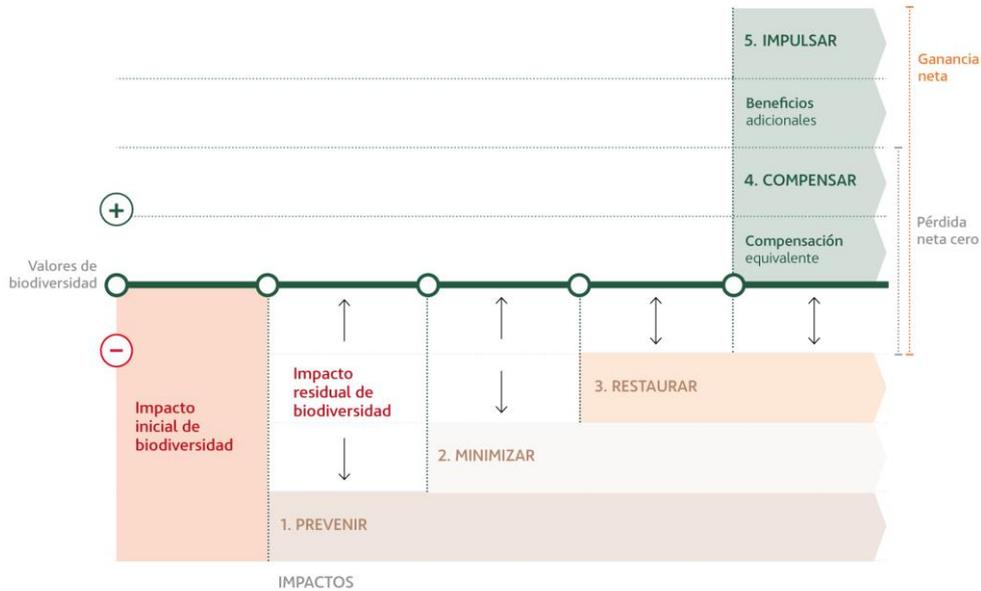
Los principios establecidos en la política se enmarcan en los siguientes temas:

1. Conservación, protección y mejora del medio natural a través de actuaciones específicas.
2. Control y compensación de los impactos generados por las actividades de la compañía.
3. Divulgación y fomento del conocimiento y la formación de la conservación de la biodiversidad, poniendo en valor y comunicando las actuaciones desarrolladas, así como potenciando las buenas prácticas.
4. Colaboración con administraciones públicas, comunidades locales, organizaciones sociales y otros grupos de interés para desarrollar actuaciones de conservación sensibilización e investigación en relación con la biodiversidad.

## **Acciones y recursos relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas (E4-3)**

Los proyectos de ACCIONA Energía integran la jerarquía de mitigación a través de estudios específicos de identificación de impactos, además de llevar a cabo acciones de conservación, protección y restauración de los hábitats y ecosistemas que puedan verse afectados por sus instalaciones o de manera adicional a ellos.

→ ESQUEMA DE JERARQUIA DE MITIGACION



## PREVENCIÓN Y MINIMIZACIÓN

Los Estudios de Impacto Ambiental (EstIA) y los Planes de Gestión o de Vigilancia Ambiental (PVA) son cruciales para prevenir y minimizar la pérdida de biodiversidad, ya que proporcionan una evaluación exhaustiva de los posibles efectos adversos de actividades humanas en el medio ambiente. Estas herramientas permiten identificar áreas sensibles y especies en riesgo, así como implantar medidas correctivas y de mitigación para evitar o reducir el impacto negativo sobre la biodiversidad, garantizando así la conservación de los ecosistemas y sus servicios asociados.

Todos los centros de ACCIONA Energía que representen una posible afección para las áreas protegidas y la biodiversidad colindante cuentan con este tipo de estudios y planes. Durante 2023, ACCIONA Energía ha promovido 94 Evaluaciones de Impacto Ambiental (EIA), de las cuales cerca de 20 han obtenido ya Declaraciones de Impacto Ambiental (DIA) favorables.

Las Declaraciones de Impacto Ambiental (DIAs) o Autorizaciones Ambientales de estos proyectos han sido publicadas en los correspondientes boletines oficiales y plataformas habilitadas por la Administración Pública para canalizar la participación ciudadana y recoger posibles alegaciones al respecto.

Por otro lado, ACCIONA Energía ha desarrollado, implantado y realizado el seguimiento de 182 planes de gestión, monitoreo y vigilancia ambiental en centros e instalaciones de construcción y operación y mantenimiento.

## RESTAURACIÓN

Las plantas solares fotovoltaicas requieren amplias superficies de terreno que suponen efectos en diversos aspectos: cambios de usos anteriores, principalmente agropecuarios, posible fragmentación de hábitats naturales, impacto visual en el paisaje por la presencia de elementos antrópicos en el medio. Para reducir dichos efectos, se establecen diversas medidas preventivas y correctoras.

Una de las medidas correctoras habituales es la creación de barreras vegetales alrededor del vallado perimetral que delimita la planta. En la planta solar fotovoltaica Bolarque, en Cuenca, cuya construcción finalizó en 2023, se

ha realizado una plantación de especies autóctonas arbóreas y arbustivas (coscojas, encinas, aladiernos, rosales, etc.) en una anchura de unos 5 metros y a lo largo de unos 9,75 km del perímetro del vallado. Esta actuación ejercerá una función tanto de apantallamiento de la instalación, integrándola en el entorno y minimizando el impacto visual, como de prevención del riesgo de colisiones de aves contra dicho vallado. Se han utilizado un total de 5.780 plantas, a las que se les realizará un seguimiento continuo durante toda la vida útil de la instalación, para confirmar su implantación y crecimiento. Otra de las medidas aplicadas se ha dirigido a evitar la fragmentación del territorio y hábitats. Para ello se han diseñado varios corredores que dejen espacios libres de módulos, con una superficie total de unas 4,6 ha, en los que se han plantado 2.880 plantas de especies autóctonas, similares a las utilizadas en la barrera vegetal, que permitirán y favorecerán el tránsito de la fauna terrestre por la planta solar y su entorno circundante. Se ha de indicar que el vallado perimetral se diseña dejando libre unos 20 cm desde el suelo, lo que permite el tránsito de fauna menor entre la planta y su entorno.

## **PÉRDIDA NETA CERO – MACINTYRE Y LA TRASLOCACIÓN DE LA MACROZAMIA CONFERTA**

La deforestación masiva, el cambio climático, la contaminación, la introducción de especies invasoras y la sobreexplotación de recursos son algunos de los principales factores originarios de la disminución de la diversidad de plantas en todo el mundo. Esta pérdida tiene impactos profundos en los ecosistemas, comprometiendo su estabilidad y la capacidad de proporcionar servicios esenciales para la vida en el planeta.

ACCIONA Energía, consciente de que la biodiversidad conforma en sí misma un bien natural clave y de gran importancia, promueve su valoración y conservación como medio necesario para el desarrollo económico y el progreso social.

El complejo eólico MacIntyre será la mayor instalación de energía renovable construida por ACCIONA Energía hasta la fecha, con una capacidad total de 923,4 MW y 162 aerogeneradores. Este proyecto ha iniciado, en colaboración con la universidad de Queensland, un plan de conservación e investigación de la *Macrozamia Conferta*.

Esta especie desempeña un papel vital en su hábitat natural como parte integral de los ecosistemas de bosques y matorrales de Australia, proporcionando alimento y refugio para diversas especies de animales, contribuyendo a la biodiversidad local. Sin embargo, como muchas especies de cícadas, se enfrenta a amenazas como la destrucción del hábitat y la recolección ilegal, lo que resalta la importancia de su conservación y protección.

El plan consiste en la localización, descripción, traslocación y mantenimiento de más de doce mil ejemplares de estos arbustos. Lo cual ha significado la comprensión y conclusión temprana de la necesidad de cuidar la genética de la especie junto a las repercusiones del cambio climático y contaminación a la que son sometidas.

## **GANANCIA NETA – PLAN DE REFORZAMIENTO DE POBLACIONES DE ESPECIES AMENAZADAS**

El compromiso de ACCIONA Energía con la protección de la biodiversidad se manifiesta, entre otras acciones, con la participación en planes de apoyo a poblaciones de especies amenazadas. El milano real (*Milvus milvus*) es una rapaz que habita en zonas abiertas con áreas arboladas. En España está incluida en el Catálogo Nacional de Especies Amenazadas, como especie en peligro de extinción. Al igual que otras rapaces, las amenazas más importantes para su conservación son las electrocuciones, atropellos, la caza ilegal, la alteración del hábitat, la menor disponibilidad de alimento y el envenenamiento por productos químicos.

Con la finalidad de potenciar y proteger la población en regiones que se encuentran en peor situación, en Andalucía se ha reducido un 95% en los últimos años, ACCIONA Energía está participando en un Plan de

Reforzamiento de la población del milano real en el Parque Natural de Cazorla, Segura y Las Villas.

El objetivo del proyecto es la creación y establecimiento de nuevas parejas de milano real en la región andaluza, ayudando a promover poblaciones nuevas y reforzando la escasa población existente en el parque nacional, donde está sufriendo un grave retroceso en sus valores poblacionales. A través del método de *jaula hacking*, se introducen pollos de esta especie, se alimentan y se marcan (anilla o emisores GPS) hasta alcanzar una edad óptima para su liberación. Tras su liberación, los ejemplares regresarán a la zona para criar de forma natural, estableciendo nuevas poblaciones.

ACCIONA Energía está participando en el proyecto con la financiación del marcaje con emisores GPS para conocer sus movimientos y distribución, con la alimentación suplementaria de los ejemplares liberados y su seguimiento y monitorización.

## OBJETIVOS Y MÉTRICAS

### Objetivos relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas (E4-4)

El Plan Director de Sostenibilidad (PDS) marca el compromiso de ACCIONA Energía con la protección y restauración de la biodiversidad, aspirando a generar un impacto positivo en todos los proyectos de la compañía a través de la aplicación de la jerarquía de mitigación y de soluciones basadas en la naturaleza.

ACCIONA Energía está comprometida con alcanzar el objetivo *No Net Loss* (a medio plazo) y el *Net Gain* o *Net Positive Impact* (en el medio-largo plazo) en la biodiversidad y los servicios ecosistémicos.

Adicionalmente, ACCIONA Energía cuenta con un objetivo de *Not Gross Deforestation*, entendiendo la importancia de la reducción de la deforestación mundial, incluida la asociada a los productos y servicios básicos que genera, comercializa y/o vende la compañía.

Este compromiso se traduce en la plantación de medio millón de árboles (adicionales a los ya contemplados como medida de compensación en algunos de los proyectos) durante los 5 años de vigencia del PDS. De esta manera, ACCIONA Energía aspira a alcanzar el objetivo *No Net Deforestation* compensando la pérdida de biodiversidad con plantaciones voluntarias.

### Métricas de impacto relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas (E4-5)

#### Condición de los ecosistemas

Los espacios protegidos son aquellas áreas terrestres o marinas que, por sus valores naturales, están específicamente dedicadas a la conservación de la naturaleza y sujetas a un régimen jurídico de protección. Son uno de los instrumentos fundamentales para la conservación *in situ* de la biodiversidad.

ACCIONA Energía traza la información relativa a las figuras de protección, tanto nacionales como internacionales, que interactúan con los proyectos y las instalaciones con el fin de promover la conservación y prevenir posibles impactos negativos en estas áreas.

A continuación, se muestra la distribución de los proyectos de ACCIONA Energía según la tipología de instrumento de protección:

	PROYECTOS EN AP	PROYECTOS EN KBA	PROYECTOS EN AMBOS	SUPERFICIE OCUPADA (HA)
ACCIONA Energía	55	57	25	742

Durante 2023 se ha realizado un importante trabajo para reevaluar y trazar exhaustivamente la superficie ocupada por emplazamientos hidroeléctricos y eólicos.

## Condición de las especies

La compañía identifica las especies afectadas por sus instalaciones de acuerdo con la Lista Roja de Especies Amenazadas de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN, por sus siglas en inglés) y con los Catálogos Nacionales de Conservación. En la siguiente tabla se muestra el número de especies y su grado de protección según esa Lista Roja de UICN. Además, se tienen en cuenta aquellas que, aunque no aparecen en dicha lista, sí se encuentran protegidas por Catálogos Nacionales.

CATEGORÍA DE PROTECCIÓN	ABREVIATURA	Nº ESPECIES <sup>1</sup>
Extinto	EX	0
Extinto en estado silvestre	EW	0
En peligro crítico	CR	1
En peligro	EN	1
Vulnerable	VU	4
Casi amenazado	NT	1
Preocupación menor	LC	30
Datos insuficientes	DD	0
No evaluado	NE	0
Otros catálogos nacionales	-	31
<b>TOTAL</b>		<b>68</b>

(1) Nº de especies afectadas en áreas protegidas o de alto valor para la biodiversidad.

## Gestión de los impactos

ACCIONA Energía identifica, evalúa y gestiona los impulsores de cambio de la naturaleza en sus proyectos. Estos impulsores son potenciales generadores de impacto relacionados con los siguientes aspectos: cambio climático, cambio en el uso de la tierra y las aguas, circularidad de los recursos, contaminación y especies invasivas.

Las actuaciones de regeneración de hábitats, así como otros trabajos de integración paisajística o reforestación de zonas degradadas o desprovistas de vegetación que se realizaron en 2023 como medidas preventivas correctoras o compensatorias resultaron en un total de 8.660 unidades de especies arbóreas y arbustivas que representan unas 9,1 hectáreas restauradas.

Adicionalmente y enmarcado en el cumplimiento del compromiso de establecido en el Plan Director de Sostenibilidad sobre la plantación y monitorización del crecimiento de medio millón de árboles durante los cinco años de vigencia del PDS. A continuación, se da el desglose por año del objetivo de plantaciones:

	2021	2022	2023	2024 <sup>1</sup>	2025 <sup>1</sup>
Árboles plantados de manera voluntaria	74.947	123.134	118.738	117.500	117.500

(1) Cifra objetivo

Esta acción impulsará la gestión y mitigación de los riesgos de deforestación de cara a socios, proveedores y otros grupos de interés.

Otras acciones que impulsan la prevención, mitigación, reducción y compensación de impactos potenciales y materializados de las actividades de ACCIONA Energía son la formación y la inversión continuada.

La plantilla de ACCIONA Energía, altamente cualificada en todos los ámbitos funcionales, jerárquicos y geográficos aporta en cada momento la máxima calidad y experiencia requerida para el desarrollo de las actividades de la compañía cumpliendo con los más estrictos estándares ambientales. La compañía continúa impulsando el compromiso con la formación medioambiental y el desarrollo de capacidades en este ámbito. A lo largo de 2023, los empleados de ACCIONA Energía han recibido un total de 2.307 horas de formación en temáticas como cambio climático, sistemas de gestión ambiental, gestión de residuos y restauración ambiental de espacios degradados, entre otras.

En 2023, ACCIONA Energía ha destinado 13,15 millones de euros a la gestión (prevención, reducción o corrección) de los impactos ambientales generados por la actividad de la compañía, de los que 12,69 millones de euros se sustanciaron en gastos y 0,46 millones de euros en inversiones. Los seguros de carácter ambiental se consolidan a nivel de grupo.

## E5 Recursos y economía circular

La generación de electricidad a partir de fuentes renovables y la economía circular están conectadas por su enfoque compartido en la sostenibilidad, la eficiencia en el uso de recursos y la reducción de impactos ambientales. La transición hacia una economía circular puede fortalecer aún más la sostenibilidad de la generación de electricidad renovable y viceversa.

Para 2050, se estima que la humanidad consumirá recursos como si dispusiera de tres planetas, con un aumento del 70% en la generación de residuos. Este consumo creciente tiene graves consecuencias, ya que más del 50% de las emisiones de gases de efecto invernadero y más del 90% de la pérdida de biodiversidad y del consumo de agua provienen de la extracción y procesamiento de recursos.

La transición hacia una economía circular para ACCIONA Energía no sólo permitirá una importante reducción del uso de los recursos naturales y del impacto ambiental, sino que también implicará una oportunidad económica derivada de la ventaja competitiva y, si se desarrollan los procesos adecuados, posibilitará una mejor restitución y regeneración del capital natural.

ACCIONA Energía, pionera en economía circular, promueve el ecodiseño, la restauración y el impacto positivo en sus proyectos. La empresa fomenta e invierte en innovación en varias fases de su operativa, yendo más allá de las obligaciones normativas para reforzar su compromiso con el bienestar de las personas y el medio ambiente.

### GESTIÓN DE IMPACTOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES

#### Impactos riesgos y oportunidades relacionados con los recursos y la economía circular en ACCIONA Energía. (IRO-1)

ACCIONA Energía, integra y explora soluciones circulares en sus operaciones. Estas soluciones abordan la adquisición de materiales reciclados o reutilizados, la prevención para minimizar la generación de residuos, la innovación para la reutilización de sus residuos como materias primas para otras industrias y el desarrollo de programas para la extensión de la vida útil de sus activos mediante el uso de modelos predictivos que permiten optimizar la operación y mantenimiento.

La transición hacia una economía circular y la minimización y mitigación de los impactos ambientales provocados por el consumo de recursos y la generación de residuos requieren de un análisis en profundidad de aquello que sucede tanto en las operaciones propias como en la cadena de suministro.

#### Impactos potenciales

El volumen de recursos comprados por ACCIONA Energía se distribuye mayoritariamente entre acero (31 %), hormigón (29 %) y vidrio (22 %). Del total de recursos, un 22 % fue de origen reciclado en 2023. En materia de residuos, cerca del 85 % de los residuos generados son escorias, destacando que el 97 % de los residuos tienen como destino la valorización.

ACCIONA Energía ha analizado las fuentes potenciales de impacto en los factores bióticos y abióticos derivados de estos recursos y residuos.

#### Consumo de Recursos Naturales

La producción de materiales como hormigón, acero y vidrio implica el consumo intensivo de recursos como el agua y la energía ejerciendo presión sobre la naturaleza y pudiendo intensificar la sobreexplotación y el agotamiento de estos recursos.

El ecodiseño y el uso de materiales reciclados permite disminuir la cantidad de energía y materiales necesarios en la construcción y operación de las instalaciones, suponiendo por tanto un menor consumo de recursos naturales.

Adicionalmente, la gestión adecuada de los residuos generados disminuye el volumen de residuos destinados a vertedero, promoviendo la valorización de materiales y suponiendo una oportunidad para el negocio en términos económicos y de menor impacto.

## **Contribución al cambio climático**

La fabricación del hormigón puede generar emisiones significativas de gases de efecto invernadero, contribuyendo al cambio climático.

El consumo de alternativas sostenibles y renovables disminuyen las emisiones de GEI en la cadena de suministro de la compañía y alargan el ciclo de vida de los recursos.

Para mitigar estos impactos ambientales, es esencial adoptar prácticas de consumo sostenibles que incluyan la gestión eficiente de recursos, la selección de materiales de bajo impacto ambiental, la reutilización y el reciclaje de materiales, y la planificación sostenible para minimizar la huella ecológica.

Adicionalmente, ACCIONA Energía cuenta con un sistema de homologación de proveedores que aporta seguridad y trazabilidad sobre el origen de los recursos adquiridos, ayudando en la prevención de impactos ocasionados en la cadena de suministro.

## **Riesgos relacionados con la economía circular**

El compromiso de ACCIONA Energía para introducir estrategias de ecodiseño, reducir la cantidad de residuos no valorizados y duplicar el porcentaje de recursos renovables y/o reciclados que la compañía consume marcan la hoja de ruta de análisis de los riesgos en materia de economía circular. Por ello, el Sistema de Gestión de Riesgos ESG de ACCIONA Energía integra el índice de reciclaje, el cual evalúa la voluntad y capacidad de un país para gestionar los residuos sólidos de forma que se promuevan los flujos circulares de materiales.

El análisis consiste en transformar la condición inherente de los países donde la compañía opera a la situación y gestión real de los proyectos través de una consulta específica. De esta manera, se aumenta la capacidad para medir y prever impactos, mejoras y posibles riesgos en materia de economía circular.

Los resultados de dicho análisis indican que:

- Los países que mayor riesgo representan son Egipto y Perú aun así con una consecuencia económica insignificante y una probabilidad remota, indicando que la gestión de los recursos y residuos establecida en los proyectos de ACCIONA Energía es eficaz y encamina a la compañía a la consecución de sus objetivos en circularidad.
- Las medidas de mitigación mayoritarias hacen referencia a la implantación de un sistema de gestión ambiental certificado en ISO 14001 y 100% alineados con los requisitos normativos de aplicación, que incluyen procedimientos específicos para la gestión de residuos en términos de reducción y valorización. Adicionalmente la compañía realiza análisis de ciclo de vida en el 100% de sus nuevos proyectos, para

identificar oportunidades de uso de materiales reciclados o reutilizados. En 2023 la compañía realizó 9 ACVs.

- Desde la Dirección de Cadena de Suministro se llevan a cabo iniciativas con proveedores para identificar opciones circulares para determinados productos, que permitan reducir el consumo de recursos y la huella de carbono de su cadena de suministro.

## Política de economía circular (E5-1)

ACCIONA Energía cuenta con una Política de Economía Circular que complementa su Política Medioambiental. La política establece un marco de actuación centrado en la regeneración de entornos y la creación de balances energéticos renovables positivos, eliminando el uso de materiales vírgenes y promoviendo una circularidad completa en los materiales utilizados en sus procesos. La Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, que en 2022 actualizó y aprobó esta política, es responsable de su supervisión. El compromiso de la política es aplicable a todas las áreas de ACCIONA Energía.

En lo referente a los principios rectores, la política enfatiza la importancia de la jerarquía de residuos, abordándola desde un enfoque especial en el mantenimiento. Esto incluye la revisión de operaciones para prevenir fallos y fatiga de materiales, prolongando así la vida útil de los activos. Además, se valora la reutilización de materiales que han llegado al fin de su vida útil, aplicando una jerarquía de gestión y segregación para conservar el máximo valor de los componentes.

Los principios definidos por la Política de Economía Circular se concretan en:

- Emplear tecnología para optimizar y adoptar una perspectiva de ciclo de vida que permita innovar los materiales en la fase de diseño.
- Utilizar energía renovable, incrementar la productividad de las operaciones, optimizar las operaciones de mantenimiento para prologar la vida de los activos, dar valor a los materiales y desarrollar un enfoque de aprovisionamiento funcional. Todo ello, imitando en lo posible el comportamiento de la naturaleza para optimizar la circularidad de las operaciones.
- Impulsar nuevos modelos de negocio e inversión, promover, compartir y cocrear, buscando nuevos usos para materiales complejos que permitan promover el desempeño de los ecosistemas locales.
- Apoyar el desarrollo normativo en torno a la economía circular, estableciendo objetivos y rindiendo cuentas, además de impulsar el desarrollo de declaración ambiental del producto para colaborar en la promoción de la economía circular.

 **Más información:** [Política de Economía Circular de ACCIONA Energía](#)

## Acciones llevadas a cabo en materia de recursos y economía circular (E5-2)

### Reciclado de palas de aerogenerador

ACCIONA Energía y RenerCycle han anunciado la construcción de Waste2Fiber, una planta de reciclado de palas eólicas en Lumbier (Navarra), que estará operativa en 2025. Este proyecto integra la experiencia de ACCIONA en materiales compuestos, el acceso de ACCIONA Energía a palas de aerogeneradores en desuso y las actividades de RenerCycle en el desmantelamiento de aerogeneradores. Además, proporcionará empleo a más de 100 personas.

La planta Waste2Fiber recibirá €5,3 millones de fondos del Programa de Proyectos Estratégicos de Recuperación y Transformación Económica (PERTE) del Gobierno de España, además del apoyo del Gobierno de Navarra. Empleará una tecnología propia de tratamiento térmico para reciclar materiales compuestos presentes en las palas de aerogeneradores, preservando las propiedades de las fibras de refuerzo y transformándolas en materias primas secundarias de alto valor.

La construcción de la planta comenzará en la primera mitad de 2024, con una capacidad de procesado de 6.000 toneladas de material al año. Este proyecto, en línea con las directivas europeas de gestión de residuos, reducirá significativamente la huella de carbono y promoverá la economía circular en la industria eólica, reafirmando el compromiso de ACCIONA con la sostenibilidad y la innovación.

## **Aprovechamiento de escorias en autopistas**

Las escorias, un subproducto de la quema de biomasa para la generación de electricidad renovable, pueden ser reutilizadas en múltiples aplicaciones como subproducto en otras industrias.

Esto se alinea con el compromiso de ACCIONA Energía de dar una segunda vida a los residuos, fomentando la economía circular y reduciendo las emisiones de CO2 durante el proceso constructivo consolidándolos como líderes en la promoción de la economía circular en el sector. Las plantas de biomasa de ACCIONA Energía cuentan con el certificado "Gestión Residuo Cero", evidenciando su compromiso con una gestión responsable de residuos.

ACCIONA y ACCIONA Energía han finalizado un proyecto piloto innovador, integrando escorias de biomasa de su planta de Sangüesa en la reconstrucción de un camino agrícola de 365 metros de longitud y 5 metros de anchura, como parte de las obras de la variante de Logroño (A-68), reemplazando la capa de suelo "seleccionado" por una de igual grosor compuesta por este material sostenible. Esta aplicación pionera, dirigida por el Centro de I+D de Construcción de ACCIONA con el apoyo del departamento de Innovación de ACCIONA Energía, no solo demostró la viabilidad de sustituir el suelo natural, manteniendo los 25 cm de zahorra artificial y reemplazando 25 cm de suelo seleccionado con escoria de biomasa, sino que también aseguró la conformidad con los exigentes estándares de construcción vial de España.

Las escorias, generadas durante la producción de electricidad renovable en la planta de biomasa de Sangüesa, han demostrado ser una alternativa eficaz, proporcionando alta capacidad de soporte y rigidez a la carretera. La reutilización exitosa de 1.500 toneladas de escorias de biomasa destaca su capacidad para integrar prácticas sostenibles en sus operaciones. Esta iniciativa se suma a proyectos anteriores que demostraron la viabilidad de la reutilización de escorias de biomasa en obras de construcción, destacando su buen comportamiento mecánico y medioambiental.

Asimismo, ACCIONA Energía optimiza la circularidad de sus procesos de tal manera que:

- Emplea herramientas de análisis de ciclo de vida en el 100 % de sus nuevos proyectos finalizados anualmente, lo que permite evaluar y reducir el impacto de sus desarrollos, así como el consumo de recursos materiales y energéticos. En 2023, ACCIONA Energía realizó 9 Análisis de Ciclo de Vida (ACVs).
- Extiende la vida útil de los activos utilizando modelos predictivos para optimizar la operación y el mantenimiento, además de repotenciar sus parques eólicos más antiguos.
- Minimiza su gasto energético de origen fósil.
- Racionaliza su consumo de agua y emplea fuentes hídricas alternativas que evitan el agotamiento de los recursos existentes.

- Proporciona una segunda vida a los residuos y subproductos derivados de sus procesos: cenizas, escorias o lodos.
- Maximiza la utilidad de los materiales y emplea recursos sostenibles, que reducen al mínimo la cantidad de componentes utilizados.
- Desarrolla una intensa labor de I+D+i en todas las áreas de su actividad, mejorando la eficiencia de sus procesos y el rendimiento de los recursos empleados.
- Colabora estrechamente con sus *stakeholders* en materia de formación y sensibilización sobre economía circular.
- Integra los riesgos relacionados con la economía circular en el Sistema de Gestión de Riesgos ESG de la compañía.

## OBJETIVOS Y MÉTRICAS

### Objetivos en materia de economía circular y uso de recursos (E5-3)

En el marco del Plan Director de Sostenibilidad 2025, ACCIONA Energía se ha propuesto incrementar los esfuerzos en el ámbito de la economía circular reduciendo a la mitad la cantidad de residuos no valorizados respecto de 2020, además de duplicar el porcentaje de recursos renovables y/o reciclados que la compañía consume.

En 2023 este compromiso se ha traducido en los siguientes objetivos:

1. Reducción de un 30 % de los residuos peligrosos y no peligrosos no valorizados generados respecto de 2020.
2. Empleo de al menos un 17,6 % de recursos con un origen reciclado/renovable.

La **optimización de la circularidad** en los procesos de la compañía se da de tal manera que:

- Emplea herramientas de análisis de ciclo de vida (ACV) que permiten evaluar y reducir el impacto de sus desarrollos, así como el consumo de materia y energía.
- Minimiza su gasto energético de origen fósil, empleando alternativas renovables.
- Racionaliza su consumo de agua y emplea fuentes hídricas alternativas que evitan el agotamiento de los recursos existentes.
- Proporciona una segunda vida a los residuos y subproductos derivados de sus procesos: cenizas y escorias fundamentalmente.
- Maximiza la utilidad de los materiales y emplea recursos que incorporan un % de material reciclado, como aceros y hormigones.
- Desarrolla una intensa labor de I+D+i en todas sus áreas de actividad, mejorando la eficiencia de sus procesos y el rendimiento de los recursos empleados.
- Utiliza la digitalización para la extensión de la vida útil de los activos, mediante modelos 3D e inteligencia

artificial.

- Colabora estrechamente con sus grupos de interés en materia de formación y sensibilización sobre economía circular.

## Consumo de recursos y generación de residuos (E5-4 / E5-5)

### Consumo de recursos (E5-4)

#### AR 21 DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LA ENTRADA DE RECURSOS MATERIALES

	2020	2021	2022	2023
<b>Total recursos (toneladas)</b>	<b>248.388</b>	<b>225.303</b>	<b>26.018</b>	<b>176.574</b>
Recursos reciclados o renovables (toneladas)	21.840	19.284	3.463	39.530
Recursos reciclados o renovables (%)	8,8 %	8,6 %	13,3 %	22,4%

Reciclados o renovables: madera certificada (FSC o similar), acero, hormigón, cobre, papel y cartón reciclados

En 2023, el consumo de recursos total ha sido de 176.574 toneladas, cifra que supone un aumento respecto al año anterior, debido principalmente al aumento de la actividad constructora con medios propios respecto a 2022. El porcentaje de materiales con origen reciclado o renovable ha aumentado, situándose en el 22,4%, 9,1 puntos más que en 2022.

ACCIONA Energía realiza el cálculo del consumo de recursos fundamentándose en las adquisiciones efectuadas para cada uno de los proyectos, empleando para ello el criterio de devengo. Las adquisiciones reflejan el volumen de materias primas o productos adquiridos.

En relación con la gestión de residuos, la cuantificación de estos, así como su destino final, se determinan a partir de los informes de recogida emitidos por los gestores de residuos asignados a cada proyecto. Dicha documentación detalla la clasificación de los residuos recolectados, incluyendo su posterior procesamiento, ya sea mediante valorización, reciclaje, confinamiento en vertederos, entre otros. Se procede a registrar todas estas cantidades en los sistemas de reporte, empleando sus respectivas unidades de peso o volumen originales. Con el fin de asegurar la uniformidad de la información para su correcta consolidación, se ha implementado un catálogo de magnitudes. Este instrumento ha sido diseñado para realizar de manera automatizada la conversión de las unidades de volumen a unidades de masa, promoviendo así la precisión y coherencia en el tratamiento de los datos.

### Generación y gestión de residuos (E5-5)

	2020	2021	2022	2023
<b>Total residuos no peligrosos (toneladas)</b>	<b>34.546</b>	<b>36.004</b>	<b>34.202</b>	<b>33.810</b>
Residuos no peligrosos a vertedero (toneladas)	2.335	1.188	402	531
% Vertedero residuos no peligrosos	7 %	3 %	1 %	2 %
Residuos no peligrosos valorizados (toneladas)	32.211	34.816	33.800	33.279
% Valorización residuos no peligrosos	77 %	87 %	77 %	98%

	2020	2021	2022	2023
<b>Total residuos peligrosos (toneladas)</b>	<b>749</b>	<b>634</b>	<b>815</b>	<b>851</b>
Residuos peligrosos a vertedero (toneladas)	164	86	234	391
% Vertedero residuos peligrosos	86 %	40 %	74 %	46%
Residuos peligrosos valorizados (toneladas)	585	584	581	459
% Valorización residuos peligrosos	14 %	60 %	26 %	54%

En 2023 ha disminuido ligeramente la generación de residuos de la compañía. La cifra de residuos peligrosos generados sube respecto a 2022, pero continúa en valores bajos. Durante el año se generaron 33.810 toneladas de residuos no peligrosos de las que 531 fueron enviadas a vertedero (129 toneladas más que el año pasado mayoritariamente debido a paradas programadas para mantenimiento en biomásas) y 33.279 toneladas fueron valorizadas (mediante reutilización, reciclaje u otras vías). Esta última cifra constituye el 98 % del total de la generación de residuos no peligrosos.

Cabe destacar la reutilización de 29.168 toneladas de escorias y de 2.597 toneladas de cenizas, que representan el 100 % de las escorias y cenizas legalmente valorizables generadas en las plantas de biomasa de ACCIONA Energía.

04

SOCIAL

# S1 Personal propio

## ACCIONA ENERGÍA SITÚA A LAS PERSONAS EN EL CENTRO DE SU PROPUESTA EMPRESARIAL

ACCIONA Energía aspira a crear impacto positivo en todo lo que hace, desarrollando soluciones de descarbonización que hagan posible un futuro sostenible. Lo hace mediante proyectos relevantes que constituyen un estímulo a la innovación y la creatividad, permitiendo a las personas crecer y desarrollarse. Liderar la transformación y dejar una huella relevante en la sociedad como compañía solo es posible contando con el talento, el liderazgo y el compromiso de sus personas.

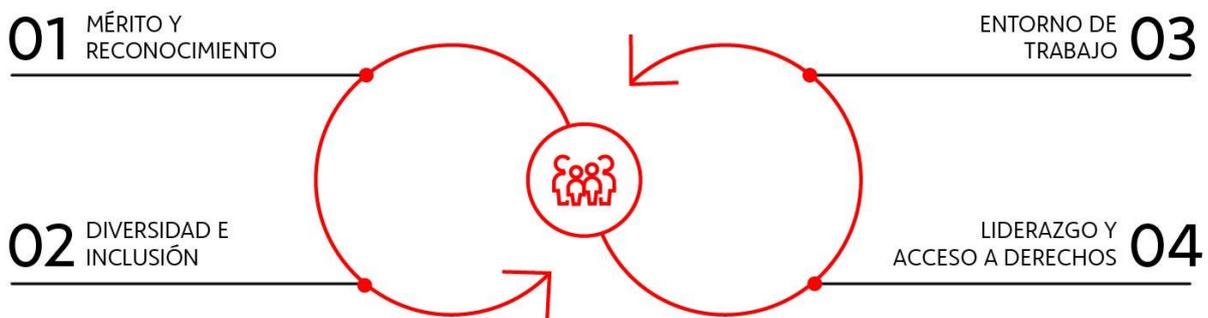
La compañía tiene presente que una propuesta de valor sólida, respaldada por una estrategia centrada en las personas, puede marcar la diferencia en la atracción, fidelización y compromiso del talento. Planes de desarrollo individualizados que se ajusten a las metas y aspiraciones de cada persona, oportunidades de formación continua, mentoría, equilibrio entre trabajo y vida personal, programas de bienestar, sistemas de reconocimiento que celebren los logros y contribuciones de las personas y beneficios competitivos, todo ello forma parte de la propuesta de valor de la compañía para sus personas.

Por ello, PEOPLE es la estrategia global trazada con el propósito de situar a las personas en el centro e invertir en ellas a través de sus pilares fundamentales –el reconocimiento del mérito, la diversidad y la inclusión, el entorno de trabajo transformador, el liderazgo y el acceso a los derechos– con unos objetivos claramente definidos y al mismo nivel que los económicos y medioambientales.

La estrategia PEOPLE vincula el propósito de la compañía con las personas, tiene un compromiso firme con la igualdad y una cultura de inclusión y diversidad que contribuye a la creación de equipos interdisciplinarios para abordar los desafíos y proponer soluciones innovadoras, a la vez que conecta con las comunidades en las que opera e impulsa que las personas puedan contribuir participando activamente e impactar positivamente en la sociedad.



Invertir en las personas para atraer y comprometer al mejor talento  
LA MEJOR PROPUESTA DE VALOR PARA LAS PERSONAS



## Diálogo y colaboración como palanca de crecimiento (s1-2)

ACCIONA Energía ha fortalecido los canales de comunicación directa con los empleados, a través de sus representantes, consolidando las reuniones quincenales con los sindicatos más representativos en España. Además, se han celebrado reuniones con sindicatos en México, Sudáfrica y Australia, ratificando así el compromiso con el marco global de defensa de los derechos humanos y sociales firmado en 2017 y ratificado en la reunión de Washington. El acuerdo se encuentra disponible en la web de ACCIONA Energía y en la intranet, y se comparte con los sindicatos locales en todos los países donde opera la compañía.

Por otro lado, se ha potenciado la difusión y el conocimiento del Canal Ético para que todos los trabajadores puedan informar de cualquier incumplimiento o queja en relación con las condiciones laborales.

En 2023, ACCIONA Energía desarrolló un nuevo sistema de promoción, verificación y control del cumplimiento de sus compromisos con los trabajadores en todos los países. Se han implantado sistemas de verificación, incluyendo visitas y entrevistas directas de auditores independientes en los proyectos que representaban mayor riesgo, localizados en Perú e India. Los resultados de las auditorías han sido satisfactorios, de acuerdo a las mejores prácticas y normativas locales aplicables

## Políticas relacionadas con los trabajadores (s1-1)

Las políticas de Ámbito Social, aprobadas por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, como órgano delegado del Consejo de Administración, reflejan los compromisos y principios de conducta relacionados con el personal propio, así como, en relación con la cadena de valor de la compañía.



## PERFIL DE LA PLANTILLA

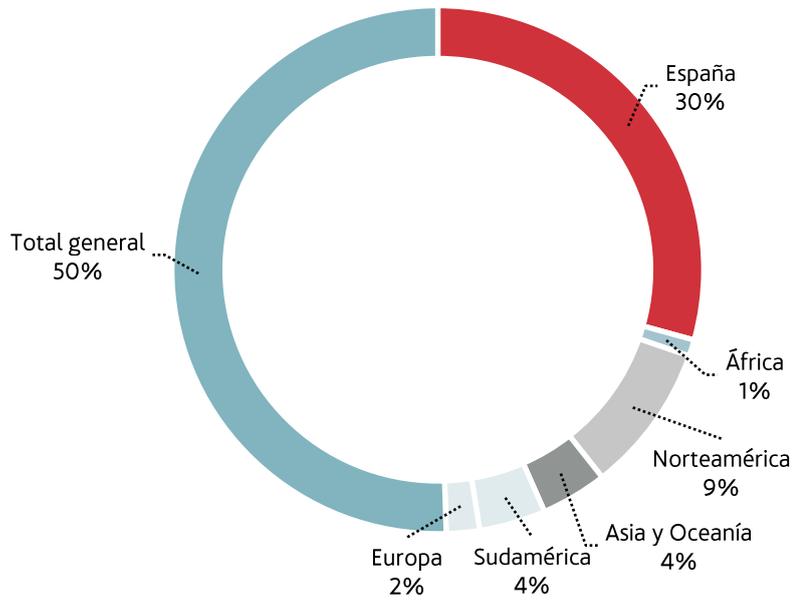
ACCIONA Energía cuenta con una plantilla global compuesta por personas de diversas nacionalidades y culturas que aportan una amplia gama de experiencias, perspectivas y habilidades.

ACCIONA Energía cerró 2023 con una plantilla media de 3.099 empleados, de los que el 25,2 % son mujeres. En conjunto, existe una representación total de 53 nacionalidades con presencia en 22 países de los 5 continentes.

### DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR PAÍS (FTE)

PAÍSES	HOMBRE	MUJER	TOTAL
España	1.426	429	1.855
México	209	75	284
EE. UU.	207	40	247
Australia	149	82	231
Chile	108	50	158
Francia	30	25	55
Sudáfrica	37	19	56
India	38	4	42
Brasil	10	9	19
Portugal	21	11	32
Perú	11	6	17
Italia	16	6	22
Polonia	13	8	21
Ucrania	5	4	9
Canadá	8	1	9
Rep. Dominicana	5	3	8
Costa Rica	3	2	5
Colombia	2	1	3
Egipto	4	2	6
Hungría	1	1	2
Croacia	10	6	16
Singapur	2	0	2
<b>Total general</b>	<b>2.315</b>	<b>784</b>	<b>3.099</b>

DESGLOSE DE LA PLANTILLA TOTAL POR GEOGRAFÍA (%)



EVOLUCIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES*	2021	2022	2023
Cifra de negocio (millones de euros)	2.449	4.351	3.523
Coste plantilla/cifra de negocio (%)	6 %	5%	7%
Cifra de negocio/plantilla (euros)	1.403.748	1.848.278	1.136.818
EBITDA (millones de euros)	1.086	1.653	1.285
EBITDA/coste plantilla (%)	14 %	13%	5%
EBITDA/plantilla (euros)	616.345	702.183	414.650
Coste plantilla (millones de euros)	150	210	256

\* Valores redondeados

## EMPLEO SEGURO

### Selección y distribución de la contratación (S1-6)

La función de Talento de ACCIONA Energía establece los procesos que permiten gestionar la solicitud de nuevas posiciones, la planificación de vacantes, el proceso de selección y su posterior seguimiento con el fin de garantizar el correcto funcionamiento y la debida diligencia en el proceso de reclutamiento y selección de los profesionales. Los equipos locales de reclutamiento adaptan los procedimientos de selección a las necesidades derivadas de las particularidades de cada negocio, sin menoscabo de la legislación vigente de cada país.

La compañía ha establecido mecanismos de control interno para evitar la prolongación innecesaria de la contratación temporal a través de alarmas en la renovación de contratos. Es reseñable que en España se han transformado todos los contratos de obra y servicio en contratación indefinida sin resultar en incumplimientos. Asimismo, la compañía utiliza la práctica ya habitual de la contratación indefinida de forma general.

### Entornos transformadores

PEOPLE es la estrategia global trazada con el fin de situar a las personas en el centro. Se basa en cuatro pilares orientados a impulsar el crecimiento sostenible del negocio. En el caso del pilar Entornos Transformadores, los objetivos son mejorar tanto el contexto del empleado y la imagen de marca, como la sociedad en la que la compañía opera.

La mejora de la experiencia del empleado y la imagen de marca se gestiona desde la función de Talento, cuya misión consiste en captar las mejores capacidades en el momento adecuado, creando estrategias innovadoras y competitivas que permitan posicionar a ACCIONA Energía como empleador de referencia al ofrecer una experiencia diferencial a sus candidatos. La función se articula en seis pilares clave:

- **Marca como empleador.** La reputación de ACCIONA Energía como empleador se enmarca en la apuesta por la empleabilidad sostenible, la identificación temprana de talento, la inversión en el desarrollo de los empleados y la oferta de oportunidades a nivel internacional.
  - ACCIONA Energía ha renovado la certificación Top Employer, que reconoce a la compañía como una de las mejores empresas para trabajar en España, Estados Unidos, Brasil, México, Australia, Sudáfrica y Chile, así como la obtención del sello continental en Norteamérica. Además, en 2023 la compañía ha conseguido por primera vez esta certificación en Perú.
  - Durante 2023, ACCIONA Energía participó en el proyecto corporativo global para compartir historias inspiradoras de empleados de la compañía. Esta iniciativa se desarrolla en línea con la estrategia de Marca Empleadora para evolucionar su posicionamiento en el mercado, transmitir los valores de ACCIONA y atraer aquellos perfiles que entrañan una mayor dificultad de contratación. A lo largo de 2023 se compartieron historias de profesionales ubicados en España, Chile, y Estados Unidos.
- **Digitalización y optimización del proceso de solicitud interna de vacantes.** ACCIONA Energía valora a las personas y conecta con el talento interno. Por ello, reevalúa sus procesos de manera continua, poniendo la experiencia del empleado en el centro.

Con el nuevo modelo digital, ACCIONA Energía elimina los procesos manuales y acelera la gestión de solicitudes internas de vacantes, ofreciendo una respuesta más rápida y sencilla a las necesidades de personal. Este punto se alinea con la estrategia corporativa *paperless*, que busca reducir la dependencia de

documentos impresos y archivos físicos.

Los empleados pueden acceder al sistema de solicitud de vacantes en cualquier momento y desde cualquier lugar, facilitando el proceso y permitiendo una visión clara del estado de las solicitudes, mejorando la transparencia y la comunicación entre los departamentos y los empleados.

Además, con este nuevo sistema digital, se ha mejorado el análisis cuantitativo de las solicitudes, lo que ayuda a la dirección a tomar decisiones informadas sobre las necesidades de personal, las áreas de mejora y las tendencias internas de movilidad laboral.

- **Canales de Atracción de Talento.** ACCIONA Energía diseña estrategias innovadoras que aseguran la visibilidad de sus ofertas a nivel global y local, respondiendo al amplio portfolio de perfiles y a su compromiso con la diversidad, al tiempo que se encuentra conectada con el mercado para identificar tendencias y mejores prácticas.

Este enfoque permite ampliar el alcance de las ofertas, atrayendo a colectivos especializados, acelerando y optimizando el reclutamiento, y fortaleciendo la marca empleadora en mercados locales.

Además, la publicación de vacantes en diferentes plataformas ha contribuido a promover la diversidad, llegando a diversas audiencias como el talento joven a través de colaboraciones y acuerdos con universidades locales.

**Employee Referral Program.** Con el objetivo de potenciar el compromiso de los empleados y fomentar la colaboración interna, el Employee Referral Program, invita a los empleados a referir a candidatos externos altamente cualificados para cubrir vacantes en Energía a nivel global.

Este programa reconoce y recompensa a los empleados que desempeñan un papel activo en fortalecer los equipos, ofreciéndoles la oportunidad de recibir una bonificación económica por sus recomendaciones, y representa una valiosa ayuda para los equipos de reclutamiento.

Al facilitar el acceso a talento de alta calidad a través de las redes profesionales de los propios empleados, se fortalece la eficiencia de las operaciones de selección, contribuyendo al crecimiento sostenible de la empresa. Además, el programa eleva la marca empleadora, posicionando a ACCIONA Energía como un empleador de elección que valora y reconoce la participación activa de su talento interno en la construcción de un equipo fuerte y diverso.

- **Metodología de Selección.** ACCIONA Energía aplica la misma metodología a nivel global, diseñando estrategias y procesos de selección innovadores que aseguran la consistencia y altos estándares de calidad en todos sus procesos. ACCIONA Energía se esfuerza por mantener procesos de selección donde la diversidad y la inclusión no son solo principios fundamentales, sino que se traducen en acciones tangibles. Los procesos de selección y contratación están diseñados para integrar candidaturas de todas las capacidades, contribuyendo así a construir un equipo diverso y representativo. Este compromiso refleja el propósito de crear un entorno laboral en el que cada individuo, independientemente de sus capacidades, pueda prosperar y aportar al éxito colectivo de ACCIONA Energía. La compañía no solo mantiene un compromiso con la inclusión e integración de personas con diversas capacidades, sino que también desarrolla un modelo de creación de una cantera global, generando la atracción de talento joven desde los inicios de la carrera profesional, para crear un entorno de oportunidades que promueven el desarrollo interno en ACCIONA Energía.
- **Experiencia del candidato.** La compañía valora a las personas, conecta con el talento y aprecia la diversidad y por ello reevalúa sus procesos continuamente, poniendo la experiencia del candidato en el centro.

Se han llevado a cabo diferentes programas que ponen en práctica este modelo, complementados con la estrategia de *employer branding* de talento joven, que busca posicionar la marca ACCIONA Energía como referente en empleabilidad de talento joven. En este sentido, la compañía ha asistido a diferentes foros de empleo, charlas y eventos para acercarse a este colectivo y darles a conocer las oportunidades de carrera que ofrece:

- **Programa Academy:** el objetivo de este programa corporativo es promover la empleabilidad e impulsar el talento joven para posicionar la marca empleadora de ACCIONA en este colectivo. Los jóvenes estudiantes tienen la oportunidad de formarse y desarrollar diferentes *soft skills*. Además, mediante la metodología *learning by doing*, conocen los negocios de ACCIONA e interactúan con referentes de la compañía a través de la resolución de retos prácticos relacionados con la sostenibilidad. En 2023, se desplegaron nuevas ediciones en países donde ACCIONA Energía está presente: España, México, Chile y Perú.
- **Programa de Becarios:** su objetivo es poner en práctica los conocimientos adquiridos en la universidad activando la posibilidad de iniciar su carrera profesional dentro de la compañía. En 2023, en ACCIONA Energía se incorporaron globalmente 131 becarios en 9 países (Australia, Brasil, Chile, España, Estados Unidos, Italia, México, Portugal y Sudáfrica). De ellos, un 42% eran mujeres y un 58% hombres.
- **Programa Global de Graduados:** Contar con un talento joven preparado en conocimientos y habilidades es fundamental para la consecución con éxito de los proyectos/retos globales en los que se involucra la compañía y permite desarrollar *pools* de talento capaces de afrontar los desafíos futuros. Para ello, cada año, participa un colectivo de recién graduados (con hasta dos años de experiencia laboral) en el Global Graduate Program. Este programa está diseñado en colaboración con la Universidad Pontificia de Comillas, un centro de referencia internacional, y se despliega con perspectiva global e íntegramente en inglés. El contenido de este programa se estructura en tres pilares:
  - Una base teórica sólida: sesiones magistrales especializadas en cuatro ámbitos (*i. Sostenibilidad ii. Gestión de proyectos iii. Estrategia y Finanzas iv. Innovación y gestión del cambio*).
  - Innovación y gestión del cambio, un entrenamiento práctico en habilidades clave: las competencias críticas en el rol de graduado en ACCIONA se centran en el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, el pensamiento crítico, las metodologías ágiles y la creatividad.
  - La aplicabilidad de los contenidos aprendidos en la realidad laboral: a través de sesiones con profesionales senior de la compañía sobre cada uno de los ámbitos que trabajan y mediante el trabajo en grupo sobre un caso práctico a lo largo de todo el programa.
- **Onboarding & Buddy Program:** en ACCIONA Energía el compromiso no solo está presente en las fases iniciales de reclutamiento, sino en la posterior fase de contratación y, más importante, de integración con la cultura y valores de la organización.

Por ello, desde la función de Talento se ha implementado un nuevo proceso de bienvenida global consistente en:

- **Sesión global de *on boarding*.** El Departamento de Talento propone la creación de un tercer proceso de incorporación que sirve como intermediario entre el proceso corporativo y los *on boarding* locales. Con dos sesiones mensuales de una hora de duración para las nuevas contrataciones, se brinda a los nuevos empleados una experiencia de bienvenida e integración más cohesionada, alineada con la cultura, la historia, la identidad y los objetivos de la empresa, mejorando su adaptación y contribución desde el inicio de su trayectoria.

- **Buddy Program.** ACCIONA Energía no solo aspira a ofrecer a sus nuevos empleados una experiencia de bienvenida integradora, sino que también se esfuerza en garantizar su sostenibilidad a largo plazo. Por ello se ha implementado el programa de *buddies*.

A través de esta iniciativa, se facilita una transición más suave para los recién incorporados al asignarles un compañero experimentado que les proporciona orientación, comparte conocimientos internos y facilita su integración en la cultura corporativa. Los *buddies* desempeñan el papel de mentores informales, fomentando conexiones interpersonales, acelerando la adaptación al entorno laboral y contribuyendo a un ambiente de trabajo colaborativo y enriquecedor.

Este programa no solo refuerza la retención de talento, sino que también impulsa la productividad al permitir que los nuevos empleados alcancen rápidamente su máximo potencial y se involucren plenamente en los objetivos de la empresa.

## Objetivos para fomentar el empleo de calidad y métricas de desempeño

ACCIONA Energía ha desarrollado un programa interno en España y en otros países donde el mercado de trabajo está especialmente limitado para asegurar la vinculación con los trabajadores, especialmente aquellos con cualificaciones básicas y que habitualmente tienen alta rotación a través de la configuración de nuevos contratos fijos y contratos a tiempo parcial, que permita disponer de bolsas de empleo habilitada y especialmente vinculada. Ello ha supuesto la reducción de contratos temporales en España con una ratio inferior al 9% de la contratación total y que principalmente se centra en la cobertura de sustitución de puestos con reserva.

### EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO Y GÉNERO (N.º DE EMPLEADOS)

2022						2023					
TEMPORAL			FIJO			TEMPORAL			FIJO		
HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
63	25	88	1.639	627	2.266	74	27	101	2.241	757	2.998

## Movilidad interna

ACCIONA Energía contempla la movilidad interna como una de las vías fundamentales de desarrollo y motivación de sus profesionales a través de la gestión abierta de las oportunidades profesionales que ofrece la compañía de manera transversal en las divisiones, negocios y países en los que opera. Se entiende por movilidad interna el sistema de acceso por parte de los empleados a los puestos de nueva creación o vacantes dentro de las divisiones, negocios y empresas de ACCIONA Energía. Las personas, de forma libre y voluntaria, podrán optar a dichos puestos mediante un proceso de selección.

El objeto de la movilidad es contribuir a la disponibilidad y encaje de los mejores recursos de forma eficiente y la adaptación persona/puesto, contribuyendo a la motivación, desarrollo y progreso profesional del conjunto de la plantilla de ACCIONA Energía.

A través de la instrucción corporativa de movilidad interna, se asegura la consistencia y los altos estándares de calidad en todos los procesos de movilidad interna a nivel global. Los principales pilares del marco corporativo de movilidad son los siguientes:

1. Facilitar oportunidades de desarrollo, evolución y carrera profesional para el crecimiento de los profesionales, adecuando la candidatura al puesto y el puesto al plan de desarrollo del profesional en cuestión.
2. Fomentar una cultura común como compañía que ofrece de manera transparente igualdad de oportunidades de desarrollo en diferentes áreas sectoriales, funcionales y geográficas, con el fin de responder a la estrategia de diversificación e internacionalización.
3. Desarrollar una vía de promoción interna frente a la contratación externa, preservando el conocimiento y favoreciendo la eficiencia económica y operativa.

Para ello, en ACCIONA Energía se llevan a cabo las siguientes acciones para fomentar y facilitar la movilidad interna entre los empleados:

1. Mantenimiento actualizado de las **vacantes** en la plataforma de gestión interna del talento y distribución de una **newsletter semanal** que recoge las ofertas más destacadas. Todo ello permite conformar un *talent pool global* y una movilidad de mayor calidad y eficiencia.
2. **Cuestionario de movilidad internacional.** Anualmente se recogen en un cuestionario de carácter completamente voluntario los intereses a corto, medio y largo plazo de los empleados sobre la movilidad internacional.
3. Almacenar y actualizar los intereses de la organización acerca de la movilidad permite identificar y desarrollar el talento interno, alineando los objetivos individuales de los empleados con los objetivos de la empresa, fomentando la satisfacción y el compromiso de la organización.
4. **Creación del departamento EGM (Energy Global Mobility)** con el objetivo de centralizar y coordinar, de principio a fin, los movimientos internacionales en todos los países en los que ACCIONA Energía despliega su labor. Todo ello, procurando agilidad y transparencia durante todo el proceso y, sobre todo, acompañando a los empleados en un momento vital como es embarcarse en una experiencia internacional.

Como resultado de las acciones comentadas, se han conseguido los siguientes hitos en 2023, relativos a la movilidad interna internacional:

- El porcentaje de vacantes cubiertas por movilidad interna ha sido del 26,84%.
- Lanzamiento de la tercera edición del programa de desarrollo profesional internacional, Role Swap Program y de la primera del programa corporativo IDP (International Development Program).

El programa Role Swap permite a empleados de altos potenciales de un mismo departamento, pero de distintos países, intercambiar sus posiciones temporalmente, fomentando así una experiencia de desarrollo profesional internacional, durante tres meses. La iniciativa no sólo mejora las perspectivas globales y la diversidad multicultural, sino que también impulsa el desarrollo profesional y facilita el intercambio de sinergias y mejores prácticas. De esta manera, se generan beneficios significativos tanto para la retención y desarrollo profesional de los empleados de altos potenciales, como para la eficacia interna de ACCIONA Energía. En 2023 han participado 13 empleados de España, Estados Unidos, Australia, India, México, Chile.

Por otro lado, el “IDP” (International Development Program) es un programa corporativo de desarrollo profesional internacional, de 6 a 24 meses de duración, en el que empleados con alto potencial disfrutaron de una experiencia de movilidad internacional a uno de los países en los que ACCIONA Energía opera.

Con su implementación se fomenta el desplazamiento interno de los empleados en roles de técnicos/especialistas a diferentes países, promoviendo la adquisición de nuevas competencias y habilidades e incrementando el *networking* global.

Se trata de una asignación internacional unilateral, de carácter temporal, para promover el desarrollo de carreras profesionales, así como la retención de los empleados de altos potenciales. En 2023, un total de tres empleados de España y México han formado parte de este programa con Australia, Estados Unidos y España como países de destino.

	2023
Porcentaje de puestos ocupados internamente	26,84 %

## Satisfacción y compromiso de los empleados

La satisfacción y el compromiso de las personas son los atributos principales del modelo de relación que ACCIONA Energía pretende mantener con sus empleados a través de su estrategia de personas PEOPLE. El *Engagement & Sustainability Global Barometer*, que se realiza a nivel global de manera anual desde 2021, permite:

- Entender mejor qué es lo que ayuda a los empleados a ser productivos para ejecutar la estrategia de la compañía.
- Establecer un sistema de métricas específico para seguir la evolución del compromiso de los empleados. También analizar las correlaciones entre el compromiso y los pilares y objetivos del PDS 2025 y de la estrategia de personas PEOPLE.
- Identificar medidas de apoyo basándose en una serie factores: el conocimiento de las palancas críticas de transformación, la satisfacción con los objetivos clave del PDS, la visión de la fuerza de la marca ACCIONA Energía a nivel local para atraer el talento, el fomento de un ambiente laboral que valore la diversidad y la percepción del avance interno hacia una cultura inclusiva.

La encuesta de 2022 –para la que se utilizó la metodología *Kincentric*- y cuyos resultados se han analizado en 2023, ha reflejado que el compromiso del empleado de ACCIONA Energía a nivel global se sitúa en el 69 %. Asimismo, la participación ha aumentado en un 58% en el número de respuestas. Aunque un mayor nivel de interacción suele implicar mayores valoraciones críticas, ACCIONA Energía mantiene una cifra similar a la de años anteriores en el nivel de compromiso de sus empleados.

En 2023 se decidió reestablecer el ciclo de escucha a los empleados, estableciéndolo entre agosto y septiembre, de forma que esté alineado con los procesos en los que participan los empleados. La próxima encuesta se lanzará principios del año 2024.

## EVOLUCIÓN DE LA ROTACIÓN POR GÉNERO, EDAD Y LUGAR DE TRABAJO (%)

	2021	2022	2023
Rotación de hombres	5,97 %	6,49 %	7,26 %
Rotación de mujeres	4,53 %	7,13 %	10,07 %
Rotación de personas menores de 31 años	9,88 %	16,05 %	14,22 %
Rotación de personas de 31 a 50 años	5,01 %	5,31 %	6,90 %
Rotación de personas mayores de 50 años	4,04 %	3,65 %	6,54 %
Rotación de personas que trabajan en España	3,14 %	2,20 %	3,57 %
Rotación de personas que trabajan fuera de España	9,12 %	12,20 %	14,85 %
Rotación total	5,61 %	7,48 %	8,19 %
Rotación voluntaria*	4,95 %	6,67 %	7,99 %
Número total de empleados que han dejado la empresa durante el período de referencia		179	253
<b>Coste promedio de contratación/ PME</b>	<b>1.200€</b>	<b>1.200€</b>	<b>2.323€</b>

\*imagen más ajustada de la rotación de la compañía. Los % de rotación que muestra la tabla son sobre rotación voluntaria.

\*Rotación voluntaria = n.º de bajas voluntarias de empleados con contrato indefinido / PME con contrato indefinido. Desde enero de 2021, se toman datos gestionados a través de Workday, lo que permite incorporar una tipología más amplia de movimientos de alta/baja que reflejan una imagen más ajustada de la rotación de la compañía. Se ha desarrollado una nueva metodología de cálculo del coste promedio de contratación, que incluye el flujo completo del proceso de on boarding.

## Protección social (S1-11)

ACCIONA Energía garantiza que todos los empleados dispongan de una sólida protección social que los respalde ante eventos significativos en la vida como enfermedad, desempleo, accidentes laborales, invalidez adquirida, permiso parental y jubilación. Esta cobertura se proporciona a través de programas públicos y beneficios otorgados por la empresa.

## POLÍTICA DE COMPENSACIÓN

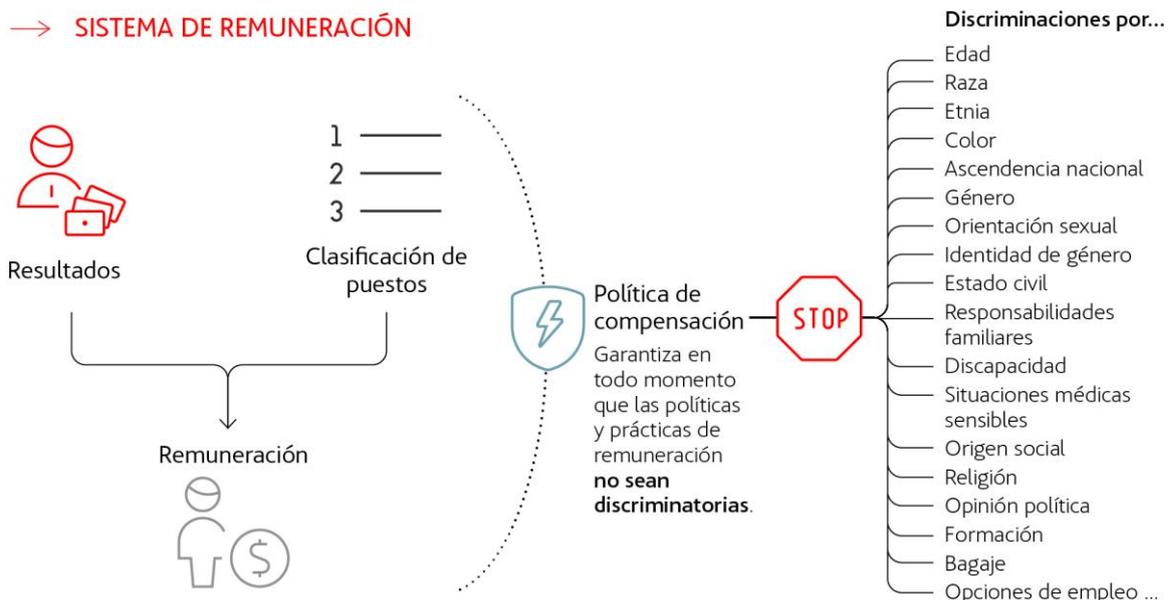
En ACCIONA Energía se prioriza el mantenimiento de un sistema de compensación y beneficios competitivo, alineado con una gestión transparente y responsable. Esto es clave para fomentar la confianza entre accionistas, empleados y el mercado en general.

En particular en el proceso de revisión salarial, la compañía se basa el proceso de revisión retributiva en el criterio de los Compensation Managers que determinan las propuestas de compensación de sus equipos, en virtud de un presupuesto definido, que finalmente es revisado y aprobado por el CEO. Durante el proceso de Revisión Salarial los responsables de recursos humanos con el soporte de expertos de compensación y beneficios, facilitan el proceso de toma de decisiones a los Compensation Managers de modo que las decisiones alcanzadas estén estrechamente vinculadas con la estrategia de la empresa, flexibilidad, la creación de valor sostenible y con el espíritu de lograr alcanzar los mejores intereses del negocio y de cada país respecto a la gestión de personas. Durante el proceso de toma de decisiones se utilizan distintos criterios, como por ejemplo la equidad interna y la competitividad externa en función de datos de mercado y la legislación aplicable en cada país.

La compañía lleva a cabo sus operaciones en 22 países y en todos retribuye a sus empleados de acuerdo con los siguientes criterios: competitividad sectorial y geográfica, equidad interna y mérito. Además, con base en la legalidad vigente, la retribución de los empleados está sujeta a los convenios colectivos aplicables. En 2023, la compañía ha gestionado 26 convenios, 16 de ellos en España.

## Sistema de remuneración de ACCIONA Energía

La estrategia de mantener un sistema de compensación competitivo se refleja en la política de compensación, que persigue establecer un esquema retributivo adecuado a la dedicación y responsabilidad asumidas por las personas. El objetivo es tanto retener y motivar a sus empleados, como contribuir a que ACCIONA Energía cumpla con sus objetivos estratégicos dentro del marco en el que desarrolla su actividad.



## Plan de retribución fija

Anualmente se realiza el proceso de revisión salarial con el fin de mejorar la equidad interna de la compañía, así como para reconocer las posiciones clave y los perfiles con alto desarrollo o con alto potencial.

En el proceso se define un presupuesto que es aprobado en función de los resultados de cada uno de los negocios y las particularidades de cada país. Cada responsable decide el incremento aplicado sobre la retribución fija en función de los criterios anteriores, consolidándose en los niveles superiores de la compañía.

En el año 2023 se lanzó un proyecto en Australia y en Chile por el cual se implementaba un proceso objetivo para realizar una recomendación sistematizada del incremento salarial en función de una matriz de mérito. Esta matriz tiene en cuenta factores que tratan de conseguir una mejora en la equidad interna de la compañía tales como el posicionamiento con respecto al mercado, el nivel de desempeño del trabajador, su potencial y el presupuesto aprobado. En 2024 está prevista la implantación de esta iniciativa a nivel global con una estimación

de aplicación de 2.020 empleados en todos los países en los que ACCIONA Energía tiene presencia.

**RETRIBUCIÓN MEDIA TOTAL DESAGREGADA POR GÉNERO, EDAD Y CATEGORÍA PROFESIONAL (€)**

ÁREAS DE PRODUCCIÓN Y DESARROLLO DE NEGOCIO*		2022			2023		
GÉNERO	CATEGORÍA PROFESIONAL	< 31	31 - 50	> 50	< 31	31 - 50	> 50
Hombre	Directivos y Mandos	54.576	90.501	136.753	78.728	99.155	130.118
	Técnicos y Titulados	46.598	54.197	65.620	47.691	55.654	64.759
	Resto de personal	26.535	28.680	32.970	27.773	30.682	34.122
Mujer	Directivos y Mandos	-	77.821	143.404	52.900	89.636	138.964
	Técnicos y Titulados	39.496	49.862	54.902	42.616	50.657	56.684
	Resto de personal	17.429	29.676	35.519	19.422	30.741	35.020
ÁREAS DE SOPORTE*		2022			2023		
GÉNERO	CATEGORÍA PROFESIONAL	< 31	31 - 50	> 50	< 31	31 - 50	> 50
Hombre	Directivos y Mandos	-	95.772	120.533	55.900	95.538	116.682
	Técnicos y Titulados	35.726	42.454	83.208	44.243	44.637	80.160
	Resto de personal	-	16.017	-	-	16.688	-
Mujer	Directivos y Mandos	-	95.609	118.375	91.081	87.973	105.872
	Técnicos y Titulados	39.718	45.098	55.483	40.094	48.028	51.609
	Resto de personal	-	27.409	-	-	30.689	-

\* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

La remuneración total media a los directivos que no eran a su vez consejeros ejecutivos en este 2023 fue de 155.667 euros en el caso de los hombres y 159.113 euros en el caso de las mujeres; la retribución media total fue de 156.437 mil euros

**Plan de retribución variable: Bono ACCIONA**

El programa para los empleados con retribución variable está basado en métricas objetivas y preestablecidas. El programa lleva en funcionamiento desde 2012 y depende de los resultados financieros de la compañía, los resultados en materia de sostenibilidad y las metas individuales de cada empleado. De forma adicional, el incumplimiento o vulneración de las normas establecidas en el Código de Conducta, u otras políticas o normas de actuación de la compañía que hayan influido en la valoración de resultados podrá reflejarse en la retribución variable del empleado (cláusula *clawback*).

De acuerdo con los objetivos marcados en el Plan Director de Sostenibilidad (PDS), el Bono ACCIONA se extiende a nivel internacional.

ESTRUCTURA HOMOGÉNEA DE OBJETIVOS QUE CONFIGURAN EL BONO

<b>RESULTADOS GLOBALES DE ACCIONA ENERGÍA</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS INDIVIDUALES</b>	<b>CRITERIOS LIGADOS A LA SOSTENIBILIDAD</b>
Representan al menos el 5 % para todos los empleados y un 10 % en el caso de directivos.	Relativos al país o unidad de negocio con cuenta de resultado propia.	La base es la valoración individual del rendimiento.	Representan un 12,5 % de los objetivos. Han aumentado progresivamente su peso, desde el 3,5 % aplicable en 2019.

En el Bono ACCIONA, los *managers* proponen el nivel de consecución de objetivos individuales que aplica al cálculo de la parte individual del bono. El criterio de este tramo se fija de acuerdo con la contribución personal a los resultados del negocio:

- Aportaciones concretas (objetivos individuales) y excelencia técnica en el trabajo que contribuya a la buena marcha de la cuenta de resultados.
- Tareas y objetivos planificados a principio de año, así como aquellos objetivos o prioridades que hayan surgido posteriormente.
- Apoyo a proyectos transformacionales a largo plazo: sostenibilidad, digitalización, entre otros.
- Contribución a los equipos de trabajo multidisciplinares y multifuncionales.
- Contribución a los resultados desde la flexibilidad y capacidad de adaptación a las necesidades.

## Criterios ligados a la sostenibilidad

Para incorporar transversalmente la estrategia de sostenibilidad y descarbonización en toda la compañía, ACCIONA está aumentando de forma gradual el peso del desempeño en sostenibilidad en el Bono ACCIONA (de aplicación con carácter general en los negocios y países en los que tiene presencia).

El Bono ACCIONA incorpora objetivos en materia de sostenibilidad y gestión de riesgos en el marco de las áreas del Plan Director de Sostenibilidad. Desde el 3,5 % inicial en 2019, su peso ha llegado al 12,5 % en 2023, lo que ha supuesto cumplir el objetivo marcado por el Plan Director Sostenibilidad inicialmente previsto para 2025.

Para evaluar el cumplimiento del indicador de PEOPLE, la Compañía analizará las dimensiones específicas con el mayor desglose de aplicación posible (clusters de medición) de modo que la medición se realizará en función del ámbito de influencia específico del trabajador siempre que pueda obtenerse información con detalle suficiente para su cálculo; incluyendo, en su caso, información concreta relativa al país o la unidad de negocio con cuenta de resultados propia, o cuando esto no sea posible, se atenderá a clusters de medición más amplios, y están relacionados con objetivos tales como:

- **Personas:** seguridad y salud (disminución de índices de siniestralidad), desarrollo e incentivos, diversidad e inclusión, aumento del número de mujeres en los cuadros gerenciales y directivos, y formación.
- **Liderazgo:** posicionamiento líder en los rankings e índices más prestigiosos.
- **Presupuesto ESG:** definición y cumplimiento de presupuesto ESG

### BONO ACCIONA EN NÚMEROS

N.º empleados beneficiados	2.130
% de directivos	2,7 %
% de gerentes, personal técnico y de soporte	72,1 %
N.º de países	21

## Beneficios sociales

Durante el ejercicio 2023, los beneficios sociales ofrecidos por ACCIONA Energía han sido:

- **Cobertura por accidentes:** cubre los compromisos asumidos en los diferentes convenios colectivos de aplicación y en las pólizas de accidente que aseguran a los empleados expatriados y sus familias ante un percance que produzca un fallecimiento o incapacidad permanente absoluta.
- **Pólizas de vida:** aseguran los compromisos asumidos en los convenios colectivos ante un fallecimiento o incapacidad por cualquier causa.
- **Asistencia en viaje:** cubre los desplazamientos por motivos laborales a nivel global por un período inferior a un año. Para los expatriados y sus familias, se complementa con la póliza de salud de expatriados.

Asimismo, el Plan de Retribución Flexible permite optimizar el salario de los empleados de la compañía a escala nacional. Los trabajadores pueden seleccionar, adquirir y/o contratar ciertos beneficios con importantes ventajas que les permitirán maximizar su remuneración. Los productos y servicios están adaptados a sus necesidades: seguro médico, cheques de comida y guardería, tarjeta de transporte, programas de formación vinculados a su desarrollo profesional, plan de compra de acciones para favorecer la participación en el capital social de ACCIONA Energía, ampliación de coberturas de seguro de vida y accidentes y planes de previsión social.

Durante el ejercicio 2023, ACCIONA Energía ha puesto a disposición de sus empleados los siguientes beneficios:

- Seguro médico para los empleados, sus cónyuges e hijos.
- Cheques de comida destinados a aquellos que no disfruten actualmente de comedor de empresa o beneficio similar.
- Cheques guardería dirigidos a aquellos empleados con hijos de 0 a 3 años que necesitan ese servicio.
- Tarjeta transporte para aquellos empleados que adquieren su billete o abono transporte (bus y metro) con una tarjeta fiscalmente exenta con los límites establecidos legalmente.
- Programas de formación y capacitación a lo largo de 2023, en los que el empleado puede elegir aquellos vinculados a su puesto de trabajo y desarrollo profesional.
- Plan de Compra de Acciones destinado a cualquier empleado de ACCIONA Energía en España.
- Seguro de Vida y Seguro de Accidentes: posibilidad de ampliar la cobertura de estos dos productos sin ventaja fiscal desde la herramienta donde se gestiona la contratación de productos bajo el Plan de Retribución Flexible. Ambos productos son complementarios y de cobertura adicional a los seguros que pueda tener definidos ACCIONA Energía para sus profesionales.

Algunas de estas medidas se ponen a disposición de los empleados para permitirles optimizar su retribución y planificar a futuro para el control de su economía, como parte del concepto de bienestar financiero. Específicamente durante el año 2023, ACCIONA Energía implementó un nuevo producto de previsión social en su Programa de Retribución Flexible consistente en un Seguro de Ahorro vinculado a la Jubilación de los empleados.

El Plan Accionistas vigente en la actualidad tiene como objetivo facilitar la participación en el accionariado de la compañía. Se trata de un programa voluntario que permite redistribuir parte de la retribución dineraria variable y/o fija con un límite de 12.000 euros anuales mediante la entrega de acciones de la organización de acuerdo con el actual marco normativo, que favorece fiscalmente este tipo de planes. Este plan está dirigido a todos los

empleados de ACCIONA Energía con residencia fiscal en España para participar en el capital social de la compañía.

En 2023 la participación en el Plan de Accionistas fue de 401 empleados, ascendiendo a 77.139 el número de títulos de ACCIONA Energía entregadas bajo el plan.

Bajo este plan los empleados podrán sustituir de forma voluntaria un importe de su retribución variable para la adquisición de acciones de ACCIONA Energía, con un incentivo asumido por la compañía siempre que se cumpla un requisito de permanencia de tres años. El objetivo que se persigue con este tipo de planes es lograr un mayor compromiso, motivación y fidelización por parte de los empleados. Está previsto que este plan se extienda durante 2024 a otros países dando continuidad a que en el medio plazo se convierta en un plan global.

Adicionalmente, en Australia se han lanzado en el año 2023 dos planes de compra de acciones de la sociedad para empleados con residencia fiscal en Australia. Uno de ellos contempla un límite de 1.000 dólares australianos, de acuerdo con el actual marco normativo de este país que favorece fiscalmente este tipo de planes. El segundo plan permite al empleado sustituir parte de su retribución variable por acciones de la sociedad hasta un máximo de 30.000 dólares y un premio financiado por la compañía del 25% de la cantidad sustituida.

ACCIONA Energía ha implantado los siguientes beneficios sociales a lo largo del 2023:

- Activación en Polonia de un plan de previsión social con aportación voluntaria del empleado. La empresa aportará hasta el 2,5% de la remuneración aportada por parte del trabajador.
- Puesta en marcha de la cobertura de seguro de vida e invalidez en Croacia, alineándolo con la política del resto del Grupo.
- Ampliación de la cobertura de previsión social en Australia mediante dos planes de compra de acciones de la sociedad para empleados con residencia fiscal en Australia.

## **Salarios adecuados (S1-10)**

ACCIONA Energía garantiza el acceso a un salario adecuado que satisfaga las necesidades de sus empleados y sus familias, teniendo en cuenta las condiciones económicas y sociales de los países en los que opera. Siempre se asegura cumplir al menos con los salarios mínimos establecidos por ley y los convenios colectivos de los trabajadores determinado por cada Estado, atendiendo al poder adquisitivo, la evolución de la productividad nacional, así como las cuantías la distribución y el crecimiento de los salarios.

La remuneración para aquellos empleados con salarios pactados se determina teniendo en cuenta los datos y la práctica de mercado del país y estableciendo como base lo definido en las tablas de los diferentes convenios colectivos de aplicación. Para ello se realizan de manera recurrente análisis de competitividad externa para definir las referencias retributivas de cada país utilizando datos de mercado de otras compañías con presencia en el país correspondiente y adquiridos a proveedores con experiencia internacional en materia de retribuciones. En cualquier caso, respetando la remuneración mínima que se establezca en cada país por ley o por convenios colectivos cuando ese sea el caso.

## CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR (S1-15)

La compañía apuesta por integrar la vida personal y profesional como palanca para fomentar la igualdad y, por ello, apoya a las familias, más allá del cumplimiento de la ley, en los negocios y en las diferentes geografías donde está presente.

Se ha desarrollado un programa de apoyo a madres y padres con medidas universales y un enfoque basado en corresponsabilidad. Las principales medidas implantadas son:

- Programa de apoyo a embarazadas con jornadas laborales de seis horas sin reducción de salario, plazas de aparcamiento y ayuda económica para desplazamiento a pruebas médicas.
- Permiso parental retribuido para el cuidador principal, superior al mínimo legal, de hasta 19 semanas que alternativamente se puede disfrutar de forma parcial.
- Permiso parental retribuido para el cuidador no principal -también superior al mínimo legal exigido- de hasta 19 semanas, que alternativamente se puede disfrutar de forma parcial.
- Programa para progenitores de hijos con enfermedad grave con jornada parcial sin reducción salarial y complementario a los marcos legales de cada país.
- Mejora de la política de anticipos para casos relacionados con el cuidado de los hijos.
- Un premio de maternidad para los progenitores como ayuda económica para los nacimientos, sin hacer distinción de género. El importe se incrementa en caso de ser parto múltiple.

Estas medidas se complementan con otras ya existentes como teletrabajo, flexibilidad en los horarios de entrada y salida, jornadas continuas y opciones de trabajo a tiempo parcial, así como servicios de comedor, centros médicos, salas de lactancia, ayudas a guarderías, fisioterapia y club de deporte en las sedes. En países como Australia, Estados Unidos y Sudáfrica, existen medidas de flexibilidad de las jornadas por maternidad/paternidad y por cuidado de hijos superiores a los mínimos legales.

La implantación de tecnologías de la información en el contexto laboral supone múltiples ventajas, como el incremento de la eficiencia y la productividad, además de una mejora en la flexibilidad. Sin embargo, también conlleva inconvenientes a los que es necesario prestar atención y poner solución. El convenio colectivo del negocio de Energía se compromete a respetar el derecho a la desconexión digital laboral según la legislación vigente.

### Políticas para la conciliación

El compromiso de ACCIONA Energía con la conciliación de la vida laboral y familiar se manifiesta en su política de Diversidad, Equidad e Inclusión, que promueve la integración de la vida profesional y personal y por ello, favorece medidas que permitan la conciliación de la vida laboral y la personal ofreciendo mecanismos flexibles (permisos de maternidad y paternidad, pausas profesionales, programas de retorno laboral, horarios, trabajo a distancia, cuidado de dependientes, cuidado del lactante, etc.) que promuevan la igualdad de oportunidades, el bienestar y el compromiso conforme a las mejores prácticas de los lugares donde opera en sus sectores de actividad.

En 2023 la compañía fortaleció este compromiso con la creación del Comité de Revisión de Permisos, órgano encargado de abordar la estrategia de conciliación e integración de la vida profesional y personal de la compañía y cuyo objetivo primordial es crear el marco que garantice la igualdad y no discriminación en el acceso a las

medidas de conciliación para todas las personas de la compañía. El Comité está formado por representantes del ámbito laboral de todos de todos los negocios y regiones.

## Objetivos de conciliación en entornos laborales globales

Como compañía global que opera a nivel internacional y cuya actividad se desarrolla en múltiples y diferentes entornos laborales, la compañía ha establecido el objetivo de responder a las nuevas necesidades de conciliación de la vida laboral y familiar cumpliendo con los marcos regulatorios, adaptar las medidas y acciones según dichas necesidades y extenderlas progresivamente a todas las actividades de la compañía.

### EMPLEADOS CON DERECHO A BAJA POR MATERNIDAD/PATERNIDAD (N.º DE EMPLEADOS)

DATOS*	2022			2023		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
N.º de empleados con derecho a baja por paternidad/maternidad	1.437	445	1.882	1.404	435	1.839
N.º de empleados que disfrutaron de una baja por paternidad/maternidad	90	18	108	86	14	100
N.º de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad	90	18	108	86	14	100
N.º de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante doce meses después de volver al trabajo	90	18	108	82	14	100
Ratio de retención	100 %	100 %	100 %	95 %	100 %	96 %

La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

\* Los datos facilitados solo pueden ser facilitados de España.

## COBERTURA DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y DIÁLOGO SOCIAL (s1-8)

ACCIONA Energía cuenta con una estrategia de convenios colectivos que involucra la colaboración con sindicatos a nivel nacional e internacional, así como la implantación de acuerdos que establecen condiciones laborales y salarios justos. Estos convenios y la promoción de consejos de trabajo sirven como marco para la negociación colectiva y el respeto de los derechos de los trabajadores a nivel global.

En diversos países, los convenios colectivos de ACCIONA Energía abarcan a todos los empleados, garantizando la protección de sus derechos. Para estas situaciones, se han creado mecanismos de supervisión de las condiciones acordadas, aplicables tanto a la empresa como a sus proveedores.

La empresa mantiene un diálogo continuo y regular con todas las asociaciones sindicales y de trabajadores, con el objetivo de anticiparse a cualquier problema que pudiera desembocar en conflictos, minimizando su posible impacto.

La negociación colectiva es llevada a cabo por los equipos de Relaciones Laborales, Recursos Humanos y Negocios, enfocándose en:

1. Las expectativas del sector y de los representantes de los trabajadores, ya sea mediante propuestas directas o en respuesta a iniciativas legislativas.
2. La evaluación económica y social de la empresa, el sector y el proyecto empresarial, incluyendo el impacto de las demandas laborales.
3. Los efectos organizativos de los cambios sugeridos, analizando su posible impacto en la productividad y la gestión.
4. La valoración del riesgo de conflictos laborales y su potencial impacto económico y reputacional.

ACCIONA Energía elabora propuestas empresariales para la negociación, así como respuestas a cambios legislativos a través de organizaciones empresariales nacionales.

La relación con los sindicatos nacionales se mantiene al más alto nivel en cada país y sector. La negociación colectiva y el diálogo con los sindicatos locales y los representantes legales de los trabajadores se realizan a través de los equipos de Relaciones Laborales y Recursos Humanos de cada país o proyecto, con el apoyo, cuando es necesario, de los equipos centrales en España o los corporativos. Además, en ocasiones, la corporación establece vínculos con los principales sindicatos internacionales para apoyar y coordinar las relaciones laborales a nivel global. En 2023, se ha suscrito un acuerdo global con el sindicato BWI que cubre la totalidad de estas prácticas y requerimientos.

ACCIONA Energía se compromete a garantizar el respeto por los derechos de todos los trabajadores involucrados en su cadena de valor. Los acuerdos colectivos establecidos regulan su vigencia y los procedimientos a seguir, incluyendo la formación de comisiones paritarias encargadas de interpretar el texto acordado. Además, dichos acuerdos definen los mecanismos para la presentación de denuncias y la negociación de sus cláusulas.

CONVENIOS COLECTIVOS

Número de convenios totales gestionados	26
Convenios gestionados en España	16

EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIO COLECTIVO POR PAÍS (%)

PAÍS	EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIO COLECTIVO
España	100%
Australia	100%
Chile	100%
Estados Unidos	100%
México	100%
Ucrania	100%
Sudáfrica	100%
Resto del mundo	100%
<b>Total empleados</b>	<b>100%</b>

Diálogo social

ACCIONA Energía prioriza el diálogo constante y regular con todas las asociaciones sindicales y de trabajadores, con el objetivo de anticiparse a cualquier situación que pudiera generar conflictos, reduciendo así su posible incidencia.

En cada país y dentro de cada empresa, se han establecido cauces formales para la presentación de quejas y reclamaciones, así como canales de comunicación entre los empleados y los responsables de Recursos Humanos, así como con las representaciones legales de los trabajadores, sin perjuicio de la comunicación directa que cada trabajador puede establecer con su referente de recursos humanos correspondiente.

La política de ACCIONA Energía respecto al diálogo social se mantiene firme en todos los países en los que opera. Se fomentan líneas abiertas de comunicación entre los representantes de los trabajadores y los responsables de Recursos Humanos y/o Relaciones Laborales, promoviendo así un ambiente de entendimiento mutuo en cada entidad y región.

## SEGURIDAD Y SALUD (S1-14)

### Responsabilidad de la gestión de Seguridad y la Salud en ACCIONA Energía

Las responsabilidades en materia de Seguridad y Salud están integradas en todos los niveles de ACCIONA Energía. La Comisión de Auditoría y Sostenibilidad es la responsable de supervisar el cumplimiento de la Política de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales de la compañía que, a través de sus principios, establece el cuidado y la mejora continua de la seguridad y la salud laboral de los trabajadores propios, así como de aquellos de empresas colaboradoras.

[La Política de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales](#) de ACCIONA Energía, actualizada en abril de 2022, se centra en fomentar comportamientos éticos y seguros, respetar los Derechos Humanos, prevenir riesgos laborales y apoyar el desarrollo profesional de los empleados. Los objetivos generales incluyen la seguridad y el bienestar laboral, el respeto a los derechos humanos y laborales, la prevención de riesgos laborales y la promoción de la igualdad efectiva.

La política abarca todas las operaciones de ACCIONA Energía y se extiende a empleados y colaboradores en todos los países donde opera, enfocándose en los grupos de interés como empleados, colaboradores y entidades legales asociadas.

El nivel más alto de responsabilidad de la aplicación de la política dentro de la compañía es el Chief Executive Officer, que alinea sus prácticas con los convenios de la Organización Internacional del Trabajo y apoya los objetivos de la Declaración de Seúl de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La política plasma el compromiso de mantener una comunicación y consulta activa con las partes interesadas. Este enfoque se centra en la identificación y análisis colaborativo de riesgos, promoviendo un entorno de trabajo seguro y consciente.

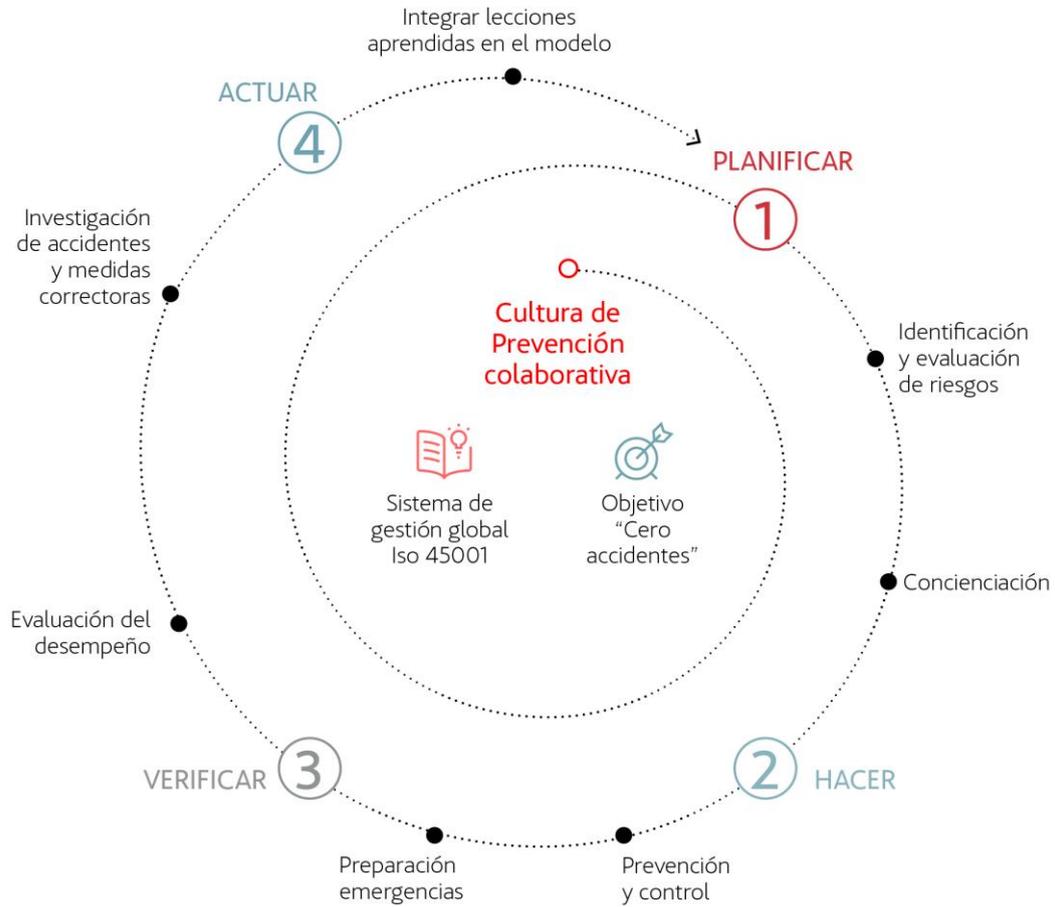
ACCIONA Energía ha establecido una dirección especializada enfocada en la gestión de riesgos asociados a las operaciones en el sector energético. Esta dirección se encarga de evaluar los riesgos relativos a la seguridad y salud inherentes a todas las fases del portfolio de actividades de la empresa: diseño, construcción, operación y mantenimiento, estableciendo los estándares de seguridad y salud laboral y velando por su cumplimiento, adaptándose a los desafíos específicos del sector energético.

### Sistema de gestión de riesgos

Los principales riesgos de ACCIONA Energía en materia de seguridad y salud se derivan de las actividades que desarrolla en la construcción, operación y mantenimiento de sus instalaciones. Por esto, la compañía considera fundamental mantener una cultura preventiva, capaz de generar confianza y bienestar en todos sus trabajadores. Esta consideración se extiende tanto a los trabajadores propios como a los de la cadena de valor. Por ello, la responsabilidad en materia de seguridad y salud es asumida y compartida por todas y cada una de las personas que forman la compañía.

ACCIONA Energía mantiene un Sistema Integrado de Gestión de Riesgos Laborales para toda la compañía que establece los requisitos mínimos de seguridad y salud que deben tenerse en cuenta en cualquiera de sus sociedades y países y para toda su cadena de valor. En 2023 se ha mantenido la certificación en la totalidad de ellas conforme al estándar ISO 45001.

→ SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE PRL



## Sistemas de identificación y gestión del riesgo laboral

ACCIONA Energía dispone de un sistema para identificar y evaluar los posibles riesgos en el ámbito laboral asociados a cada puesto de trabajo. Esta evaluación y las medidas de control para minimizar su probabilidad de ocurrencia están documentadas en procedimientos específicos para cada una de las instalaciones. El análisis de los riesgos determina los puntos críticos en cada centro y las acciones preventivas asociadas, que afectan no solo a empleados propios, sino también a contratistas y colaboradores.

Por otra parte, las instalaciones mantienen planes de emergencia propios con pautas para actuar ante situaciones de emergencia. El personal empleado o subcontratado puede denunciar cualquier situación de inseguridad que detecte a través de una herramienta de gestión de eventos y condiciones inseguras (ENABLON). Por otro lado, cualquier persona que identifique un riesgo en una de las instalaciones puede comunicarla a través del correo electrónico [safety.energy@acciona.com](mailto:safety.energy@acciona.com).

Como buena práctica a destacar, ACCIONA Energía elabora y distribuye entre sus grupos de interés "alertas de seguridad" sobre aquellos incidentes de los que se hayan extraído lecciones aprendidas que resulten de interés para el sector. Aquellas alertas que por su alcance global puedan resultar de interés para cualquier persona, están accesibles a través de la página web de ACCIONA Energía ([https://www.acciona-energja.com/es/nuestro-proposito/trabaja-con-nosotros/seguridad-y-salud/?\\_adin=01832793422](https://www.acciona-energja.com/es/nuestro-proposito/trabaja-con-nosotros/seguridad-y-salud/?_adin=01832793422)).

La compañía colabora también activamente con las Administraciones Públicas, como la Agencia Europea de Seguridad y Salud, en iniciativas que fomenten la seguridad y la salud en el ambiente laboral (<https://healthy-workplaces.osha.europa.eu/en/campaign-partners/ACCIONA-energja>).

## Estrés en el puesto de trabajo

ACCIONA Energía considera el cuidado de la salud mental de sus trabajadores esencial para generar un ambiente de confort y bienestar para todas las personas que componen la compañía. ACCIONA Energía dispone de evaluaciones que pretenden identificar posibles riesgos relacionados con el estrés laboral y realizar actividades e iniciativas para combatirlo. La compañía cuenta con un servicio de expertos en Salud Laboral formados en los aspectos de la vida laboral directamente relacionados con la organización o el contenido del trabajo. El servicio está abierto a todos los empleados sin restricción.

A través de diferentes iniciativas, como los talleres sobre bienestar laboral y emocional, ACCIONA Energía continúa sensibilizando a sus empleados sobre el estrés laboral, con el objetivo de formar cada vez a más personas.

## Extensión del compromiso de prevención a la cadena de suministro

Trasladar su cultura y compromiso con la seguridad y salud a toda la cadena de suministro es un objetivo relevante para ACCIONA Energía. En el momento de su contratación, todo proveedor debe someterse a un proceso de cualificación técnica en materia de prevención de riesgos, como requisito imprescindible para su contratación. ACCIONA Energía dispone de medidas de supervisión de la gestión de prevención por parte de su cadena de suministro que abarcan todas las fases del proceso, desde la licitación hasta su finalización:

- Las empresas licitantes deben responder a un cuestionario que demuestra una correcta gestión de la seguridad y salud. Sólo pasan un primer filtro aquellas empresas que evidencian el nivel mínimo exigido.
- La puntuación en seguridad y salud tiene un peso influyente en la selección final del proveedor.
- La planificación de los trabajos para acordar las medidas de seguridad se plasma en una serie de reuniones obligatorias previas al inicio de los trabajos.
- Se realiza un seguimiento y control de todas las actividades realizadas por los contratistas.
- Los cuadros de mando de cada proyecto o actividad integran en la misma medida el desempeño de seguridad y salud de los trabajadores propios y subcontratados.
- Durante la prestación del servicio contratado y a su finalización se realiza una valoración de desempeño en seguridad y salud que sirve tanto para identificar lecciones aprendidas, como para condicionar futuras licitaciones del proveedor.
- Asimismo, la compañía organiza periódicamente puntos de encuentro con los proveedores para intercambiar experiencias y acordar los criterios de actuación en materia de seguridad y salud.

El sistema de gestión de Seguridad y Salud incluye las actividades de todos los contratistas, proveedores y colaboradores definiendo los procesos e indicadores necesarios para la planificación y seguimiento de las actividades preventivas.

## Proyecto Think Safe: Reconocimiento ORP

ACCIONA Energía recibió en abril de 2023 el “Reconocimiento al Mérito en la Gestión Empresarial” de la Fundación Internacional ORP por su programa de mejora de la cultura preventiva Think Safe, que demuestra el compromiso de la compañía con la reducción de la siniestralidad laboral en base a la integración de la cultura preventiva en toda la cadena de valor.

El programa Think Safe sienta las bases del plan de prevención de riesgos laborales de ACCIONA Energía en todos sus proyectos y promueve la seguridad, la salud y el bienestar de los trabajadores y subcontratista de la empresa, promoviendo de forma activa un entorno de trabajo libre de riesgos. Su alcance es global, se aplica en todos los países en los que la empresa opera y abarca todos los departamentos.

Los Reconocimientos Empresariales ORP se instauraron hace once años con el fin de galardonar a profesionales y empresas por su implicación, labor y resultados en beneficio de la prevención de riesgos laborales. Se enmarcan en el Congreso ORP, punto de encuentro de la prevención además y espacio para hablar sobre los avances más recientes en ergonomía, seguridad, higiene, medicina laboral, formación o, por ejemplo, psicología.

## Enfermedades profesionales

### Prevención y hábitos de vida saludables

Para evaluar el posible impacto de los riesgos laborales sobre la salud de los trabajadores, se realizan reconocimientos médicos anuales, adaptados a los riesgos específicos de cada empleado. Además, esta información sirve para realizar anualmente un estudio a nivel global de cara a una valoración de la salud laboral del conjunto de ACCIONA Energía.

La compañía también realiza campañas de prevención y detección precoz de enfermedades, además de un seguimiento de los trabajadores que realizan viajes internacionales, a quienes se facilita información médica preventiva de la zona de destino e inmunización en caso necesario. Asimismo, se impulsan los conciertos con compañías privadas de salud con una oferta de servicios y condiciones adecuadas.

En 2023, al igual que en años anteriores, no se han reportado casos de enfermedades profesionales.

ACCIONA Energía tiene un Programa de Salud y Bienestar para promocionar el cuidado integral del empleado. Se basa en tres áreas: alimentación saludable, actividad física y gestión emocional. Las iniciativas desarrolladas dentro del Plan de Salud y Bienestar son:

- Vídeo consultas médicas siete días a la semana en España para los empleados y asesoramiento sanitario en consultas presenciales.
- Identificación, monitoreo, sensibilización y capacitación sobre estrés en el puesto de trabajo
- Como núcleo fundamental del programa se incide en la promoción de una alimentación saludable, la actividad física y el cuidado de la salud emocional.

## Acciones de formación en Seguridad y Salud

ACCIONA Energía entiende que una de las medidas más eficaces para prevenir los riesgos laborales entre sus empleados y sus subcontratistas es disponer de una correcta capacitación, basada en una formación en materia de seguridad y salud acorde a los riesgos y medidas preventivas establecidas para todas sus actividades.

Como muestra del compromiso de ACCIONA Energía con la formación de sus empleados, en 2023 se han ejecutado más de 2.000 actividades formativas en materia de seguridad y salud, que han dado cumplimiento a los Planes Formativos de Prevención de Riesgos Laborales establecidos. En esta línea, el número total de horas de formación sobre prevención de riesgos laborales durante 2023 ha sido de 33.069.

De igual modo, dentro de la gestión de empresas subcontratadas, ACCIONA Energía supervisa, a través de la correspondiente política de coordinación de actividades empresariales, que las personas trabajadoras subcontratadas han recibido la formación necesaria para la Prevención de Riesgos Laborales de las tareas que van a ejecutar en sus instalaciones.

ACCIONA Energía cuenta con mecanismos de comunicación interna que resultan fundamentales para concienciar y formar a sus empleados en la prevención de accidentes y en el cuidado de su salud y seguridad. Entre las herramientas de difusión más utilizadas se encuentran la *intranet*, los boletines de seguridad y salud, el correo electrónico, el buzón de sugerencias y las comunicaciones a través de cartelería, además de acciones concretas en el centro de trabajo, como la práctica "Cinco minutos de seguridad" al comienzo de cada jornada de trabajo en sus actividades de Construcción y Operación y Mantenimiento. Su objetivo es intercambiar información entre los responsables de los proyectos o instalaciones y los trabajadores antes del inicio de la jornada laboral, con objeto de detectar y prevenir situaciones peligrosas o actos inseguros, asegurando que antes del comienzo de los trabajos planificados para ese día, todos los trabajadores conocen los riesgos y las medidas preventivas aplicables.

## Formación y sensibilización

ACCIONA Energía cuenta con mecanismos de comunicación interna que resultan fundamentales para prevenir accidentes y preservar la seguridad y salud de los empleados. Entre las herramientas más utilizadas se encuentra la *intranet*, los boletines, el correo electrónico, el buzón de sugerencias y las comunicaciones a través de cartelería, además de acciones concretas en el centro de trabajo.

## Proyectos Act Safe y Build Safe

La compañía cuenta con dos iniciativas con una estructura y funcionamiento comunes, pero con particularidades propias: Act Safe y Build Safe.

En común, ambas iniciativas despliegan programas como “Observaciones preventivas”, “Plan de acción personal” y “Normas que salvan vidas” y, de manera específica, se articulan acciones como la formación sobre el “Factor riesgo” en operación y mantenimiento de instalaciones (O&M), o el programa “Aprender de los incidentes graves” incluido en Ingeniería y Construcción (I&C).

Ambos proyectos cuentan con sus propios Comités de Dirección y de Ejecución, liderados por la gerencia de ambos departamentos y con una participación activa de los responsables de los distintos negocios.

En 2023, como datos relevantes en materia de seguridad y salud dentro del alcance de sus dos principales actividades (Operación y Mantenimiento e Ingeniería y Construcción), cabe destacar:

- 43 instalaciones en operación con más de 2.000 días (5,5 años) sin Accidentes Con Baja.
- 6867 Inspecciones de seguridad realizadas en 2023.
- 2007 actividades formativas en materia de seguridad y salud.
- 216 Puntos de Encuentro de seguridad y salud con proveedores
- 236 simulacros de emergencia
- 8 alertas de Seguridad emitidas
- 6524 contactos de seguridad elaborados y distribuidos entre nuestros grupos de interés
- 8547 Observaciones Preventivas de Seguridad reportadas

## Estrategia de ACCIONA Energía para crear entornos seguros

El Plan Director de Sostenibilidad 2025 y el programa PEOPLE establecen las líneas de actuación para cumplir con los compromisos de la compañía en Prevención de Riesgos Laborales. Para este objetivo, se desarrollan programas que actúan sobre la conducta organizacional de la compañía con el fin de identificar y mitigar los posibles riesgos relacionados con la seguridad.

La compañía utiliza los organismos de representación que exigen las distintas normativas legales de los países en que opera, por ejemplo, los Comités de Seguridad y Salud en España, como medios de consulta y participación. Los trabajadores disponen, además, de herramientas de comunicación a través de las que pueden hacer llegar incidentes o posibles riesgos en relación con la seguridad laboral. En 2023 se han llegado a reportar más de 8.500 observaciones preventivas.

LA compañía colabora con organismos internacionales en la definición de estándares de trabajo seguros en el sector de las energías renovables, concretamente ACCIONA Energía es miembro activo de la organización Global Wind Organization (GWO), donde el Gerente de Seguridad y Salud ocupa la posición de Vice-Chair en el Comité de Dirección de esta organización, cuyo objetivo es la promoción de estándares de seguridad y salud laboral a nivel mundial en el sector eólico. Desde esta plataforma, se fomentan entornos de trabajo seguros basados en la cualificación técnica de los profesionales que trabajan en el sector, especialmente en países donde ese nivel de formación es menor.

### Objetivos y métricas de desempeño

En el marco de su sistema de gestión de prevención de riesgos laborales, la compañía establece objetivos anuales de mejora que comprenden a todas sus actividades e instalaciones. En 2023 estos objetivos han sido:

- Disminuir en un 5 % la media de los tres últimos años del índice de frecuencia de accidentes con baja de personal propio y subcontratado.
- Ampliar el programa Drive Safe a todos los países donde ya exista una estructura asentada.
- Definir e implantar un programa “5E” consistente en seleccionar 5 Eventos ocurridos repetidamente para revisar en profundidad sus causas, desplegar acciones preventivas, cerrarlas y comprobar su eficacia. El programa comenzará en el área de Construcción.
- Desarrollar y avanzar los criterios de seguridad y salud a aplicar en el entorno de los proyectos *offshore* de la empresa.

### Métricas de desempeño en la prevención de riesgos laborales

#### PORCENTAJE DE EMPLEADOS CUBIERTOS POR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD

	<b>2023</b>
Energía	100%

#### EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE FRECUENCIA

	PROPIOS				EXTERNOS			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
ACCIONA Energía	0,11	0,31	0,18	0,29	0,69	0,78	0,50	0,45

Índice de frecuencia: (n.º de accidentes con pérdida de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.

#### EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE GRAVEDAD

	PROPIOS			
	2020	2021	2022	2023
ACCIONA Energía	0,48	4,77	2,01	1,88

Índice de gravedad: (n.º de número de jornadas perdidas por accidentes con pérdida de trabajo/ horas trabajadas) x 200 000

Todos los accidentes con baja han recaído sobre personal masculino, ninguna mujer ha sufrido accidente laboral con baja en 2023.

En términos de frecuencia de accidentalidad con baja laboral en el conjunto de empleados propios y externos, en 2023 se han repetido los mismos valores que en 2022, siendo los números más bajos en la historia de ACCIONA Energía. El esfuerzo de la compañía por crear un entorno de trabajo seguro se ha plasmado en la consolidación de un IF global (propios y externos) de 0,39 por segundo año consecutivo, aún con un aumento del 23% de las horas trabajadas en 2023.

Entre todas las actividades y negocios, destaca el de Construcción, en el que pese a haber duplicado la actividad (entre personal propio y subcontratado se ha pasado de 4,1 millones de horas trabajadas en 2022 a 6,4 millones en 2023), se han producido seis accidentes con baja, frente a los siete del ejercicio anterior, lo que supone una mejora del 53% en su Índice de Frecuencia.

### Accidentes fatales

En julio de 2023, un empleado de ACCIONA Energía España falleció mientras realizaba actividades de mantenimiento en uno de los aerogeneradores del Parque Eólico “El Cabrito”.

### NÚMERO DE ACCIDENTES REGISTRABLES DE LA PLANTILLA PROPIA

ACCIDENTES REGISTRABLES RELACIONADOS CON EL TRABAJO			ENFERMEDAD PROFESIONAL		
HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
21	2	23	0	0	0

En 2023 no ha habido enfermedades profesionales en la plantilla propia de ACCIONA Energía.

El número total de accidentes registrables de empleados externos en 2023 es de 53.

### EVOLUCIÓN DE LOS ACCIDENTES IN MISION E IN ITINERE, CON Y SIN BAJA LABORAL, DE TRABAJADORES PROPIOS

	2020	2021	2022	2023
Accidentes <i>in itinere</i>	12	15	2	5
Accidentes en misión	3	4	0	3

## Seguridad en desplazamientos

Para la prevención de accidentes laborales *in itinere* y en misión, ACCIONA Energía cuenta con un programa de Seguridad vial denominado Drive Safe. Durante 2023, el programa ha cumplido el objetivo de aplicarse en todos los países donde la compañía opera. Consta de varias palancas de actuación que cubren las necesidades formativas de los conductores y la mejora de sus hábitos de conducción, además de la cobertura de las necesidades de los vehículos de empresa y la planificación de los viajes por trabajo.

Fruto de la implantación del programa Drive Safe se observa que, pese a haber aumentado en un 50% la plantilla de personal trabajador propio con respecto a los años anteriores (con el consiguiente aumento de desplazamientos *in itinere*), el registro de accidentes viales en términos absolutos mantiene una tendencia descendente desde 2020. En estos datos también hay que tener en cuenta una mejora en la conciencia y cultura preventivas en materia de seguridad vial, lo que se traduce en un aumento de la comunicación y registro de este tipo de incidentes.

### EVOLUCIÓN DE LOS ACCIDENTES VIALES, CON Y SIN BAJA LABORAL, DE TRABAJADORES EXTERNOS

	2020	2021	2022	2023
Accidentes en misión	5	3	4	3

En el año 2023 ha aumentado un 8% el total de horas trabajadas de personal externo con respecto al total de actividades en 2022. Pese a este aumento, se ha reducido el número de accidentes en misión dentro de este colectivo.

### CERTIFICACIÓN EN ISO 45001

	2021	2022	2023
ACCIONA Energía	100 %	100 %	100 %

ACCIONA Energía mantiene la certificación del 100% de su actividad de acuerdo con el estándar internacional ISO 45001 para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, dentro de la modalidad de certificación *multi-site*, lo que refuerza el sólido compromiso de la Compañía en materia de prevención de riesgos laborales en un entorno de crecimiento y desarrollo de nuevas actividades.

### EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE ABSENTISMO DE EMPLEADOS

2020	2021	2022	2023
0,92	0,19	3,21	3,48

Tasa de absentismo: (n.º de jornadas perdidas por absentismo/n.º jornadas trabajadas) x 100.

### NÚMERO DE JORNADAS PERDIDAS POR ABSENTISMO

	2022		2023	
	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES
España + Internacional	4.888	11.251	44.072	164.816

Se están teniendo en cuenta las ausencias por accidentes, maternidad, enfermedad común y enfermedad por COVID. El dato se reporta por horas en cumplimiento de la Ley 11/2018. La recopilación a través del sistema fuera de España es en jornadas. Dado el número de convenios en vigor el cálculo para horas sólo se podría dar estimativo estableciendo una jornada media de 8 horas/día.

\* El dato de 2021 es solo para alcance España. El dato de 2022 es España más internacional.

## IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES

### Diversidad e Inclusión (S1-9)

Crear un entorno inclusivo que asegure la igualdad de trato y oportunidades es clave para fomentar la diversidad en las organizaciones y transformarla en resultados, lo que implica compromiso, estrategia, planificación, recursos y entidades encargadas de gestionar la diversidad y la inclusión.

La Gerencia de Diversidad e Inclusión en ACCIONA Energía es el departamento responsable de fomentar y gestionar la estrategia de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) de la organización y reporta a la Dirección de Organización, Talento y Bienestar. Este departamento se coordina con el área global de Diversidad e Inclusión de ACCIONA, conformando la estructura organizativa encargada de impulsar la estrategia, implantar, revisar y supervisar el cumplimiento de la política de DEI, promover acciones de equidad e inclusión y, asegurar la consecución de los objetivos establecidos en el plan de acción.

Todas las personas que conforman ACCIONA Energía son responsables de velar por alcanzar los retos establecidos en materia de Diversidad e Inclusión, y especialmente desde las posiciones de responsabilidad y gerencia, desde donde se dispone de una mayor capacidad para que este entorno inclusivo sea una realidad.

#### LA DIFERENCIA SOSTENIBLE

→ ACCIONA ESTÁ FORMADA POR 3.099 PERSONAS

#### Diversidad e impacto local



#### Diversidad de género



#### Diversidad generacional



ACCIONA Energía la componen 3.099 personas de 53 nacionalidades. Todas contribuyen al desarrollo de las capacidades de anticipación, resolución de problemas y adaptación frente a los cambios que demandan los entornos en los más de 22 países en que la compañía está presente y en los que el modelo de negocio permite estar muy cerca de sus clientes, sus grupos de interés y del talento local.

## Oportunidades generadas a través de la diversidad

La gestión efectiva de la diversidad y la inclusión plena en ACCIONA Energía requiere un enfoque integral que abarque la identificación de las oportunidades y de los riesgos e impactos en los procesos de la compañía. Integrar diferentes perspectivas para generar ideas innovadoras, tomar decisiones más informadas y equitativas, atraer y retener talento diverso, construir una reputación sólida en equidad e igualdad, acceder a mercados diversos y fomentar un clima laboral positivo son elementos clave que mejoran el rendimiento empresarial.

La gestión de conflictos y la promoción de la igualdad de oportunidades pueden requerir un cambio cultural significativo. Sin embargo, la experiencia y las crisis pasadas han mostrado que enfrentar los desafíos del desarrollo sostenible es posible gracias al talento, compromiso y liderazgo. ACCIONA Energía contempla la diversidad como una fuente de talento que aporta ventajas competitivas y considera la equidad y la inclusión como prioridades en la gestión de personas, fundamentales para impulsar el desarrollo sostenible, la defensa de los Derechos Humanos y el cumplimiento de la Agenda 2030.

Medir el impacto de las iniciativas de diversidad e inclusión es complejo pero esencial para evaluar su eficacia y realizar mejoras continuas. La participación activa y un liderazgo comprometido son cruciales para lograr una cultura inclusiva y equitativa. ACCIONA Energía utiliza herramientas digitales y sistemas de seguimiento y reporte para avanzar en la identificación de indicadores de diversidad y proporcionar información en tiempo real a los *managers*, vinculada a sus objetivos de gestión de personas. En 2023, se ha progresado en mejorar la calidad de los datos y en identificar nuevos indicadores que permiten a los responsables de los equipos tomar decisiones basadas en datos para fomentar la diversidad y la inclusión en sus equipos y prosperar en todos los entornos donde operan.

Para refrendar el compromiso con la igualdad efectiva de oportunidades, se llevan a cabo iniciativas globales de comunicación y sensibilización dando visibilidad a las profesionales de la compañía y a los proyectos liderados por mujeres, reconociendo su liderazgo y su papel como referente.

## La Política de Diversidad, Equidad e Inclusión

La política de Diversidad, Equidad e Inclusión de ACCIONA Energía es un componente crucial del modelo de gestión de personas de la compañía, reforzando los compromisos con el desarrollo de un talento diverso, el trato respetuoso, la igualdad de oportunidades y la promoción de la cohesión social. Esta política, junto con la Política de Derechos Humanos y el Código de Conducta, garantiza la igualdad de oportunidades reales y rechaza cualquier forma de discriminación profesional por motivos de edad, raza, género, orientación sexual, identidad de género, discapacidad, religión y opinión política, entre otros.

Como compañía global, ACCIONA Energía es consciente de su impacto en las comunidades locales donde opera y trabaja para respetar y promover estos valores, con el fin de generar impactos positivos y contribuir al desarrollo sostenible de estas comunidades. La empresa mantiene un diálogo constante con sus grupos de interés para identificar riesgos y predecir impactos futuros relacionados con la diversidad, equidad e inclusión, implementando un sistema de control interno para prevenir y mitigar dichos riesgos, especialmente en su actividad empresarial y relaciones comerciales.

La política de ACCIONA Energía es aplicable tanto a su actividad empresarial como a todas sus relaciones comerciales, incentivando a socios comerciales, proveedores, contratistas, clientes y socios a adoptar estos principios de diversidad e inclusión. Todas las iniciativas basadas en esta política se alinearán con los marcos regulatorios legales locales y regionales de los territorios y países donde opera la compañía.

ACCIONA Energía proporciona canales específicos de comunicación y reclamación a sus grupos de interés, comprometiéndose a ofrecer información precisa sobre los principios de esta política, además de revisar y mejorar sus procesos internos. La compañía se propone definir objetivos representativos en materia de diversidad e inclusión y establecer mecanismos de responsabilidad y seguimiento de progresos.

Todos estos compromisos y reglamentos quedan incluidos en los Planes de Igualdad suscritos por ACCIONA Energía conforme a la Ley Orgánica 3/2007 para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. En ellos se recoge un conjunto ordenado de medidas, adoptadas después de realizar un diagnóstico específico de situación para cada compañía, dirigidas a alcanzar la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres dentro de la organización con el objetivo de eliminar la discriminación por razón de sexo.

 **Para más información:** [Política de Diversidad, Equidad e Inclusión](#)

## Planes de acción para la Diversidad y la Inclusión

Desde el inicio del tercer Plan Director de Sostenibilidad para el período 2021-2025, ACCIONA Energía ha evolucionado en su enfoque social, superando el concepto de "no hacer daño" por considerarlo insuficiente para abordar los riesgos sociales acumulados durante décadas. En su lugar, se ha adoptado un enfoque centrado en el desarrollo comunitario y la regeneración, buscando promover activamente la mejora de la vida de las personas y las comunidades.

En este sentido, la compañía reconoce que no es suficiente con evitar la discriminación y las prácticas injustas, es necesario involucrar activamente a toda la comunidad, trabajar para reducir las brechas de desigualdad, promover la inclusión de minorías y desarrollar habilidades y capacidades que reconozcan y valoren la diversidad. Estas acciones fomentan la participación inclusiva y contribuyen a un impacto social más profundo y significativo.

Como parte de esta estrategia, ACCIONA Energía ha desplegado las siguientes líneas de trabajo:

## 1. Concienciación y desarrollo de habilidades en diversidad, equidad e inclusión

La formación en Diversidad e Inclusión, un componente esencial de la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión de ACCIONA Energía, es clave para construir entornos laborales inclusivos. Esta formación proporciona herramientas esenciales para desarrollar habilidades y comportamientos que ayudan a eliminar barreras, promover un liderazgo inclusivo y consciente y crear un ambiente de trabajo donde la diversidad sea una fuente de valor.

Con el objetivo de fomentar una cultura y un ambiente de trabajo más inclusivos, ACCIONA Energía desarrolla programas formativos en temas de igualdad, diversidad, inclusión, sesgos, no discriminación y multiculturalidad. Estos programas se ofrecen a través de diversos itinerarios formativos diseñados para abordar estos aspectos cruciales. Desde el inicio del III Plan Director de Sostenibilidad en 2021 se han impartido un total de 14.293 horas de formación, de las que 4.154 corresponden al ejercicio 2023.

## 2. Redes internas de Diversidad e Inclusión

A través de las redes internas de Diversidad e Inclusión, la compañía extiende las buenas prácticas a toda la organización. Las redes internas de empleados son grupos liderados por trabajadores que fomentan un lugar de trabajo diverso, inclusivo y alineado con la misión, los valores, las metas y los objetivos de la compañía. Una de las mayores ventajas de estas redes es la capacidad para conectar a personas de distintas sedes, grupos organizativos, funciones, departamentos y niveles, favoreciendo la creación de un sentido de comunidad y pertenencia.

El Comité Global de Diversidad e Inclusión en ACCIONA Energía aglutina las redes internas que impulsan las buenas prácticas y conectan personas en los negocios y países. Su papel es escalar la estrategia global en diversidad e inclusión y trasladarla a la realidad local. Está formado por grupos de profesionales de diferentes países que representan a todos los colectivos y comparten la misión de recoger la información de su entorno y generar propuestas e iniciativas en materia de Diversidad, Equidad e Inclusión. A la vez que crean un sentido de comunidad y pertenencia, el comité Global fomenta un lugar de trabajo inclusivo y alineado con el propósito, los valores y los objetivos de la compañía.

MAPA COMITÉS DE DIVERSIDAD



**Women In Renewable Energy (WIRE)** es una red interna de mujeres profesionales en la compañía con el fin de compartir conocimientos, desarrollar capacidades y dar visibilidad a las mujeres líderes de proyectos, iniciativas y áreas en ACCIONA Energía. Este año 2023 se han realizado 3 ediciones en las materias de Sostenibilidad, Liderazgo Femenino e Inteligencia Artificial.



**Inclusión de minorías y personas en riesgo de exclusión social**

ACCIONA Energía está presente en 22 países y, como compañía y empleadora, es consciente de su papel en las comunidades en las que opera. De acuerdo con su Código de Conducta y sus políticas internas, la empresa se compromete a respetar los derechos de las comunidades locales y de las personas que viven y trabajan en ellas, alineándose con las normas internacionales de derechos humanos. ACCIONA Energía se esfuerza por generar impactos positivos en estas comunidades, mejorando la calidad de vida de sus habitantes. En este contexto, la compañía participa en varios programas destinados a fomentar la contratación laboral de personas en situación de vulnerabilidad y de grupos infrarrepresentados.

Un total de 15 etnias forman parte de la plantilla de la compañía. En este sentido, ACCIONA Energía incentiva la contratación local y protege a las minorías, cumpliendo con los marcos de referencia establecidos (requisitos B-

BEE en Sudáfrica, *traditional owners* en Australia y otras comunidades). Para promover la inclusión laboral de los grupos infrarrepresentados, la compañía desarrolla planes específicos en sus proyectos que incluyen formación, sensibilización, eliminación de barreras, contratación laboral y colaboración con organismos e instituciones.

En Chile, la compañía participa en el programa del Ministerio de Energía, “Energía + Mujer”, acudiendo como observadora a las mesas organizadas en 2023.

ACCIONA Energía ostenta el Distintivo de Igualdad en la Empresa que otorga el Ministerio de Igualdad del Gobierno de España.

El Grupo ACCIONA ha sido reconocido como empresa líder en diversidad por Statista y Financial Times Diversity Leaders en 2022 y 2023. La Compañía también es firmante del Chárter de la Diversidad en España que impulsa la Comisión Europea.

**DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y FRANJA DE EDAD (N.º DE EMPLEADOS)**

COLECTIVOS*	2022				2023			
	< DE 31	DE 31 A 50	> DE 50	TOTAL	< DE 31	DE 31 A 50	> DE 50	TOTAL
Directores y mandos	7	429	120	556	8	483	143	634
Técnicos	284	778	79	1.141	351	877	105	1.333
Soportes	9	61	18	89	12	87	24	123
Operadores	138	346	84	569	187	716	105	1.009
<b>Total empleados</b>	<b>438</b>	<b>1.614</b>	<b>302</b>	<b>2.354</b>	<b>558</b>	<b>2.164</b>	<b>377</b>	<b>3.099</b>

\* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

## Igualdad de género e igualdad de retribución por un trabajo de igual valor

Es un hecho contrastado que las organizaciones que cuentan con la participación de las mujeres obtienen mejores resultados. Además, los equipos y liderazgos mixtos aportan diferentes puntos de vista para dar respuesta a los desafíos desde una perspectiva innovadora y pueden ayudar a comprender y acceder a mercados diversos. Fomentar la diversidad de género contribuye a crear un entorno de trabajo más inclusivo y equitativo que repercute en un mejor clima laboral y es una oportunidad para atraer talento y eficiencia, lo cual sin duda se traduce en crecimiento empresarial.

En el sector energético, donde opera la compañía, la mujer está infrarrepresentada y persisten estereotipos que limitan las oportunidades creando un entorno desigual que trae asociados riesgos como la discriminación de género persistente y la resistencia al cambio hacia una mayor diversidad de género en el sector.

La identificación y gestión de los impactos y riesgos asociados con la igualdad de género y la retribución equitativa son fundamentales para garantizar entornos laborales justos e inclusivos. Los principales procesos que se abordan en la compañía para identificar y gestionar los mismos y alcanzar las metas propuestas son los siguientes:

- La igualdad de oportunidades y el desarrollo profesional identificando posibles brechas de habilidades y competencias y garantizando que todas las personas de la compañía, independientemente del género, tengan igualdad de oportunidades en su carrera profesional.
- El análisis de la brecha salarial de género y la evaluación de la equidad en la compensación entre hombres y mujeres es un desafío que requiere esfuerzos y seguimiento continuos.
- Capacitación y formación en sesgos y no discriminación a través del Programa Global de Igualdad, disponible en varios idiomas, en el que se forma y sensibiliza sobre la importancia de la igualdad de género y la retribución equitativa, y cómo evitar sesgos en las decisiones salariales y profesionales.
- Sistemas de reporte y mecanismos para identificar y cuantificar riesgos y medir el impacto de las iniciativas de diversidad. A través de indicadores y cuadros de mando se incluye la diversidad en la toma de decisiones y se evalúa el progreso mientras se mide el compromiso de las personas de la organización al vincular los objetivos de diversidad con la retribución variable de la compañía.

La identificación y gestión de los impactos y riesgos asociados con la igualdad de género y la retribución equitativa son procesos continuos que requieren un compromiso constante de la alta dirección y la participación de toda la organización. La transparencia, la equidad y la monitorización constante son esenciales para garantizar un entorno laboral justo e inclusivo en materia de género.

ACCIONA Energía dispone de una estrategia para abordar estos procesos que incluye objetivos de diversidad de género en el Plan Director de Sostenibilidad 2025 y continuará trabajando para impulsar la presencia de mujeres en posiciones de liderazgo en todas las áreas de la compañía.

El sistema de reporte permite identificar los puntos críticos y las oportunidades de desarrollo del talento femenino a través de indicadores en tiempo real. Abordar esta situación es un asunto prioritario para mitigar riesgos importantes para la compañía que, si no se gestiona, podría conducir a una pérdida de talento femenino de alto potencial en todos los niveles de la organización. Con base en los datos, la compañía desarrolla programas específicos para impulsar la atracción, retención y promoción de talento en las distintas etapas de la carrera profesional de las mujeres.

En España, ACCIONA Energía dispone de Planes de Igualdad conforme a la Ley Orgánica 3/2007 para la igualdad

efectiva de mujeres y hombres, suscritos con los sindicatos más representativos y en los que se reportan y evalúan conjuntamente los resultados de forma semestral.

Para refrendar el compromiso con la igualdad efectiva de oportunidades, se llevan a cabo iniciativas de comunicación y sensibilización dando visibilidad a las profesionales de la compañía y a los proyectos liderados por mujeres, reconociendo su liderazgo y su papel como referentes.

## **Estrategia de ACCIONA Energía para alcanzar la igualdad de género**

ACCIONA Energía entiende que la gestión de la igualdad de género y la diversidad en la compañía es un asunto prioritario clave para promover entornos laborales inclusivos y equitativos. La compañía tiene un compromiso firme con la igualdad de género y desde el lanzamiento del tercer Plan Director de Sostenibilidad para el periodo 2020-2025 su visión estratégica en el corto y medio plazo ha estado centrada en las siguientes acciones:

- Identificar los impactos, riesgos y oportunidades asociados para una comprensión detallada del estado de la igualdad de género mediante el diagnóstico, análisis y monitorización de brechas y la identificación de áreas de mejora. Como resultado de estas actividades, se han iniciado planes de acción para aumentar la representación de las mujeres en todos los ámbitos de actividad de la compañía encaminados a cerrar la brecha salarial de género.
- Implantar programas de formación y capacitación sobre sesgos inconscientes, no discriminación y habilidades inclusivas para concienciar sobre la importancia de la igualdad de género y promover la inclusión. En este sentido, en 2020 se lanzó el programa Global de Igualdad para toda la plantilla que también incluía a la dirección.
- Establecer objetivos y un marco temporal para alcanzarlos dentro del periodo 2021-2025 y crear indicadores clave y métricas que midan el progreso en la representación de género en los diferentes niveles de la compañía y ámbitos: carreras STEM, tasas de promociones y contrataciones y tasas de retención, entre otros. Se ha avanzado notablemente en el desarrollo de cuadros de mando de diversidad, a disposición de gerentes y líderes de la compañía, que les ayudan a tomar decisiones mejor informadas a partir de datos en tiempo real y que permiten acercarse a los objetivos marcados. La consecución de los objetivos está vinculada a la retribución variable de los profesionales de la compañía.
- Fomentar que en los roles de liderazgo exista una representación equitativa. Para ello se han implementado programas específicos de liderazgo femenino cuyo objetivo es impulsar la atracción, fidelización y promoción de talento en las distintas etapas de la carrera profesional de las mujeres.
- Revisar y actualizar las normas, políticas y procesos internos de acuerdo con la política de Diversidad, Equidad e Inclusión de la compañía para garantizar la igualdad salarial y las oportunidades de desarrollo y promoción equitativas.

El compromiso de la alta dirección y la participación de todos los niveles organizativos en la gestión de la igualdad de género y la diversidad, constituyen la base para una visión estratégica de largo plazo en estos temas. La estrategia de ACCIONA Energía busca integrar la diversidad de género en sus objetivos empresariales, alineándola con sus metas a largo plazo y comprometiéndose a apoyar iniciativas que fomenten la igualdad de género, la diversidad y las vocaciones STEM entre niñas y jóvenes. La transparencia y el compromiso son esenciales para consolidarse como referente en igualdad de género y diversidad, por lo que ACCIONA Energía continúa recibiendo reconocimientos y certificaciones que ratifican sus esfuerzos en este ámbito.

En esta línea, ACCIONA Energía ha sido reconocida por Equileap como una de las diez mejores empresas de España en materia de igualdad de género.

El grupo ACCIONA forma parte de *Bloomberg Gender-Equality Index (GEI) 2023*, que reconoce a las empresas con mayor transparencia y rendimiento en igualdad de género del último año fiscal. También el grupo es firmante de los *Women's Empowerment Principles* del Pacto Mundial de la ONU, promoviendo la igualdad de género efectiva mediante siete principios de actuación en materia laboral, social, educativa y de salud y bienestar. Como miembro del Pacto Mundial, ACCIONA se adhirió en 2020 al proyecto *Target Gender Equality*, acelerando su contribución hacia el Objetivo de Desarrollo Sostenible 5, que persigue alcanzar la igualdad de género.

### **Análisis de equidad retributiva (S1-16)**

En 2023, ACCIONA Energía ha continuado trabajando en eliminar las situaciones de inequidad salarial por género. Existe en esa línea un plan de acción definido que engloba las siguientes actuaciones:

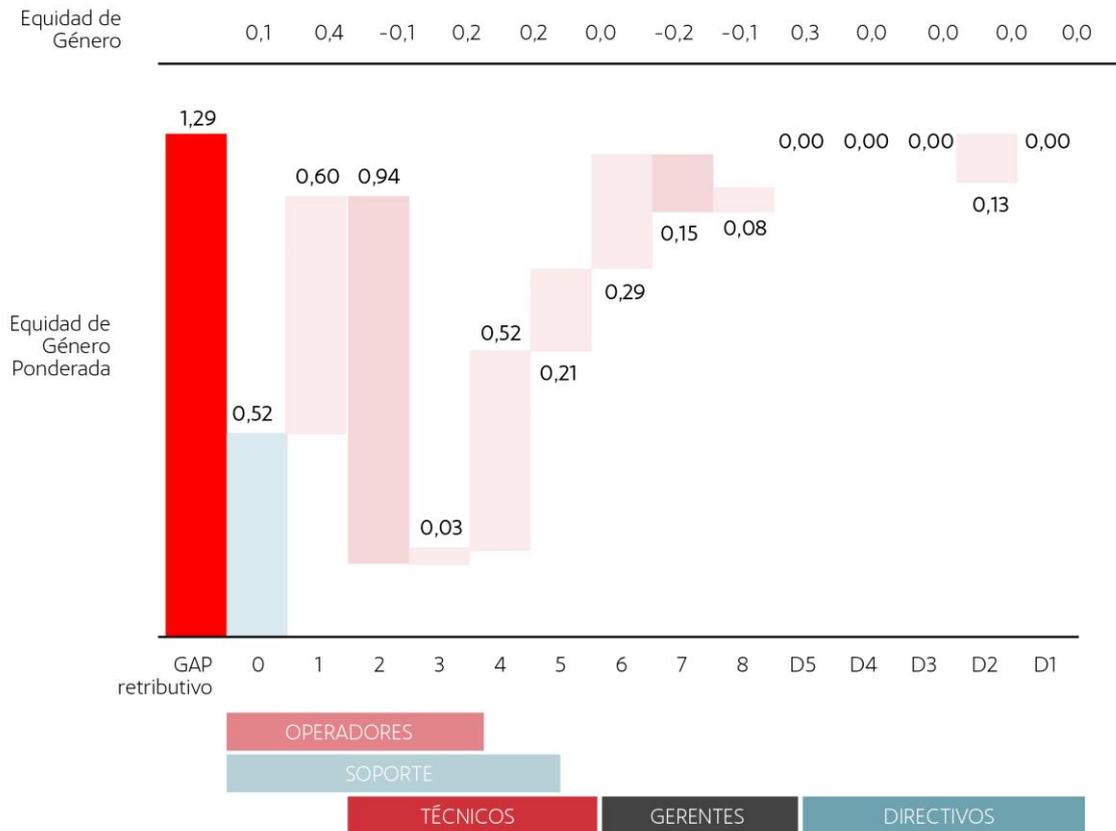
- Análisis periódicos de los indicadores de equidad de género para identificar situaciones retributivas no equitativas en cada país.
- Seguimiento periódico de la orientación y dirección de la compañía, en el que se evalúa el progreso de cada área organizativa, país y nivel organizativo con respecto a posibles situaciones de inequidad salarial.

Con la cifra del porcentaje de la brecha salarial, se estudian los datos por sociedad, área de actividad y nivel de responsabilidad para definir si existe brecha de género en trabajos de igual actividad o si la diferencia se debe a cualquier otra causa (antigüedad, rendimiento, resultados, etc.). El objetivo es eliminar los casos en los que se detecten desigualdades.

Además, mediante el proceso de revisión salarial, cada año también se realiza un análisis específico de las situaciones retributivas no equitativas. Este plan de acción cuenta con el seguimiento periódico de la dirección, que evalúa el progreso en cada nivel de la organización.

Estas iniciativas cuentan con el seguimiento periódico de la dirección, que evalúa el progreso en cada nivel de la organización.

→ ANÁLISIS DE EQUIDAD RETRIBUTIVA POR GÉNERO  
'Equal Pay'. Datos en porcentajes



EVOLUCIÓN DE EQUIDAD RETRIBUTIVA POR GÉNERO (BRECHA DE GÉNERO)

2021	2022	2023
-1,8%	1,58%	1,29%

En 2023, ACCIONA Energía ha reportado un *gap* retributivo entre mujeres y hombres a escala global del 1,29%, mejorando el dato reportado en el ejercicio anterior en aproximadamente 0,3pp (1,58% en 2022).

Los análisis de equidad de género parten de una metodología basada en las mejores prácticas internacionales de manera global y ponderada. De acuerdo con la definición de "equidad salarial", se aíslan del análisis todas aquellas variables que puedan explicar el salario de una persona más allá del género. Se tienen en cuenta las variables de país, sociedad, clasificación profesional y convenio colectivo aplicable. Además, se utiliza un mapa de niveles para agrupar los roles de negocio y de soporte. Para el nivel directivo, se ha realizado un desglose en función del nivel de reporte (D1, D2, D3, D4 y D5), consiguiendo aislar posibles desviaciones.

Esta estimación determina segmentos de población homogéneos (clústeres de comparación) sobre los que se realiza una medición de las diferencias salariales entre hombres y mujeres con un alto nivel de fiabilidad en que

las brechas retributivas por género se abordan con efectividad.

Para determinar la equidad de cada segmento se utiliza la siguiente fórmula:

$$\text{Equidad salarial por segmento} = \frac{(\text{media del salario fijo de los hombres} - \text{media del salario fijo de las mujeres})}{\text{media del salario fijo de los hombres}}$$

Para el cálculo de la brecha global, se pondera este indicador en función del peso de cada uno de los colectivos (clúster de comparación).

### **Promoción del liderazgo e inclusión plena de la mujer**

ACCIONA Energía promueve la inclusión plena de la mujer y su liderazgo. La compañía opera en actividades en las que la mujer está representada en menor proporción y por ello desarrolla iniciativas que contribuyan a transformar el lugar de trabajo para hacerlo más equitativo en cuestión de género.

Con este fin, se fomenta una cultura inclusiva con comportamientos que ayuden a eliminar las barreras que dificultan la igualdad de oportunidades y que se revisa de forma continua, desarrollando programas específicos para impulsar la atracción, retención y promoción de talento en las distintas etapas de la carrera profesional de las mujeres.

Sobre esta base se han diseñado los programas para impulsar el liderazgo femenino. Sus principales objetivos son:

- Apoyar el desarrollo profesional proporcionando las herramientas que ayuden a progresar en la carrera profesional.
- Crear un grupo de afinidad donde compartir experiencias, conocimientos y aprendizajes.
- Dar visibilidad al talento y crear las bases de un *pool* de talento femenino que permita alcanzar todos los objetivos que la compañía se ha marcado para promover la diversidad de género a todos los niveles de la organización, al tiempo que se acelera el cambio cultural en la industria.

## Programas para impulsar el liderazgo femenino

- 1. Programa global de aceleración para mujeres con potencial.** En 2023 finalizó la tercera edición de este programa de alcance global de ACCIONA donde el objetivo del programa es impulsar el desarrollo y acelerar la carrera de las profesionales de la compañía con un rol técnico identificadas como alto potencial. El programa consta de sesiones en competencias clave, sesión de acciones on the job y mentoring. En 2023 se celebró la cuarta edición del programa, en el que se contó con 10 mujeres participantes. Este programa está co-diseñado e implantado en colaboración con una consultora externa especializada en la evaluación y desarrollo de habilidades directivas.
- 2. IWAT (International Women Acceleration Track).** Programa global cuyo objetivo es impulsar la trayectoria profesional de mujeres gerentes junior que lideran proyectos que representan la realidad internacional de todos los negocios. En 2023 finalizó la primera edición en la que participaron 5 mujeres de 5 países (Australia, México, Brasil, USA y España) y se ha iniciado la segunda edición en la que participan 6 mujeres de 4 países (Australia, Polonia, Croacia y España). Ha sido co-diseñado a través de la alianza estratégica de Grupo ACCIONA con la Florida International University y la Universidad Nebrija.
- 3. Programa de Liderazgo Femenino con BISÉ:** Programa de desarrollo femenino diseñado por la consultora BISÉ y dirigido a mujeres pre-directivas con el objetivo de apoyar el desarrollo de mujeres a posiciones de responsabilidad para un pipeline de talento a futuro más fuerte y diverso; durante 2023 se ha realizado un piloto en el que ha participado una pre-directiva.
- 4. Programa PROMOCIONA:** Programa de desarrollo de talento femenino diseñado por ESADE y dirigido a Directivas. Durante 2023 han participado 2 Directivas de ACCIONA Energía.
- 5. Programa “Aprendízate”.** Creado en España para desarrollar habilidades y competencias, está dirigido a mujeres con perfil de técnico y en 2023 se invitó a 459 mujeres de ACCIONA Energía y se inscribieron 70 empleadas en uno o varios de los cursos impartidos.

## Sostenibles 50:50: programa para potenciar la atracción y desarrollo del talento femenino en los proyectos

Los proyectos “Sostenibles 50:50” de ACCIONA Energía pretenden potenciar activamente la representación y el liderazgo de mujeres en la actividad de la compañía y sus centros de producción. Para ello, se llevan a cabo políticas y programas de *re/up-skilling* a través de los que se consigue:

1. Identificar el talento femenino local y promocionarlo hacia posiciones clave.
2. Reconvertir perfiles hacia personal cualificado de proyectos y darles una oportunidad laboral.
3. Mejorar la empleabilidad de las mujeres al introducirlas en sectores clave de la economía.
4. Generar modelos replicables por otras mujeres, contribuyendo a eliminar los aún persistentes estereotipos sobre la presencia femenina en determinadas actividades.
5. Visualizar referentes femeninos en posiciones técnicas.

### Proyectos en marcha

TECH HUB New Generation. México.

Programa para crear un pool técnico equilibrado en género (50% mujeres) para reforzar el equipo en Operación y Mantenimiento (O&M), con formaciones a medida y oportunidades de movilidad internacional a Estados Unidos fomentando el desarrollo profesional de mujeres tituladas en puestos técnicos.

En esta primera convocatoria, fueron 40 los seleccionados para participar en las dos semanas de capacitación, con cursos sobre energía eólica, conferencias con expertos y visitas a parques eólicos.

Tras un completo proceso de evaluación de los candidatos, 12 jóvenes pasaron a la fase de formación on site y movilidad como Auxiliares de Mantenimiento. Durante un año, estos 6 hombres y 6 mujeres seguirán un completo plan de formación, tanto técnica como en habilidades y competencias. Durante los últimos 3 meses iniciarán programas de movilidad a USA.

Proyecto Mujeres en el Istmo Energía México. Programa de captación, selección y desarrollo para mujeres ingenieras en el área de Operación y Mantenimiento. En 2023 se ha lanzado la segunda edición de este programa que incorpora a seis

mujeres ingenieras.

Proyecto Ágora Energía España. Programa para la inclusión de mujeres dentro del área de Operación y Mantenimiento de los activos en posiciones identificadas. impulsando el equipo de talento femenino para operadoras de mantenimiento

### Objetivos para la inclusión de género y métricas de desempeño

La compañía cuenta con un Plan de Acción cuyo espacio temporal se enmarca dentro del Plan Director de Sostenibilidad 2025, que incluye medidas y procedimientos para promover una cultura inclusiva en materia de género con comportamientos que ayuden a eliminar las barreras y a fomentar la igualdad de oportunidades. Para ello se revisan constantemente los procesos de la compañía y se desarrollan programas específicos para promover la atracción, fidelización y promoción del talento a lo largo de las diferentes etapas de la carrera profesional de las mujeres.

Estas acciones están alineadas con los objetivos marcados en el plan de acción para:

- Incrementar año a año el porcentaje de mujeres en puestos de dirección y gerencia,
- Cerrar la brecha salarial de género
- Promover programas en los proyectos y en todas las áreas de actividad de la compañía para potenciar la representación de las mujeres allí donde están infrarrepresentadas a través del programa Sostenibles 50:50.

El cumplimiento de estos objetivos está vinculado al pago del bono ACCIONA, de forma que repercuta directamente en la retribución variable de todas las personas de la compañía que se benefician de él.

### MUJERES EN LA PLANTILLA (FTE)

	2022	2023	VARIACIÓN 2022- 2023
% de mujeres en plantilla sobre total de la plantilla	27,68 %	25,29 %	-2,39 %
% mujeres en posiciones de dirección y gerencia sobre el total de posiciones de dirección y gerencia	25,96 %	27,38 %	-0,01 %
• Directivas	19,18 %	20,41 %	1,23 %
• Gerentes	26,72 %	28,16 %	1,44 %
% mujeres gerentes junior sobre el total de gerentes junior	28,46 %	29,96 %	1,50 %
% Mujeres directivas y gerentes en posiciones generadoras de negocio (Áreas de producción y desarrollo de negocio)	19,47 %	21,71 %	1,52 %
% mujeres STEM sobre el total de personas STEM	24,11 %	25,28 %	1,17 %
% de mujeres en posiciones técnicas sobre total Técnicos	34 %	33,64 %	-0,36 %
% mujeres en el total colectivo titulado	31,4 %	31,6 %	0,2 %

En 2023 ACCIONA energía promovió la inclusión femenina en su fuerza laboral, garantizando la presencia de al

menos un currículum femenino en todos sus procesos de selección, resultando en un aumento del número de candidaturas de mujeres del 25,2% de 2022 al 29,4%, un 16,7% más. Este incremento unido a la inclusión del currículum de, al menos, una mujer en la mayoría de los procesos de selección ha ayudado a alcanzar en 2023 que el 31% de las nuevas contrataciones haya sido mujeres.

Estas acciones están en línea con los objetivos de incrementar la presencia de mujeres en puestos de dirección y de gerencia, lograr la equidad salarial e impulsar el liderazgo femenino. Estos objetivos están incluidos en el esquema de retribución variable (bono ACCIONA). A cierre de 2023, el porcentaje de mujeres en posiciones de dirección y gerencia a nivel global fue de 27,38%, medido sobre plantilla media, 2,4 puntos porcentuales más que el año anterior.

## **Empleo e inclusión de personas con discapacidades (S1-12)**

La estrategia de ACCIONA Energía hacia la inclusión de personas con discapacidad se centra en la integración efectiva de la gestión de discapacidad en el entorno laboral, marcando un compromiso a largo plazo. La compañía ha implantado evaluaciones de entornos laborales, estableciendo objetivos y sistemas de seguimiento, y promoviendo la sensibilización y formación para crear una cultura inclusiva. Se han realizado ajustes razonables y desarrollado políticas para la contratación, retención y promoción de personas con discapacidad, además de establecer colaboraciones con organizaciones especializadas.

A largo plazo, ACCIONA Energía busca integrar la accesibilidad y la inclusión en toda la experiencia del empleado, utilizando la tecnología como herramienta clave. La empresa promueve la participación activa de personas con discapacidad en todas sus áreas y niveles, enfocándose en crear oportunidades laborales para el futuro y asegurando que su estrategia de inclusión sea parte integral de su cultura empresarial.

ACCIONA Energía ha sido reconocida por su compromiso con las políticas inclusivas a través de certificaciones como Bequal Plus y la membresía en redes y organizaciones dedicadas a la inclusión laboral de personas con discapacidad. Estas acciones consolidan a ACCIONA Energía como un referente en la proyección profesional para el talento con discapacidad, promoviendo una sociedad y un entorno laboral más inclusivos.

Para ello, ACCIONA Energía realiza una revisión continua de los procesos actuando en las siguientes líneas:

- Análisis e Identificación de las barreras existentes en los diferentes entornos de trabajo y evaluación de la cultura de la compañía hacia la inclusión.
- Desarrollo de programas globales de formación en discapacidad, talleres de sensibilización y acciones formativas en los que se tratan las oportunidades y ventajas que presenta la incorporación de personas con discapacidad y se pone foco en la identificación y eliminación de las barreras actitudinales.
- Establecimiento de objetivos y de un sistema de seguimiento y evaluación con indicadores y cuadros de mando para medir el progreso en términos de inclusión y ajustar las estrategias según sea necesario.
- Evaluación de los diferentes roles y puestos de trabajo dentro de la empresa para determinar las adaptaciones o ajustes razonables necesarios para la inclusión de personas con discapacidad.
- Establecimiento de prácticas de contratación inclusivas que garanticen la igualdad de oportunidades para personas con discapacidad durante el proceso de selección, ampliar las fuentes de búsqueda de talento y favorecer la integración de los sistemas para que las vacantes de empleo sean más accesibles a las personas con discapacidad.
- Implementación de ajustes razonables en el lugar de trabajo con el objetivo de mejorar la experiencia, la

accesibilidad física y digital para que las personas con discapacidad puedan participar de la actividad laboral en igualdad de condiciones.

- Comunicación clara y transparente de las políticas, los objetivos e iniciativas de inclusión para que toda la organización pueda estar involucrada en la consecución de los objetivos.

## Acciones llevadas a cabo en 2023 en relación con la inclusión

Mejorar la accesibilidad es esencial para garantizar la inclusión verdadera de todas las personas que forman parte de la compañía, independientemente de sus habilidades físicas o cognitivas. Además de tratarse de un acto de justicia social es también una estrategia empresarial inteligente que contribuye a la construcción de sociedades más inclusivas y sostenibles.

En todos los países en los que la compañía opera cumple con las leyes y regulaciones que exigen que las empresas proporcionen entornos accesibles. Pero, además de las medidas marcadas en las respectivas normativas locales, ACCIONA Energía ha adoptado medidas de accesibilidad innovadoras que abordan todos los nuevos retos relacionados con la experiencia física y digital en el entorno de trabajo: desde la creación de documentos siguiendo las pautas de accesibilidad estandarizadas hasta el desarrollo de apps y herramientas con criterios de accesibilidad dentro del entorno digital. Todas estas acciones aportan valor en innovación y contribuyen a la productividad, eficiencia de gestión y autonomía, entre otros factores determinantes en el día a día de las personas con y sin discapacidad.

Las principales medidas implantadas se han dirigido a mejorar la accesibilidad de los entornos físicos empleando herramientas de geolocalización. En los entornos digitales a través del desarrollo de un *on-boarding* accesible también para personas con discapacidad intelectual que emplea tecnologías como realidad virtual y realidad aumentada. Ambos proyectos se realizan colaborando con las áreas de innovación de la compañía.

En 2023 también se ha avanzado reforzando la accesibilidad de las vacantes de empleo a través de portales de empleo específicos en discapacidad y se ha abordado la integración de las plataformas de empleo con el fin de que todas las vacantes de la compañía sean más accesibles a la vez que la compañía amplía las fuentes de talento diverso y se posiciona como marca empleadora de referencia para las personas con discapacidad.

Respecto a la información pública de la compañía, por segundo año consecutivo se elabora la información no financiera en formato accesible, haciendo los reportes públicos de información de sostenibilidad accesibles desde su origen.

Además, se ha podido comprobar que todas las nuevas soluciones de accesibilidad implantadas benefician al conjunto de sus profesionales, tanto con discapacidad como sin discapacidad, fomentando un entorno laboral inclusivo que no solo atrae a personas con discapacidad, sino que también contribuye a la diversidad y a la creación de equipos más innovadores y eficientes.

### Programas para garantizar la accesibilidad universal para las personas con discapacidad

#### ACCESIBILIDAD DE LOS ENTORNOS FÍSICOS Y DIGITALES

- 1. Proyecto de accesibilidad inteligente.** El proyecto consiste en el desarrollo de dispositivos personales inteligentes y personalizados para los entornos

físicos de la comunidad ACCIONA que, mediante cámaras y algoritmos, puede crear un mapa en tiempo real del entorno y detectar obstáculos proporcionando retroalimentación sonora que permite que las personas con discapacidad visual puedan moverse con seguridad en interiores y exteriores. Este proyecto piloto se está desarrollando en el CAMPUS ACCIONA MESENA MADRID.

## 2. Proyecto de on-boarding digital para personas con discapacidad intelectual en colaboración con el equipo de innovación del Digital Hub.

Su objetivo es facilitar su bienvenida y primeros pasos en la compañía con el apoyo de tecnologías como realidad virtual y realidad aumentada para adaptarse con éxito a la dinámica diaria de los entornos de trabajo. En 2023 se ha iniciado este piloto que está en fase de producción.

Las iniciativas más destacables durante 2023 en el ámbito de la contratación laboral de personas perteneciente a grupos infrarrepresentados han sido:

- Colaboración con la Fundación Esfera en el ámbito nacional a través de la inserción de personas con discapacidad
- Colaboración con Fundación Prevent, en el ámbito nacional a través de la inserción de personas con discapacidad.
- Empresa certificada Bequal –con calificación Bequal Plus– que garantiza el cumplimiento de la ley y el compromiso de ACCIONA Energía con las políticas inclusivas de discapacidad.
- El grupo ACCIONA es miembro de la Red Iberoamericana de Empresas Inclusivas (RIEI) que reúne a empresas y entidades públicas y privadas comprometidas con la discapacidad.
- ACCIONA Energía colabora con el Convenio Inserta, de la Fundación ONCE, para la inclusión laboral de las personas con discapacidad.
- Colaboración con la Fundación Integra en diversas iniciativas que contribuye a mejorar la empleabilidad de las personas con discapacidad para que tomen las riendas de su vida a través de la inclusión laboral.
- DOWN Madrid: apoyo para la inclusión laboral de personas con síndrome de Down y personas con discapacidad intelectual.
- ACCIONA Energía forma parte del grupo de acción Empresas por la Equidad, la Diversidad y la Inclusión promovido por Fundación Randstad para activar la movilización por la integración de la diversidad, la discapacidad y el empleo.

Como prueba del compromiso de la compañía con la inclusión, ACCIONA Energía ha recibido los siguientes reconocimientos en 2023:

- Premio Fundación Randstad en la categoría de “Integración laboral de personas con discapacidad liderado por una gran empresa”.
- Premio Expansión XXI Edición a la Innovación en Recursos Humanos por las iniciativas puestas en marcha en inclusión laboral de personas con discapacidad.

## Objetivos contemplados en el Plan Director de Sostenibilidad 2025

El Plan Director de Sostenibilidad ha definido el objetivo de incrementar el porcentaje de personas con discapacidad en su plantilla al 5 % en España para 2025 y al 2 % -o siempre por encima del marco legal- en países clave.

### EVOLUCIÓN DE CONTRATACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

	2021	2022	2023
Porcentaje	3.20 %	3.62 %	3.96 %
Número total	27	36	61

El número medio de personas empleadas en España durante el ejercicio 2023 por las sociedades comprendidas en la consolidación, con discapacidad mayor o igual al 33%, ha ascendido a 61 trabajadores equivalentes (empleo directo y empleo indirecto)

El porcentaje de cumplimiento del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y de su Inclusión Social, que fija que en aquellas sociedades con una plantilla superior a 50 empleados debe existir un mínimo de un 2% de contratos para trabajadores con discapacidad, ha sido de un 3,96% (3,62% en 2022). El 1,44% correspondió a empleo directo y el resto procede de la contribución a través de compras a Centros Especiales de Empleo y donaciones a entidades del tercer sector que impulsan la inclusión laboral de las personas con discapacidad.

## Programas para impulsar la inclusión laboral de personas con discapacidad

- 1. Lanzamiento del plan “El valor de la discapacidad”**, para el acompañamiento a empleados en el reconocimiento de la discapacidad dando un apoyo integral para obtener el certificado de discapacidad. Alcance para toda la plantilla de España. En 2024 está previsto extender el modelo a países.
- 2. “Personas =”** programa para jóvenes con discapacidad recién egresados de la universidad en el que reciben formación específica para desarrollar sus habilidades y mentoría por parte de personas empleadas de ACCIONA Energía y obtienen su primera oportunidad laboral. En 2023 se ha incorporado a la plantilla 1 profesional en Chile. En México se ha lanzado la segunda edición y se han incorporado 4 nuevas becas.
- 3. “+Diversos +Capaces”** programa de inclusión laboral para ayudar al empleo de personas con discapacidad intelectual. La digitalización ha supuesto que muchos de los trabajos que desempeñaban hayan desaparecido al mismo tiempo que se abren nuevas oportunidades.

## PERFORMANCE STATUS (S1-13)

La función de Talento de ACCIONA Energía establece el proceso de *Performance Status* (evaluación del desempeño) de la compañía. Esta área trabaja con un alcance global y vela por el correcto cumplimiento del proceso en tiempo y calidad. Es fundamental una adecuada coordinación entre esta función y los departamentos de Recursos Humanos especializados en cada país (HRBP – *Human Resources Business Partner*).

De esta manera se asegura que el proceso de evaluación del desempeño y el potencial se realiza con rigurosidad y se adapta a la realidad de cada negocio y país, y a los hitos clave de la compañía en materia de gestión de talento.

### Reconocimiento del mérito

El reconocimiento constituye un pilar esencial de la estrategia PEOPLE de ACCIONA Energía, subrayando la importancia de la aportación de cada empleado al propósito de la empresa. Se persiguen dos fines: promover reconocimientos que vinculen el crecimiento profesional con la aportación del empleado a la consecución de los objetivos empresariales, así como premiar la proactividad en contribuir a estos fines.

Para lograrlo, ACCIONA Energía desarrolla una metodología de gestión del talento fundamentada en objetivos, valores y comportamientos. Esto facilita la identificación y el reconocimiento de aquellos cuya actuación y habilidades impulsan la consecución de las metas y agregan valor.

El proceso de medición del desempeño dentro de la compañía es clave para garantizar la eficacia operativa, el desarrollo continuo de los profesionales y la capacidad de adaptación a un entorno empresarial en constante cambio. La metodología de ACCIONA Energía se centra en el establecimiento de metas tanto individuales como colectivas, permitiendo no solamente trabajar de manera autónoma sino alinear el trabajo por equipo, área, departamento y, en última instancia, como organización. Se fomenta el diálogo continuo entre gestores y equipos para un seguimiento efectivo.

Esta metodología se complementa con un proceso anual de evaluación del rendimiento de los profesionales, en el que participa la cadena de mando, lo que aporta homogeneidad al proceso en toda la organización. Esto mide tanto el rendimiento como el potencial para asumir mayores responsabilidades, vinculándose con el sistema de reconocimiento para promover la meritocracia y el desarrollo profesional.

Las evaluaciones se sustentan en un modelo de gestión de talento basado en Conversaciones de Desarrollo, diálogos recurrentes entre el Manager y cada uno de sus colaboradores, tratando aspectos como bienestar del equipo, aspiraciones profesionales, metas, planes de desarrollo personal y oportunidades de movilidad internacional.

### EMPLEADOS SUJETOS AL PROCESO DE PERFORMANCE STATUS POR GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Directivos y Gerentes	26.53%	73.47%	21.36%
Técnicos	33.99%	66.01%	42.42%
Soportes	91.38%	8.62%	3.89%
Operadores	5.81%	94.19%	32.33%

## Desarrollo y promoción del talento

La gestión de personas se completa en ACCIONA Energía con políticas e iniciativas encaminadas a optimizar el desempeño de los empleados, potenciar su desarrollo profesional en la compañía y gestionar la compensación objetiva por los resultados obtenidos. En concreto, el Inventario de Roles y el Manual de Competencias guían el comportamiento esperado para cada función y rol profesional, además de ofrecer una visión del plan de carrera para cada uno de ellos.

En ACCIONA Energía es fundamental contar con el talento clave preparado y comprometido para responder a las necesidades del negocio. Para ello, se diseñan e implantan programas de desarrollo que impulsen el aprendizaje y la carrera de los profesionales en la compañía. Estos programas tienen un alcance geográfico global y transversal en todas las categorías o roles de la organización y se llevan a cabo en colaboración con escuelas universitarias y de negocio de prestigio internacional.

Los programas corporativos que el Grupo ACCIONA ha implantado durante el año 2023 y en los que ACCIONA Energía ha participado, son los siguientes:

- **Programa de Técnicos II:** este programa pretende trabajar las habilidades clave que se esperan en los primeros niveles de la estructura organizativa y se imparte en colaboración con la escuela de negocios ESADE. El programa comienza con una prueba de competencias que permite a los participantes conocer su nivel de desarrollo en las habilidades clave esperadas para su rol y que posteriormente se trabajarán en un itinerario personalizado de las seis competencias definidas. Invertir en el desarrollo del colectivo de técnicos no solamente potencia el rendimiento actual, sino que nos permite trabajar los retos futuros a los que se enfrentarán en su carrera profesional. En 2023 se ha lanzado la III Edición del programa, en la que participaron un total de 14 profesionales de ACCIONA Energía de Australia, España y Estados Unidos, enriqueciendo la multiculturalidad y la red de *networking* en la compañía.
- **Programa de Aceleración de Carreras:** persigue el objetivo de impulsar el desarrollo y la carrera profesional de aquellas mujeres en el rol de Técnico III (nivel 4) que, de manera sostenida en el tiempo, reflejen destacado rendimiento y potencial. Dentro de la estrategia de PEOPLE en ACCIONA es clave apostar por la diversidad y, concretamente, por el talento femenino. Para seguir asegurando el desarrollo de futuras líderes, es vital entrenar las capacidades clave que se requerirán en estas posiciones y facilitar su posicionamiento en la organización. El programa comienza con una prueba de competencias que permite a las participantes conocer su nivel de desarrollo en las habilidades clave esperadas para su rol actual y futuro y que, posteriormente, se ponen en práctica en sesiones de trabajo, entrevistas individuales, un plan de acción y un proceso voluntario de *mentoring*. En 2023 se ha lanzado la IV Edición del programa, en la que participaron un total de 10 profesionales de ACCIONA Energía, con una representación de seis países diferentes (Australia, España, México, Portugal, Singapur y Sudáfrica).

Adicionalmente con un alcance específico para ACCIONA Energía se han desarrollado en 2023 los siguientes programas e iniciativas:

- **Youth Committee.** ACCIONA Energía ha lanzado la primera edición del Youth Committee, en el que un total de 12 jóvenes, considerados de alto potencial, representan a los miembros del actual Comité de ACCIONA Energía a nivel global.

Con esta nueva iniciativa se busca dar visibilidad al colectivo de Talento Joven, proporcionando al negocio con una perspectiva innovadora y actualizada sobre las tendencias y preferencias de las nuevas

generaciones. El objetivo es fomentar la diversidad de pensamiento al incorporar una variedad más amplia de perspectivas en la toma de decisiones estratégicas.

Este comité no solo fortalece la conexión entre los líderes y los empleados jóvenes (*our future leaders*), sino que también promueve un ambiente inclusivo y receptivo, esencial para la sostenibilidad y el crecimiento a largo plazo de la organización, en un contexto y sector en constante evolución.

- **Australian Leadership Program.** El equipo local de RR.HH. de Australia ha desarrollado un programa de liderazgo que otorga a los directivos la confianza necesaria para capacitar a sus equipos con miras a potenciar los resultados de negocio. Los responsables obtienen así una mayor aptitud para el liderazgo, relaciones internas y externas más profundas y un conjunto de habilidades estratégicas para convertirse en líderes de ACCIONA Energía. Este proyecto no solo genera un impacto en el desarrollo profesional de los directivos, sino que también impacta a la organización y al negocio.

Mediante este programa integrado de varios niveles o capas, ACCIONA Energía apoya el desarrollo tanto de los líderes individuales, como de la capacidad y la cultura de liderazgo de la organización. Este enfoque maximiza el impacto del programa en los líderes individuales y desarrolla una cultura de liderazgo sostenible.

- **New Leader Program** (*14 participantes. una sesión semanal, de un total de cinco semanas de duración*). La audiencia la constituyen aquellos nuevos responsables que acaban de incorporarse a su puesto, así como managers que ya se encuentran consolidados, pero necesitan conocer las bases del liderazgo. En esta primera capa/nivel del programa, buscamos dotar a estos líderes con las capacidades básicas de liderazgo:
  - Confianza del líder
  - Aplicación de prácticas de liderazgo en el equipo
  - Rendimiento positivo del equipo
- **Senior Leader Program** (*19 participantes. una sesión mensual, de un total de seis meses de duración*). La audiencia son aquellos responsables con experiencia, líderes de líderes y líderes con responsabilidad en la ejecución de la estrategia organizativa de ACCIONA Energía Australia. En esta segunda capa o nivel, se busca mejorar la capacidad del líder para dirigir diferentes funciones y equipos y maximizar el impacto en las personas y el rendimiento.
  - Conciencia de sí mismo y del sistema
  - Rendimiento de las personas
  - Ejecución de la estrategia
- **Executive Leader Program** (*12 participantes. 8 sesiones anuales*). La audiencia son los líderes ejecutivos responsables de dirigir la organización (estrategia, cultura, cambio e innovación) de cara al futuro. En esta última capa del programa, buscamos capacitar a los líderes ejecutivos para satisfacer las necesidades del liderazgo empresarial y la transformación organizativa adaptativa.
  - Pensamiento estratégico e influencia
  - Desarrollo de la cultura organizativa
  - Trabajo en equipo a nivel ejecutivo

## LIDERAZGO ACCIONA ENERGÍA

El Liderazgo constituye una base fundamental de la estrategia PEOPLE de ACCIONA Energía. Permite a la compañía desarrollar líderes preparados y alineados con los objetivos empresariales y el propósito de la organización, valorando la diversidad de los equipos. La compañía aborda el liderazgo desde una perspectiva *mission driven*, dotando a las personas de capacidad para innovar, promover iniciativas, fomentar y reconocer la importancia de la diversidad y la inclusión. Esto permite el despliegue de un modelo integrador que aprovecha el talento diverso, mediante iniciativas que promueven y reconocen los comportamientos alineados con los compromisos y políticas de la compañía.

### Gestión el conocimiento

La función de Talento de ACCIONA Energía establece los procesos y proyectos transversales de formación en ACCIONA Energía. Esta área trabaja con un alcance global y vela por el correcto cumplimiento de los procesos y programas en tiempo y calidad. Es fundamental una adecuada coordinación entre esta función y los departamentos de Recursos Humanos especializados en cada país (HRBP – Human Resources Business Partner).

Así queda asegurado que los procesos y proyectos de formación se realizan con rigurosidad, y se adaptan a la realidad de cada negocio y país, y a los hitos clave de la compañía en gestión de talento.

### Evaluación de Necesidades de Formación

Este proceso implica identificar las necesidades de formación y desarrollo de competencias específicas para la fuerza laboral, considerando los impactos materiales, los riesgos y las oportunidades (Upskilling - Reskilling – necesidad de formación en sostenibilidad en algunas funciones clave de la empresa) identificados a través de la evaluación de materialidad. Este proceso se ha completado el último trimestre de 2023, y todos los países en los que opera ACCIONA Energía han participado.

La información obtenida se utiliza para desarrollar programas de formación que aborden las necesidades identificadas y promuevan el crecimiento y la eficiencia de la organización personal, contribuyendo así al éxito global de ACCIONA Energía.

Adicionalmente, procesos como la **revisión anual de objetivos**, o el **proceso de *performance status***, pueden alentar al manager y al empleado a tener conversaciones de desarrollo relacionados con la formación.

Los programas de formación se estructuran en itinerarios formativos, que integran capacidades y conocimientos técnicos, a lo largo de las diferentes fases de desarrollo del empleado, comenzando por un proceso de on-boarding

**On-boarding:** El proceso de *on-boarding* de los nuevos empleados ayuda a identificar impactos y riesgos relacionados con la formación al evaluar la información proporcionada en esta fase y la alineación con los objetivos de la organización. Evaluar estos aspectos durante el *on-boarding* permite anticipar áreas de mejora y posibles retos, y así poder ajustar la formación para lograr una buena integración y un rendimiento óptimo del nuevo empleado.

## Universidad ACCIONA

La Universidad ACCIONA es una institución interna en el marco de la estrategia PEOPLE para fomentar un aprendizaje de vanguardia que se dedica a la formación y desarrollo continuo de todo el equipo de ACCIONA con alcance global dentro de la organización. La universidad está estructurada en cinco escuelas principales:

## Business School

La Universidad ACCIONA, en su compromiso con la formación y el desarrollo continuo de su personal global y la implementación de la circularidad en sus programas, ha transformado los programas de su Escuela de Negocios en formatos *online* e híbridos, incluyendo:

- **iGEP, International Global Executive Program:** tiene el objetivo de compartir conocimiento con expertos internos y externos y de reflejar la influencia en el negocio y el liderazgo. Cuatro directivos de ACCIONA Energía han comenzado la II Edición del programa, creado junto con la IE Business School – *Financial Times* y ACCIONA.
- **iMPA, International Master’s Degree in Project Administration:** máster de carácter global realizado en colaboración con la Universidad Politécnica de Madrid y un consorcio internacional de Universidades como Stuttgart, Berkeley, NTNU, Universidade de Sao Paulo y Tech de Monterrey. Está enfocado a impulsar la carrera de los líderes de proyecto en un postgrado universitario de título propio de la UPM, a consolidar su papel y a proporcionarles las herramientas para desarrollar habilidades de gestión de proyectos en los países y negocios de la compañía. En la edición de 2023 han participado dos gerentes de ACCIONA Energía (50:50 equilibrado en género) de España y Chile.

## Focused Programs

Esta escuela está dirigida a través de sus programas enfocados a cubrir necesidades de formación de las diferentes etapas de carrera profesional donde unos de los pilares básicos es fomentar en todos los programas valores ACCIONA como Sostenibilidad, Innovación e Igualdad, Diversidad e Inclusión.

- **iWAT, International Women Acceleration Track:** el objetivo de este programa global es impulsar la carrera de estas profesionales representando la realidad internacional de todos los negocios. Ha sido codiseñado a través de la alianza estratégica de ACCIONA con la Florida International University y la Universidad Nebrija. Un total de seis mujeres de ACCIONA Energía de España, Australia, Croacia y Polonia han participado en la tercera edición, desplegada en 2023.
- **iMBA, International Master in Business Administration:** programa codiseñado por la Escuela de Organización Industrial (EOI) y ACCIONA con el fin de proporcionar a sus managers herramientas transversales de negocio. Esta 11 edición cuenta con la participación de la Alliance Manchester Business School – The University of Manchester. Un total de ocho Gerentes de ACCIONA Energía han participado en la edición 2023 en España, Chile y México.
- **iXPA, International Specialization Programme in Projects Administration:** programa diseñado conjuntamente por la UPM y ACCIONA para desarrollar a los futuros líderes de proyecto, consolidando su papel de liderazgo y dotándoles de herramientas para desarrollar habilidades de gestión de proyectos. Un total de cinco empleados de ACCIONA Energía ha participado en esta edición en España, Chile y México de los que el 40% son mujeres.

## Academias Técnicas

Las academias de la Universidad ACCIONA son una parte integral de su modelo de formación y tienen la misión clara de desarrollar a los empleados en competencias clave dentro de las áreas técnicas y/o funciones críticas para mejorar su desempeño.

Las academias adoptan un modelo ágil de aprendizaje que es a la vez estructurado y escalable. El modelo se

centra en la formación técnica, pero también incorpora elementos de aprendizaje híbrido y nuevas formas de aprender. Esto significa que los empleados pueden beneficiarse de una variedad de métodos de enseñanza y aprendizaje, desde la formación en el aula hasta el aprendizaje en línea y la formación práctica en el trabajo (*on the job training*).

Un aspecto único de las Academias es su enfoque en la colaboración y la participación de expertos de la compañía de todos los negocios y países. Esto permite a los empleados aprender de los mejores en su campo y beneficiarse de una amplia gama de perspectivas y experiencias. Al mismo tiempo, también fomenta una cultura de aprendizaje y desarrollo continuo en toda la organización.

Las Academias de ACCIONA están diseñadas para proporcionar a los empleados las habilidades y conocimientos que necesitan para tener éxito en sus roles, al tiempo que promueven una cultura de aprendizaje y desarrollo continuo. Con su enfoque en la formación técnica, el aprendizaje híbrido y la participación de expertos de toda la compañía, estas academias están a la vanguardia de la formación técnica.

#### - *O&M Academy program*

Tras la salida a bolsa en 2021, ACCIONA Energía se compromete a alcanzar una serie de hitos en su nuevo plan estratégico, los cuales requieren el esfuerzo colectivo de todo el negocio. Para acelerar la consecución de estos resultados, el equipo de Operación & Mantenimiento, junto con el apoyo de Talento, desarrolla una Academia global de O&M.

Esta Academia busca acelerar la consecución de los objetivos y resultados del área de Operación & Mantenimiento, en un contexto de crecimiento del negocio y de reorganización interna hacia una estructura matricial, mediante la difusión de mejores prácticas y cultura de empresa de forma transversal e internacional a todos los equipos.

Para ello, 77 empleados han sido seleccionados, y divididos en 10 grupos de trabajo, cada uno con un reto de negocio y un tutor asignado, que les guiará y orientará en esta experiencia.

El contenido de este programa se estructura en tres pilares fundamentales:

- **Sesiones competenciales a los tutores.** Desde la función de Talento hemos diseñado un plan competencial para la figura de los tutores con el objetivo de acompañarlos en su nuevo reto de: (a) gestionar equipos internacionales de alto rendimiento, sin superioridad jerárquica sobre ellos; (b) Orientarles y acelerar los resultados en un contexto de crecimiento del negocio; (c) gestionar proyectos transversales (estructura matricial de la organización).
- **Una base teórica sólida:** sesiones magistrales para los 77 participantes, especializadas en cuatro habilidades clave en su rol, junto con el Instituto de Empresa (IE) que les ayudarán a afrontar los nuevos retos como innovación, orientación a resultados, trabajo en equipo multiculturales y multidisciplinares y proyectos transversales,
- **Tutorizaciones.** Reuniones mensuales de cada grupo con su tutor asignado, en el que podrán aplicar los conocimientos teóricos aprendidos, con la guía y orientación de los tutores.

#### Open Programs

Estos programas o cursos están abiertos a todos los empleados, independientemente de su función o ubicación y ofrecen una amplia gama de cursos en diversas áreas. Todos ellos son programas y cursos abiertos permiten a

los empleados ampliar sus conocimientos y habilidades más allá de su área de especialización.

Los Open Programs se componen de una variedad de cursos que abordan áreas clave para el crecimiento personal y profesional de nuestros empleados. Se basan en competencias esenciales para todos los empleados, abarcando las siguientes temáticas generales: conocimientos técnicos y de especialización, innovación y transformación digital, igualdad, diversidad e inclusión, salud y bienestar, eficiencia tecnológica, positividad, liderazgo auténtico, orientación a resultados, trabajo en equipo y diversidad, productividad optimizada, pensamiento creativo y escuela de idiomas.

Todos estos cursos están diseñados para ser atractivos e interactivos, permitiendo a los empleados aprender a su propio ritmo y en función a sus necesidades individuales.

### **Mandatory Programmes**

Estos Programas comprenden la formación obligatoria que todos los empleados de ACCIONA Energía deben conocer y que engloban las siguientes materias: Código de Conducta, Compliance, Igualdad, Diversidad e Inclusión, Legal, Seguridad y Salud, Sostenibilidad y Seguridad en la Información. Se imparten en español, inglés y portugués brasileño, y existe un sistema de seguimiento especial, para asegurar su cumplimentación por todos los empleados atendiendo a la normativa legal en cada país, y a las políticas de ACCIONA Energía.

En todos estos programas, la Universidad ACCIONA se compromete a proporcionar una formación de alta calidad que se alinea con las necesidades del negocio y promueve el crecimiento y desarrollo profesional de su personal. La calidad, eficacia e impacto en el aprendizaje de estos programas se evalúa regularmente para garantizar que cumplen con los objetivos de formación y desarrollo de la empresa.

### **Profesorado**

Todos los programas de la Universidad ACCIONA poseen altos niveles de calidad que se aplica tanto al contenido de la formación impartida como al profesorado involucrado. La formación ofrecida por la universidad en todos sus programas está diseñada para proporcionar a los empleados las habilidades y conocimientos necesarios para obtener éxito en sus roles y desempeño profesional. Los programas de formación están alineados con las necesidades del negocio y se actualizan regularmente para reflejar las últimas tendencias y avances en cada campo.

En cuanto al profesorado interno, la Universidad ACCIONA se nutre de un equipo de profesionales altamente cualificados y experimentados en sus respectivas áreas de conocimiento. Estos profesores aportan una rica mezcla de conocimientos académicos y experiencia práctica, permitiendo a los empleados aprender de los mejores en su campo.

La calidad de la formación y del profesorado externo es también una prioridad para la Universidad ACCIONA. Por ello se realizan evaluaciones regulares para garantizar que se mantienen unos estándares de calidad altos. Esto asegura que la universidad continúa ofreciendo una formación excepcional que beneficia tanto a los empleados como a la empresa en su conjunto.

## FORMACIÓN PILOTO EN HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN PÚBLICO E INFLUENCIA CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y REALIDAD VIRTUAL.

En junio de 2023, ACCIONA Energía ha implantado una nueva formación piloto en habilidades de comunicación e influencia para 10 directivos de manera global y de la mano de Be Chiara, una empresa de formación Virtual Learning cuya metodología está basada en la realidad virtual y la inteligencia artificial.

Desde mitad/final de junio, hasta julio, los participantes tuvieron que realizar una formación de seis módulos en diferentes habilidades comunicativas, utilizando gafas de realidad virtual, y con una metodología de *feedback* basada en Inteligencia Artificial. De esta manera, cada participante ha desarrollado estas habilidades enfrentándose a diferentes situaciones/escenarios del día a día muy reales que les ha ofrecido la tecnología.

**Métricas:** los participantes fueron 10 directivos de ACCIONA Energía que provienen de España, Australia, USA, México, Chile, y Australia. 8 de estos diez directivos terminaron la formación en su totalidad.

### Centro de Formación Universidad ACCIONA

La Universidad ACCIONA, comprometida con la formación y el desarrollo continuo de su personal global, ha dado un paso más en su misión de proporcionar una educación de alta calidad. La universidad ha inaugurado recientemente un nuevo Centro de Formación como parte del Campus ACCIONA, que está a la vanguardia de la tecnología y la innovación.

Este Centro de Formación es un espacio de aprendizaje moderno y tecnológicamente avanzado. Está equipado con las últimas tecnologías de aprendizaje digital y ofrece un entorno de aprendizaje interactivo y colaborativo. El centro está diseñado para fomentar la innovación y la creatividad, y proporciona a los empleados las herramientas y recursos necesarios para mantenerse al día con las últimas tendencias y avances en su campo.

El nuevo Centro de Formación refuerza el compromiso de ACCIONA con la excelencia en la formación y el desarrollo al proporcionar a los empleados acceso a unas instalaciones de formación de última generación. La universidad está ayudando a preparar a su personal para los desafíos del futuro y a mantener a ACCIONA a la vanguardia de su sector.

Además, este nuevo centro está alineado con el Plan director de Sostenibilidad, tienen en cuenta la regeneración sostenible y la búsqueda de un impacto neto positivo dentro de los Business Project que se desarrollan en sus principales programas enfocados. Las líneas de actuación de estos proyectos se basan en la circularidad, descarbonización y/o nuevos modelos de negocio bajo estas premisas.

Adicionalmente y como parte de la Universidad ACCIONA, la compañía ha definido programas específicos estructurados en cinco "Escuelas", desarrollados con instituciones académicas de prestigio.

## ACCIONA's Institute of Technology

Fruto del compromiso de seguir generando y potenciando su impacto positivo en la sociedad, ACCIONA ha puesto en marcha un plan de acción en formación a no empleados, para identificar, diseñar, ejecutar y escalar soluciones de aprendizaje que favorezcan la empleabilidad y calidad de vida de diferentes colectivos, especialmente aquellos en riesgo de exclusión social, en cada una de las geografías donde ACCIONA está presente.

ACCIONA desea aportar valor y dotar de herramientas a las unidades de negocio para incrementar las acciones de impacto social en las comunidades donde la compañía despliega sus proyectos.

Durante 2023 se han impartido más de 30.000 horas de formación a colectivos de no empleados en todos los países del mundo donde ACCIONA está presente con el fin de favorecer la empleabilidad de talento joven, talento femenino, talento senior, atención a minorías y comunidades locales.

### FORMACION EN PREVENCION DEL ACOSO LABORAL:

En ACCIONA Energía reconocemos la importancia de mantener un entorno de trabajo seguro y respetuoso. El acoso laboral es un tema de gran relevancia y su prevención es fundamental para mantener una cultura de respeto mutuo, diversidad e inclusión.

Es por eso que, en el último trimestre de 2023, la función de talento desarrolla e implementa una nueva formación online y obligatoria, para los empleados de ACCIONA Energía España, contra el Acoso Laboral. Esta formación tiene una duración de 45 minutos, y se ha realizado en colaboración con la empresa "Wessual".

Con la implantación de esta nueva formación, buscamos dotar a nuestros empleados con las herramientas necesarias para identificar, abordar y prevenir situaciones de acoso en el lugar de trabajo.

La campaña contra el acoso laboral que anunció esta formación de obligatorio cumplimiento tuvo una duración de dos meses, y se ha incluido en el Onboarding de todos los nuevos empleados que se incorporen en la organización.

**Métricas:** un total de 1548 empleados recibieron esta formación, de las cuales:

- El 79,72 % lo han completado
- 20,28 % aun no lo han completado

La satisfacción media de los empleados cuando han evaluado esta formación es de 4,35 sobre 5.

**Evaluación de la eficacia formativa:** con la implementación de este proceso, se busca medir y analizar el impacto de la formación que se ha desarrollado en ACCIONA Energía a lo largo del año. La evaluación de la eficacia formativa permite a la organización ajustar y mejorar continuamente los programas de formación para asegurar que estén alineados con los objetivos organizacionales y contribuyan al desarrollo de los empleados al evaluar dos indicadores clave:

- Impacto en el rendimiento del empleado
- Impacto en los resultados de negocio

## Objetivos y Métricas en formación

ACCIONA Energía tiene un compromiso de mantener un KPI anual de 40 horas de formación por empleado en España, y 30h de formación por empleado en el resto de los países en los que opera.

Esto permite fomentar una cultura de aprendizaje continuo, mejorando la retención a través de la formación, y fortaleciendo la competitividad de la organización en un entorno laboral en constante evolución.

### FORMACIÓN RECIBIDA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y GÉNERO

FORMACIÓN*		DIRECTIVOS Y GERENTES	TÉCNICOS	SOPORTE	OPERARIOS	TOTAL
Número total de horas recibidas	Hombres	22.639	38.106	433	31.871	93.049
	Mujeres	10.130	18.235	1.919	3.247	33.532
	<b>Total</b>	<b>32.770</b>	<b>56.341</b>	<b>2.352</b>	<b>35.118</b>	<b>126.581</b>
Alumnos	Hombres	491	940	9	998	2.403
	Mujeres	182	478	104	113	868
	<b>Total</b>	<b>673</b>	<b>1.418</b>	<b>113</b>	<b>1.111</b>	<b>3.271</b>
Horas de formación empleado/año	Hombres	49,17	43,06	31,36	33,34	40,19
	Mujeres	58,34	40,65	17,62	61,58	42,78
	<b>Total</b>	<b>51,68</b>	<b>42,25</b>	<b>19,17</b>	<b>34,81</b>	<b>40,85</b>

\* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados

### EVOLUCIÓN DE LA FORMACIÓN RECIBIDA POR EMPLEADOS DE ACCIONA ENERGÍA (HORAS)



**INVERSIÓN EN FORMACIÓN EN ACCIONA ENERGÍA (EUROS)**

	<b>DIRECTIVOS Y GERENTES</b>	<b>TÉCNICOS</b>	<b>SOPORTE</b>	<b>OPERARIOS</b>	<b>TOTAL</b>
Inversión total	1.617.422 €	1.930.231 €	92.408 €	1.208.152 €	4.848.212 €
Inversión empleado/año	2.550,92 €	1.447,53 €	753,15 €	1.197,68 €	1.564,46 €

**ACCESO A DERECHOS**

La responsabilidad en la gestión de riesgos y cumplimiento relacionados con los derechos humanos recae en el Consejo de Administración, el cual, a través de la Política de Derechos Humanos, otras Políticas de Ámbito Social, y la estrategia de Diligencia Debida impulsa la identificación, prevención, mitigación y rendición de cuentas de los riesgos y oportunidades relevantes.

ACCIONA Energía configura su estrategia en base a los instrumentos y convenios internacionales y europeos de derechos humanos, incluida la Carta Internacional de Derechos Humanos, los Principios Rectores de la ONU sobre las Empresas y los Derechos Humanos y las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, la Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo y los convenios de la OIT, la Convención de las Naciones Unidas sobre las personas con discapacidad, el Convenio Europeo de Derechos Humanos, la Carta Social Europea revisada, la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, las prioridades políticas de la UE establecidas por el Pilar Europeo de Derechos Sociales y la legislación de la UE, incluido el acervo comunitario en materia de Derecho Laboral.

**Respeto de los derechos humanos**

Los Principios de Actuación y de Conducta Ética del Código de Conducta de ACCIONA Energía establecen el compromiso con el respeto de los derechos humanos y libertades públicas reconocidas internacionalmente. Todas las personas de ACCIONA Energía deben seguir este compromiso, desempeñando sus actividades profesionales desde el respeto a los derechos humanos y libertades públicas.

La Política de Derechos Humanos manifiesta el mismo compromiso y establece los principios de conducta empresarial responsable en todas las empresas de ACCIONA Energía, incluyendo filiales y sociedades, en todas las áreas geográficas donde está presente, así mismo, promueve la adopción de estos en aquellas empresas en las que participe -aún sin tener el control- y también entre sus proveedores, contratistas y colaboradores.

ACCIONA Energía apoya, respeta y contribuye a la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente con el objetivo de no ser cómplice de ninguna forma de abuso o vulneración de estos, entre los trabajadores, proveedores, contratistas, subcontratistas, agencias de contratación, colaboradores, socios, competidores, clientes, comunidades locales y la sociedad en general.

ACCIONA Energía respeta y contribuye a la protección de los derechos humanos en conformidad con la Carta Internacional de Derechos Humanos; la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y sus convenios fundamentales; el Convenio sobre los representantes de los trabajadores; la Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social; las Líneas Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para Empresas Multinacionales; los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas (ONU); los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas; la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y la Niña; la Declaración de Seúl sobre Seguridad y Salud en el Trabajo.

## POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

Los asuntos materiales recogidos en la política son los siguientes:

- Tolerancia cero a la discriminación, violencia y acoso en el lugar de trabajo.
- Prohibición del trabajo infantil, trabajo forzoso, esclavitud moderna y tráfico de personas.
- Compromiso con el derecho a la libertad de asociación, la sindicalización y negociación colectiva y defensa justa.
- Condiciones laborales seguras y saludables.
- Condiciones de empleo y ocupación éticas, justas y equitativas –salarios adecuados e igualdad de remuneración por trabajo de igual valor–.
- Diversidad e inclusión.
- Derecho a la privacidad.
- Respeto de los derechos humanos de las comunidades, incluyendo los derechos de los pueblos indígenas y tribales.
- Formación y desarrollo de capacidades.

En la Política de Derechos Humanos también se integra la estrategia de diligencia debida, mediante la que la compañía se compromete a identificar, evaluar, prevenir, mitigar, minimizar, abordar, eliminar, supervisar, remediar y comunicar los efectos adversos, reales o potenciales de sus actividades y relaciones comerciales sobre los derechos humanos. Este proceso incluye la detección y evaluación de efectos adversos reales o potenciales, la prevención y mitigación estos, el mantenimiento de un procedimiento de denuncia, la supervisión de la eficacia de la política y estrategia de debida diligencia, y la comunicación pública sobre la diligencia debida de la compañía.

## Diligencia debida en materia de derechos humanos

ACCIONA Energía, desde 2021, cuenta con un procedimiento y un sistema integrado de evaluación del riesgo y gestión del cumplimiento de salvaguardas sociales complementado por un mecanismo de auditoría. El Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales (SCISS) está fundamentado en los modelos de control interno elaborados por COSO "Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission" (Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway, en español), y en la metodología de aseguramiento combinado de la compañía en torno al modelo de las tres líneas de defensa. El Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales tiene el objetivo de promover y consolidar una verdadera cultura de cumplimiento y de respeto tanto a la legislación vigente como a las normas y principios internacionales de referencia relativos a los derechos humanos.

→ SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE SALVAGUARDAS SOCIALES SCISS



## Identificación y evaluación de efectos adversos reales o potenciales

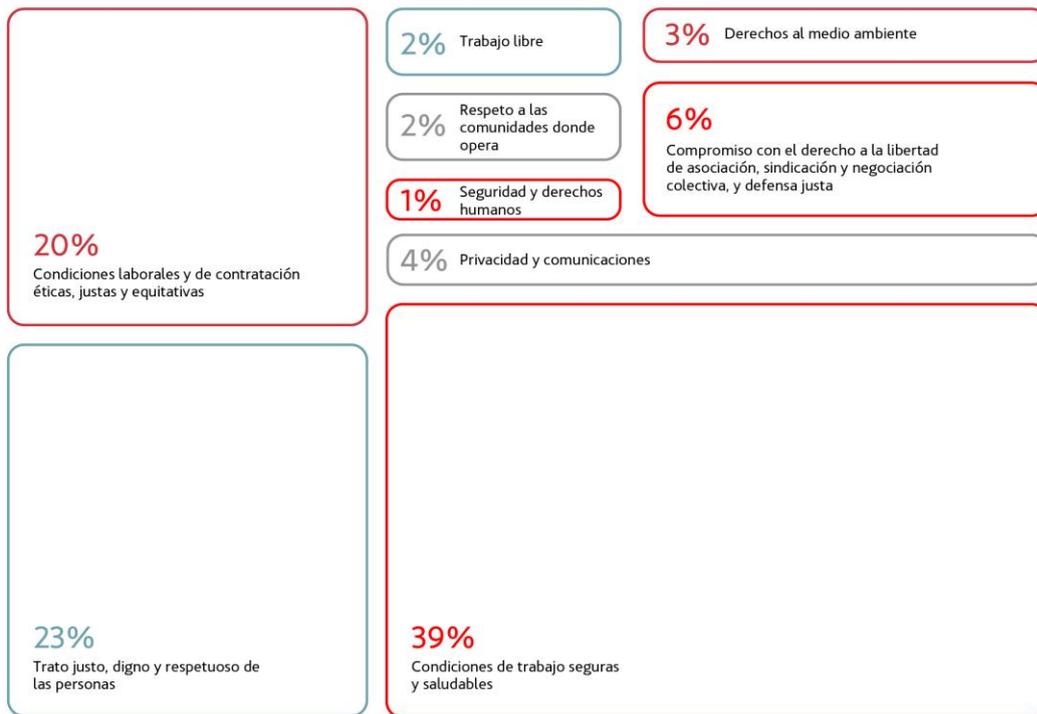
La detección de los efectos adversos reales o potenciales sobre los derechos humanos se realiza con una periodicidad anual, de acuerdo con el análisis de riesgos no financieros.

La identificación y evaluación de riesgos se ha reforzado en 2023 a través de la revisión e inclusión de nuevos indicadores relacionados con los derechos de los trabajadores migrantes y el derecho al medio ambiente, alcanzando un total de 22 indicadores, que incluyen:

<b>Trato justo, digno y respetuoso de las personas</b>	Discriminación en el lugar de trabajo Libertad de opinión y expresión Derechos de las minorías Minorías sexuales Derechos de las mujeres y las niñas
<b>Trabajo libre</b>	Trabajo infantil Trabajo forzoso Trabajadores migrantes Esclavitud moderna Trata de personas Jóvenes trabajadores
<b>Compromiso con el derecho a la libertad de asociación, sindicación y negociación colectiva, y defensa justa</b>	Libertad de reunión Libertad de asociación y negociación colectiva
<b>Condiciones de trabajo seguras y saludables</b>	Salud y seguridad en el trabajo
<b>Condiciones laborales y de contratación éticas, justas y equitativas</b>	Salarios dignos Tiempo de trabajo digno
<b>Privacidad y comunicaciones</b>	Derecho a privacidad
<b>Respeto a las comunidades donde opera</b>	Derechos de los pueblos indígenas Derecho a la tierra, la propiedad y la vivienda
<b>Seguridad y derechos humanos</b>	Seguridad y derechos humanos
<b>Derecho al medio ambiente</b>	Vulnerabilidad al cambio climático Vulnerabilidad a los riesgos naturales

Las aproximadamente 340 instalaciones de ACCIONA Energía han sido valoradas en función de su geolocalización, la probabilidad de materialización del riesgo y de un indicador objetivado de consecuencia económica-financiera para cada una de las variables analizadas. Una vez realizada la evaluación del riesgo inherente, se ha llevado a cabo un proceso de consulta a con los responsables a nivel proyecto que ha permitido ajustar las conclusiones anteriormente extraídas, así como analizar las medidas de mitigación del riesgo implementadas y proponer nuevas medidas de mitigación.

La distribución del riesgo promedio y las variables analizadas es la que se presenta a continuación:



## Prevención y mitigación de los efectos adversos reales o potenciales

El Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales se compone de 80 actividades de control. Las actividades de control son las acciones que derivan de las políticas, normas y procedimientos en defensa de los principios que establecen lo que es una conducta empresarial responsable. A cada evento de riesgo identificado se han asociado controles internos que previenen y mitigan la probabilidad de incurrir en la materialización de un riesgo. El Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales documenta estos controles internos con una serie de atributos que los caracterizan, entre otros: la descripción concreta de la actividad de control, el área o dirección responsable de su realización y las evidencias que acreditan la adecuada ejecución del control.

El Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales incluye medidas de control pertenecientes a otros Sistemas de Control como el Modelo de Organización y Gestión para la Prevención de Delitos y Anticorrupción que cuentan con el objetivo de prevenir la comisión de determinados riesgos incluidos en el alcance del Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales.

La actualización de los riesgos y de los controles la realiza la Dirección de Sostenibilidad tras el proceso de supervisión anual realizado por la Dirección de Auditoría Interna.

## Supervisión de la eficacia de la política y estrategia de debida diligencia

### Auditoría Interna

La supervisión del funcionamiento del Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales es ejecutada por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, como órgano delegado del Consejo de Administración, la cual encomienda a la Dirección de Auditoría Interna la supervisión del funcionamiento y eficacia de los controles establecidos para prevenir y mitigar los efectos adversos sobre los derechos humanos como parte de los sistemas de control interno de la compañía.

La supervisión de este sistema se realiza a través de la aplicación Corporativa de Gestión de Riesgos ACCIONA-RMS, donde los responsables de los controles confirman la vigencia, diseño y efectividad de los controles internos bajo su ámbito de responsabilidad, así como la adecuación de su funcionamiento; y, en su caso, manifiestan cualquier incumplimiento, cumplimiento parcial o necesidades de adaptar el control a la realidad operativa. Adicionalmente, para una muestra representativa de controles, el responsable de control designado aporta evidencias justificativas de su cumplimiento.

Una vez finalizados los procedimientos internos de supervisión del Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales, se elaboran informes que reflejan los resultados, las recomendaciones de mejora y los planes de acción propuestos. La Dirección de Sostenibilidad coordina la subsanación de incumplimientos o recomendaciones de mejora puestas de manifiesto durante el proceso de supervisión.

La Dirección de Auditoría Interna reporta a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad el alcance y resultado de la supervisión realizada sobre el Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales. En el ejercicio 2023, se concluyó que el Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales estaba correctamente implantado en la compañía.

### Auditoría Externa

La supervisión del funcionamiento del Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales, adicionalmente, se realiza a través de auditorías independientes realizadas por terceros in situ en los proyectos, servicios y actividades de la compañía. El alcance de las auditorías, además, incorpora los siguientes criterios y aspectos relevantes relacionados con las mejores prácticas en derechos humanos: la Carta Internacional de Derechos Humanos, los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), entre otros estándares internacionales de referencia. Las auditorías, en 2023, han incluido entrevistas al personal propio en relación con los aspectos auditados.

En 2023, se han realizado 2 auditorías: en el Parque eólico de Bannur, el mayor parque eólico construido y operado por ACCIONA Energía en India; y en el Parque eólico de San Juan de Marcona, el primer parque eólico de ACCIONA Energía en Perú.

**Una vez finalizados los procedimientos externos de supervisión, se elaboran informes que reflejan los resultados, y en caso de detección de efectos adversos reales o recomendaciones de mejora, se diseñan planes de acción específicos para su subsanación.**

### Remediación

ACCIONA Energía se compromete a establecer mecanismos legítimos y eficaces para la remediación de los efectos adversos sobre los derechos humanos.

## **Comunicación**

ACCIONA Energía comunica de forma pública sobre su estrategia de debida diligencia, así como, de los efectos adversos graves de vulneración sobre los derechos humanos, si los hubiera, en el Estado de Información No Financiera y otros informes.

## **Promoción y formación**

ACCIONA Energía cuenta con un curso específico sobre derechos humanos realizado en colaboración con la Red Española del Pacto Mundial y que se encuentra disponible tanto para trabajadores propios como para proveedores. Además, con motivo del 75 aniversario de la Declaración Universal de los Derechos Humanos se ha realizado una campaña de comunicación interna sobre la importancia de los derechos humanos en la compañía.

## S2 Trabajadores en la Cadena de Valor

ACCIONA Energía apoya, respeta y contribuye a la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, con el objetivo de no ser cómplice de ninguna forma de abuso o vulneración de estos entre los trabajadores de su cadena de valor. La compañía se compromete a identificar, evaluar, prevenir, mitigar, minimizar, abordar, eliminar, supervisar, remediar y comunicar los efectos adversos, reales o potenciales de sus actividades comerciales sobre los derechos humanos.

ACCIONA Energía configura su estrategia en base los estándares internacionales de referencia en relación con los derechos humanos e integra en sus sistemas de gestión una estrategia de debida diligencia con arreglo a estos.

### **Políticas relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor (s2-1)**

ACCIONA Energía cuenta con un código de conducta para los proveedores, contratistas y colaboradores que establecen los principios de conducta en materia de transparencia y ética empresarial, derechos humanos, seguridad y salud, calidad y medio ambiente para que proveedores, contratistas, y colaboradores realicen sus actividades en coherencia con las pautas de conducta descritas en el Código de Conducta y Libro de Políticas de la compañía.

El objetivo principal de ACCIONA Energía con sus proveedores, contratistas y colaboradores de cualquier tipo societario ya sea empresa, sociedad, UTE (Unión Temporal de Empresa), *joint venture* entre otras, pero no limitado a estos, es establecer relaciones comerciales basadas en el cumplimiento normativo y los estándares internacionales de referencia.

Los Principios Éticos de Proveedores, Contratistas y Colaboradores incluyen principios de comportamiento específicos alineados con los estándares de derechos humanos reconocidos internacionalmente, como son los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos, las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, la Carta Internacional de Derechos Humanos y los convenios fundamentales a que se refiere la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Así mismo ACCIONA Energía, desde su adhesión al Pacto Mundial, traslada su compromiso con los 10 principios a sus Proveedores, Contratistas y Colaboradores.

## Principios de conducta recogidos en los Principios Éticos de Proveedores, Contratistas y Colaboradores

- Respeto de los derechos humanos como se definen en las normas reconocidas internacionalmente.
- No-discriminación.
- Prohibición del trabajo forzoso.
- Prohibición del trabajo infantil.
- Respeto de la libertad de asociación, sindicalización y negociación colectiva.
- Prácticas de empleo justas.
- Condiciones de trabajo adecuadas.
- Cumplimiento de los tiempos de trabajo.
- Fomento de la diversidad e inclusión.
- Respeto a las comunidades donde opera.
- Respeto de las condiciones de los trabajadores migrantes



Disponible en: <https://mediacdn.acciona.com/media/mcjehtpq/principios-eticos-esp%C3%B1ol-ingles.pdf>

La difusión de estos Principios Éticos se realiza a través de la autodeclaración responsable que debe completar cualquier proveedor, contratista o colaborador y que incluye su confirmación de la aceptación y compromiso del cumplimiento del Código de Conducta y los Principios Éticos. Dichos principios están además disponibles en el Portal de Proveedores.

### Procesos de remediación y canales para que los trabajadores de la cadena de valor planteen sus preocupaciones (S2-3)

ACCIONA Energía mantiene un firme compromiso con el desarrollo de sus proyectos, servicios y actividades siguiendo las mejores prácticas nacionales e internacionales, extendiendo este compromiso a todos los trabajadores dentro de su cadena de valor. La empresa dispone del Canal Ético, un sistema interno de información diseñado para que los trabajadores de la cadena de valor puedan reportar cualquier irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario al marco legal vigente, al Código de Conducta y/o a los valores éticos de ACCIONA Energía.



Información: [Canal Ético](#)

## Acciones llevadas a cabo para asegurar las salvaguardas sociales y los derechos de los trabajadores en la cadena de valor (s2-4)

Desde 2022, ACCIONA Energía ha ido incorporando GoSupply como plataforma de validación y cálculo del mapa de Riesgo de todos los proveedores independientemente de su nivel de contratación, de tal forma que el conocimiento de la cadena de suministro es mucho más amplio en diferentes ámbitos y, especialmente en ESG. En 2023, una vez comprobado que este sistema mejora el control de la cadena de suministro respecto a las anteriormente citadas, se han incorporado a esta plataforma los países en los que trabaja ACCIONA Energía y en los que estaba pendiente su implantación, consiguiendo la consolidación global del sistema.

ACCIONA Energía integra en sus sistemas de gestión una estrategia de debida diligencia en materia de derechos humanos, que incluye: la incorporación de los principios de conducta y pauta ética de los proveedores en una política, detección de los efectos adversos reales o potenciales, la prevención y mitigación de los efectos adversos potenciales, y la eliminación de los efectos adversos reales.

### Autodeclaración responsable

A través del portal y la herramienta de licitaciones PROCURE-e, así como en las cláusulas generales de contratación todos los proveedores deben aceptar y comprometerse a cumplir con los Principios Éticos de Proveedores, Contratistas y Colaboradores.

### Mapa de riesgo

El mapa de riesgo es la herramienta de identificación, evaluación y gestión de riesgo de la cadena de suministro de ACCIONA.

ACCIONA Energía dispone de la plataforma externa GoSupply, de ámbito internacional y especializada en la gestión de riesgos asociados a la cadena de suministro, y que cumple con los estándares internacionales. En ella se aplican los diferentes parámetros para conocer el riesgo global del proveedor, recopilando datos directamente de varias fuentes externas, estudiando tanto a proveedores como a sus *partners*, a la empresa matriz -en caso de haberla- subsidiarias, propietarios mayoritarios y compañías relacionadas, y analizando el cuestionario respondido por el proveedor para conocer el cumplimiento en las materias analizadas. Los *scores* que forman parte del mapa de riesgo en función del nivel estratégico del proveedor son los siguientes: financiero, compliance, ciberseguridad (si aplica), ESG, operacional y geopolítico.

### Homologación

De acuerdo con el resultado del mapa de riesgos los proveedores críticos por motivos de volumen de contratación acumulada con un riesgo social alto son sometidos a una debida diligencia reforzada cuyo resultado será verificado en el proceso de auditoría. Durante el proceso de homologación, los proveedores deben completar un cuestionario de autoevaluación relativo al cumplimiento con los estándares internacionales de referencia sobre derechos humanos.

Para los proveedores incluidos en GoSupply, el cuestionario hace referencia al cumplimiento de los estándares internacionales en materia de derechos humanos, como son: Igualdad de derechos y de trato de los trabajadores, trabajo forzoso, Trabajo infantil, Tiempo de trabajo y remuneración, Libertad de asociación y negociación colectiva, Seguridad y salud y Otros derechos fundamentales.

DERECHOS HUMANOS Y LABORALES	CONVENIOS DE LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT)
Igualdad de derechos y de trato de los trabajadores	Convenio sobre la discriminación (empleo y ocupación)
Trabajo forzoso	Convenio sobre el trabajo forzoso Convenio sobre la abolición del trabajo forzoso
Trabajo infantil	Convenio sobre la abolición del trabajo forzoso Convenio sobre la edad mínima
Tiempo de trabajo y remuneración	Convenios relacionados con el tiempo de trabajo y remuneración
Libertad de asociación y negociación colectiva	Convenio sobre la libertad sindical y la protección del derecho de sindicación Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva
Seguridad y salud	Convenio sobre seguridad y salud en el trabajo
Otros derechos fundamentales	Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos

Todos los proveedores, independientemente de su volumen de contratación, deben completar la misma evaluación en materia de derechos humanos.

### Monitorización a tiempo real

ACCIONA Energía realiza un seguimiento a tiempo real de sus proveedores a través de alertas, para cualquier asunto relacionado con los derechos humanos. Para todos los proveedores incluidos en GoSupply, se activa automáticamente una monitorización a tiempo real en fuentes públicas y Adverse Media, donde se reciben y se estudian alertas en materia de derechos humanos entre otros. En caso de recibir una alerta sobre un proveedor, impacta sobre su *scoring* y se pondrá en marcha un el plan de acción correspondiente con el proveedor.

### Auditorías

Los proveedores críticos que según su país de origen presenten un riesgo social alto deben ser auditados para ser homologados.

Durante 2023, se han llevado a cabo un total de 95 auditorías, 83 de ellas a proveedores directos y 12 a Tier 2, donde se han detectado que el 33% ha tenido NCGs graves, de las cuales solo 2 proveedores tienen NGCs relacionadas con los derechos humanos siendo resueltas por un proveedor, y estando el otro en vías de resolución.

## **POLÍTICAS NO GO**

Las Políticas No Go son el conjunto de mínimos establecidos por ACCIONA, cuyo incumplimiento, por parte de un proveedor, implica que éste no podrá ser contratado. Estos son, el incumplimiento de del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact) y de los mínimos de la compañía relacionado con los derechos humanos, específicamente, de los Principios Éticos de Proveedores, Contratistas y Colaboradores y/o del Standard on Migrant Workers Welfare verificados a través del Protocolo de Auditorías de Cadena de Suministro.

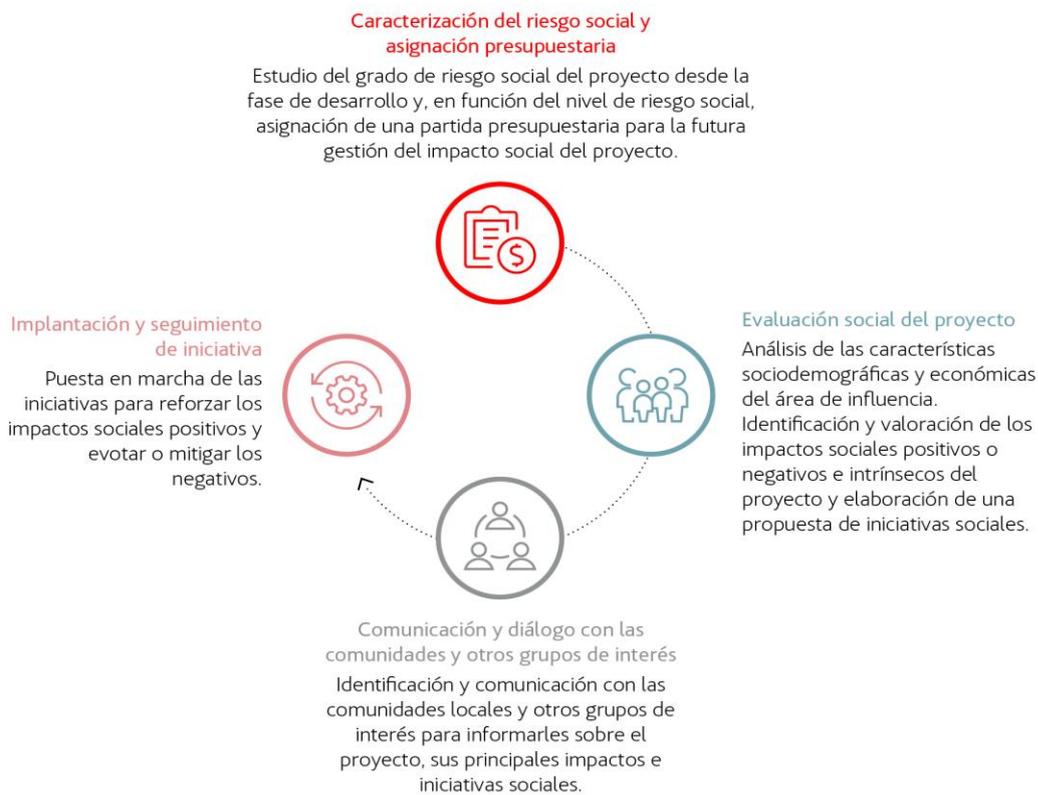
 Para más información, consultar el capítulo Cadena de Suministro Sostenible

## S3 Comunidades Afectadas

ACCIONA Energía reconoce que las comunidades en el área de influencia de sus proyectos y servicios pueden verse afectadas por las actividades de la compañía, especialmente los grupos vulnerables. La compañía considera la gestión del impacto social un asunto estratégico dentro de su modelo de negocio sostenible.

ACCIONA Energía cuenta, desde hace más de diez años, con una metodología de Gestión del Impacto Social que permite la identificación, análisis y gestión de las consecuencias sociales, intencionadas o no, tanto negativas como positivas, derivadas del desarrollo de un proyecto en una comunidad, así como, de gestión de la relación con las comunidades locales y otros grupos de interés.

### METODOLOGÍA DE GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL (GIS)



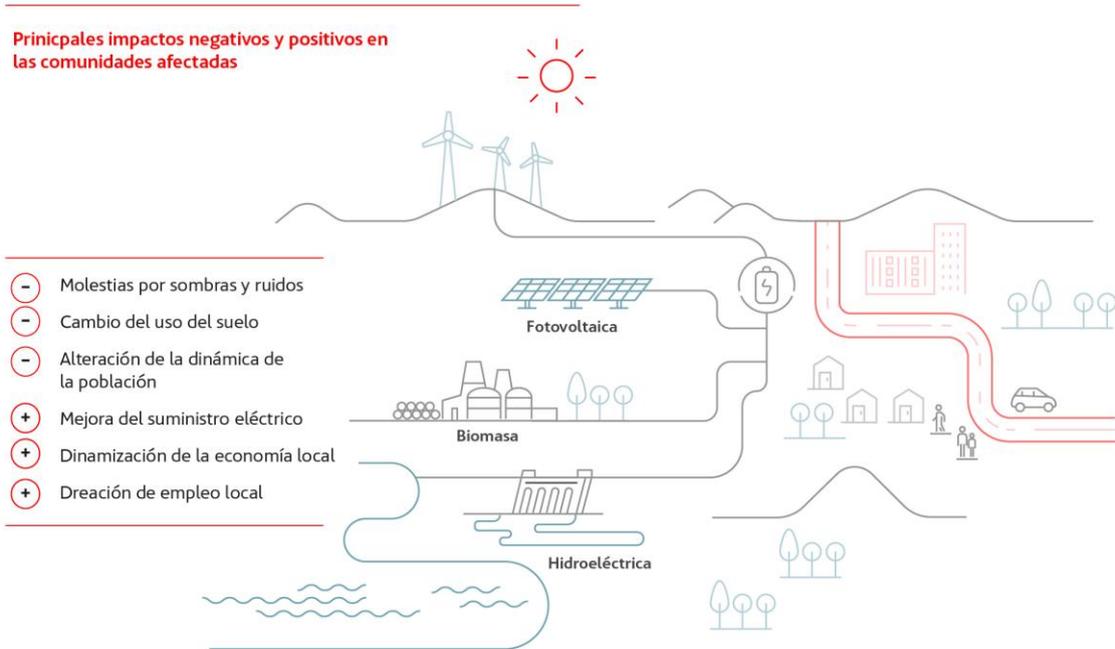
La Norma Corporativa de Gestión del Impacto Social (GIS) de ACCIONA aplica a las comunidades que se ven afectadas por las operaciones y proyectos de la compañía.

La metodología de Gestión del Impacto Social comienza en la fase de desarrollo de los proyectos, donde se analizan los riesgos e impactos sociales, con un enfoque de doble materialidad. De acuerdo con los resultados del estudio se procede a la asignación presupuestaria que se empleará en la gestión del impacto social.

A continuación, ACCIONA Energía identifica las comunidades afectadas del área de influencia del proyecto, servicio o actividad en cuestión y realiza un estudio de las características de éstas. En primer lugar, analiza las condiciones socioeconómicas existentes de las poblaciones, incluyendo, entre otros, las características demográficas y distribución de la población en el territorio, las características económicas, el entorno político, el entorno ambiental, la presencia de infraestructuras y acceso a servicios básicos, aspectos relacionados con la educación y salud en las comunidades, derechos humanos y otros aspectos sociales. En la identificación de las

características de las comunidades, así como, en el proceso de relación con las mismas se presta especial atención a la identificación de los grupos vulnerables.

A continuación, la compañía identifica y valora los impactos sociales positivos y negativos, reales o potenciales que se pueden dar como resultado de las actividades del proyecto y/o servicio en las comunidades, incluyendo los impactos intrínsecos de la propia actividad.



## Políticas relacionadas con las comunidades afectadas (S3-1)

El sistema normativo de ACCIONA Energía establece en relación con las comunidades afectadas los principios y pautas que deben seguirse en la ejecución de los proyectos, servicios y actividades de la compañía. El Libro de Políticas, aprobado por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, articula el compromiso de ACCIONA Energía con los derechos humanos de las comunidades. En concreto, estos compromisos se pueden encontrar en la Política de Derechos Humanos, la Política de Relación con Grupos de Interés, la Política de Acción Social, y la Política sobre el Funcionamiento del Canal Ético. A su vez, estos se instrumentalizan a través de la Norma Corporativa Gestión del impacto social de los proyectos, y en la Instrucción Corporativa de Comunicación y diálogo con las comunidades y otros grupos de interés en el marco de la gestión del impacto social, aprobados por sus órganos de gobierno o gestión de la compañía. El Libro de Políticas está accesible en la página web de la compañía y periódicamente se realizan campañas de difusión interna de las mismas. La normativa interna se encuentra disponible para el personal propio en la intranet de la compañía.

Estas políticas aplican a todas las empresas, incluyendo filiales y sociedades en todas las áreas geográficas donde la compañía está presente. La compañía promueve la adopción de estos principios en aquellas sociedades participadas o agrupaciones de interés económico en las que participa y no ejerza el control de la gestión o no cuente con la mayoría, entre sus proveedores, contratistas, colaboradores, así como en las asociaciones y foros empresariales en los que participa.

ACCIONA Energía se compromete a respetar los derechos humanos de las comunidades de acuerdo con la Carta Internacional de Derechos Humanos, los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos, las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, la Declaración de la OIT relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y sus convenios fundamentales incluyendo el Convenio 169 de la OIT sobre Pueblos Indígenas y Tribales. Del mismo modo, la compañía se compromete a proporcionar reparación de los impactos adversos sobre los derechos humanos de las comunidades afectadas.

ACCIONA Energía busca la coherencia entre los proyectos, servicios y actividades y las necesidades de la comunidad. Para que los proyectos sean coherentes con su modelo de negocio, ACCIONA Energía ha definido una metodología propia de gestión del impacto social, basada en estándares de instituciones internacionales (E&S Performance Standard, IFC) adaptada a los distintos negocios y contextos geográficos. Esta metodología es un elemento diferenciador que debe contribuir de forma significativa a mitigar los riesgos, aprovechar oportunidades, minimizar los impactos negativos y potenciar los positivos. Así mismo, también ha definido una metodología de comunicación y diálogo con los grupos de interés con el objetivo de mejorar la relación con las comunidades en los proyectos, servicios y actividades en los que opera, incluyendo las poblaciones indígenas.

En el 2023, se ha estado trabajando en la actualización de la Norma Corporativa Gestión del impacto social de los proyectos y de la Instrucción Corporativa Comunicación y diálogo con las comunidades y otros grupos de interés.

## Procesos de diálogo con las comunidades afectadas sobre los impactos (S3-2)

ACCIONA Energía cuenta con una metodología de comunicación y diálogo con los grupos de interés que ofrece herramientas para gestionar la relación con las comunidades locales, y se compromete a respetar de acuerdo con la legislación vigente y el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo sobre Pueblos Indígenas y Tribales el derecho a un proceso de consulta previa, libre e informada.

La metodología de relación con los grupos de interés tiene las siguientes 4 fases:



→ MAPA DE INICIATIVAS DE RELACIÓN CON LAS COMUNIDADES



En función de las particularidades del proyecto, servicio, o actividad, la comunicación se realiza mediante diversos mecanismos en las diferentes fases del proceso de gestión del impacto social, fomentando la participación ciudadana temprana, desde la fase de desarrollo de negocio, y continua. El tipo de compromiso varía en función de la identificación y priorización de los grupos de interés, así como, la periodicidad de la relación. La relación puede producirse de igual manera con las comunidades afectadas directamente o con sus representantes legítimos.

## COMUNICA Logrosán, Punto de encuentro de información y participación ciudadana, Proyecto Planta de Biomasa Logrosán, España.

En la Casa de Cultura de Logrosán ACCIONA Energía organizó un punto de encuentro de información y participación ciudadana con el objetivo de facilitar la comunicación y el diálogo con la comunidad del entorno del proyecto. En esta instancia profesionales de distintas áreas de la compañía explicaron detalles del proyecto y de los impactos potenciales de éste. Los asistentes tuvieron la oportunidad de ver, de manera gráfica y accesible, distinta información sobre el proyecto, resolver sus dudas de manera personalizada y conversar con personal de la compañía en un entorno cercano y distendido. La encuesta de satisfacción realizada por los asistentes demuestra que el resultado fue muy positivo, pues se obtuvo una calificación de 4,6 sobre 5.

Link a la noticia: <https://www.biomasallogrosan.es/>

## Employment-Centric Connectivity Conference, Proyecto Parque Eólico MacIntyre, Australia

ACCIONA Energía considera la relación con las partes interesadas como una herramienta valiosa y eficaz. En su interés por facilitar espacios de relación adecuados, el equipo del Parque Eólico MacIntyre organizó una conferencia para fomentar la creación de redes de trabajo y conectividad entre las partes con especial foco en la generación de empleo. El evento tenía como objetivo generar debates sobre los impactos futuros del crecimiento demográfico en la región y sus servicios existentes, así como generar ideas sobre soluciones y estrategias que podrían ayudar a preparar la región para el futuro y maximizar las oportunidades. El programa tiene como objetivo apoyar la actividad económica reuniendo a una variedad de organizaciones e individuos, incluidas organizaciones de capacitación registradas, proveedores de servicios laborales, servicios de salud y organizaciones de servicios comunitarios. Al priorizar la participación comunitaria y el intercambio de conocimientos, ACCIONA Energía pretende ayudar a fortalecer la resiliencia y la sostenibilidad de la región.



Link a la noticia: <https://warwicktoday.com.au/news/2023-06-27/acciona-powers-up-a-new-conference>

## Estrategias de ACCIONA Energía para remediar impactos y escuchar a las comunidades (S3-3)

ACCIONA Energía tiene el firme compromiso de desarrollar sus actividades empresariales y profesionales de acuerdo con la legislación vigente en cada uno de los lugares donde tenga presencia, observando un elevado comportamiento ético de acuerdo con las mejores prácticas nacionales e internacionales, tal y como dispone su Código de Conducta (el "Código de Conducta"). El Canal Ético es el sistema interno de información que ACCIONA Energía pone a disposición para que cualquier persona pueda comunicar irregularidades, incumplimientos o comportamientos producidos en el marco de las actividades de la compañía y contrarios al marco legal vigente, al Código de Conducta y/o a los valores éticos de ACCIONA Energía, incluyendo las relativas a temas de comunidades.

Las posibles formas de realizar una comunicación a través del Canal Ético son: por escrito, a través del formulario del Canal Ético publicado en la web y en la intranet; a través de correo postal; verbalmente, mediante mensajería de voz a través del Canal Ético o mediante una reunión presencial, por videoconferencia o vía telefónica con un representante de la Comisión del Canal Ético (o, en su caso, con los miembros de su equipo que puedan ser designados), previa solicitud del informante.

La gestión de las comunicaciones que se reciben a través del Canal Ético corresponde a la Comisión del Canal Ético. La tramitación de las comunicaciones no supera el plazo de tres meses, salvo en casos de especial complejidad, en cuyo caso pueden extenderse un plazo de 3 meses adicionales. Las personas informantes reciben un acuse de recibo de la comunicación realizada y, el caso de que sea posible se informará sucintamente al informante sobre el resultado de la investigación dentro del citado plazo.

La gestión se basa en los principios de confidencialidad, respeto al anonimato de las personas que no deseen identificarse, imparcialidad y objetividad, ausencia de represalias, y respeto a los derechos de privacidad y protección de datos de acuerdo con los compromisos de la compañía contraídos en su Política sobre el funcionamiento del Canal Ético.

Adicionalmente, ACCIONA Energía establece canales y actividades de comunicación a nivel operacional. La compañía cuenta en el 100% de sus proyectos, servicios y actividades con diferentes canales como son páginas web, formularios web, e-mails, líneas telefónicas, buzones de sugerencias, reuniones periódicas u oficinas de atención a la comunidad. A través de los mismos, los grupos de interés afectados pueden hacer llegar sus sugerencias, consultas y/o reclamaciones.

### **Oficinas de atención comunitaria, Perú y Australia.**

ACCIONA Energía ha fomentado la creación de Oficinas de Atención Comunitaria en distintos países donde opera. Estos espacios tienen como objeto garantizar el derecho de las personas de la comunidad del área de influencia de los proyectos a informarse, sugerir y/o reclamar acerca de las actividades que puedan producir impactos, positivos o negativos, en la dinámica de la comunidad. De esta manera, se invita a que los vecinos y vecinas participen de la vida del proyecto generando valor compartido. Estas experiencias han permitido una mejor comunicación con la comunidad, así como, identificar temas prioritarios y encontrar un terreno de acción común. Durante el 2023, se han puesto en marcha Oficinas de Atención Comunitaria en Perú y Australia.

### **“Diálogos con la comunidad”. España.**

ACCIONA Energía ha puesto en marcha una iniciativa con el objetivo de facilitar la comunicación y el diálogo con todos los vecinos de los municipios afectados por sus proyectos en fase de desarrollo. Ésta, busca fomentar una comunicación más efectiva, con la finalidad de informar sobre el impacto real de los proyectos de energías renovables y resolver las dudas más frecuentes en relación con la puesta en marcha de este tipo de proyectos, acompañando a la comunidad durante las fases iniciales y el tiempo previo a su ejecución. Esta iniciativa tiene un doble objetivo, por un lado, promover, divulgar y difundir el mensaje de transición energética y desarrollo sostenible a través de las energías renovables, y, por otro lado, involucrar a la comunidad en los proyectos que la compañía desarrolla para hacerles partícipes de los mismos. Finalmente, se realiza una encuesta con la finalidad de obtener información relevante sobre la percepción del proyecto a través de sus vecinos y conclusiones que permitan realizar un análisis predictivo a futuro sobre la tendencia social en el municipio.

## Adopción de medidas para impactos materiales en comunidades por ACCIONA (S3-4)

ACCIONA Energía cuenta con una partida presupuestaria específica en los proyectos, servicios y actividades para la ejecución de las medidas de carácter social para gestionar los impactos sociales, tanto positivos como negativos derivados de sus proyectos, servicios y actividades. ACCIONA Energía identifica y valora los impactos de sus actividades, y de acuerdo con los resultados, la metodología de gestión del impacto social requiere que se establezcan medidas prioritarias sobre aquellos impactos valorados como altos.

Así mismo, en caso de identificarse impactos sobre los derechos humanos de valor alto, la metodología requiere el establecimiento de medidas prioritarias de prevención y mitigación. La compañía también se compromete a desarrollar o cooperar en el diseño de mecanismos de remediación en caso de que estos riesgos se materialicen.

El desarrollo y seguimiento de las medidas sociales se realiza a través de la planificación de la gestión social. Las medidas sociales se ponen en marcha usando el presupuesto comprometido en las fases de pre-construcción y construcción, que corresponde al menos el 0,3 % del BOP de la construcción de un proyecto. Asimismo, para la fase de explotación de la instalación la inversión anual es de al menos el 0,2 % del valor de “ventas brutas” del proyecto en el año anterior durante los 10 primeros años de la operación de la instalación, pudiendo llegar a perdurar durante la vida útil del proyecto.

### → MAPA DE INICIATIVAS DE GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL



### **Northern Cape Honey Farmer Incubator, Planta Fotovoltaica Shishen, Sudáfrica.**

Mediante la implantación de la metodología de Gestión de Impacto Social en el proyecto Planta Fotovoltaica Shishen, ACCIONA Energía ha desarrollado el Programa de Desarrollo Empresarial Northern Cape Honey Farmer Incubator. Esta iniciativa tiene como objetivo fomentar el desarrollo sostenible en las comunidades históricamente desfavorecidas de Olifantshoek, Kathu y Dibeng, dotándoles de herramientas para iniciarse como emprendedores en el sector de la apicultura y acompañándolos para que en el mediano plazo puedan operar de manera independiente como PYMEs. Esta iniciativa busca que los proyectos de emprendimiento local se vuelvan autosostenibles en el largo plazo. El programa tiene previsto crear 50 empleos, 10 cooperativas agrícolas principales, un depósito y una instalación de embotellado. Se espera que contribuya con 2 millones de rands sudafricanos al año (aproximadamente 100.000€) a la economía local a través de las ventas de miel. En 2023, el programa tuvo 54 participantes directos y además ha ampliado sus objetivos de impacto incluyendo la expansión a otros condimentos, como mermeladas y chakalaka, que también derivan de la producción de miel.

### **Tokt, Cuidat y Pintat de Rosa, parques eólicos Santa Cruz y Oaxaca y planta fotovoltaica Puerto Libertad, México.**

Desde el año 2019, ACCIONA cuenta con la campaña TokT, CuidaT y PintaT de Rosa en las comunidades cercanas a los parques eólicos de Santa Cruz y Oaxaca, y en el entorno de la planta solar fotovoltaica Puerto Libertad. El objetivo de esta campaña es, en primer lugar, sensibilizar a la población en riesgo sobre la importancia de la prevención del cáncer de mama y cervicouterino, y, en segundo lugar, brindar un servicio de estudios especializados de mastografía, ultrasonidos y citología, así como, el seguimiento de los casos con alguna anomalía detectada. En el año 2023, las campañas se realizaron en las comunidades de Sonora, Tamaulipas y Oaxaca. En total, 450 mujeres fueron beneficiadas, pudiendo realizarse los estudios de mastografía necesarios para la detección temprana de cáncer de mama y cervicouterino.

## **Auditorias sobre la aplicación de la metodología GIS**

ACCIONA Energía realiza evaluaciones externas sobre el grado de aplicación de la metodología de Gestión del Impacto Social, verificando el cumplimiento de la Norma Corporativa de Gestión del Impacto Social de los proyectos. En el proceso se incluyen los resultados de la caracterización del riesgo social y asignación presupuestaria; la evaluación del área de influencia del proyecto, servicio o actividad; la identificación y valoración de los impactos sociales positivos o negativos, reales o potenciales, derivados de las operaciones; la correspondencia de las medidas sociales propuestas con los impactos priorizados; la identificación de los grupos de interés, así como la comunicación y el diálogo con los mismos. Se concluye que se está implementando correctamente en cada una de sus fases.

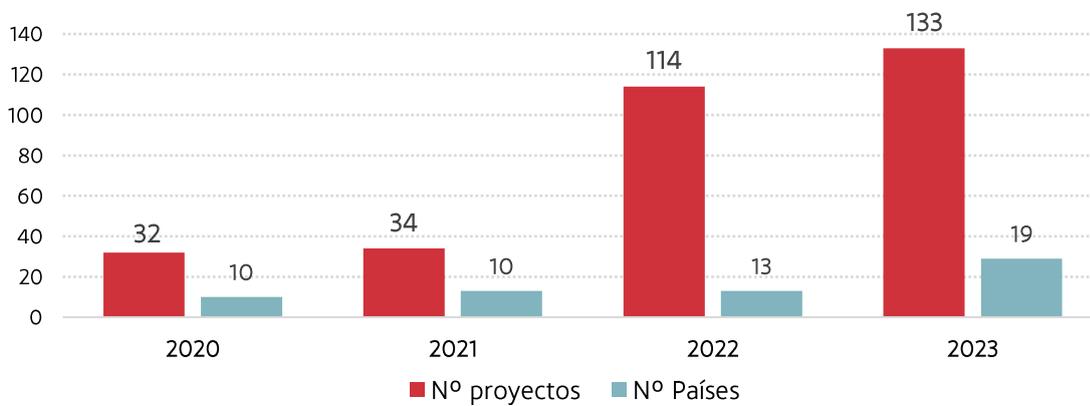
**EVOLUCIÓN DE LAS AUDITORÍAS DE GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL**

	2020	2021	2022	2023
Nº TOTAL DE AUDITORÍAS	2	2	2	2

**Métricas de la Gestión del Impacto Social (s3-5)**

Durante 2023, la metodología de Gestión de Impacto Social se ha implantado en 133 proyectos (16,6% más que en 2022) en 19 países.

**EVOLUCIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL (GIS)**



FASES DE LA METODOLOGÍA GIS Y ESTADO DE IMPLANTACIÓN (% SOBRE EL TOTAL DE PROYECTOS CON GIS)



## S4 Clientes y Consumidores Finales

En el corazón de la estrategia de ACCIONA Energía se encuentra el compromiso inquebrantable con la sostenibilidad y la excelencia operativa, garantizando que las actividades de la empresa se alineen con la Política de Calidad y siguiendo el sistema de gestión de calidad certificado en ISO 9001, evitando impactos materiales negativos sobre las personas y el entorno. La empresa se esfuerza por ofrecer una atención personalizada a sus clientes, ajustando su estrategia a las necesidades específicas de cada uno de ellos, con un enfoque hacia la mejora continua en la calidad de sus productos y servicios.

ACCIONA Energía atiende a una amplia gama de clientes, abarcando tanto el segmento *business-to-business* (B2B) como *business-to-consumer* (B2C), a los que ofrece un completo conjunto de soluciones para su descarbonización, que comprenden desde el suministro de energía renovable hasta servicios energéticos o movilidad eléctrica.

En el año 2023 Acciona energía ha ampliado muy notablemente el número de clientes B2C debido, principalmente, al crecimiento del negocio de Acciona Recarga (se pasó de 27.443 usuarios totales registrados en 2022 a casi 51.000 en 2023) y la incorporación de la empresa "Solideo" dedicada a la instalación de fotovoltaica de autoconsumo y comercializadora de energía, con una cartera de clientes de más de 2.000.

La tipología de cliente varía según los servicios que ofrece ACCIONA Energía:

- **Servicios de venta de energía renovable:** ACCIONA Green y las Comercializadoras Internacionales ofrecen servicios de comercialización de electricidad de origen renovable a grandes cuentas y PyMEs alrededor del mundo, incluyendo la gestión integral desde la contratación hasta la atención al cliente. Por otro lado, ACCIONA Energía Hogares y Pymes proporciona servicios de consultoría e ingeniería especializada en instalaciones fotovoltaicas tanto a consumidores finales como a empresas, incluyendo la instalación de baterías y la gestión integral de la energía a través de Solideo Energy.

### Acuerdos a largo plazo (PPAs)

Los acuerdos de compra de energía a largo plazo (PPAs) se han convertido en una herramienta clave para ACCIONA Energía, facilitando a las empresas el camino hacia la descarbonización y ofreciendo estabilidad en precios y suministro.

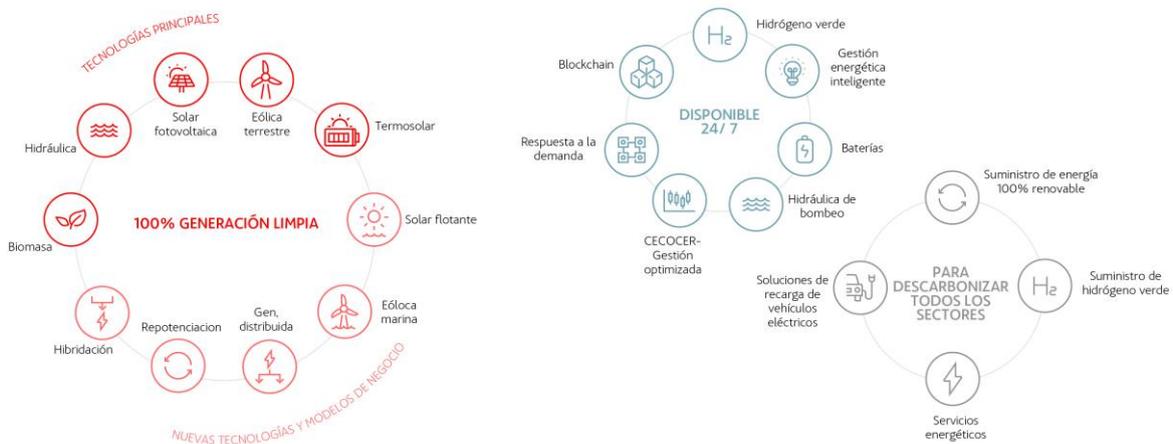
En 2023, la firma de nuevos PPAs, como los realizados con Stanwell Corporation en Australia y Fortia en España, evidencia la creciente confianza y satisfacción de los clientes con los servicios de ACCIONA Energía. La compañía ha logrado asegurar más de 15,6 TWh en contratos a largo plazo con más de 170 clientes, abarcando mercados en España, Australia, Estados Unidos, Portugal, Sudáfrica, Chile y México. Este volumen de contratos subraya la capacidad de ACCIONA Energía para generar energía renovable a gran escala, con una capacidad instalada de 13,000 MW entre activos fotovoltaicos y eólicos, reforzando su compromiso con el avance hacia un futuro energético sostenible.

- **Servicios energéticos:** ACCIONA Energía dispone de una amplia variedad de soluciones energéticas para la descarbonización de sus clientes. A través de ACCIONA Solar se ofrecen servicios de operación, mantenimiento y gestión de huertas solares. Asimismo, ACCIONA ESCO ofrece servicios a clientes B2B enfocados en la mejora de la eficiencia energética de instalaciones y procesos productivos, tanto para entidades públicas como para clientes privados en diversos sectores y geografías. En 2021 ACCIONA Energía adquirió Equinov en Francia, proporcionando servicios de ahorro y eficiencia energética, incluyendo auditorías energéticas y agregación de la demanda. Dentro de sus servicios energéticos, ACCIONA Energía cuenta con uno de los mayores Centros de Control de las Energías Renovables (CECOER), el cual gestiona más de 400 instalaciones de generación renovable propias de la compañía y de 270 subestaciones de clientes en más de 20 países, gestionando un total de 13.000 MW en total.
- **Movilidad eléctrica:** Mediante su red de recarga y aplicación de gestión de cargadores, ACCIONA Recarga atiende a clientes y consumidores finales, facilitando la transición hacia una movilidad interurbana eléctrica y limpia.

Estos servicios incluyeron la comercialización de energía a más de 16.000 clientes del sector público y privado, la firma de acuerdos de compra de energía (PPA) con 9 clientes privados que representan más de 1.650 GWh/año, la prestación de servicios de eficiencia energética a 27 clientes en España y en 49 otros países, así como la gestión de la recarga de vehículos eléctricos con 50.900 usuarios registrados y acuerdos con 20 clientes B2B, incluyendo contratos tanto públicos como privados.

Esta diversidad de servicios demuestra el compromiso de ACCIONA Energía en satisfacer una amplia variedad de necesidades en el mercado energético renovable.

### SOLUCIONES PARA LA DESCARBONIZACIÓN



### Estrategia para una gestión de calidad

ACCIONA Energía prioriza la satisfacción de sus clientes aplicando los estándares más elevados desde la propuesta comercial hasta el desarrollo del servicio o la entrega del producto. Este compromiso se desarrolla a través de un ciclo de mejora continua, garantizando la información, seguridad y privacidad de sus clientes. Esta estrategia se ve reforzada por un servicio al cliente robusto, dedicado a fortalecer la relación con sus clientes, lo cual es fundamental para el crecimiento sostenible de la empresa.

La calidad del servicio empieza por comprender las necesidades y expectativas de los clientes, desde las fases iniciales de desarrollo de negocio donde los equipos comerciales desempeñan un papel fundamental. Una vez que comienza la prestación del servicio, los equipos de atención al cliente realizan una adecuada labor de seguimiento de indicadores de calidad, resolución de dudas, quejas o reclamaciones y soporte continuo ante cualquier necesidad.

ACCIONA Energía se compromete a establecer mecanismos legítimos y eficaces para remediar los impactos adversos que pueda causar o contribuir a generar sobre los derechos humanos de sus grupos de interés. La compañía reconoce su influencia para alentar a los socios comerciales a proporcionar medios eficaces de reparación.

## Riesgos relacionados con los clientes y usuarios finales de ACCIONA Energía (IRO-1)

Los principales riesgos para clientes y consumidores finales de ACCIONA Energía se asocian con la posibilidad de no cumplir con la entrega de servicios o productos según lo pactado, o el fallo operativo de soluciones de generación, eficiencia o movilidad eléctrica. En sus diferentes líneas de negocio, la compañía implanta diferentes estrategias para mitigar estos riesgos de manera efectiva:

ACCIONA Solar y ACCIONA Recarga muestran un manejo exitoso de los riesgos, con medidas que aseguran altos índices de disponibilidad y una gestión proactiva de cualquier incidencia, con un seguimiento de indicadores de disponibilidad.

Servicios energéticos realiza un seguimiento de los indicadores de calidad y prestación de servicio, para mitigar cualquier riesgo de incumplimiento de contrato, sin identificar riesgos relevantes ni impactos negativos significativos.

Para la comercialización de energía, cualquier fallo de la instalación que impida el suministro se identifica a través de los equipos de monitorización existentes, lo que permite una rápida intervención para su reparación o sustitución, garantizando la continuidad y calidad del servicio.

## Políticas y compromisos con los clientes y consumidores finales (S4-1)

Mediante su [Libro de Políticas](#), ACCIONA Energía se compromete con todas sus partes interesadas a reducir los riesgos y fomentar las oportunidades vinculadas a su actividad.

La satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y usuarios es el objetivo prioritario de ACCIONA Energía. Por ello, la compañía cuenta con una Política de Calidad<sup>8</sup> enfocada en garantizar la seguridad de clientes y usuarios, asegurando que sus productos y servicios cumplan con los más altos estándares de calidad y seguridad. Paralelamente, en línea con la Política de Derechos Humanos de la compañía<sup>9</sup>, se compromete al respeto de la privacidad e intimidad de todas las personas con las que interactúa, protegiendo diligentemente sus

<sup>8</sup> **Política de Calidad de ACCIONA Energía:** La Política de Calidad de ACCIONA Energía se alinea con la norma ISO 9001, un estándar internacional reconocido que establece los criterios para un sistema de gestión de calidad eficaz. Esta política enfatiza garantizar la seguridad y satisfacción del cliente, asegurando que los productos y servicios de la compañía cumplan con altos estándares de calidad y seguridad, en consonancia con los principios de ISO 9001 que promueven la mejora continua y la orientación al cliente.

<sup>9</sup> **Política de Derechos Humanos de ACCIONA Energía:** La Política de Derechos Humanos de la compañía se ajusta a la Carta Internacional de Derechos Humanos, que incluye la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Pactos Internacionales de Derechos Civiles, Políticos, Económicos, Sociales y Culturales, y otros marcos relevantes como las directrices de la OIT y la OCDE para Empresas Multinacionales. Esta política refleja el compromiso de ACCIONA Energía con el respeto a la privacidad, la intimidad y los derechos fundamentales de las personas, alineándose con estos instrumentos internacionales para proteger los derechos humanos en todas sus operaciones.

datos personales e información confidencial. Además, ACCIONA Energía dispone de una Política de Funcionamiento del Canal Ético<sup>10</sup> accesible a todos sus grupos de interés, entre ellos clientes y usuarios, ofreciendo un medio transparente y responsable para reportar cualquier posible vulneración de derechos humanos o incumplimientos de las políticas de la empresa, garantizando la protección y el anonimato de los informantes, en línea con los principios de transparencia y responsabilidad corporativa.

## Seguridad y salud de producto

Uno de los principios básicos de la Política de Calidad es el de velar por la seguridad y salud de los clientes y usuarios. Para ello, ACCIONA Energía trabaja con soluciones tecnológicas certificadas que permiten acreditar el cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad de los productos que ofrece, y que se complementan con los certificados correspondientes para cada tecnología y servicio que acreditan el cumplimiento de estándares de calidad, como el marcado CE o normas internacionales, junto con instrucciones y manuales operativos para los clientes y usuarios. Durante 2023 no se han recibido comunicaciones de incumplimientos en materia de seguridad y salud de los clientes.

## Sistemas de gestión certificados

La actividad de Comercialización de energía eléctrica de ACCIONA Energía se distingue por su compromiso con la sostenibilidad y la calidad, ofreciendo energía 100 % renovable con garantías de origen verificadas según los mecanismos vigentes en los diferentes países en los que se comercializa operativos. En España, la comercialización está respaldada por certificados emitidos por la CNMC, mientras que en México se utilizan IREC's y CEL's para acreditar el origen renovable. Portugal, por su parte, cuenta con certificaciones de la EEGO de REN. Esta dedicación al origen renovable se complementa con la certificación de todos los MW instalados bajo las normas ISO 9001 e ISO 14001, asegurando altos estándares de calidad y respeto por el medio ambiente en la generación energética.

Las actividades de Servicios Energéticos destacan igualmente por su excelencia, con un sistema de gestión de calidad certificado en ISO 9001 para todas sus operaciones. Adicionalmente, ACCIONA ESCO (parte de la línea de negocio de Servicios Energéticos) cuenta con un sistema de gestión de eficiencia energética certificado en ISO 50001 en España y está reconocida como Proveedor de Servicios Energéticos de acuerdo con la norma española UNE 216701. Solideo, enfocado en instalaciones fotovoltaicas para autoconsumo, cuenta con el sello de calidad de instalador fotovoltaico para autoconsumo, siendo una referencia dentro del sector por su calidad de servicio.

La compañía cuenta además con un sistema de gestión ambiental aplicable a todos sus activos de generación renovable y a la línea de negocio de Servicios Energéticos en España. Adicionalmente las actividades de innovación están certificadas según la norma UNE 166002:2021 en I+D+i, lo que refrenda su liderazgo innovador en las tecnologías que permitan la descarbonización de la economía.

## Etiquetado de productos y servicios

ACCIONA Energía ofrece a sus clientes y usuarios información adecuada para que realizar un uso seguro de los productos y servicios que proporciona.

<sup>10</sup> **Política de Funcionamiento del Canal Ético de ACCIONA Energía:** La Política de Funcionamiento del Canal Ético de ACCIONA Energía cumple con la Ley 2/2023, de protección a los informantes de infracciones normativas y lucha contra la corrupción, y la normativa local aplicable. Este canal proporciona un medio seguro y confidencial para que empleados, clientes y usuarios reporten posibles vulneraciones de derechos humanos o incumplimientos éticos y legales, garantizando la protección y el anonimato de los informantes, en línea con los principios de transparencia y responsabilidad corporativa.

En ACCIONA Recarga, todos los cargadores de la red cuentan con vinilos que incluyen instrucciones de uso y códigos QR para acceder a información adicional a través de la aplicación de ACCIONA Recarga. Esto facilita a los usuarios la comprensión y el uso adecuado de los puntos de recarga. ACCIONA ESCO y ACCIONA Energía Hogares y Pymes ofrecen equipos certificados CE, asegurando su seguridad y calidad.

## Diálogo con clientes y consumidores finales (s4-2)

ACCIONA Energía establece diferentes procesos y canales de comunicación efectiva para recoger las expectativas y opiniones de sus clientes, supervisados tanto internamente como mediante auditorías externas.

Durante 2023, la compañía ha renovado su presencia online con el lanzamiento de una nueva [web corporativa](#). Esta plataforma está más orientada hacia los servicios energéticos integrales, presentando a clientes un amplio catálogo de servicios de descarbonización dirigidos a empresas e instituciones. Asimismo, durante este año, el diálogo con los clientes ha sido una prioridad para ACCIONA Energía, y se han llevado a cabo varias iniciativas desde diversos puntos comerciales. Destacan especialmente los siguientes canales de comunicación:

### Servicios energéticos:

ACCIONA Solar cuenta con un portal web propio (<https://huertasolar.acciona.com/>), y dispone de varios canales de comunicación, como el correo electrónico ([sacsolar@acciona.com](mailto:sacsolar@acciona.com)) y el teléfono 948 166 800. Durante este año, han implementado nuevas experiencias de diálogo con los clientes, como jornadas de puertas abiertas en instalaciones, y se han abierto nuevos canales, como TEAMS, disponible de lunes a viernes en horario de oficina.

ACCIONA ESCO cuenta con un equipo de técnicos especializados en procesos industriales que acompaña al cliente en una preauditoría o diagnóstico energético, lo que deriva en la propuesta de soluciones adaptadas a las necesidades del cliente.

EQINOV participa con frecuencia en diferentes foros relacionados con el sector energético y ha realizado comunicaciones a través de medios de comunicación, para compartir experiencias del sector energético, incluyendo los mecanismos de flexibilidad eléctrica.

Solideo ofrece un formulario web de contacto y un teléfono gratuito (679 40 00 40 y 900 171 019) publicados en web y Google Maps. Así mismo opera un servicio de call center con personal presencial en horario laboral de lunes a viernes; adicionalmente recibe opiniones a través de reseñas y notas en Google Maps.

### Comercializadoras de energía renovable:

ACCIONA Energía prioriza una comunicación efectiva y escucha activa con sus clientes, implementando una estrategia de comunicación integral. Esto se logra a través de una aplicación personalizada, atención al cliente 24/7 por teléfono, email, correo ordinario y sitio web, y un equipo comercial dedicado a mantener un diálogo continuo y directo. La compañía asegura un servicio al cliente eficiente, con un registro detallado de todas las interacciones en un sistema informático, y enfatiza la resolución de incidencias, particularmente aquellas que implican a entidades distribuidoras. La cercanía con los clientes se fortalece mediante comunicaciones frecuentes, reconocimientos, reuniones regulares y visitas periódicas de los responsables de proyecto para abordar inquietudes y compartir actualizaciones relevantes. Además, se envían boletines semanales con novedades del mercado energético en Portugal, reafirmando el compromiso de ofrecer múltiples canales de comunicación ajustados a las necesidades de los clientes.

### Movilidad eléctrica:

ACCIONA Recarga, tanto para el segmento B2C como para el B2B, ofrece asistencia continua y personalizada. Para los clientes B2C, cuenta con un equipo de asistencia disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para resolver incidencias, quejas y reclamaciones, accesible vía telefónica y por email a [recarga@acciona.com](mailto:recarga@acciona.com). Por otro lado, los clientes B2B disponen del buzón genérico [atcliente.recarga@acciona.com](mailto:atcliente.recarga@acciona.com) y un formulario de contacto en la página web [www.soluciones.acciona-energia.com](http://www.soluciones.acciona-energia.com) para sus consultas. La comunicación para los clientes B2B se personaliza vía teléfono o email una vez que comienzan los trabajos o el proceso de oferta.

ACCIONA Energía implanta rigurosos procesos para garantizar la autenticidad de los compromisos y contratos con sus clientes y usuarios finales, aplicando métodos de verificación de identidad, firmas electrónicas avanzadas y revisión legal. Estos procedimientos se aplican de manera uniforme en todas las áreas de negocio y mercados, asegurando la validez de los acuerdos y proporcionando seguridad tanto a la empresa como a sus clientes.

## Satisfacción de los clientes

ACCIONA Energía considera la satisfacción del cliente como un elemento clave en su propuesta comercial y emplea diversas estrategias para evaluarla y mejorar la experiencia del cliente. Los indicadores de satisfacción se derivan tanto de medidas directas, como preguntar a los clientes sobre su satisfacción general o con procesos específicos, como de medidas indirectas, que incluyen indicadores de desempeño, cumplimiento de niveles de servicio, términos contratados y tasas de renovación. Este enfoque combinado permite a ACCIONA Energía obtener una comprensión completa de la experiencia del cliente y trabajar continuamente en su mejora.

Las campañas de medidas directas de satisfacción se personalizan según el tipo de servicio o producto contratado, asegurando que los canales y frecuencias de contacto sean óptimos y eviten saturar al cliente. Por ello, se han establecido procesos automáticos para evaluar la experiencia del cliente en procesos específicos, tales como el servicio de atención al cliente y la contratación. Estos incluyen solicitudes de feedback a clientes aleatorios sobre aspectos como la información de la oferta recibida, la atención previa a la firma y el proceso de firma en sí. Además, más allá de las encuestas globales destinadas a capturar la percepción general del servicio, que se recogen a través de canales digitales o telefónicos, se presta especial atención a la "voz de los clientes" en canales digitales. Esto se hace mediante el análisis periódico de opiniones y valoraciones en sitios web y aplicaciones, permitiendo una escucha activa y continua de las necesidades y percepciones de los clientes.

ACCIONA Energía y sus diversas soluciones emplean una variedad de metodologías en sus campañas de satisfacción del cliente. Por ejemplo, ACCIONA Recarga utiliza el correo electrónico con formulario, mientras que ACCIONA Solar combina campañas telefónicas con envíos de correo postal en caso de que falte el número de teléfono del cliente. ACCIONA ESCO opta por formularios y entrevistas, EQINOV lleva a cabo encuestas anuales en línea para clientes de Flexibilidad Energética y encuestas trimestrales para clientes de Certificados Blancos y Consultoría Energética. ACCIONA Energía Hogares y PYMES realiza llamadas aleatorias a clientes, además de obtener valoraciones tras interacciones con el servicio de atención al cliente o mediante formularios asociados a correos electrónicos de cierre de incidencias. ACCIONA Green (Comercializadora España) contacta a un grupo representativo de clientes mediante llamadas telefónicas y recopila valoraciones en la aplicación o tras consultas al servicio de atención al cliente. Las comercializadoras de México y Chile realizan encuestas a través de formularios, mientras que la de Portugal emplea el correo electrónico con formulario.

La empresa también analiza indicadores de desempeño que pueden proporcionar información sobre la satisfacción del cliente, como los tiempos de contratación, la disponibilidad del servicio, el número de quejas y reclamaciones, el tiempo de resolución de incidencias y la tasa de pérdida de clientes. Estos indicadores ayudan a evaluar el grado de satisfacción y a identificar áreas de mejora.

En 2023, ACCIONA Energía envió un total de 19.051 encuestas a sus clientes, con un alto índice de respuesta del 94%. Además, el sistema de gestión de calidad de la empresa se enfoca en aprender de las incidencias, quejas y

reclamaciones de los clientes para aumentar su satisfacción y mejorar continuamente los servicios y proyectos ofrecidos.

**EVOLUCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE CLIENTES (%) [S4-5]**

	2020	2021	2022	2023
Cientes satisfechos	99 %	100 %	100 %	99,6%

Durante 2023, ACCIONA Energía aumentó significativamente el alcance de la recopilación de feedback de sus clientes, enviando un total de 7.500 encuestas en comparación con las 1.850 de 2022. De estas encuestas, se recibieron 1.422 respuestas, en contraste con las 209 respuestas obtenidas en 2022. La metodología más utilizada fue la llamada directa desde el Servicio de Atención al Cliente, seguida de formularios en línea enviados por correo electrónico, aunque estas últimas mostraron tasas de respuesta más bajas.

La comercializadora de energía en España amplió sus esfuerzos de muestreo para lograr respuestas más robustas y significativas. Se realizaron casi 5,000 llamadas, lo que resultó en 820 respuestas. La calificación promedio de satisfacción de los clientes de esta comercializadora fue de 8 sobre 10, lo que se considera "Cliente Satisfecho".

Los informes de satisfacción de ACCIONA Energía han demostrado niveles estables y altos en los últimos años, con calificaciones promedio superiores a 8 sobre 10. En 2023, debido a la diversificación hacia clientes B2C, se obtuvo un mayor número de respuestas de encuestas de satisfacción, con calificaciones que oscilan entre 8 y 9 para clientes B2C.

**Éxito en Proyectos de Servicios Energéticos**

A principios de 2023, se finalizaron dos proyectos de renovación de iluminación en la planta siderúrgica de un cliente en Avilés (Asturias). Dichos contratos se ejecutaron en plazo y recibieron una gran aceptación por parte del cliente, como lo reflejan las calificaciones de las encuestas de satisfacción, que alcanzaron puntuaciones de 9.07 y 8.67.

Posteriormente, se adjudicó el contrato de la planta de Charleroi (Bélgica), el cual también fue bien recibido por el cliente, como lo demuestra la reciente firma de un nuevo contrato en Fos-Sur-Mer (Francia). El excelente desempeño del equipo involucrado en estos proyectos ha fortalecido la relación con el cliente y ha permitido dar continuidad a esta relación, alcanzando el estándar de calidad buscado por el cliente y obteniendo resultados satisfactorios para la compañía.

### Atención de quejas y reclamaciones con los clientes y consumidores finales (s4-3)

El sistema de atención de quejas y reclamaciones de ACCIONA Energía se adapta a diferentes canales de comunicación para garantizar una gestión eficiente y sencilla para el cliente. Para asegurar una adecuada calidad en la respuesta, se cuenta con un manual común para todos los equipos de atención al cliente, quienes disponen del soporte continuo de los equipos técnicos cuando se requiere aportar información específica.

En actividades con un gran número de clientes, los canales principales son la atención telefónica y el correo electrónico. Se utilizan sistemas informáticos que registran todas las interacciones con los clientes y asignan tareas a los equipos correspondientes para su resolución.

Para los servicios de **comercialización de energía renovable**, la atención de quejas y reclamaciones se realiza a través de canales como el teléfono, el correo electrónico, la web corporativa y el correo ordinario, cumpliendo además con cada regulación específica de cada país en el que se opera. Las dudas y reclamaciones se registran en sistemas informáticos que asignan un código único a cada cliente para el seguimiento. Se garantiza una primera respuesta en menos de 48 horas y la resolución en menos de 30 días.

Para las soluciones de **servicios energéticos** se cuenta con una atención personalizada según el tipo de servicio. ACCIONA Energía Hogares y Pymes cuenta con un servicio de atención al cliente y *call center* con soporte digital para una gestión eficaz. Las consultas se registran en un sistema informático para un seguimiento adecuado. En otros negocios, como ACCIONA ESCO, Equinov, se brinda atención personalizada por parte del personal gestor del proyecto, lo que facilita la identificación y resolución de dudas y reclamaciones.

En 2023, ACCIONA Energía amplió notablemente su base de clientes B2C, impulsado por el crecimiento del negocio de ACCIONA Recarga (de 27,443 usuarios totales registrados en 2022 a casi 51,000 en 2023) y la incorporación de la empresa "Solideo", dedicada a la instalación de fotovoltaica de autoconsumo y comercializadora de energía, con una cartera de más de 2.000 clientes.

En los servicios de **movilidad eléctrica**, la atención de quejas y reclamaciones de ACCIONA Recarga se gestiona a través del teléfono, el formulario de contacto en la web, y cuenta con un sistema de gestión informática para un análisis eficiente.

#### EVOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES [s4-5]

	2021	2022	2023
<b>Business to Business (B2B)</b>			
N.º de reclamaciones TOTAL	160	1.192	5.802
Reclamaciones B2B cerradas satisfactoriamente (%)	90 %	84%	94%
<b>Business to Consumer (B2C)</b>			
N.º de reclamaciones	31	32	219
Reclamaciones B2C cerradas satisfactoriamente (%)	100 %	100%	100%

### Reclamaciones de clientes B2B

En 2023, ACCIONA Energía experimentó un aumento significativo en el número total de reclamaciones por parte de clientes B2B. Este incremento se debió en gran medida al aumento de clientes y puntos de suministro en la actividad de comercialización de energía a pymes en España. El número de contratos gestionados en 2023 fue

cuatro veces mayor que en 2022, lo que resultó en un aumento correspondiente en las reclamaciones. Además, se implementaron cambios en el software de gestión de clientes y en el sistema de facturación, lo que impactó en el volumen de reclamaciones a lo largo del año.

En contraste, las comercializadoras de México y Chile experimentaron una estabilidad en el número y el tiempo medio de resolución de reclamaciones, reflejando un contexto interno y externo constante en sus actividades. Por otro lado, en Portugal, el tiempo medio de cierre de reclamaciones disminuyó significativamente, pasando de 12 días a menos de 4 días.

A pesar de estos cambios y desafíos, es importante destacar que el porcentaje de reclamaciones cerradas de manera satisfactoria para ambas partes aumentó en un 10%, alcanzando un nivel del 94%. Este aumento se atribuye a las mejoras en los sistemas operativos y a la consolidación del equipo y proceso de Atención al Cliente de la comercializadora de energía eléctrica renovable en España.

El crecimiento y diversificación de la cartera de clientes B2C en ACCIONA Energía durante el año 2023 ha supuesto un incremento en el número de reclamaciones para esta tipología de clientes. Hasta el año 2022, las reclamaciones eran escasas y se centraban en la actividad de operación, mantenimiento y servicios a clientes de huertas solares.

En 2023, las reclamaciones provinieron principalmente de la actividad de Solideo, que ofrece servicios de instalaciones fotovoltaicas en tejados y que tiene intención de crecer en otros segmentos de servicios a hogares, como la comercialización de energía. Además, el aumento en el servicio de recarga de vehículos eléctricos también contribuyó al incremento de las reclamaciones. A pesar de este aumento, se lograron mantener tiempos de respuesta bajos y se cerraron satisfactoriamente el 100% de las reclamaciones, demostrando un compromiso continuo con la satisfacción de todas las tipologías de clientes con los que cuenta la compañía.

### **Mejora del software de atención al cliente y gestión de proyectos en ACCIONA Energía Hogares y Pymes (España)**

Durante 2023, se ha optimizado la gestión de los clientes de esta línea de negocio mediante la creación de un equipo propio encargado de la gestión directa de las consultas de los clientes, ya sean potenciales o existentes. Este equipo se ha beneficiado de la reciente conexión de los sistemas informáticos sobre los que cada departamento de ACCIONA Energía Hogares y Pymes opera, lo que les permite responder satisfactoriamente a las necesidades de los clientes. De esta forma, cuando un cliente llama al servicio de atención telefónica con cualquier duda o incidencia, no necesita explicar cómo es su instalación o en qué fecha se puso en funcionamiento, dado que todos los sistemas están conectados y es posible proporcionarles una respuesta eficaz en un menor tiempo,

## **Incumplimientos**

Pese a que no se trata de un asunto sobre la seguridad y salud del servicio de ACCIONA, para la Comercializadora de Energía de Portugal se indica que en noviembre de 2023 ha ocurrido una acción de fiscalización del negocio comercial de Portugal, de cara al cumplimiento de toda la regulación y legislación en vigor. A partir de dicha fiscalización se han identificado dos fallos o falta de información a los consumidores a

incluir en las facturas: información sobre el sitio web del libro de reclamaciones público y del sitio web de los simuladores de precios de energía OLMC. Por otro lado, en el informe anual a los clientes falta la información sobre recomendaciones de utilización eficiente de energía y el histórico de tarifas de los clientes. Se ha cursado la contestación de la notificación recibida y se ha procedido a la corrección de los fallos identificados.

Durante el año 2023, no se registraron resoluciones judiciales relacionadas con el incumplimiento de normativas o códigos voluntarios en lo que respecta a comunicaciones de marketing. Tampoco hubo incumplimientos relacionados con la información y etiquetado de productos y servicios, lo que refleja el compromiso de ACCIONA Energía con la transparencia y el cumplimiento de las regulaciones.

## **Planes de acción para mejorar la atención al cliente de los diferentes servicios de ACCIONA Energía (S4-4)**

### **Comercialización de energía renovable:**

La comercializadora en España, ACCIONA Green, está desarrollando un proyecto para introducir una nueva web de clientes con el objetivo de ofrecer una atención al usuario más eficiente e intuitiva. Paralelamente, está trabajando en la mejora de la evaluación de la eficacia de sus servicios de atención al cliente mediante la inclusión de indicadores que reflejen el estado de las incidencias, quejas y reclamaciones.

Las comercializadoras que operan en mercados internacionales están estableciendo varias estrategias de mejora en la atención al cliente. Estas incluyen el desarrollo de las habilidades del personal encargado de la atención al cliente, la puesta en marcha de nuevos proyectos destinados a reducir los tiempos de respuesta frente a incidencias, la adopción de herramientas profesionales para una gestión más eficaz de consultas e incidencias, y la ampliación e internalización del equipo de atención al cliente para optimizar los informes de análisis.

### **Servicios energéticos:**

Acciona Solar se enfoca en la excelencia del equipo de atención al cliente, mejorando recursos y organizando sesiones de formación para manejar riesgos e incidencias eficazmente. Responde a incidencias y quejas eficientemente, informando sobre limitaciones a través de comunicaciones mensuales. EQINOV promueve la eficiencia energética publicando "Libros Blancos" sobre flexibilidad eléctrica y gestión de edificios en su web, mejorando el acceso a servicios para más clientes y personalizando el espacio de usuario para facilitar la gestión de disponibilidad.

### **Movilidad eléctrica**

ACCIONA Recarga ha puesto en marcha un servicio ampliado de atención al cliente que ahora cubre 24x7 y que se apoya en una nueva herramienta informática que ayuda a trazar toda la información relativa a la incidencia. Para ello, se han realizado varias formaciones al personal de manera que se aseguren sus competencias en el uso del nuevo sistema y en el conocimiento de las medidas de actuación a realizar según el manual del servicio de atención, realizado para estandarizar la respuesta ante las diferentes casuísticas de problemas que se puedan producir.

## **Mejora continua y auditorías**

ACCIONA Energía ha implementado un sistema integrado de gestión basado en el ciclo de mejora continua lo que implica un compromiso en todos los niveles de la organización con la calidad, el medio ambiente y la

seguridad y salud en todas sus actividades. Se pone un énfasis especial en la integración de estas variables durante las etapas constructivas y operativas, siempre teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de los clientes y otras partes interesadas, promoviendo para ello el uso de diversos canales de comunicación.

La planificación de los trabajos se caracteriza por un análisis previo de riesgos, lo que conlleva la aplicación de las medidas preventivas necesarias, las cuales se revisan a través de un sistema de inspecciones y alertas. La verificación de la adecuación de los procesos se lleva a cabo mediante auditorías internas y externas, incluyendo auditorías de clientes y entidades de certificación. Estas auditorías son herramientas fundamentales para ACCIONA Energía, ya que ayudan a identificar oportunidades de mejora.

Durante el año 2023, la compañía llevó a cabo un total de 118 auditorías internas que abarcaron aspectos relacionados con la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud, además de 10 auditorías externas.

## Programas de excelencia en ACCIONA Energía

ACCIONA Energía lidera la ejecución de programas de carácter anual orientados a alcanzar la excelencia de sus procesos de generación como valor distintivo que ofrecer a sus clientes frente a competidores, así como fiabilidad en la prestación de los servicios ofertados. Estos programas se articulan del siguiente modo:

- **Buy Quality**, cuyo propósito es la selección de proveedores con niveles de desempeño excelente tanto en el suministro de su producto y servicio, como en su gestión de la seguridad y salud de las personas y la prevención de impacto ambiental, ofreciendo programas de mejoras a algunos de ellos con acciones concretas y monitorizadas en el tiempo. Por otra parte, el programa asegura la implementación de unos estándares comunes en los procesos constructivos, adaptando la estrategia de control y seguimiento en función del tipo de actividad, tecnología o proveedor.
- **Act Quality**, programa orientado al mantenimiento de niveles de excelencia, denominados Q1 a Q4, en activos en operación, en base a auditorías realizadas que evalúan el estado e identifican áreas de mejora, resultando en 2023 un 80% de los activos eólicos y fotovoltaicos por encima de Q3, y el 100% de las plantas de biomasa y centrales hidráulicas en el nivel máximo de Q4.

## Avance de los objetivos de mejora 2024

Dentro del proceso de mejora continua, ACCIONA Energía realiza un análisis constante de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Esto se lleva a cabo mediante la recopilación de información, en gran medida, a través de procesos de escucha del cliente, como encuestas de satisfacción, foros de diálogo y acciones comerciales específicas. Además, se considera el contexto interno y externo de la organización, evaluando tanto los riesgos como las oportunidades que puedan surgir.

A partir de este análisis, se establecen objetivos anuales, recogidos en el "Action Plan", a los cuales todos los países y unidades de negocio hacen seguimiento de manera periódica en diversos foros, incluyendo el Comité de Dirección. Al finalizar el año, se realiza una evaluación del grado de desempeño en relación con estos objetivos, lo que permite medir el progreso y la eficacia de las acciones implementadas.

LÍNEA DE NEGOCIO	OBJETIVOS DE MEJORA
Huertas solares	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliación de detalle en las facturas mediante un anexo explicativo de los servicios incluidos y fotografías de los equipos instalados, si es el caso</li> <li>• Creación de fichas de rentabilidad de las instalaciones para los clientes, sobrecostes estimados y estándar de ingresos por huerta y potencia.</li> </ul>

Comercializadora Chile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones presenciales con los clientes para mejora de la fidelización.</li> </ul>
Comercializadora España Pymes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puesta en marcha de un nuevo un nuevo canal de contratación telefónico.</li> <li>• Mejora de indicadores del servicio de contratación, tales como tiempo de finalización del expediente o satisfacción del cliente.</li> </ul>
Comercializadora Portugal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliación de la tipología de clientes objetivo, incorporando Pymes al igual que se realiza en España</li> <li>• Nuevo servicio de atención al cliente, operativo para la entrada en el negocio de Pymes, con vocación de reducción de tiempos de respuesta ante incidencias.</li> </ul>
Comercializadora España	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nueva web de clientes, con más información, más intuitiva y con más funcionalidades de autogestión para el propio usuario con el propósito agilizar los trámites.</li> <li>• Nuevo sistema facturador, más potente en cuanto a capacidades para dar un mejor servicio de facturación a volúmenes de clientes cada vez más elevados</li> </ul>
ACCIONA ESCO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporación de la Smart City Gijón en la plataforma de gestión energética propia denominada OLYMPO, y que permite visualizar incidencias, ahorros, consumos, etc de miles de puntos de luz.</li> <li>• Desarrollo de ndicadores de desempeño del servicio de monitorización de ahorros energéticos que facilitan la comprensión de la actividad al cliente, así como el análisis y toma de decisiones. Esto ha sido especialmente relevante en contratos como Inditex o Ayuntamiento de Madrid</li> </ul>
ACCIONA Recarga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporación de TPVs (mecanismos de pago) en las estaciones de recarga para facilitar la gestión por parte del usuario.</li> <li>• Sistema de formación continua para el equipo de atención al cliente con una perspectiva técnica y de compartición de mejores prácticas y lecciones aprendidas.</li> </ul>
Eqinov	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora y actualización de la web y blog para atender las necesidades de información de potenciales clientes,</li> <li>• Diversificación de mecanismos de escucha de la voz del cliente</li> </ul>
Solideo (Acciona hogares y pymes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora y actualización de la web, para facilitar el contacto y la gestión de dudas.</li> <li>• Mejoras en las herramientas digitales de gestión de incidencias, quejas o reclamaciones</li> </ul>
Gestión de Energía México	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones presenciales con los clientes para mejora de la fidelización.</li> </ul>

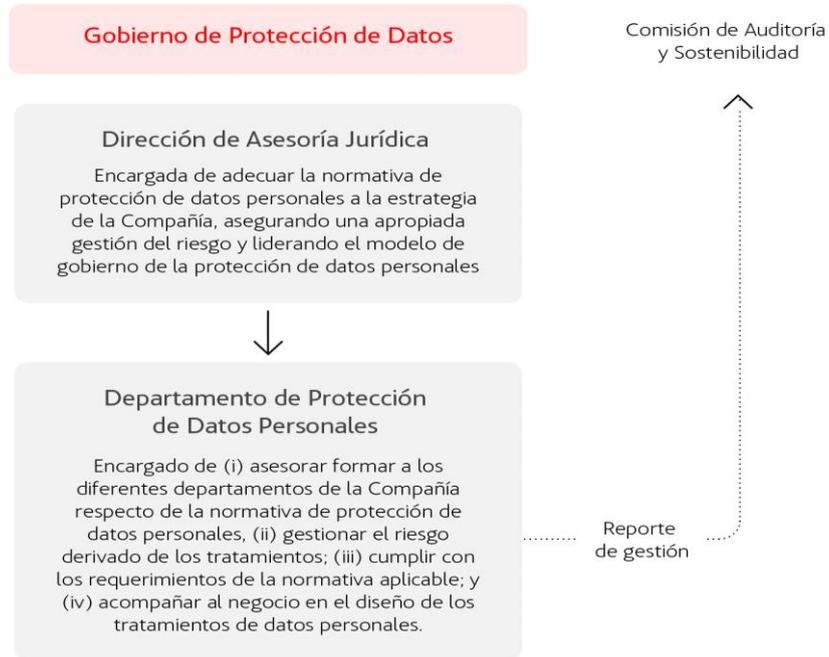
## Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales

ACCIONA Energía apuesta por la digitalización de los procesos y su automatización, mejorando tanto la productividad de la empresa como la experiencia del cliente y del empleado. Con la intención de afrontar los retos que conlleva convertirse en una entidad que garantiza la protección de los datos personales, la Compañía considera prioritario mantener un sistema adecuado de medidas de seguridad.

La relevancia de este asunto se refleja en la Política de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales de ACCIONA Energía. La normativa interna, que tiene un alcance global, establece que la Compañía, sus filiales y, por extensión, toda su cadena de valor, están obligadas a actuar respetando los principios y derechos marcados por la ley en lo que se refiere a la protección, tratamiento y privacidad de los datos personales.

ACCIONA Energía cuenta además con personal especializado en la de Protección de Datos Personales que lidera el compromiso de la organización para utilizar y proteger de forma responsable la información identificable de clientes, consumidores, empleados y socios.

Para garantizar una adecuada gestión de la protección de datos personales, se ha establecido la siguiente estructura organizativa:



Más información sobre la [Política de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales](#)

ACCIONA Energía da formación obligatoria en materia de protección de datos a todos sus empleados. Para extender esta cultura a la cadena de suministro, dentro de los mecanismos de control, los proveedores de la compañía deben aceptar el documento de autodeclaración que incluye aspectos sobre protección de datos personales.

05

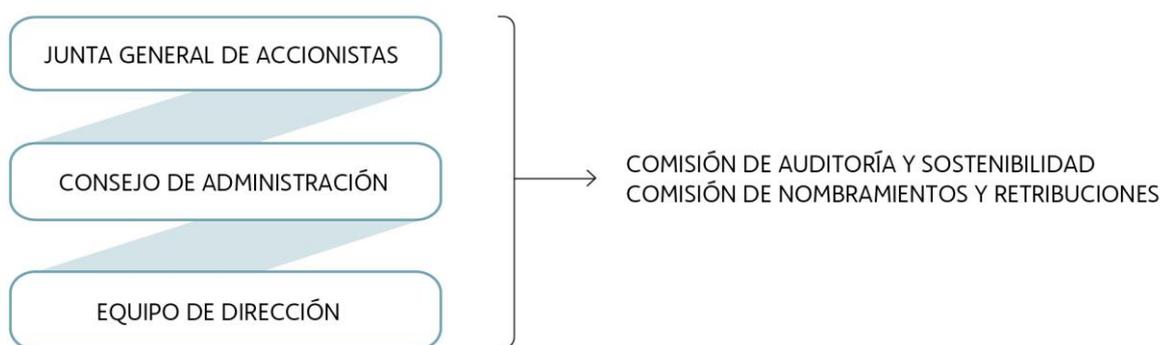
GOVERNANZA

## Gobierno corporativo

ACCIONA Energía cuenta con órganos de gobierno creados en 2021 con motivo de su salida a bolsa. El Consejo de Administración y sus Comisiones cuentan con el firme compromiso de promover el buen gobierno y la sostenibilidad social y medioambiental, asegurando la creación de valor para todos sus grupos de interés.

La organización se rige por las recomendaciones que recoge el Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), así como las mejores prácticas nacionales e internacionales relativas a esta materia.

### ESTRUCTURA DE GOBIERNO EN ACCIONA ENERGÍA



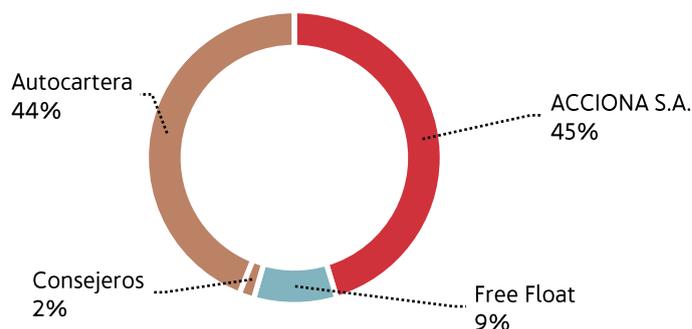
⊕ **Más información** en detalle de los órganos de gobierno: [Consejo y comisiones](#)

### Accionistas y Junta General de Accionistas

A fecha de la elaboración de este Informe, el capital social de la sociedad dominante está representado por 329.250.589 acciones ordinarias, registradas en anotaciones en cuenta, de 1 euro de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas.

En julio de 2021 y como resultado del proceso de Operación Pública de Venta (OPV), llevada a cabo por ACCIONA S.A., se admitieron a cotización en las bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia acciones de ACCIONA Energía representativas de un 17,25 % del capital social de la sociedad.

PARTICIPACIÓN ACCIONARIAL A FECHA DE REALIZACIÓN DE ESTE INFORME



⊕ Más información sobre la [Oferta Pública de Venta](#)

Los estatutos sociales de la compañía no recogen ningún tipo de restricción ni límite máximo al ejercicio de los derechos de voto que puede realizar un accionista.

De conformidad con lo previsto en la recomendación segunda del Código de Buen Gobierno de las Sociedades cotizadas, ACCIONA y ACCIONA Energía han suscrito un acuerdo marco de relaciones por el que definen sus ámbitos de actuación propios, la gestión de los conflictos de interés, los mecanismos para la resolución de los eventuales desencuentros y la regulación de las oportunidades de negocio, con base en los principios de preferencia y de tutela de los intereses de los accionistas minoritarios de ACCIONA Energía. El acuerdo también determina el procedimiento de autorización y tratamiento de las operaciones vinculadas y la regulación de los flujos de información entre ambas partes.

En relación con el accionariado de la Sociedad, de acuerdo con la normativa de aplicación, se han reportado trimestralmente las operaciones realizadas al amparo del Contrato de Liquidez suscrito con fecha 19 de octubre de 2021 con BESTINVER, S.V., S.A. Adicionalmente, con fecha 6 de marzo de 2023 fue comunicada a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) como Otra Información Relevante (OIR) número 21184, la realización de una compra directa mediante una operación en bloque de 100.000 acciones como autocartera directa.

Por otra parte, con fecha 28 de agosto de 2023, el Consejo de Administración aprobó un programa temporal de recompra de acciones propias (en adelante el “Programa de Recompra”), comunicado a la CNMV como Información Privilegiada (IP) número 1965, que supuso, a su vez, la suspensión temporal del Contrato de Liquidez. Al amparo del Programa de Recompra, a cierre del ejercicio se han adquirido 2.512.865 acciones. El referido Programa tiene doble finalidad: por un lado, la de reducir capital mediante la amortización de hasta un máximo de 4.488.759 acciones, representativas del 1,36%, aproximadamente, del capital social de la Sociedad, previo acuerdo de la Junta General de Accionistas, y, por otro, la de dotar una bolsa de hasta un máximo de 450.000 acciones, representativas del 0,14%, aproximadamente, del capital social de la Sociedad, para cumplir las obligaciones que puedan derivarse de los Planes de Entrega de Acciones a consejeros ejecutivos, directivos y empleados del Grupo. En relación con la Junta General de Accionistas (JGA), con carácter previo a su celebración, para garantizar y facilitar la comunicación con todos los accionistas, incluidos los minoritarios, de conformidad con lo previsto en la Ley de Sociedades de Capital, ACCIONA Energía cuenta con un foro electrónico de accionistas. Allí se pueden publicar propuestas que pretendan presentarse como complemento del orden del día anunciado en la convocatoria de la JGA, solicitudes de adhesión a tales propuestas, iniciativas encaminadas a alcanzar el porcentaje suficiente para ejercer un derecho de minoría previsto en la ley, así como ofertas y peticiones de representación voluntaria. ACCIONA Energía establece, además, canales permanentes de comunicación con sus accionistas e inversores a través de su departamento de Relación con Inversores.

Asimismo, ACCIONA Energía pone a disposición de los accionistas, con motivo de la convocatoria de la JGA, y a través de su página web, un sistema de emisión de voto a distancia por Internet o a través de correo postal, con el fin de facilitar el ejercicio del derecho a voto. La JGA celebrada durante el ejercicio 2023, se celebró de forma presencial y telemática facilitando la participación y el seguimiento de los accionistas o sus representantes durante el desarrollo de la Junta, pudiendo realizar preguntas o intervenciones y ejercer los derechos de voto sobre los diferentes puntos del orden del día presentados.

En la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 1 de junio de 2023 en primera convocatoria, se trataron diversos temas entre los que destacan:

- Aprobación de un dividendo por un importe bruto de 0,70€ por acción
- Aprobación de las cuentas anuales e informes de gestión.
- La renovación del Consejo de Administración, que supuso la reelección de la mayoría de los miembros del Consejo y el nombramiento de Dña. Teresa Quirós Álvarez, como nueva consejera independiente.
- Aprobación del Estado de información no financiera y de la Memoria de sostenibilidad del ejercicio 2022.
- Reelección de los auditores de la sociedad y de su grupo consolidado para el ejercicio 2023.

Todos los acuerdos fueron aprobados con el voto favorable de al menos el 85,81% del capital con derecho a voto concurrente a la Junta.

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración es el órgano encargado de dirigir, administrar y representar a la Sociedad con plenitud de facultades sin perjuicio de las atribuciones que corresponden a la Junta General de Accionistas. Compuesto por un grupo de profesionales con diversidad de conocimientos, orígenes, experiencias, nacionalidades y género, su objetivo es aportar valor real a la compañía, trabajando cada día en su gestión desde la integridad y la transparencia, de la forma más eficiente y eficaz.

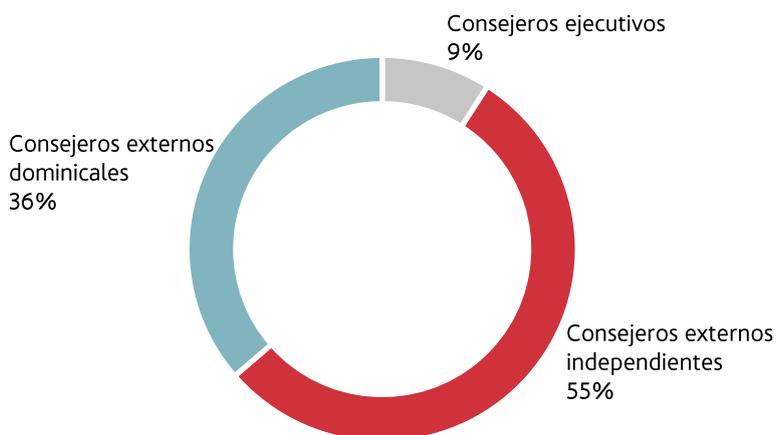
Es misión del Consejo de Administración desempeñar sus funciones con unidad de propósito e independencia de criterio, dispensar el mismo trato a todos los accionistas que se hallen en la misma posición y guiarse por el interés social, entendido como la consecución de un negocio rentable y sostenible a largo plazo, que promueva su continuidad y la maximización del valor económico de la empresa en beneficio de los accionistas, procurando conciliarlo con los intereses legítimos de sus empleados, proveedores, clientes y restantes grupos de interés.

ACCIONA Energía cuenta con una Política de Composición del Consejo de Administración donde se plasma el objetivo de alcanzar una mayor paridad de género en su órgano de gobierno. En este sentido, en cuanto al porcentaje que representan las mujeres consejeras respecto del total de miembros del Consejo de Administración al cierre del ejercicio 2023 era de un 45 %.

En la Política se estipula que los miembros del Consejo ejercerán su cargo durante un plazo de tres años y podrán ser reelegidos una o más veces. Además, en la norma se estipula que los miembros del Consejo ejercerán su cargo durante un plazo de dos años y podrán ser reelegidos una o más veces. El Consejo de Administración de ACCIONA Energía está compuesto por once miembros:

- Seis son consejeros independientes.
- Cuatro son consejeros dominicales.
- Uno es consejero ejecutivo.

### DISTRIBUCIÓN DEL CONSEJO SEGÚN NATURALEZA DEL CARGO



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2023

MIEMBRO	PERFIL	1.ER NOMBRAMIENTO (AÑO)	COMISIONES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A LAS QUE PERTENECE
D. José Manuel Entrecanales Domecq	Presidente y consejero dominical	2021	
D. Rafael Mateo Alcalá	Consejero ejecutivo	2021	
D. Juan Ignacio Entrecanales Franco	Consejero dominical	2021	
D <sup>a</sup> . Sonia Dulá	Consejera dominical	2021	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (vocal)
D. Juan Luis López Cardenete	Consejero independiente	2021	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (presidente)
D <sup>a</sup> . Karen Christiana Figueres Olsen	Consejera independiente	2021	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (vocal)
D. Alejandro Mariano Werner Wainfeld	Consejero independiente	2021	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (vocal)
D <sup>a</sup> . María Salgado Madriñán	Consejera Dominical	2021	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (vocal)
D. Rosauro Varo Rodríguez	Consejero independiente	2021	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (vocal)
D <sup>a</sup> . María Fanjul Suárez	Consejera Independiente	2021	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (presidenta)
D <sup>a</sup> Teresa Quirós Álvarez	Consejera Independiente	2023	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (vocal)
D. Jorge Vega-Penichet López	Secretario no consejero	2021	Secretario de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad y de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones

La evaluación del desempeño de las funciones y cargos de cada consejero, el presidente y los presidentes de las Comisiones, se realizará anualmente partiendo del informe que eleva la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. La valoración del funcionamiento de las Comisiones y sus cargos también se efectúa a partir del informe que cada Comisión dirige a tal efecto. En esta evaluación se incluye el rendimiento y la aportación de cada consejero y la diversidad en la composición y competencias.

La evaluación se realiza mediante formularios individuales que se cumplimentan de manera anónima por cada consejero. Una vez cumplimentados, la Comisión de Auditoría y la de Nombramientos y Retribuciones analizan los resultados y elevan al Consejo de Administración los correspondientes informes y propuestas. El Consejo determina las áreas de mejora y supervisa los cambios que se van introduciendo. Esta evaluación puede realizarse con ayuda de un consultor externo.

De acuerdo con la normativa y mejores prácticas en gobierno corporativo, cada 3 años, el Consejo cuenta con el auxilio de un externo independiente para la realización de la evaluación. En el ejercicio 2023, esa evaluación se está realizando con la ayuda de la firma Deloitte Legal, la cual, a través de los cuestionarios y sirviéndose de entrevistas individuales con cada Consejero, en las que se repasan sus competencias de manera detallada, tras el análisis de la documentación interna, actas, avance en los planes de acción diseñados por el Consejo de

Administración, etc., presenta sus conclusiones a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y al Consejo de Administración y les acompaña en el diseño del Plan de Acción y mejoras resultante de dicha evaluación.

Adicionalmente a esta evaluación, en la que se incluye la revisión de *skills*, periódicamente se realiza una revisión de la matriz de competencias por parte de los Consejeros y, con ocasión de cada propuesta de modificación de la composición del Consejo de Administración (bien por reelección o nuevo nombramiento) se analizan cuáles son las competencias, conocimientos y experiencia que se necesita incorporar en el Consejo de Administración para así poder definir de forma adecuada el perfil del candidato.

La Comisión evaluará cada candidatura independientemente de la categoría a la que vaya a ser adscrito el Consejero y de quién le haya propuesto.

### ASISTENCIA Y REUNIONES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y COMISIONES EN 2023

	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	COMISIÓN DE AUDITORÍA Y SOSTENIBILIDAD	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES
Quorum asistencia	98,48 %	95 %	96,43 %
N.º reuniones	12	10	7

Con la finalidad de dar respuesta a las necesidades actuales, el Consejo de Administración cuenta con un “Portal” del consejero que facilita el acceso a la información por parte de los miembros, con antelación suficiente a cada reunión, y potencia la comunicación entre los consejeros y el secretario, garantizando en todo momento la confidencialidad, además de facilitar la celebración de reuniones por vía telemática en un entorno digital seguro y accesible.

## Equipo de Dirección

El Equipo de Dirección se compone de 12 profesionales en España y a nivel internacional, de diferentes departamentos y especializaciones. La sociedad ha comunicado a la CNMV aquellos miembros de la dirección que ostentan cargos con responsabilidades de gestión a efectos de lo previsto en el Reglamento (UE) nº596/2014 sobre abuso de mercado.

El Equipo de Dirección es el nexo de unión entre el Consejo de Administración y el resto de la compañía.

## Política de remuneraciones

La política retributiva de los consejeros para los ejercicios 2021 a 2024 se aprobó como punto separado del orden del día el 26 de mayo de 2021 y también está incluida en el *Informe anual de las retribuciones de los consejeros* aprobado en 2022 por ACCIONA Energía. El artículo 529 de la Ley de Sociedades de Capital y el artículo 29 de los Estatutos Sociales de ACCIONA Energía establecen la obligatoriedad de aprobar el sistema de retribución de los consejeros, al menos cada tres años, como punto separado del orden del día en Junta General de Accionistas. La política de remuneración se elaboró teniendo en cuenta los cambios introducidos por la reforma de la Ley de Sociedades de Capital llevada a cabo en 2021 por la Ley 5/2021 de 12 de abril.

Posteriormente, con el objetivo de contar con una Política que se adecuase de manera inmediata a las necesidades actuales de la Sociedad, la Junta General de Accionistas celebrada el 1 de junio de 2023, a propuesta

de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, y el Consejo de Administración, aprobó una nueva política de remuneraciones para su aplicación desde su aprobación y para los tres ejercicios siguientes, esto es, 2024, 2025 y 2026. La política de remuneraciones de la sociedad, incluyendo la de los miembros del Consejo de Administración que ejercen funciones ejecutivas, se rige por los siguientes principios:

- Coherencia con la estrategia de negocio.
- Gobierno corporativo y transparencia.
- Diseño equilibrado.
- Equidad interna.
- Alineamiento con la práctica de mercado.
- Vinculación con las condiciones de los empleados

 **Más información:** [Política de Remuneraciones de los Consejeros](#)

Además de lo anterior, la compañía tiene en vigor un plan de incentivo a largo plazo vinculado a los objetivos de crecimiento y sostenibilidad establecidos en el Plan de Negocio para el periodo 2021-2025, que se denomina “Plan 2021 de “performance shares” y entrega de acciones dirigido a los Consejeros Ejecutivos de Corporación Acciona Energías Renovables, S.A.” o “Plan 2021”, aprobado por la Junta General Extraordinaria de accionistas de Corporación Acciona Energías Renovables, S.A. en su reunión de 26 de mayo de 2021, en el contexto de su salida a bolsa.

Cumplidas determinadas condiciones, la entrega de acciones se producirá en un 80 % en el año 2026 una vez celebrada la Junta General ordinaria de ese año y el restante 20% de las Acciones se entregará de forma diferida en el año 2027, una vez celebrada la Junta General ordinaria de ese año y habiendo transcurrido como mínimo un año desde la fecha en que se entregó el 80 % inicial de las Acciones.

El *Informe anual sobre remuneraciones de los Consejeros*, aprobado por el Consejo de Administración, incluye la información sobre la aplicación en la práctica de la Política de Remuneraciones de sus miembros y detalla de forma individualizada la compensación percibida por cada uno de ellos.

# G1 Conducta empresarial (ética y anticorrupción)

## GOBIERNO DE ACCIONA ENERGÍA PARA UNA CULTURA EMPRESARIAL ÉTICA

ACCIONA Energía cuenta con un modelo de gobierno conformado por diferentes órganos y comités:

- Consejo de Administración: en materia de ética y anticorrupción, es el órgano responsable, entre otros aspectos, de: (i) asegurar la existencia en ACCIONA Energía de un Modelo de Prevención de Delitos y Antisoborno (MPDyA o Modelo de Compliance); (ii) establecer los valores y pautas de conducta de los empleados colaboradores y terceros que se relacionen con la Organización; y (iii) promover una cultura preventiva basada en el principio de “tolerancia cero” hacia la comisión actos ilícitos y situaciones de fraude y en la aplicación de los principios de ética y comportamiento responsable de todos los profesionales del Grupo, con independencia de su nivel jerárquico y del país en que trabajen.
- Comisión de Auditoría y Sostenibilidad: en materia de ética y anticorrupción, le corresponde, entre otras funciones, (i) aprobar y hacer seguimiento del Plan Anual de Supervisión del Funcionamiento del MPDyA propuesto por la Oficina de Ética y Cumplimiento (en adelante, Dirección de Compliance); (ii) analizar los resultados de los informes relativos al funcionamiento y supervisión del Modelo de Compliance; (iii) adoptar decisiones sobre las recomendaciones y planes de acción propuestos como consecuencia de la evaluación del diseño y de la efectividad del MPDyA, así como realizar un seguimiento y supervisión de las mismas e informar al Consejo de Administración de los resultados de la supervisión realizada; (iv) supervisar las responsabilidades de Auditoría Interna y de la Dirección de Compliance en lo relacionado con el Modelo de Compliance y velar por su independencia; y (v) supervisar que las cuestiones relativas a la ética y el cumplimiento son consideradas en los procesos de selección, desarrollo, formación y promoción de las personas y en los de comunicación interna con los empleados; (vi) velar por la consistencia de las políticas con el Código de Conducta.
- Equipo de Dirección: en materia de ética y anticorrupción, le corresponde, entre otras funciones, (i) dirigir y apoyar a todos los miembros de la Organización en el ejercicio de sus obligaciones en materia de Compliance, asegurándose que las integren en el desarrollo de sus actividades en la Organización; y (ii) certificar con carácter anual el conocimiento y aceptación del Código de Conducta, Política de Prevención de Delitos y Antisoborno y Normas de Actuación en Anticorrupción, así como aquellas otras normas que por razón de las actividades desarrolladas requiera la Dirección de Compliance.
- La Dirección de Compliance se configura como un área autónoma adscrita al CEO, bajo la supervisión de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad y con reporte periódico al Comité de Dirección. Esta Dirección es responsable a nivel operativo del despliegue, supervisión, seguimiento, revisión y mejora continua del MPDyA. Esta Dirección se mantiene coordinada con el resto de las áreas que realizan labores de prevención, detección y gestión de riesgos de cumplimiento específicos en el Grupo ACCIONA Energía.
- La Comisión del Canal Ético es el órgano colegiado responsable del Sistema Interno de Información de ACCIONA Energía, correspondiéndole la gestión del Canal Ético. La Organización pone a disposición de cualquier persona dicho Sistema para comunicar posibles irregularidades, incumplimientos o comportamientos producidos en el marco de las actividades de ACCIONA Energía y que pudieran ser considerados contrarios al marco legal vigente, al Código de Conducta y/o a los valores éticos del Grupo.
- La Dirección de Auditoría Interna es responsable de elaborar, coordinar y ejecutar el Plan Anual de Supervisión sobre el Modelo de Compliance, reportando los resultados de los trabajos ejecutados sobre el

mismo a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad.

## Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

El Modelo de Compliance de ACCIONA Energía tiene como propósito fomentar una cultura de ética y cumplimiento en la Organización, estableciendo para ello parámetros de conducta, así como mecanismos para detectar, prevenir y, en su caso, mitigar potenciales riesgos, incluidos los relativos al ámbito penal.

### Análisis de riesgos de cumplimiento (IRO-1)

El análisis de riesgos parte de la identificación del universo de riesgos de Compliance penal y del análisis de la aplicabilidad de cada uno de ellos a ACCIONA Energía, atendiendo a su contexto específico. Para cada delito que se considera aplicable:

- Se identifican las áreas/departamentos de ACCIONA Energía que realizan actividades que, en su caso, podrían vincularse a la comisión del delito. Por su parte, para cada delito no aplicable, se detalla el motivo de su no aplicabilidad.
- Se analiza el nivel de exposición a cada riesgo bajo parámetros de probabilidad e impacto.
- Se identifican los controles que permiten la mitigación de los riesgos detectados y se aplican criterios específicos de valoración del riesgo residual.

El proceso de mejora continua del análisis de riesgos se alimenta de la información, en constante evolución, asociada al universo de riesgos analizado, las actividades ejecutadas, los riesgos materializados, la evolución y funcionamiento de los controles implantados, las oportunidades de mejora identificadas, los planes de mejora ejecutados y resto de parámetros considerados para la valoración de los mismos.

La naturaleza diversa de las actividades desarrolladas por ACCIONA Energía, así como su presencia en múltiples jurisdicciones, conlleva la exposición a riesgos de Compliance de carácter amplio y diverso que aplican tanto a nivel local como, en ocasiones, a nivel extraterritorial. Para la gestión de dichos riesgos, la Organización cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos y Antisoborno (MPDyA o Modelo de Compliance) que se encuentra complementado con otros modelos de control de riesgos de cumplimiento específicos.

### Análisis de riesgos y debida diligencia sobre terceras partes

El proceso de análisis de riesgos y mejora continua propio del Modelo de Compliance se complementa con la identificación, valoración y gestión de riesgos en materia de ética e integridad en diferentes procesos clave del Grupo, entre los que se incluyen el proceso de evaluación de oportunidades comerciales y de inversión y el de análisis y seguimiento de proveedores, socios y consultores comerciales.

En relación con este último proceso, ACCIONA Energía dispone de normativa interna que recoge los fundamentos para la realización de los trabajos de diligencia debida sobre terceras partes: la Norma de Gestión de la Cadena de Suministro, la Guía de Proveedores y la Norma Corporativa para la Selección de Socios y Contratación de Consultores Comerciales.

 Para más información: [Controles de la cadena de suministro](#)

Por su parte, la gestión de riesgos asociada a socios y consultores comerciales se apoya en la herramienta Dow

Jones Risk Center (DJRC), que permite obtener la información necesaria sobre quién es el tercero, quién administra y dirige la Organización, las posibles relaciones de estas personas con funcionarios públicos o los posibles litigios en materia de corrupción, blanqueo de capitales, fraude o presencia en paraísos fiscales y listas de sanciones, entre otros datos. Así mismo, la herramienta permite obtener un nivel de riesgo asociado a la colaboración con ese tercero, es decir, teniendo en cuenta no solo el riesgo asociado a los terceros, sino también el riesgo asociado a la operación comercial que se quiere iniciar. En función del nivel de riesgo obtenido, se establecen diferentes medidas adicionales de debida diligencia reforzada, incluyendo la remisión de una autodeclaración responsable en materia de ética y cumplimiento o la remisión de cuestionarios de solicitud de información ampliada.

En 2023 se han registrado en DJRC 172 terceras partes.

## Políticas y compromisos sobre la conducta empresarial (G1-1)

### Código de Conducta

ACCIONA Energía cuenta con un Código de Conducta, común a todo el grupo ACCIONA, que establece los principios, valores y compromisos que todos los administradores, directivos y empleados del Grupo ACCIONA Energía, así como los terceros que se relacionen con el mismo, deben cumplir y respetar en el ejercicio de sus actividades. El Código de Conducta se configura como punto de partida sobre el que se desarrollan las políticas y normas corporativas en materia de Compliance, las cuales cuentan con un alcance transversal.

El Código de Conducta recoge el compromiso de ACCIONA Energía de llevar a cabo sus actividades de acuerdo con la legislación vigente en cada uno de los países en los que opera, basándose siempre en los más elevados estándares internacionales, entre otros: la Declaración Universal de Derechos Humanos de Naciones Unidas, los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Declaración de la OIT relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, las Líneas Directrices para Empresas Multinacionales de la OCDE y los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

### Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales

Las políticas específicas establecidas en ACCIONA Energía se recogen en el Libro de Políticas, dentro del que, en el ámbito económico y de buen gobierno, destacan las siguientes políticas para la lucha contra la corrupción y el soborno, prácticas anticompetitivas, así como el blanqueo de capitales. Estas Políticas han sido aprobadas por el Consejo de Administración de ACCIONA Energía:

- **Política de Anticorrupción:** establece una posición clara y expresa de ACCIONA Energía en contra de cualquier acto corrupto o delictivo, estableciendo los principios que todo miembro del Grupo ACCIONA Energía debe seguir en aras de un desempeño ético, honesto, íntegro y transparente.

Derivado de la Política Anticorrupción, ACCIONA Energía cuenta con las Normas de Actuación en Anticorrupción, las cuales proporcionan pautas concretas para evitar conductas indebidas, siendo de aplicación y obligado cumplimiento para todos y cada uno de los empleados y grupos asociados con ACCIONA Energía (entre otros, agentes, intermediarios, asesores, consultores y proveedores).

- **Política para la Prevención de Delitos y Antisoborno:** refuerza el compromiso de tolerancia cero del Grupo ACCIONA Energía ante actividades ilícitas a través de medidas de vigilancia permanente para su prevención y detección, de mecanismos efectivos de comunicación y concienciación para todos los empleados y de una cultura empresarial basada en la ética y el cumplimiento de las normas.

- **Política Antitrust:** refuerza el rechazo ante estas prácticas y recoge los principios de actuación aplicables.

Estas directrices han sido desarrolladas a partir de estándares internacionales y se han implantado en la Organización mediante el desarrollo de normas e instrucciones corporativas complementarias que regulan aspectos como: donaciones y patrocinios, selección de socios y contratación de consultores comerciales, interacción con funcionarios públicos, regalos y atenciones, sanciones comerciales internacionales, cumplimiento *antitrust*, prevención y gestión de conflictos de interés, selección y Bono ACCIONA Energía.

Las disposiciones que se derivan de estas políticas son de aplicación a todas las sociedades que forman parte del Grupo ACCIONA Energía, a todos sus empleados y a terceros que se relacionan con el mismo.

## Normas de ACCIONA Energía contra la corrupción

ACCIONA Energía prohíbe terminantemente:

1. Ofrecer o aceptar sobornos a o de funcionarios públicos o particulares.
2. Ofrecer o aceptar pagos para iniciar o agilizar procesos o trámites administrativos.
3. Ofrecer o aceptar obsequios y atenciones a o de Funcionarios Públicos o cualquier otro tercero que contravengan lo establecido en estas Normas de Actuación en Anticorrupción.
4. Realizar en nombre de ACCIONA Energía contribuciones con fines políticos.
5. Obtener un trato de favor utilizando el patrocinio o la donación como medio para conseguirlo.
6. Utilizar las relaciones y contactos comerciales de la empresa en beneficio propio o de un tercero.
7. Establecer relaciones de negocio con terceras partes sin cumplir los deberes mínimos de debida diligencia en el conocimiento de terceros

El Código de Conducta, las Normas de Actuación en Anticorrupción y la Política de Prevención de Delitos y Antisoborno requieren de la lectura y aceptación obligatoria por parte de todos los empleados.

## Canal Ético

ACCIONA Energía cuenta con un Sistema Interno de Información, que integra el Canal Ético, disponible para que cualquier persona pueda poner en conocimiento de la Comisión del Canal Ético posibles irregularidades, incumplimientos o comportamientos producidos en el marco de las actividades de ACCIONA Energía y que pudieran ser considerados contrarios al marco legal vigente, al Código de Conducta y/o a los valores éticos del Grupo.

Las posibles vías para realizar una comunicación a través del Canal Ético son: (i) por escrito, a través de un formulario web disponible en <https://canaletico.acciona.com> o a través de correo postal; y (ii) verbalmente, a través de archivo de voz que se puede adjuntar al formulario web o mediante una reunión presencial, por videoconferencia o vía telefónica con un representante de la Comisión del Canal Ético (o, en su caso, con los miembros de su equipo que puedan ser designados), previa solicitud del informante realizada a través de las vías anteriormente mencionadas.

En este sentido, si bien la vía de comunicación online (formulario web) es común para todo el grupo ACCIONA, las comunicaciones remitidas a través del mismo son segmentadas de forma automática, garantizando una gestión independiente y confidencial por parte de la Comisión del Canal Ético en relación a las comunicaciones relativas a ACCIONA Energía.

El Canal Ético admite la posibilidad de formular comunicaciones anónimas, quedando prohibida cualquier acción u omisión tendente a averiguar o revelar la identidad del informante cuando esta persona haya optado por el anonimato, así como cualquier acto u omisión que pudiera ser considerado como una represalia.

La gestión del Canal Ético corresponde a la Comisión del Canal Ético, órgano compuesto por miembros de particular relevancia en cuestiones relativas a la ética y el cumplimiento dentro de ACCIONA Energía, distribuyéndose su composición en un 80 % de mujeres y un 20 % de hombres.

El acceso a las comunicaciones recibidas a través del Canal Ético se encuentra restringido a la Comisión del Canal Ético, quien tiene como funciones asignadas, entre otras:

- Facilitar una vía de comunicación a todos los miembros de la Organización, así como a terceros, no solo para recabar o proporcionar información sobre el cumplimiento de la normativa aplicable, sino también para gestionar las notificaciones y las consultas recibidas y facilitar así la coordinación de su resolución y seguimiento diligente.
- Gestionar el Canal Ético basándose en los principios de garantía de confidencialidad, respeto al anonimato de las personas que no quieran identificarse, ausencia de represalias respecto de los informantes que comunique de buena fe, imparcialidad y objetividad y respeto a los derechos de todas las partes involucradas en las instrucciones.
- Examinar todas las comunicaciones recibidas a través del Canal Ético y determinar la metodología a emplear en la tramitación e investigación de las mismas.
- Informar periódicamente al Consejo de Administración, a través de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, acerca de las comunicaciones recibidas y de su resolución.

Las conclusiones de cada instrucción se comunican por la Comisión del Canal Ético a la Comisión de Auditoría y

Sostenibilidad.

Durante 2023, con ocasión de la entrada en vigor de la nueva Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, se han implantado mejoras para la adecuación del Canal Ético de ACCIONA Energía a los requerimientos establecidos en dicha Ley. Estos cambios se han sustanciado en la aprobación, siguiendo los hitos marcados por esta Ley, de una **Política de funcionamiento del Canal Ético**, y de un Procedimiento de Gestión de comunicaciones del Canal Ético, por parte del órgano de administración de ACCIONA Energía. Asimismo, se ha reforzado la difusión y accesibilidad al formulario web del Canal Ético y la actualización de los contenidos y parámetros de gestión de la plataforma de gestión del Canal Ético.

#### TIPOLOGÍA DE LAS COMUNICACIONES A TRAVÉS DEL CANAL ÉTICO

ÁREA DE NOTIFICACIÓN	NÚMERO DE INFRACCIONES (NUMBER OF BREACHES)
Corrupción o soborno	0
Discriminación o acoso	4
Privacidad de los clientes	0
Conflictos de interés	2
Blanqueo de dinero o uso de información privilegiada	0
Otras cuestiones labores	1
Asuntos económicos/financieros	1
Otros	6

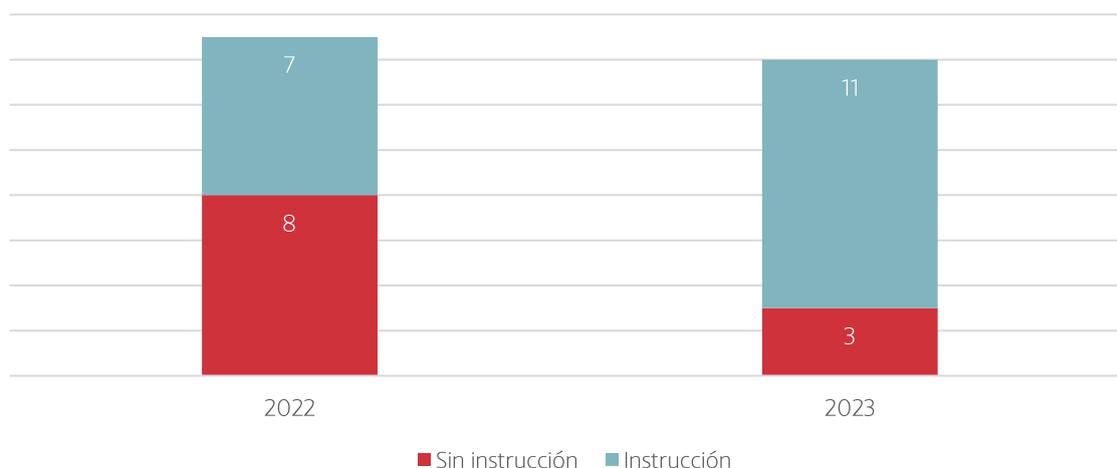
En el ámbito de la discriminación o acoso se han recibido 4 comunicaciones. Todos los expedientes en este ámbito han sido objeto de instrucción y en la mayoría de los casos no se han acreditado dichas conductas tal y como son entendidas por la doctrina y la jurisprudencia.

Adicionalmente, se ha recibido 1 comunicación relacionada con otras cuestiones de carácter laboral, la cual ha sido objeto de instrucción.

Por otra parte, no se han producido comunicaciones referidas a la entrega u ofrecimiento de sobornos o cualquier otro tipo de remuneración o contraprestación similar a personas o entidades públicas o privadas, con el fin de obtener o retener ilegalmente un negocio o una ventaja competitiva para el Grupo. Tampoco se han recibido comunicaciones relativas a temas fiscales.

Derivado de las instrucciones realizadas, la Comisión del Canal Ético ha propuesto la adopción de distintas medidas orientadas al refuerzo de la cultura de ética y cumplimiento, tales como, planes de formación, planes de coaching o desvinculaciones.

## TRATAMIENTO DE LAS COMUNICACIONES EN 2023



En 2023 se han recibido 14 comunicaciones por esta vía, de las cuales se han instruido 11 expedientes, 3 por instructor externo al grupo y 8 por instructor interno. El resto de las notificaciones se han archivado tras determinarse que las mismas no eran objeto de análisis del Canal.

### Medidas contra el blanqueo de capitales

En lo referido al blanqueo de capitales, es obligación de todos los empleados de ACCIONA Energía prestar especial atención a aquellos supuestos en que existan indicios de falta de integridad de las personas o entidades con las que se mantienen relaciones comerciales. Los pagos en efectivo no están permitidos, salvo en casos excepcionales, con autorización expresa y con soporte documental trazable. Además, el Grupo ACCIONA Energía dispone de controles en materia de pagos y procedimientos de debida diligencia de proveedores y socios comerciales que forman parte del MPDyA. Además, todos los empleados con identidad digital tienen a su disposición en el módulo de aprendizaje de *Workday* un curso de prevención de blanqueo de capitales y Compliance.

### Prevención y detección de la corrupción y el soborno (G1-3)

#### Modelo de organización y gestión para la prevención de delitos y anticorrupción

ACCIONA Energía, en el desarrollo de su actividad, mantiene relaciones con Administraciones Públicas y participa en procesos de licitación de proyectos de energías renovables en diversos países, por lo que analiza los riesgos de corrupción en cada proyecto según el país y la importancia de la operación en cuestión. Sin perjuicio de ello, se han implantado políticas y medidas de control para evitar o identificar posibles casos de corrupción y, en un sentido más amplio, los relativos a Compliance penal.

La gestión de riesgos de Compliance penal y anticorrupción en ACCIONA Energía se apoya en un Modelo de Prevención de Delitos y Antisoborno (MPDyA o Modelo de Compliance) que se encuentra certificado bajo los estándares ISO 37001 y UNE 19601 de Sistemas de Gestión Antisoborno y Compliance Penal. Dicho Modelo de Compliance tiene como propósito fomentar una cultura de ética y cumplimiento en el Grupo, estableciendo para ello parámetros de conducta y mecanismos para detectar, prevenir y, en su caso, mitigar potenciales riesgos, incluidos los de ámbito penal. El MPDyA se ha definido de acuerdo con estándares nacionales e internacionales y se complementa con una serie de políticas, procesos y controles específicos.

Los trabajos de gestión del MPDyA contemplan la identificación, evaluación periódica y monitorización de los riesgos de Compliance penal a los que se encuentra expuesto el Grupo ACCIONA Energía por el desarrollo de su actividad. Asimismo, incluye la identificación, autoevaluación, auditoría y revisión continua de los controles implantados para mitigar la materialización de dichos riesgos. En este sentido, este Modelo de Compliance incluye medidas de control específicas de cumplimiento penal, así como de otros sistemas de control interno desplegados en el Grupo ACCIONA Energía, tales como el Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF), el Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales (SCISS) y el Sistema de Gestión de Compliance Tributario (SGCT).

Los controles contemplados en el MPDyA, así como la principal normativa corporativa en materia de Compliance, son objeto de certificación anual por parte de los responsables de cada control, del Equipo Directivo y del equipo de Compliance nacional e internacional, como personas clave en el mantenimiento e impulso de una cultura de ética e integridad.

Respecto a riesgos de corrupción materializados en el ejercicio, no se ha producido ninguno en ninguna de las jurisdicciones donde opera ACCIONA Energía.

## Comunicación y formación en Compliance

ACCIONA Energía cuenta con un programa de formación y comunicación gestionado por la propia Dirección de Compliance cuyo objetivo es el refuerzo de una cultura de ética e integridad en el Grupo ACCIONA Energía. Este programa abarca objetivos específicos en materias como anticorrupción, competencia, prevención de riesgo penal, sanciones, entre otros, que se complementa con planes de concienciación en otros ámbitos de Compliance coordinados con otras áreas de la Organización.

En este sentido, a lo largo de 2023 se han realizado ciento setenta y nueve acciones de comunicación dirigidas al equipo directivo y a la totalidad de los empleados de ACCIONA Energía, remitidas a través de la intranet, correos electrónicos, una *newsletter* y la App del CAMPUS ACCIONA, sobre el Código de Conducta, Normas de Actuación en Anticorrupción, Conflictos de Interés, donaciones, competencia, regalos, sanciones, herramientas de Compliance y cultura ética, entre otros. Además, con carácter general se ha enfatizado la importancia del Canal Ético, resaltando la adaptación del Canal a la nueva Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

Por su parte, el programa de formación en Compliance incluye un curso obligatorio para todos los empleados sobre el Código de Conducta y dos cursos obligatorios para personas con rol directivo y gerencial titulados “Luchando contra la corrupción” y “La buena manera de trabajar”, que dan a conocer los principios y pautas de actuación en materia anticorrupción, gestión de Conflictos de Interés y selección de socios y contratación de consultores comerciales. En este sentido, aquellas personas asociadas a cargos de dirección y gerencia, que son aquellas identificadas como personas especialmente expuestas a riesgos penales y antisoborno, tienen la obligación de completar las mencionadas formaciones obligatorias.

Entre las acciones de comunicación en Compliance desarrolladas durante el ejercicio 2023, cabe destacar:

- El lanzamiento de una nueva iniciativa de comunicación denominada “Ágora de Compliance”. En concreto, se han desarrollado dos sesiones presenciales durante la semana del Día Internacional contra la Corrupción, con una duración aproximada de 30 minutos cada una de ellas, orientadas a acercar a todo el personal del grupo ACCIONA cuestiones relevantes en materia de Compliance. En particular, durante estas dos primeras sesiones se han tratado cuestiones relativas a corrupción y trato con funcionarios, así como cuestiones relativas a la identificación y gestión de Conflictos de Interés.

- La continuación de la iniciativa “Break con Compliance” cuyo objetivo es mantener breves reuniones presenciales con personal de diferentes rangos y equipos para acercar diversas cuestiones en materia de Compliance.
- La realización de sesiones de comunicación y formación segmentadas dirigidas a miembros del Consejo de Administración, Equipo Directivo, negocios específicos, áreas especialmente expuestas a riesgos y áreas de especial relevancia en términos de control interno tanto a nivel nacional como internacional relativas a diversas cuestiones en materia de Compliance, tales como, Conflictos de Interés, procesos de diligencia debida de terceras partes, normativa específica en materia de Compliance, Código de Conducta, etc.
- Desarrollo de programas de formación ejecutiva global en Compliance para dar a conocer los principales riesgos sobre corrupción, haciendo alusión a las legislaciones específicas de los distintos países y al Código de Conducta, la normativa y procedimientos internos y al Canal Ético.

Adicionalmente, con carácter anual, se remite a la totalidad de los miembros de la Organización, a nivel global, una encuesta con objeto de conocer el grado de entendimiento y familiarización que presentan éstos con respecto a la normativa interna en materia de ética y Compliance. Esta encuesta también se pone a disposición de los empleados a través de Interacciona y de los Flash Semanales remitidos a los mismos.

A través de la Encuesta de Compliance, se confirma que el 99% de los empleados conocen el Código de Conducta, el 98% la Política de Actuación en Anticorrupción y el 89% la Política de funcionamiento del Canal Ético.

**FORMACIÓN POR PAÍS EN EL CÓDIGO DE CONDUCTA Y EN EL CURSOS DE ANTICORRUPCIÓN (Nº. EMPLEADOS)**

PAÍS	CÓDIGO DE CONDUCTA	CURSO ANTICORRUPCIÓN	CURSO “LA BUENA MANERA DE TRABAJAR”
España	239	115	145
Australia	55	10	12
México	61	12	88
Estados Unidos	185	15	12
Brasil	20	15	14
Canadá	4	1	-
Chile	74	39	20
Perú	14	6	4
India	12	20	27
Otros	25	13	19
<b>Total</b>	<b>689</b>	<b>246</b>	<b>341</b>

**Acciones llevadas a cabo para afianzar una cultura corporativa ética**

Las principales iniciativas llevadas a cabo en 2023 en este ámbito son:

- Renovación de la doble certificación ISO 37001 y UNE 19601 de Sistemas de Gestión Antisoborno y Compliance Penal para ACCIONA Energía en España. Ambas certificaciones ratifican el compromiso de ACCIONA Energía con una cultura de integridad, transparencia y cumplimiento normativo.
- Adaptación del Sistema Interno de Información – que incluye el Canal Ético – a los requisitos de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, con la aprobación y publicación de la Política de funcionamiento del Canal Ético y el Procedimiento de gestión de comunicaciones del Canal Ético, entre otros aspectos.
- Actualización del proceso de gestión de Conflictos de Interés.
- Refuerzo de procesos de análisis y *monitoring* de terceros: proveedores, socios de negocio, consultores comerciales y clientes.
- A nivel internacional, continuación del despliegue del Modelo de Compliance en los países en los que ACCIONA Energía opera, considerando los estándares en este ámbito establecidos en las normas corporativas, así como considerando los requerimientos normativos de cada jurisdicción. En este sentido, se ha procedido al desarrollo de los Manuales del Sistema Integrado de Gestión de Compliance Penal y Antisoborno aplicables en Centro América y LATAM.

## Objetivos y métricas en materia de cumplimiento

Los retos para 2024 son:

- Completar la adaptación del Sistema Interno de Información a los requisitos de las diferentes jurisdicciones donde ACCIONA Energía opera.
- Continuar revisando, actualizado y mejorando el MPDyA de ACCIONA Energía a nivel nacional.
- Continuar reforzando y consolidando la expansión internacional del MPDyA de ACCIONA Energía.
- Ampliación, en la medida de lo posible, del alcance de la certificación de antisoborno en otros países donde opera ACCIONA Energía de acuerdo con la legislación local y las mejores prácticas internacionales (ISO 37001).
- Continuar reforzando la formación continua en materia de Compliance de los diferentes miembros de la Oficina de Ética y Cumplimiento (Dirección de Compliance) de ACCIONA Energía, así como de los responsables locales de Compliance ubicados en las diferentes jurisdicciones, dado el volumen creciente en términos de obligaciones en el ámbito de Compliance.
- Reforzar el catálogo formativo dirigido a los miembros del Grupo ACCIONA Energía en materia de Compliance penal tanto a nivel nacional como internacional.
- Revisión del cuerpo normativo a nivel Grupo en el ámbito de la ética e integridad.

## Incidentes de corrupción o soborno (G1-4)

Durante el ejercicio 2023, no se ha producido ningún incidente en materia de corrupción y soborno en ninguna de las jurisdicciones donde opera ACCIONA Energía. En consecuencia, la Organización no se ha visto expuesta a ninguna sanción, monetaria o no monetaria, ni se ha requerido la adopción de acciones específicas en relación con tal aspecto.



## Ágora de Compliance

Con motivo del Día Internacional contra la Corrupción, se desarrolló durante el mes de septiembre dos sesiones de comunicación destinadas a la totalidad del personal ubicado en el Campus de ACCIONA (Madrid) con un formato novedoso. Estas sesiones consistieron en agrupar presencialmente a grupos de aproximadamente 20-25 personas para trasladarles, con carácter informal y práctico, cuestiones específicas en materia de compliance. Este año, dichas sesiones se han centrado en Corrupción, trato con funcionarios públicos y conflictos de interés. Estas sesiones fueron impartidas por los responsables de las distintas Direcciones de Compliance del Grupo ACCIONA y tuvieron como resultado un espacio de diálogo abierto muy satisfactorio donde el personal pudo plantear libremente todas sus inquietudes

## RELACIÓN CON ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y ENTIDADES REGULADORAS (G1-5)

ACCIONA Energía mantiene una relación transparente y constante con las administraciones públicas de todos los países donde opera, disponiendo de una Norma Corporativa de Relación con Funcionarios y Autoridades Públicas aplicable a todo el Grupo ACCIONA y a sus sociedades. La compañía considera importante la participación pública en el proceso de adopción de cualquier iniciativa regulatoria, a fin de garantizar que se vean debidamente ponderados y reflejados los intereses de todos aquellos que se vayan a ver afectados por las medidas a adoptar.

ACCIONA Energía defiende el diálogo constante con las autoridades reguladoras, implicándose y comprometiéndose a colaborar con ellas y, en consecuencia, se involucra activamente en el desarrollo de aquellas políticas públicas que afectan a las áreas y sectores en los que desarrolla su actividad, aportando la experiencia del sector privado a los organismos legisladores.

La posición de la compañía es siempre coherente con su compromiso con el cuidado y respeto del medioambiente, el apoyo a las energías renovables y el respeto a los Derechos Humanos y la sostenibilidad en el uso de los recursos.

Conforme a lo previsto en su Código de Conducta, ACCIONA Energía no realiza contribuciones económicas con fines políticos, o para obtener un trato de favor. Así mismo, la Organización tampoco realiza patrocinios o donaciones con estos objetivos, siendo estas conductas totalmente contrarias a la normativa interna de la compañía.

### Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

ACCIONA Energía se rige por la Norma Corporativa de Donaciones y Patrocinios supervisada por la Dirección de Compliance de ACCIONA Energía. El objeto de esta norma es establecer un marco de actuación que permita al Grupo asegurarse de que las donaciones y patrocinios a organizaciones benéficas o sin ánimo de lucro no deriven en pagos ilegales a funcionarios públicos u otras personas o se destinen los fondos a actividades ilícitas o indebidas, violando así las Normas de Actuación en Anticorrupción de la Organización. Cualquier contribución de este tipo realizada por ACCIONA Energía no debe generar la más mínima duda acerca de su idoneidad y, por supuesto, no debe suponer el incumplimiento de ninguna ley aplicable. Estas reglas son de obligado cumplimiento para todas las empresas y empleados del Grupo, así como para los terceros que actúen en su nombre.

Las aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro se efectúan analizando adecuadamente la entidad receptora, incluyendo su reputación y transparencia financiera.

ACCIONA Energía ha aportado 1.077.273 € en 2023 a asociaciones u organizaciones para la promoción de la sostenibilidad y a asociaciones gremiales, entre otros.

ORGANIZACIONES	APORTACIÓN	ENTIDADES QUE RECIBEN LAS PRINCIPALES APORTACIONES (POR ORDEN)
1. Lobby, representación de intereses o similares	259.632 €	European Australia Business Council, Universidad Politécnica de Madrid, Pontificia Universidad Católica de Chile, Innoenergy, Advance Energy United, AERO
2. Asociaciones comerciales	817.641 €	Amercian Clean Power Associations (ACPA), Wind Europe, Global Wind Energy Council (GWEC), Clean Energy Council Australia, CanREA, AEE- Asociación Empresarial Eólica

<b>TOTAL</b>	<b>1.077.273 €</b>
--------------	--------------------

Las aportaciones de mayor importe han sido:

**1.- American Clean Power Association (ACPA): Importe: 213.005 €**

ACP reúne los recursos del almacenamiento de energía, la energía eólica, la energía solar a gran escala, el hidrógeno limpio y empresas de transmisión con el fin de promover objetivos comunes y acelerar el avance de la energía limpia como fuente de energía dominante en Estados Unidos.

**2.- Wind Europe – Importe: 72.870 €**

Con más de 40 años de experiencia, WindEurope es la asociación que representa los intereses y apoya el crecimiento de la industria eólica en Europa.

**3.- Global Wind Energy Council (GWEC) – Importe: 50.000 €**

Global Wind Energy Council (GWEC) es la asociación comercial internacional de la industria de la energía eólica. Su misión es garantizar que la energía eólica se establezca como respuesta a los retos energéticos actuales, proporcionando importantes beneficios medioambientales y económicos.

En el ámbito de la Unión Europea, la sociedad matriz de ACCIONA Energía, ACCIONA, figura inscrita desde 2013 en el Registro de Transparencia de la UE<sup>11</sup>, donde se publica de forma transparente qué intereses se persiguen, quién los defiende y con qué presupuesto.

En 2023, ACCIONA Energía ha contribuido a numerosos procesos de audiencia pública y participación en la elaboración de informes y documentos de posicionamiento de varias entidades y asociaciones, en apoyo de la descarbonización del sector energético relacionados con:

- > Promoción del hidrógeno renovable.
- > Desarrollo de la energía eólica marina en España.
- > Simplificación de tramitación de proyectos de energías renovables, incluidos de autoconsumo y generación distribuida. Propuestas para eliminar barreras regulatorias y permitir aprovechar todo su potencial.
- > Hibridación de tecnologías renovables e incorporación de almacenamiento en plantas existentes.
- > Desarrollo y mejora de procedimientos de operación para aumentar la integración en red de la energía renovable, y definir la correcta operación de los nuevos recursos de flexibilidad y de las plantas renovables híbridas. Propuestas y participación en mecanismos de gestión de la demanda (Servicio de Respuesta Activa de la Demanda, ya operativo).
- > Extensión de vida y repotenciación de proyectos renovables. Posicionamiento e impulso claro a la repotenciación frente a Ministerio y Comunidades Autónomas.

<sup>11</sup> <https://ec.europa.eu/transparencyregister/public/consultation/displaylobbyist.do?id=451019811573-55>

- > Proceso de acceso y conexión de plantas renovables. Elaboración de modificación de la normativa (extensión de hitos para mantener los permisos). Seguimiento también de la normativa de acceso a la red para la demanda, importante para los proyectos de H2 y para las baterías/bombeos.
- > Promoción y desarrollo normativo de nuevos recursos de flexibilidad (almacenamiento, gestión de la demanda, agregación, vehículo eléctrico) y de nuevas tecnologías de generación renovable (FV flotante, en canales y en torre de aerogeneradores).
- > Convocatorias de ayudas de apoyo a instalaciones renovables, autoconsumo, almacenamiento (baterías y bombeo hidráulico) e hidrógeno renovable.
- > Rediseño de mercado eléctrico y medidas que afectan a la retribución de las renovables (minoración de ingresos a las tecnologías inframarginales). Nueva normativa europea de diseño de mercado aprobada.
- > Normativa Europea de apoyo a las renovables y a la cadena de valor: nueva Directiva de Renovables (*RED III*), Plan Industrial del Pacto Verde Europeo.
- > Normativa europea de descarbonización (ETS, CBAM) y su aplicación al H2 renovable.
- > Adaptación de la normativa nacional y europea en relación con la generación eléctrica por medio de biomasa.
- > Inicio del proceso para la implantación de un mecanismo de capacidad en España, con fecha prevista de convocatorias en 2024. Posible participación por medio de baterías y bombeo hidráulico.

ACCIONA Energía participa en asociaciones sectoriales de ámbito regional y nacional (por ejemplo, AEE, APPA), y también de ámbito europeo (como WindEurope y CLG Europe; Renewable Hydrogen Coalition, European Clean Hydrogen Alliance y Hydrogen Europe, iniciativas europeas de hidrógeno renovable) e internacional (GWEC). La compañía es parte activa en sus actuaciones y ostenta puestos de responsabilidad en sus órganos directivos.

## GESTIÓN DE CIBERSEGURIDAD

La gestión de ciberseguridad se realiza de forma centralizada en el Grupo ACCIONA, dando servicio a todas las empresas del Grupo, incluida ACCIONA Energía, que participa activamente en la gestión y gobernanza de la ciberseguridad.

El Grupo ACCIONA cuenta con un Comité de Dirección de Seguridad de la Información compuesto por el Director Económico-Financiero y de Sostenibilidad, el Director de Seguridad Corporativa, el Director de Tecnología y Procesos, el Director de Recursos Humanos, la Chief Operation Officer (COO) de ACCIONA Energía, el Director de Recursos Corporativos de ACCIONA Infraestructuras y el Director de Ciberseguridad del Grupo ACCIONA. Este comité es responsable de promover y apoyar el establecimiento de medidas técnicas, organizativas y de control que garanticen la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información, dentro de un marco general de gestión de los riesgos de ciberseguridad, haciendo compatible estas medidas con la necesaria transmisión de información y conocimiento entre las diversas áreas organizativas de ACCIONA.

A efectos de coordinación, existen distintos Comités de Ciberseguridad operativos, donde participan los principales responsables de ciberseguridad de las distintas áreas, funciones, empresas o territorios que se determinen en cada caso. Asimismo, se ha establecido un comité de ciberseguridad específico en ACCIONA Energía. En el marco de ciberseguridad de la empresa matriz ACCIONA (alineado con distintos estándares internacionales como el NIST CSF e ISO 27001) se definen todos los objetivos de control y controles del ámbito de la ciberseguridad.

El Grupo ACCIONA cuenta con un sistema de gestión de seguridad de la información certificado en ISO 27001 con el siguiente alcance:

- Los servicios de seguridad que soportan las operaciones de los negocios, incluido ACCIONA Energía, y que son provistas desde las oficinas centrales de Madrid y Australia.
- Los servicios de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) que soportan las operaciones de los negocios, incluido ACCIONA Energía y que son provistas desde las oficinas centrales de Madrid.

El Grupo ACCIONA cuenta con un sistema de gestión de continuidad de negocio, certificado en ISO 22301, con el alcance "Procesos de tecnologías de la información y comunicaciones realizados desde el CAMPUS ACCIONA (Madrid)". ACCIONA Energía está incluido en dicho alcance.

Asimismo, el Grupo lleva a cabo planes de contingencia e incidencia para distintos riesgos vinculados a la seguridad de la información. Estos planes se revisan con una frecuencia anual, como mínimo, dependiendo del plan.

ACCIONA Energía dispone de una Política de Ciberseguridad y de un plan de concienciación y formación de empleados, así como de procedimientos y mecanismos para que cualquier trabajador pueda reportar tanto un incidente de seguridad como la sospecha de que se haya producido.

Durante el 2023 no ha habido incidentes de ciberseguridad con impacto en las operaciones del Grupo ACCIONA, incluyendo a ACCIONA Energía.

## Cadena de Suministro Sostenible (G1-2)

### GOBERNANZA SOSTENIBLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO

La dirección de Supply Chain de ACCIONA Energía se encarga de definir, ejecutar y monitorizar la estrategia de gestión responsable de proveedores, siguiendo el marco estratégico definido en el Plan Director de Sostenibilidad 2025 (PDS) sobre la gestión de la cadena de suministro, así como la *Guía de gestión de proveedores* y documentos relacionados. Dicha estrategia incluye la coordinación y supervisión de la gestión ESG para proveedores, destinado a reducir los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza de los mismos y a mejorar su desempeño en estas materias. Esto incluye la realización de auditorías externas para los procesos de compras y los proveedores estratégicos en países de riesgo.

Para ello, cuenta con un área específica de Gestión de Proveedores integrada en el equipo de servicios transversales que también da servicio a otras cuestiones como sostenibilidad, implantación y mejora de sistemas, control, reporte y procesos, como puede ser el de compra sostenible, pero que en ningún caso realiza aprovisionamiento para evitar el conflicto de intereses.

### ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

ACCIONA Energía apuesta por liderar el desarrollo, conocimiento y control de la cadena de suministro, focalizándose sobre todo en la responsabilidad social, ética y transparencia del proceso de compra. Las exigencias y normativas del mercado generan la necesidad de disponer de trazabilidad en toda la cadena de suministro.

La estrategia de la gestión de la cadena de suministro viene marcada principalmente por los proyectos en **construcción y operación** de las instalaciones de generación renovable. Los procesos se encuentran integrados en el ERP, la herramienta de gestión de aprovisionamiento, la herramienta de licitaciones, la plataforma de redacción y firma de contratos y la de gestión de proveedores, tanto para su homologación como para el control

de las auditorías.

En el ejercicio 2023, se ha actualizado la Instrucción de registro, homologación y evaluación de proveedores, dando lugar a una nueva *Guía de gestión de proveedores* para ACCIONA Energía, en la que se incorpora el nuevo mapa de riesgo basado en *scores* obtenidos de la herramienta GoSupply, gestionada por terceras partes. También se han revisado de manera continua los contenidos de las condiciones de contratación a usar en las licitaciones en las que participan los proveedores, incorporando una nueva cláusula por la normativa de Impuestos sobre Envases de Plástico No Reutilizables.

Para el control de las operaciones comerciales intragrupo, en 2023 se ha mantenido operativa la Unidad de Cumplimiento del Reglamento Interno de Conducta, que vela por el cumplimiento en lo que a igualdad de competencia del mercado se refiere.

Por otra parte, se han realizado mejoras en el portal web del Perfil del contratista (<https://contractorprofile.acciona-energia.com>) -implantado en 2021 para la Unión Europea y extendido a contrataciones globales en 2023- que propicia mayor transparencia mediante la publicación de los criterios objetivos y medibles que deben cumplir los proveedores de ACCIONA Energía, entre los que se incluyen aspectos de sostenibilidad.

También se ha mantenido el hecho de que la puntuación ESG suponga un 10 % de la valoración de la adjudicación en aquellas licitaciones con un presupuesto superior a 400.000 €, aplicando igualmente una puntuación específica en PRL del 20 % en el caso de contratación de servicios.

Adicionalmente, se ha continuado con las iniciativas en relación con la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero de la cadena de suministro, basadas principalmente en el cierre de acuerdos a largo plazo o contrataciones específicas con los proveedores orientados a la sensibilización sobre la medición y reducción de la huella de carbono.



### Logística sostenible en los proyectos para la reducción de las emisiones, Estados Unidos

En el marco de los objetivos de descarbonización de la cadena de suministro, y aprovechando el potencial del ferrocarril en USA, se ha optado por el traslado de componentes por dicho medio en vez de por carretera para los proyectos de *High Point* y *Union*, concretamente entre en puerto de Norfolk y Chicago, evitando la emisión de 6.460 t de CO<sub>2</sub>.

Finalmente, para garantizar un enfoque sostenible en toda la cadena de suministro, el 100 % de los empleados del área de Cadena de suministro mantiene objetivos ligados al Plan Director de Sostenibilidad. Además, tienen a su disposición cursos orientados a promover la sostenibilidad, la sensibilización en casos de acoso, la diversidad cultural y formación en derechos humanos, etc. con un total de 269 cursos realizados por el 82% del personal del departamento. Por último, se cuenta con la función supervisora de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo, donde se revisan los principales indicadores ESG de la compañía, que incluyen proveedores auditados y proveedores No Go. Asimismo, la comisión supervisa el cumplimiento del Plan Director de Sostenibilidad y monitoriza el seguimiento de los diferentes controles en la cadena de suministro y los programas de desarrollo de proveedores.

## GESTIÓN DE IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES DE LA CADENA DE SUMINISTRO

### Los riesgos en la cadena de suministro de ACCIONA Energía

ACCIONA Energía reconoce tres tipos de riesgos asociados a los procesos de compra:

- Riesgos operacionales, como interrupciones de los suministros.
- Riesgos de cumplimiento, sostenibilidad, medio ambiente y sociales.
- Riesgos por suministro de bienes o servicio crítico.

Para cada uno de estos riesgos se desarrollan mecanismos específicos de control preventivo –actualizados y parametrizados periódicamente – que ayudan a minimizar su probabilidad de ocurrencia.

### Controles de la cadena de suministro

El mapa de Riesgo es la herramienta principal de control y gestión del riesgo de la cadena de suministro de ACCIONA que se encontraba implementado en PROCUR-e.

Para aquellos proveedores estratégicos, ACCIONA Energía tenía externalizada desde 2011 la validación de la información de los proveedores en Repro-Achilles.

Desde 2022, ACCIONA Energía ha ido incorporando GoSupply como plataforma de validación y cálculo del mapa de Riesgo de todos los proveedores independientemente de su nivel de contratación, de tal forma que el conocimiento de la cadena de suministro es mucho más amplio en diferentes ámbitos y, especialmente en ESG. En 2023, una vez comprobado que este sistema mejora el control de la cadena de suministro respecto a las anteriormente citadas, se han incorporado a esta plataforma los países en los que trabaja ACCIONA Energía y en los que estaba pendiente su implantación: India, México, Chile, Portugal, Italia, Croacia, Polonia y España, consiguiendo la consolidación global del sistema.

Este cambio supone incorporar una plataforma para los requisitos específicos de ACCIONA Energía, cumpliendo siempre los estándares internacionales. GoSupply es una plataforma externa de ámbito internacional especializada en la gestión de riesgos asociados a la cadena de suministro. En ella se aplican los diferentes parámetros que ha definido ACCIONA Energía para conocer el riesgo global del proveedor, recopilando datos directamente de varias fuentes externas, estudiando tanto a proveedores como a sus *partners*, a la empresa matriz –en caso de haberla– subsidiarias, propietarios mayoritarios y compañías relacionadas, y analizando el cuestionario respondido por el proveedor para conocer el cumplimiento en las materias analizadas.

Actualmente, los *scores* que forman parte del mapa de riesgo en función del nivel estratégico del proveedor son los siguientes: financiero, compliance, ciberseguridad (si aplica), ESG, operacional y geopolítico.

La compañía asume la responsabilidad de identificar, prevenir, mitigar y responder del impacto negativo de sus actividades sobre los derechos humanos, la calidad del empleo, políticas de integridad y anticorrupción, medio ambiente e impacto ecológico a través del *Score* ESG.

El *Score Compliance* analiza la posición del proveedor respecto a temas como el blanqueo de capitales, paraísos fiscales, litigios por corrupción, presencia en listas de sanciones internacionales, etc., tanto del propio proveedor como de sus *stakeholders*. ACCIONA Energía supervisa a sus proveedores estratégicos en esta materia, ya sea

por ser recurrentes o por trabajar en un país de riesgo.

Respecto al riesgo Geopolítico, se forma de varios índices extraídos de Maplecroft y GoSupply como corrupción, derechos humanos, legislación ambiental, condiciones laborales, conflictos armados, nivel socioeconómico, nivel de crédito y paraíso fiscal.

Los controles de la cadena de suministro se definen por niveles de criticidad, es decir, son más exhaustivos a medida que aumentan los riesgos de cualquier naturaleza.

Los niveles son:

1. El proveedor debe aceptar el documento de **Autodeclaración** del grupo que incluye su compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, con los Principios éticos para proveedores y contratistas de ACCIONA Energía, Políticas de ACCIONA Energía, Protección de datos personales, así como los requisitos mínimos de ACCIONA Energía en materia de integridad, calidad, medioambiente, derechos humanos, salud y seguridad. Dicha autodeclaración es aceptada por todos los proveedores cuando acceden a GoSupply y además, es accesible y está publicada dentro del Perfil del contratista (<https://contractorprofile.acciona-energia.com>) para su consulta previa al registro.
2. **Cuestionario de autoevaluación** que permite a ACCIONA Energía calcular las variables o *scorings* de diferentes ámbitos y es indispensable para poder licitar.
3. Los proveedores estratégicos (adjudicatarios por encima de 400.000 € acumulados en los últimos doce meses), requieren un control adicional: la **homologación**, en la que se verifica el cumplimiento de estándares internacionales en materia de derechos humanos, la integridad del proveedor, su solvencia financiera, estar al día en pagos al Estado, etc. Los mínimos exigibles para proveedores estratégicos son:

Riesgo geopolítico	Bajo o Medio
Compliance	> 60 puntos
ESG	> 40 puntos

4. El máximo nivel se exige a proveedores estratégicos de países de riesgo a los que se realizan **auditorías** para ser homologados, llevadas a cabo por terceros con el Protocolo de Auditoría de ACCIONA Energía.
5. Además, se han establecido auditorías a proveedores **tier 2** de suministradores de equipos principales con contratos superiores a 5M €. Se les solicita un listado de proveedores que constituyan el 80-90 % del gasto total del contrato de suministro con ACCIONA Energía, para ser auditados por terceras partes.
6. En caso de que el que suministro de bienes o servicio sea considerado como crítico, tal y como se indica en el apartado de la documentación respecto a la cualificación técnica de proveedores dentro del Perfil del contratista (<https://contractorprofile.acciona-energia.com>), el proveedor deberá superar un proceso de cualificación realizado a través de GoSupply y supervisado por el departamento de QHSE.

Por último, las políticas No Go de ACCIONA Energía se utilizan en todos los niveles, independientemente de su criticidad. El incumplimiento por parte de cualquier proveedor implica su bloqueo para trabajar en ACCIONA Energía.

## Proveedores No Go

El incumplimiento de los mínimos establecidos en las Políticas No Go implica que un proveedor no puede ser contratado hasta que solucione los motivos de encontrarse en esa situación. ACCIONA Energía ha cumplido el objetivo PDS para 2023 de 0 % pedidos de compra general a empresas con estos incumplimientos.

Las Políticas No Go incluyen los siguientes supuestos:

- Proveedor con riesgo significativo en ética e integridad, bien por estar sancionado en listas internacionales, bien por presentar indicios graves de corrupción, fraude o blanqueo de capitales.
- Proveedores estratégicos en países de riesgo que no han sido auditados, o que habiendo sido auditados presentan una o más No Conformidades Graves no resueltas.
- Incumplimiento demostrado del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Riesgo de solvencia económica (a partir de 1 M€ de contratación).
- Deudas en materia de seguridad social o pagos a hacienda.
- Empresas penalizadas por su evaluación del desempeño en actividades anteriores o por deficiencias graves detectadas en auditoría y no resueltas.

A inicios de 2023, se tenía un histórico de 33 proveedores No Go. Durante el año, 5 proveedores No Go han salido de ese estado y han entrado en él un total de 6, terminando el año con un total de 34 proveedores No Go. El abandono de esta categoría se lleva a cabo tras la realización de auditoría, planes de acción o mejora, o la Debida Diligencia Reforzada, que consiste en una investigación sobre cualquier impacto negativo detectado, comunicación con el proveedor para contrastar la información y verificación de la resolución del conflicto antes de cualquier contratación.

## Evaluación de desempeño del proveedor

ACCIONA Energía realiza varios tipos de evaluaciones de los proveedores antes del suministro o servicio para verificar si cumple los estándares de la compañía, así como para valorar su desempeño.

En momentos previos a la contratación, además de evaluar los riesgos expuestos, ACCIONA Energía realiza una cualificación técnica de servicios/suministros críticos, a partir de la que se decidirá si son aptos o no para la realización del trabajo, monitorizando su desempeño hasta la finalización del proyecto. Durante el 2023 se ha implementado esta evaluación en la herramienta GoSupply, para empezar a ser utilizada en 2024.

Por otra parte, al final de la fase ejecución del contrato, los departamentos solicitantes del servicio/suministro evalúan el desempeño de la cadena de suministro de ACCIONA Energía, obteniendo con ello información de cara a futuras contrataciones. La evaluación se realiza de acuerdo con criterios de plazos, prevención de riesgos laborales, calidad, medio ambiente, cumplimiento de obligaciones administrativas y capacidades técnicas. A lo largo de 2023 se han realizado 925 evaluaciones. El 92 % de ellas han sido de tipo A o B (proveedor muy recomendable o recomendable).

Durante 2023 se ha diseñado un nuevo modelo de evaluación para la agilización del proceso, que será implantado en 2024 en el marco de la evolución en los sistemas previsto para dicho año.

## Auditorías

Además de las dos evaluaciones mencionadas, ACCIONA Energía realiza auditorías por parte de por terceros (Achilles y GoSupply) para verificar la evaluación ESG de sus proveedores.

Estas auditorías de monitorización se realizan desde 2013 y en 2023 se ha llevado a cabo un total de 95, 83 de ellas a proveedores directos que, por su condición de estratégicos, pueden suponer un riesgo para el negocio, o sencillamente por ser proveedor estratégico de país de riesgo (China e India).

Si en dichas auditorías se identifican No Conformidades Graves, según el protocolo de auditoría de ACCIONA Energía, se debe establecer un plan de mejora hasta su resolución.

ACCIONA Energía realiza también desde 2018 auditorías a proveedores *tier 2* que suponen una garantía en su cadena de suministro y permiten mitigar riesgos. A cierre de 2023, se han llevado a cabo las auditorías a los 12 *tier2* de un proveedor estratégico de grandes componentes en los siguientes países:

PAÍS	N <sup>a</sup> AUDITORÍAS	%
China	11	92%
Vietnam	1	8%

Mencionar también que a finales de 2023 se produjo el lanzamiento de una nueva campaña de auditorías a *tier2* de otros tres proveedores estratégicos de cables y transformadores, que se llevarán a cabo y se reportarán en 2024.

## Resolución de las No Conformidades Graves

ACCIONA Energía trabaja de forma conjunta con sus proveedores en la resolución de las No Conformidades Graves (NCGs) detectadas en las auditorías. En caso de no resolver las deficiencias halladas en un plazo razonable, la empresa pasa a tener la consideración de No Go. Esto contribuye a minimizar significativamente los riesgos de la cadena de suministro.

Poniendo el foco en las No Conformidades de los 95 proveedores auditados en 2023, cabe destacar:

- El 67% ha tenido 0 NCGs.
- El 33% restante se ha acogido a los distintos planes de acción. De este porcentaje, el 21% ha resuelto totalmente sus NCGs y el resto se encuentra todavía en plazo.

Solo 1 proveedor de los auditados en el año 2023 ha pasado a tener consideración No Go por no cerrar todas sus No Conformidades Graves en plazo.

En cuanto a los proveedores de países de riesgo, tanto *tier 1*, como *tier 2*, se han auditado 20 proveedores de China e India:

- El 50% de los proveedores auditados no obtuvo ninguna No Conformidad Mayor.
- Ninguna de las No Conformidades Mayores detectadas pertenece a materia relacionada con DDHH, estando todas relacionadas con Medioambiente, Calidad, PRL y procesos.

ACCIONA Energía es consciente de que insistir en la resolución de las No Conformidades detectadas durante la auditoría es el camino correcto para ayudar a sus proveedores a mejorar como empresa, mitigar los riesgos asociados a la cadena de suministro, contribuir a aumentar el desempeño y a generar valor compartido.

La plataforma GoSupply incorpora, además del cuestionario general, un módulo de auditorías que facilita el seguimiento de la resolución de No Conformidades, y otro para cualificación técnica (QHSE) de los proveedores, permitiendo así tener una visión más global al centralizarse toda la información en una sola plataforma.

## Características sectoriales de la cadena de suministro

Las categorías de compra con mayor volumen de gasto del grupo son los componentes de aerogeneradores, paneles y estructuras fotovoltaicas y servicios de mantenimiento de instalaciones en operación. Estos últimos pueden ser suministrados a nivel local, sobre todo los servicios no especializados.

Los servicios especializados solo pueden ser suministrados por tecnólogos, aunque desde ACCIONA Energía se promueve su localización. Respecto a los suministros, tanto los grandes componentes como algunos pequeños repuestos, solo pueden ser fabricados por compañías deslocalizadas por su especificidad.

### DISTRIBUCIÓN DE PROVEEDORES POR TIPOLOGÍA

	N.º TOTAL	ESTRATÉGICOS	NACIONAL/ LOCAL	INTERNACIONAL
Proveedores	3.409	318	3.213	330

### Proveedores estratégicos

Se define como proveedor estratégico todo aquel con una relación comercial anual superior a 400.000 €. El 9,33% de la cadena de suministro se ha estimado en esta categoría, acumulando un 91,65% de la contratación.

### Proveedores nacionales/locales

Trabajar con proveedores nacionales incide positivamente en el desarrollo económico de las comunidades y minimiza el riesgo operacional al reducirse los tiempos de entrega y de ejecución. El 91% de las empresas o medios de distribución contratados son nacionales y suponen el 68,01% del gasto en 2023.

### Proveedores internacionales

Con la entrada en nuevos países, surgen dificultades para encontrar una cartera de proveedores de carácter nacional/local que se ajuste a los requisitos de ACCIONA Energía. Esto obliga a realizar una prospección del mercado e influir en los proveedores para su adaptación a la cultura de ACCIONA Energía en materia de ESG que no siempre es alcanzable. En todo momento se intenta la contratación nacional o local, aunque en ocasiones resulta inevitable la contratación internacional, que supone un 9% de proveedores y un 31,99% del gasto en 2023.

## La ética para proveedores y contratistas

ACCIONA Energía extiende la difusión de los principios éticos de la compañía a su cadena de suministro como clave para consolidar una red de proveedores, contratistas y colaboradores coherente con los valores corporativos. Esta comunicación se lleva a cabo mediante varias vías:

- **Publicación de la “Autodeclaración responsable”** en el Perfil del contratista, que incluye la recomendación de adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas, el código de conducta y los principios éticos para proveedores, contratistas y colaboradores de ACCIONA, que promueven que estos realicen su actividad de acuerdo con las mejores prácticas de sostenibilidad, cumpliendo con los más altos estándares internacionales en materia de transparencia y ética empresarial, derechos humanos, seguridad y salud, calidad y medio ambiente.
- **Aceptación** del mencionado documento de “Autodeclaración responsable” del proveedor, imprescindible antes de iniciar una relación comercial con la compañía.
- A través de pedidos, contratos y bases de licitación, donde se incorporan las **cláusulas** relativas a: principios éticos para proveedores, compra sostenible, confidencialidad, seguridad de la información y protección de datos entre otras. El 88,3 % de los pedidos ha incorporado estas cláusulas (representan el 99,68 % del importe contratado), siendo el 11,70 % restante pedidos de repuestos o de movimientos de materiales entre sociedades de ACCIONA Energía.

## Principales acciones llevadas a cabo para la gestión de la cadena de suministro

Estas son las principales acciones llevadas a cabo en relación con los sistemas de gestión de la cadena de suministro:

- **Implantación global de GoSupply** como herramienta de análisis adaptada a los riesgos del negocio.
- **Mejoras en el Perfil del contratista** (<https://contractorprofile.acciona-energia.com>) para su uso global, incluyendo un acceso para proveedores en nivel Elementary (bolsa de proveedores que se inscriben voluntariamente para trabajar con ACCIONA Energía, pero que no han sido invitados a registrarse en el sistema).
- **Visibilidad e insights.** Dentro del perfil de GoSupply, los proveedores tienen visibilidad de sus *scores*, pueden compararse con la media tanto con proveedores de ACCIONA Energía como con proveedores de su misma categoría y/o país. Además, reciben *insights* de puntos de mejora y puntos positivos en los diferentes *scores*. Esto motiva que el proveedor pueda buscar la mejora respecto a sus competidores.
- Creación e Implantación de un programa de **Planes de mejora** en GoSupply para aquellos proveedores que no cumplen con la puntuación mínima requerida en el *scoring* ESG a través del cual, se invita al proveedor a realizar un plan de mejora con el que desarrollarse y mejorar su *scoring* ESG.

El proceso de suministro en su globalidad ha sido auditado por una entidad externa (Bureau Veritas) para la validez de la certificación del sistema de gestión ISO 9001, superando ésta con 0 NCs. Las observaciones y oportunidades de mejora que surgen durante estas revisiones son analizadas y consideradas con el objetivo de mantener una mejora continua en los procesos.



## Proyecto millón de árboles. Reactivación económica de la comunidad indígena Maleku, Costa Rica

Enfrentando los desafíos económicos en la comunidad indígena Maleku de Guanacaste, Costa Rica, ACCIONA ha lanzado el "Proyecto millón de árboles" como una solución integral. Este proyecto se centra en la reforestación con árboles autóctonos, no solo para restaurar el ecosistema, sino también para impulsar la economía local. A través de la siembra de árboles y arbustos frutales, se ofrece a las familias de la comunidad una oportunidad de generar ingresos mediante la venta de frutos. Además, ACCIONA brinda asesoramiento en el mantenimiento y producción de los frutos, así como en la creación de valor agregado para sus productos. Este enfoque multifacético no solo genera empleo y sustento para la comunidad Maleku, sino que también contribuye significativamente a la conservación del medio ambiente.

## OBJETIVOS Y MÉTRICAS

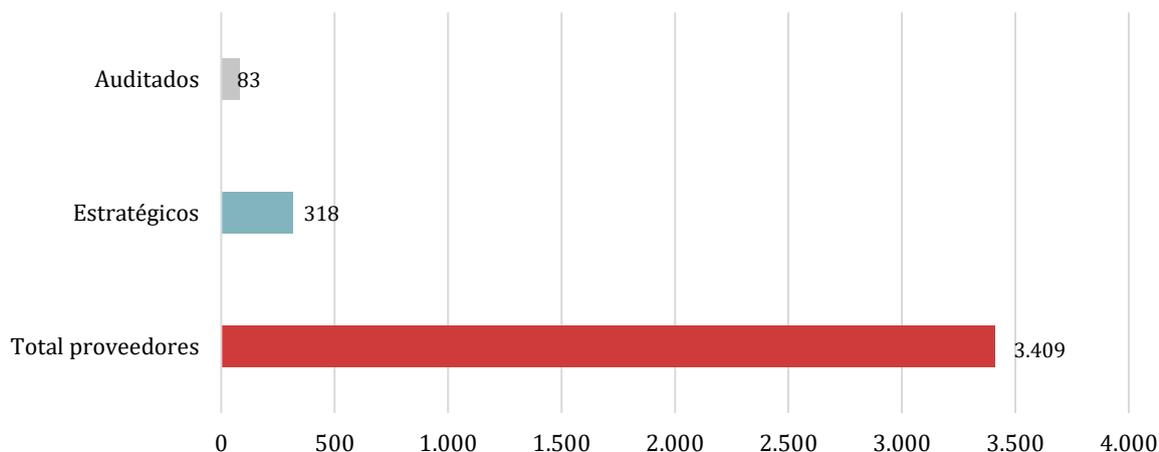
Destacan los siguientes objetivos relacionados con el PDS:

- Proveedores estratégicos: 98% deberán estar homologados, y el 70 % de ellos deberá tener *scoring* ESG en los sistemas. Ambos están cumplidos al 100 %
- Auditorías: auditar un mínimo de 75 proveedores en materia ESG, seguimiento de hallazgos con *Due diligence* o Plan de mejora con un mínimo del 90 %. Se han auditado 83 proveedores Tier 1 y 12 proveedores Tier 2. Esto supone más de un 100 % de consecución del objetivo.
- Reducción de huella de carbono: en categorías de compras que generan el 50 % de emisiones. Se detallan en apartados aprovisionamiento de productos sostenibles y casos de éxito.

## Retos para 2024 en la gestión de la cadena de suministro

1. Seguir promoviendo las licitaciones superiores a 400.000€ a nivel global a través del Perfil del contratista, por motivos de transparencia, al tiempo que se dan a conocer los criterios de ACCIONA Energía en sus contrataciones.
2. Mantener auditorías a los proveedores *tier 2* para aquellos contratos con *tier 1* para suministros de equipos por un importe superior a 5M€, supervisando al menos el 80 % del suministro.
3. Revisión de los criterios de Compra sostenible y, si es posible, su automatización en los sistemas para facilitar su control.
4. Automatización de la valoración de desempeño de los proveedores.

## Categorización proveedores



## Aprovisionamiento de productos sostenibles

ACCIONA Energía ha mantenido los criterios de la *Guía de compra sostenible*, ascendiendo las compras sostenibles realizadas en 2023 a un importe de 44.646.115,72€, desglosados como sigue:

TIPO DE COMPRA SOSTENIBLE	N.º PROVEEDORES	IMPORTE EUR
Compra social	12	1.921.518,84
Neutro carbono	11	3.836.813,86
Herbáceos	113	11.030.897,95
Material reacondicionado	107	27.612.260,69
Protección ambiental	4	244.624,38
<b>Total general</b>	<b>249</b>	<b>44.646.115,72</b>

En 2023, se ha trabajado en la definición de nuevos criterios de compra sostenible basados en ecoetiquetas, no resultando posible su automatización en las herramientas de la compañía para facilitar su control. En 2024 se abordarán nuevos criterios al tiempo que se estudia la viabilidad de su implementación en los sistemas.

Además, en lo que a descarbonización se refiere, se han cerrado acuerdos con algunos proveedores, como por ejemplo con dos proveedores chinos que suministran transformadores de potencia y cables, para colaborar conjuntamente en la reducción de emisiones mediante la potenciación de uso de energías renovables, uso de aceites vegetales, o materiales reciclados.

También se ha utilizado ferrocarril en lugar de transporte por carretera, evitando la emisión de 6.460 t de CO<sub>2</sub>, en proyectos en fase de construcción en Estados Unidos. (ver caso de éxito)

## Mejora continua con proveedores

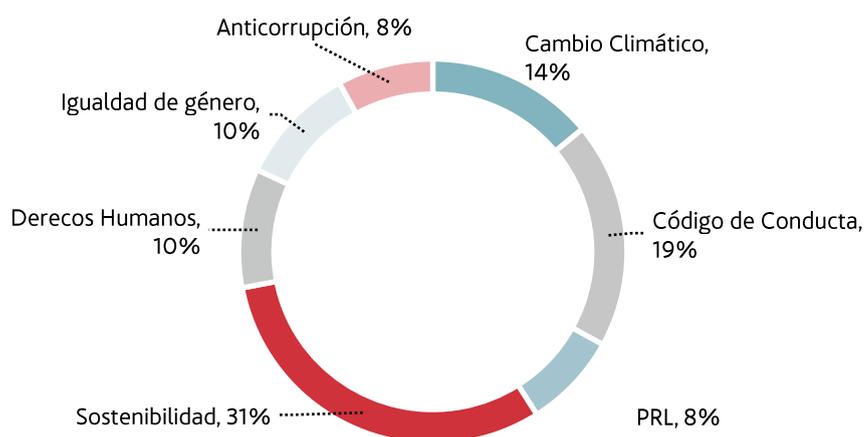
### Formación y planes de mejora para proveedores

El Campus de Proveedores de la Universidad Corporativa se encuentra integrado en PROCUR-e, disponible y gratuito para el 100 % de la cadena de suministro. A lo largo del pasado ejercicio, 15 proveedores han realizado 51 cursos de los ofertados en el campus. Los cursos que han generado un mayor interés son los relacionados con Sostenibilidad, suponiendo el 31% del total de cursos realizados.

Puntualmente se ha llevado a cabo un *Compliance Day* con proveedores mexicanos donde se han explicado algunas de las políticas de ACCIONA como, por ejemplo, antitrust, prevención de delitos y antisoborno, anticorrupción, código de conducta y conflictos de interés.

Además, derivado de hallazgos en auditorías o por bajos niveles en Scoring ESG, se van a proponer en el 2024 planes de mejora a los proveedores estratégicos que no alcancen el mínimo requerido, según se ha indicado anteriormente. Esto les permitirá mejorar sus *scorings* y, por lo tanto, reducir riesgos en la cadena de suministro.

#### FORMACIÓN A PROVEEDORES EN 2022



### Comunicación con proveedores

Los proveedores cuentan con canales bidireccionales para plantear cuestiones acerca de su relación comercial con ACCIONA Energía:

[Proveedores.Energia@acciona.es](mailto:Proveedores.Energia@acciona.es), y [Suppliers.Energy@acciona.com](mailto:Suppliers.Energy@acciona.com)

Del mismo modo, los proveedores pueden hacer uso del Canal ético para poner en conocimiento cualquier práctica irregular detectada, que será analizada debidamente por parte de la compañía. <https://canaletico.acciona.com>

ACCIONA Energía ha promovido en 2023 la cuarta convocatoria del premio a proveedores en proyectos en fase de construcción, en la que se valora la evaluación de desempeño excelente, la búsqueda activa de soluciones, la competitividad de los productos y/o servicios y la colaboración en la gestión e innovación. Estos premios pretenden incentivar el compromiso y la mejora continua de sus suministradores a través del reconocimiento de su contribución a la excelencia de los proyectos en los que participan. En este caso el premio fue otorgado a un proveedor de servicios de Bulgaria, que participó en la construcción de la planta de Extremadura.



### **Planta Solar de Aldoga, Australia**

Para los trabajos de obra civil de la planta solar de Aldoga en Australia, se firmó un contrato de 3.1 millones de AUD con una empresa indígena, a pesar de su oferta económica más alta. Esta decisión se tomó valorando su puntuación sobresaliente en sostenibilidad y su verificación por Supply Nation, un organismo australiano reconocido.



## Limpieza de módulos fotovoltaicos en seco para PV USYA, Chile

En la planta FV Usya de ACCIONA Energía, ubicada en la región de Antofagasta, Chile, se identificó una necesidad crítica de optimizar el mantenimiento de los módulos fotovoltaicos. El desafío radicaba en implementar un método de limpieza que fuera tanto eficiente en términos operativos como respetuoso con el medio ambiente. Tradicionalmente, esta tarea implicaba el uso intensivo de recursos hídricos, aproximadamente 500.000 litros por limpieza, lo que generaba preocupaciones ambientales y de sostenibilidad.

ACCIONA Energía abordó este problema mediante la aplicación de un método de limpieza en seco, caracterizado por su innovación tecnológica y eficacia. Este sistema integra cepillos eléctricos semi autónomos junto con un robot autónomo, facilitando la remoción de partículas acumuladas en los paneles sin recurrir al agua. Este enfoque no solo optimizó la limpieza de los paneles, manteniendo su rendimiento y prolongando su vida útil, sino que también representó un avance significativo en la minimización del impacto ambiental.

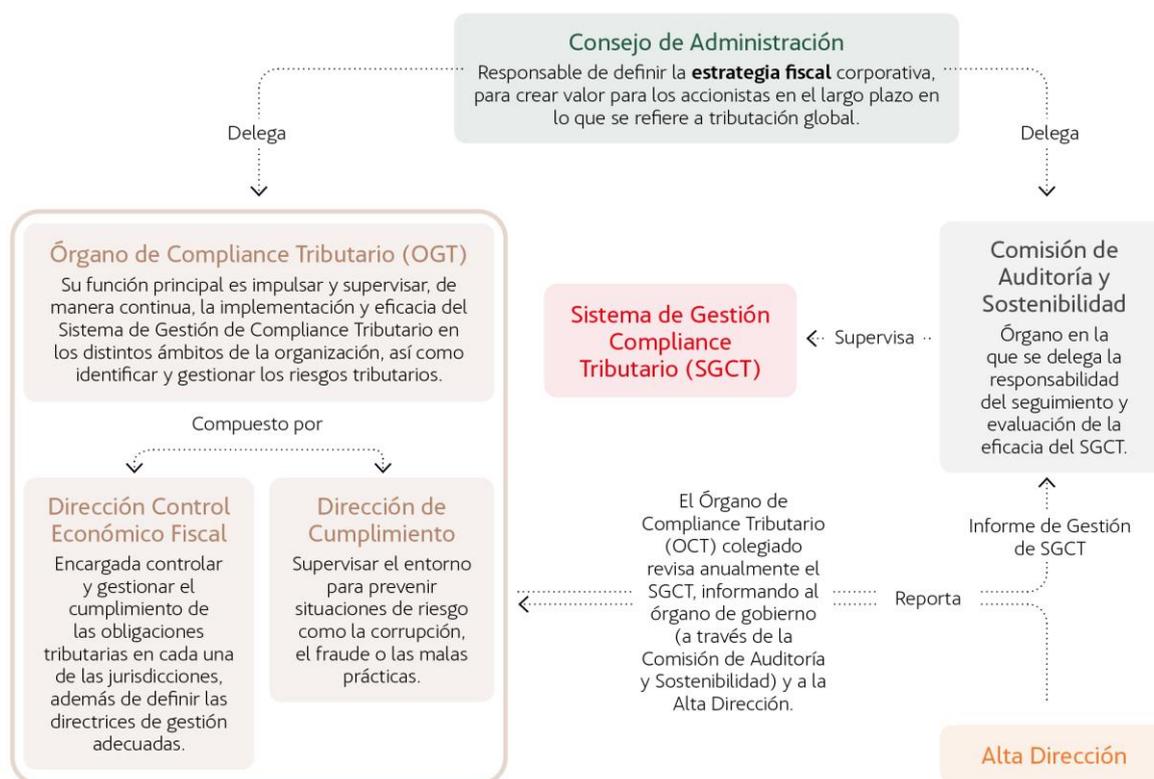
## FISCALIDAD RESPONSABLE

### Política fiscal

ACCIONA Energía considera que los sistemas tributarios son fundamentales para el progreso y bienestar social de los países, así como para mantener su estabilidad macroeconómica. El alcance global de las operaciones de la compañía brinda la oportunidad de contribuir al desarrollo de los servicios públicos y combatir las desigualdades de diferentes sociedades alrededor del mundo.

El compromiso de la compañía con la fiscalidad responsable queda plasmado en la Política Fiscal que marca la estrategia del grupo y que ha sido adaptada a los requisitos de la UNE 19602 y certificada durante el ejercicio 2022.

La Política se basa en los principios del cumplimiento de la ley y su interpretación razonable, transparencia, prevención y reducción de riesgos fiscales, coordinación con las autoridades, buscando la contribución en los países y territorios en los que ACCIONA Energía opera.

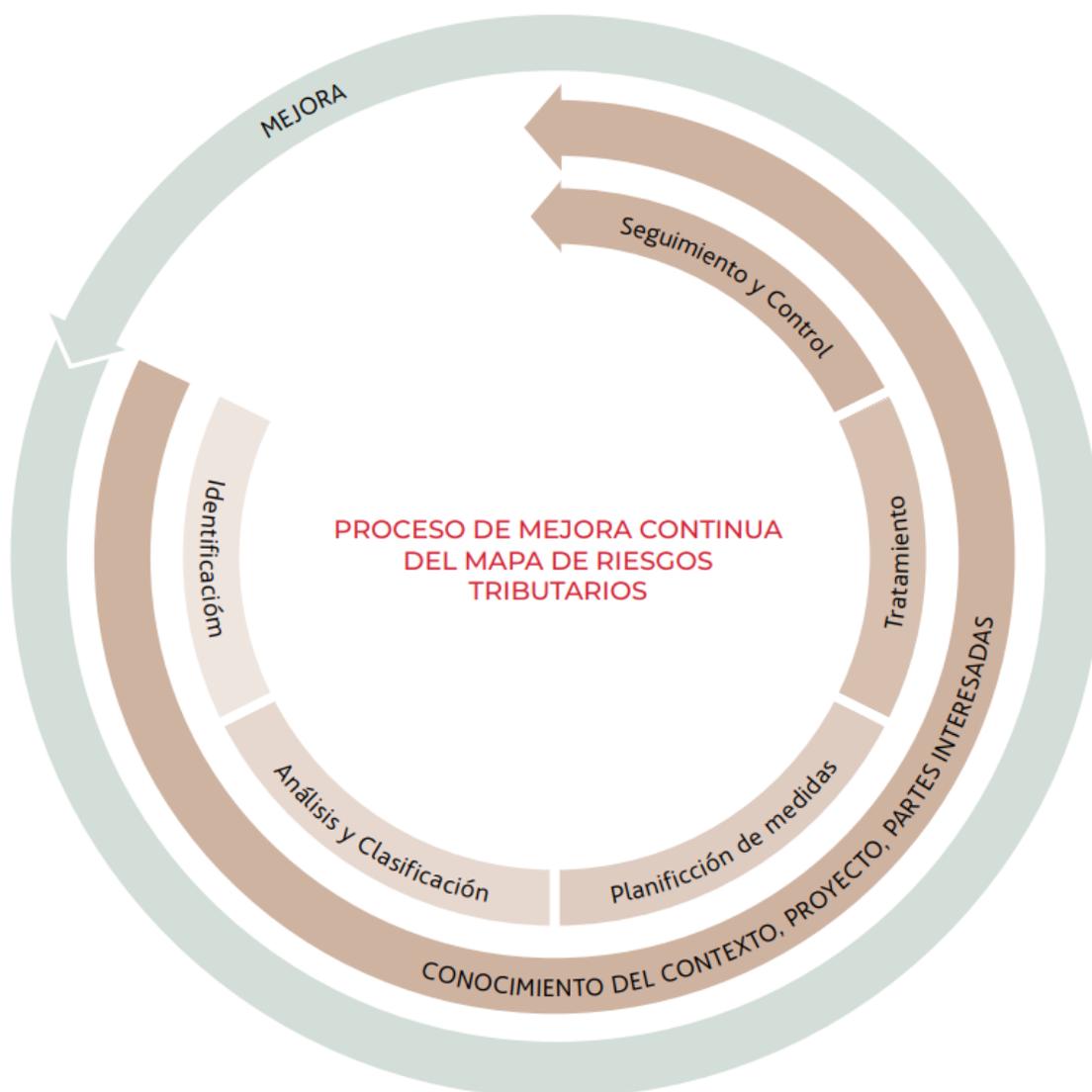


## Detección y evaluación de riesgos y oportunidades

El Grupo ACCIONA, consciente del contexto de la organización y de las partes interesadas identificadas, ha desarrollado una metodología para identificar y valorar el riesgo residual e inherente de los riesgos tributarios. Los riesgos fiscales se incorporan al Mapa de Riesgos de ACCIONA Energía utilizando la metodología y planes de mitigación aplicados al resto de riesgos de la compañía.

Los cambios, cada vez más acelerados, de los contextos políticos y su traducción en cambios en las políticas tributarias nacionales de los países donde opera ACCIONA Energía, suponen un riesgo que la compañía enfrenta desde procesos de mejora continua en su Mapa de Riesgos.

### PROCESO DE MEJORA CONTINUA DEL MAPA DE RIESGOS TRIBUTARIOS



## Precios de transferencia

Las contraprestaciones realizadas entre ACCIONA Energía, sus participadas y empresas vinculadas se calculan a partir de los costes directos e indirectos de los trabajos de soporte, aplicando un margen de mercado.

Para la valoración y cuantificación del valor de mercado de las distintas actividades que desarrolla ACCIONA Energía, se aplica el principio de plena competencia conforme a las Directrices de la OCDE. Este principio es el estándar internacionalmente aceptado para evaluar la idoneidad de las transacciones vinculadas, cuyas condiciones y precios deben ser los mismos que los que se aplicarían a terceros independientes que realicen las mismas operaciones o comparables en circunstancias similares. Además de los resultados, se tendrán en cuenta la comparabilidad, fiabilidad y el rango.

## Gestión de controversias y litigios

ACCIONA, empresa matriz de ACCIONA Energía, presenta cada año el Informe Anual de Transparencia Fiscal a la Agencia Estatal de la Administración Tributaria de España (AEAT), como consecuencia de su adhesión al Código de Buenas Prácticas en 2011. También, en relación con las obligaciones tributarias y de transparencia fiscal, la compañía entrega anualmente a la Agencia Tributaria el informe país por país (*Country-by-Country Report*).

Igualmente, también se presenta ante la ATO (Australian Taxation Office) un informe de transparencia fiscal voluntario (*Tax Transparency Report*) de carácter anual desde el año 2018. Todos estos informes actúan como prevención de nuevas controversias que podrían derivarse de los diferentes ejercicios fiscales.

Las controversias relativas al ámbito fiscal se encuentran dentro del apartado “Ejercicios sujetos a inspección fiscal” de las Cuentas Anuales.

Para la comunicación confidencial de conductas irregulares en materia fiscal también se puede utilizar el Canal Ético, ya que estas van en contra del Código de Conducta. El buzón está abierto para empleados, proveedores y contratistas de la compañía.

## Información país por país

La siguiente tabla incluye información sobre todas las jurisdicciones fiscales en las que las entidades incluidas en las Cuentas Anuales Consolidadas de ACCIONA Energía son residentes a efectos de tributación.

### INFORMACIÓN FISCAL PAÍS POR PAÍS (CBC, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

Jurisdicción fiscal	Ventas totales (M€)	BAI (M€)	Impuesto sobre beneficios devengado (M€)	Impuesto sobre beneficios pagado (M€)	Empleados a cierre de 2022	Subvenciones (M€)	Nota al pie explicación tipo efectivo devengado	Nota al pie explicación tipo efectivo pagado
España	2.426	808	205	209	1.876	0	(9)	(9)
México	277	59	20	40	276	0	(5) (9)	(5) (9)
Portugal	181	26	5	12	29	0	(6)	(4) (6)
Sudáfrica	59	21	7	7	58	0	(5) (7)	(2) (5)
Italia	28	8	5	22	20	0	(5)	(5)
Polonia	27	7	1	1	19	0	(6)	(6)
Estados Unidos	130	-2	0	0	254	0	(9)	(2)
Perú	1	-7	-3	0	24	0	(8)	(2)
Francia	24	-12	-3	0	60	0	(4)	(2)
Australia	56	-60	-16	-0	208	0	(8)	(2)
Chile	248	-68	-18	9	170	0	(7) (9)	(2) (9)
Resto	90	-6	6	7	105	0	N/A	N/A
<b>Total</b>	<b>3.547</b>	<b>776</b>	<b>209</b>	<b>306</b>	<b>3.099</b>	<b>0</b>		

El listado completo de sociedades de ACCIONA Energía, así como sus actividades principales, se publica anualmente en los anexos I, II y III de las Cuentas Anuales Consolidadas.

Además, se publica el cash flow social y la contribución tributaria en el Informe Integrado. En las Cuentas Anuales se publican notas sobre "Conciliación del resultado contable con el resultado fiscal", "Impuestos reconocidos en el patrimonio neto", "Impuestos diferidos" y "Obligaciones de información".

El Beneficio Antes de Impuestos (BAI) es el dato consolidado después de imputaciones de gastos analíticos corporativos.

Notas explicativas sobre las diferencias entre los tipos impositivos efectivos y los tipos nominales:

- |  |  |
|--|--|
| 1- Reversión gastos no deducibles (ingresos no tributables)            | 7- No activación (registro) de créditos fiscales                       |
| 2- Pérdidas fiscales en el ejercicio                                   | 8- Activación (registro) de créditos fiscales (BIN)                    |
| 3- Aplicación de créditos fiscales no registrados                      | 9- Gastos no deducibles y ajuste inflacionario                         |
| 4- Imputaciones de consolidación vs cuentas locales (liquidaciones IS) | 10- Aplicación de créditos fiscales                                    |
| 5- Tipo impositivo del impuesto de sociedades mayor que en España      | 11- Diferimiento por amortización acelerada / libertad de amortización |
| 6- Tipo impositivo del impuesto de sociedades menor que en España      | 12- No aplicación del régimen de consolidación fiscal                  |

A 31 de diciembre de 2023, la compañía no ha recibido ni subvenciones capital ni subvenciones de explotación.

Ninguna de las jurisdicciones en las que ACCIONA Energía opera es considerada como paraíso fiscal por la legislación española en el Real Decreto 1080/1991, modificado por lo establecido en el Real Decreto 116/2003.

### **Relación con el auditor**

El apartado “Retribuciones y otras prestaciones” de las Cuentas Anuales Consolidadas contiene la información sobre los honorarios relativos a los servicios de auditoría de cuentas y otros servicios prestados por el auditor de las cuentas anuales consolidadas de la compañía, KPMG Auditores, S.L. y por empresas pertenecientes a la red KPMG, así como los honorarios por trabajos facturados por los auditores de cuentas anuales de las sociedades incluidas en la consolidación y por las entidades vinculadas a estos por control, propiedad común o gestión.

El Informe de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad sobre la independencia del auditor externo se realiza anualmente. En él, la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración emite una opinión sobre la independencia del auditor externo para cada ejercicio en relación con ACCIONA Energía y sociedades dependientes, y de acuerdo con la legislación aplicable en materia de independencia del Auditor de Cuentas, en concreto con la Ley 22/2015 de Auditoría de Cuentas y el Reglamento 537/2014 de la Unión Europea.

# 06

FINANZAS  
SOSTENIBLES

## Financiación sostenible

Desde 2021, ACCIONA Energía vela por ofrecer las soluciones más eficientes desde el punto de vista económico a la vez que genera un impacto positivo en el medio ambiente y en las comunidades locales donde opera, contribuyendo de forma significativa a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

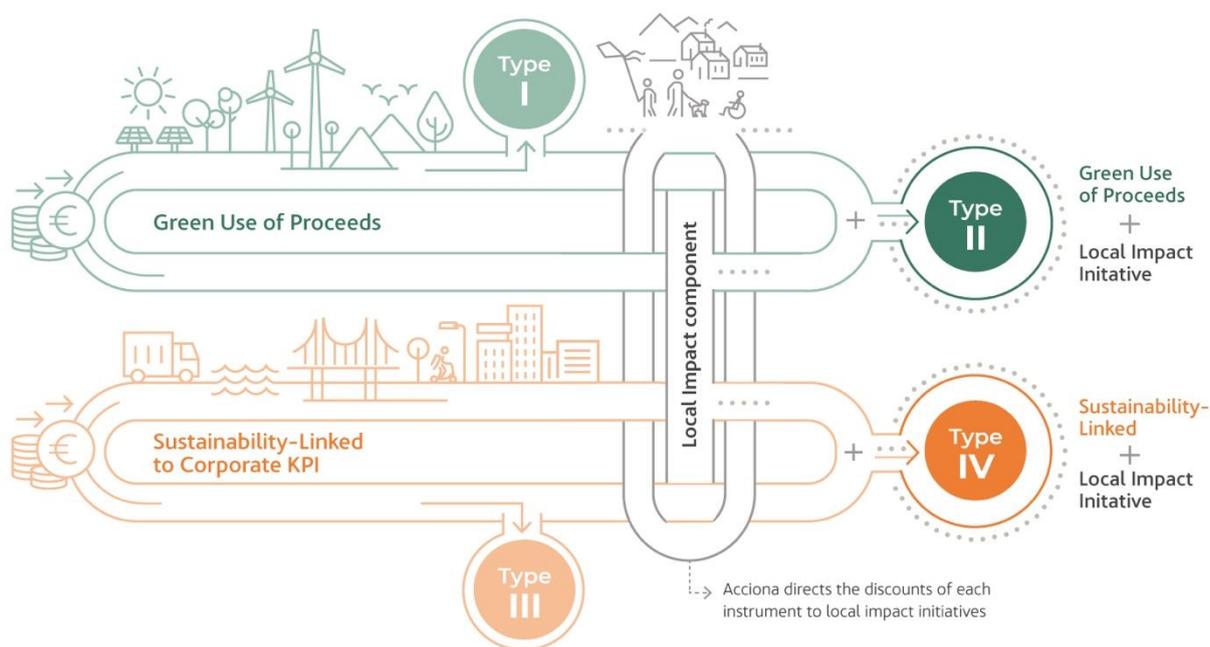
En esta línea, 2023 ha supuesto un gran avance en la estrategia de financiación de ACCIONA y ACCIONA Energía con la publicación y consolidación del Sustainable Impact Financing Framework (en adelante, "Marco de Financiación Sostenible" o "Marco") del ambas compañías. Dicho marco cubre tanto la financiación verde como los instrumentos de financiación vinculados a la sostenibilidad. Además, introduce un nuevo acelerador de Impacto Local que, combinado con cualquiera de los dos tipos de instrumentos mencionados, da lugar a una estructura de "Doble Impacto". Por último, para incrementar la transparencia hacia el mercado, se han incluido en el Marco de Financiación Sostenible una serie de normas claras que dan mayor confort a inversores y entidades financieras.

## SUSTAINABLE IMPACT FINANCING FRAMEWORK

El Marco de Financiación Sostenible sustituyó al anterior marco de financiación publicado.

Bajo este Marco, ACCIONA Energía puede emitir cuatro tipos de instrumentos de financiación sostenible: los dos tipos más conocidos en el mercado, Financiación Verde (*Green Use of Proceeds* o “*Green UoP*”) y Financiación Vinculada a Sostenibilidad (*Sustainability-linked to Corporate KPI* o “*SL*”); y esos dos mismos instrumentos a los que se les añade un acelerador de Impacto Local (*Local Impact*):

- Type I** **Tipo I (Green UoP)**. En línea con la estructura tradicional de financiación verde, este tipo de financiación está destinada a apoyar actividades económicas alineadas con la Taxonomía de la UE mediante el fomento de proyectos específicos que contribuyen a objetivos medioambientales.
- Type II** **Tipo II (Green UoP+Local Impact)**. Esta estructura de financiación incorpora una estructura de Green UoP y por lo tanto, canaliza las inversiones hacia actividades alineadas con la Taxonomía de la UE, y adicionalmente apoya iniciativas con impacto medioambiental y/o social positivo a nivel local.
- Type III** **Tipo III (SL)**. En línea con la estructura tradicional de financiación vinculada a sostenibilidad, estos instrumentos están ligados a la consecución de objetivos de sostenibilidad significativos y ambiciosos definidos a nivel corporativo.
- Type IV** **Tipo IV (SL+Local Impact)**. Este tipo de instrumento se basa en la estructura SL y, además, apoya iniciativas que generan un impacto medioambiental y/o social positivo a nivel local.



La innovación de este nuevo esquema de financiación, así como el interés que ha provocado en el mercado, han reforzado el posicionamiento de ACCIONA Energía en el área de la financiación verde o y sostenible. Como consecuencia, gran parte del volumen de la deuda emitida por la compañía es categorizada como verde o se encuentra vinculada a compromisos sostenibles: a cierre del ejercicio 2023, el 98% de la deuda bruta corporativa es verde (91%) o sostenible (7%).

## OPERACIONES DE FINANCIACIÓN VERDE Y SOSTENIBLE

TIPO DE FINANCIACIÓN	INSTRUMENTOS VIVOS (#)	OPERACIONES CERRADAS EN 2023 (#)	IMPORTE TOTAL (M€)*
Financiación verde (tipo I)	7	4	2.307
Financiación verde con Impacto Local (tipo II)	3	1	1.671
Financiación corporativa con compromisos sostenibles (tipo III)	0	0	0
Financiación corporativa con compromisos sostenibles, con Impacto Local (tipo IV)	2	0	950
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>4.928</b>

\* Importe total sobre los instrumentos vivos a cierre del ejercicio 2023. Para las operaciones en moneda diferente al EUR, se considera el importe según el tipo de cambio vigente a fecha cierre de año 2023.

## RATINGS ESG

ACCIONA Energía ha sido evaluada periódicamente en materia de sostenibilidad por diversos analistas ESG. A fecha de cierre del ejercicio 2023, las calificaciones vigentes de los principales *ratings* son:

RATING AGENCY	RATING SCALE	SCORE 2023	SCORE 2022	IND AVERAGE	INDUSTRY
 S&P Global	0 a 100	87	90	34	Elec. Utilities
 CDP	D- a A	A	A	C	Elec. Utilities
 SUSTAINALYTICS	100 a 0	10.7 Low Risk	10.7 Low Risk	25 Med Risk	Renewable Power
 MSCI	CCC a AAA	AAA	Sin rating	A	Utilities
 ISS ESG	D- a A+	A- Prime	Sin rating	B	Renewable Electricity
 ecovadis	0 a 100	82	73	No aplica	Electricity, gas, steam and air-conditioning supply
 FTSE4Good	0 a 5	4,1	Sin rating	2,7	Utilities

### **ACCIONA Energía miembro del Dow Jones Sustainability Europe Index**

El índice está compuesto por líderes mundiales en sostenibilidad identificados por S&P Global a través de su *Corporate Sustainability Assessment* o “CSA”. Representa al top 20 % de las 600 empresas más grandes del *S&P Global Broad Market Index*, según criterios económicos, medioambientales y sociales. ACCIONA Energía forma parte de este índice desde el 18 de diciembre del 2023.

Por todo ello, S&P Global ha incluido a ACCIONA Energía en el top 5% en su *Sustainability Yearbook Award 2023*, distinción que la sitúa en el pódium de las mejores *utilities* del mundo en materia de sostenibilidad.

### **ACCIONA Energía reconocida como “Top Rated ESG Company” por industria y por región**

Sustainalytics reconoce a ACCIONA Energía como una de las compañías que mejor gestiona los riesgos ESG, en comparación con las empresas de su industria y región. La compañía, con un ESG Risk Rating score de 10.7 (Low) se encuentra entre las empresas que mejor es capaz de gestionar sus riesgos en materia ambiental, social y de gobierno.

PRESENCIA EN ÍNDICES DE SOSTENIBILIDAD

PROVEEDOR	NOMBRE DEL ÍNDICE
<b>Bloomberg</b>	Bloomberg World Energy Alternative Source Index
	Bloomberg World Energy Index
	Bloomberg ESG Coverage Index
	Bloomberg ESG Data Index
	Bloomberg World Large Mid Energy Select Price Return Index
	Solactive Wind Energy Index
	Solactive EU Utilities Index PR
	Solactive ISS ESG Global Markets Net Zero Pathway Custom Index NTR
	Solactive Candriam Factors Sustainable Europe Equity Index
	Euronext Low Carbon 300 World PAB NR
	Euronext Low Carbon 100 Eurozone PAB NR
<b>J.P.Morgan</b>	JPM iDex EU - Decarbonization Index
	MSCI World Custom ESG Climate Series A Net in EUR MSCI EMU SRI S-Series PAB 5% Capped Index
Others	BITA Impak Europe EU Taxonomy WilderHill Hydrogen Economy Index (USD NTR) WilderHill Wind Energy Index (USD NTR) WilderHill New Energy Global Innovation Index USD Net TR

PRESENCIA EN RANKINGS Y OTROS RECONOCIMIENTOS EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD

RECONOCIMIENTO	ORGANIZACIÓN	POSICIÓN	DETALLES
New Energy Top 100 Green Utilities	Energy Intelligence	1º utility del mundo	ACCIONA Energía ha revalidado por noveno año consecutivo su posición como la compañía de generación eléctrica más “verde” del mundo.
SE Index Member	Standard Ethics	E+ Sustainable Grade	El Índice tiene como objetivo medir, a lo largo del tiempo, la confianza de los mercados bursátiles en las directrices e indicaciones voluntarias de la OCDE, la UE y la ONU sobre Sostenibilidad y Gobierno Corporativo.
2023 Sustainability Rating	EcoVadis	Platinum medal (Top 1%)	ACCIONA Energía ha sido reconocida con la medalla de Platino con un score de 82/100 en el Sustainability Rating de EcoVadis, demostrando un sólido sistema de gestión que aborda la sostenibilidad de forma eficiente.

## TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN CON INVERSORES

En línea con su compromiso con la transparencia, en 2023 el Grupo ha simplificado su Sustainable Finance Report (que integra a ACCIONA Energía y ACCIONA) y ha desarrollado una herramienta que facilita el reporte de la asignación de activos a financiaciones verdes, así como su impacto. Dicha herramienta permite al inversor identificar un instrumento financiero concreto, acceder a su asignación de activos, ver el impacto no financiero atribuible a los mismos (producción de energía, emisiones de GEI evitadas, residuos tratados, etc.) así como conocer el desempeño de los KPIs corporativos y de impacto local.

Tanto el *Sustainable Finance Report* como la información sobre los instrumentos financieros de ACCIONA Energía con los impactos no financieros asociados, se pueden encontrar en la página web corporativa en el siguiente enlace: <https://www.accion.com/es/accionistas-inversores/financiacion-sostenible/>

Desde el punto de vista de su propio desempeño en materia ambiental, social y de gobierno, ACCIONA y ACCIONA Energía, con el objetivo de facilitar el reporte a sus inversores, publica la información sobre las Principales Incidencias Adversas (las PIA), exigidas por el Reglamento de Divulgación de Finanzas Sostenibles (SFDR, por sus siglas en inglés) a los agentes financieros.

Las PIA conforman un conjunto de indicadores clave en materia ESG sobre los que los inversores deben hacer un seguimiento y reporte periódico teniendo en cuenta sus posiciones de inversión. Dicho reporte afecta de forma directa a aquellos fondos de inversión que promueven características ambientales y sociales (categorizados como “Artículo 8”, conforme al SFDR) y aquellos que tienen como objetivo la inversión sostenible (“Artículo 9”, conforme al SFDR).

El reporte de las PIA del Grupo puede encontrarse en la página web del Grupo, a través del siguiente enlace: <https://mediacdn.accion.com/media/nrxky5ja/2023-principal-adverse-impact-acciona.pdf>

07

COMPROMISO  
CON LA COMUNIDAD

## Ecosistemas locales

### COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

ACCIONA Energía entiende su papel principal en el desarrollo sostenible y económico en las comunidades de los países en los que opera, así como su cualidad de motor para la mejora de la calidad de vida de las personas poniendo en marcha programas de trabajo, iniciativas, proyectos de colaboración, que permiten multiplicar la capacidad para desarrollar o mejorar soluciones regenerativas con el objetivo de acelerar la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Este compromiso se ha traducido en los siguientes resultados:

**Más de 4,9 M€**

DE INVERSIÓN SOCIAL EN LA  
COMUNIDAD.

CERCA DE

**300.000**

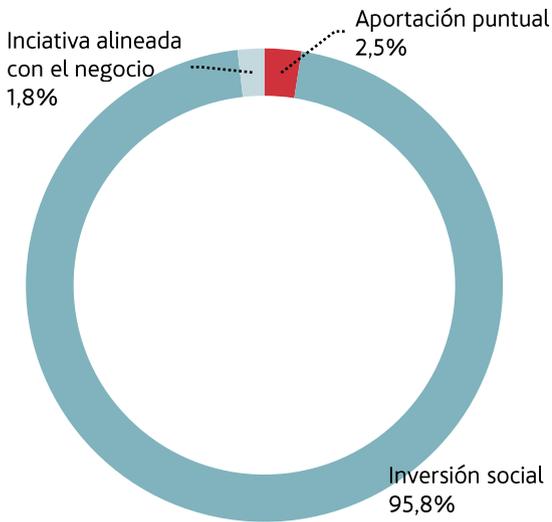
PERSONAS BENEFICIARIAS DE LAS  
DISTINTAS INICIATIVAS SOCIALES  
REALIZADAS.

Estas iniciativas, desarrolladas en 19 países, ayudan al bienestar de las personas ampliando su acceso a la educación, fomentando el deporte y los hábitos saludables y también promoviendo la conservación de su patrimonio y el cuidado del medioambiente y la biodiversidad. Asimismo, están enfocadas en la creación de empleo mediante la capacitación de los trabajadores y la promoción de empresas locales, la mejora de las infraestructuras comunitarias o el acceso a servicios básicos como energía o agua.

## Medición de la inversión en la comunidad

ACCIONA mide y evalúa su inversión en la comunidad y el grado en que esta contribuye a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, lo que permite una visión de conjunto y una comparativa de los resultados con otras compañías.

### MOTIVACIÓN DE LAS INICIATIVAS

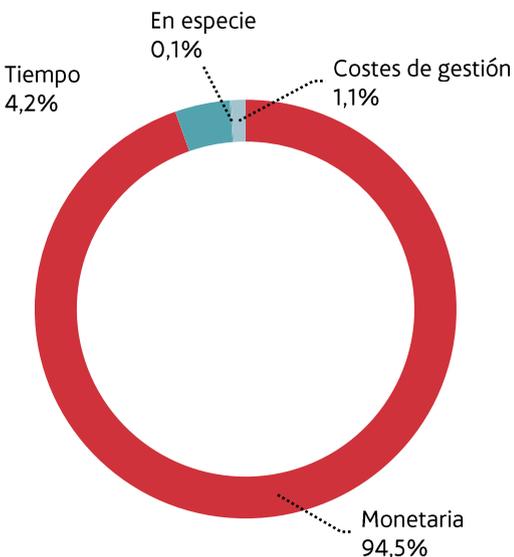


**Aportación puntual:**  
Apoyo puntual a causas sociales

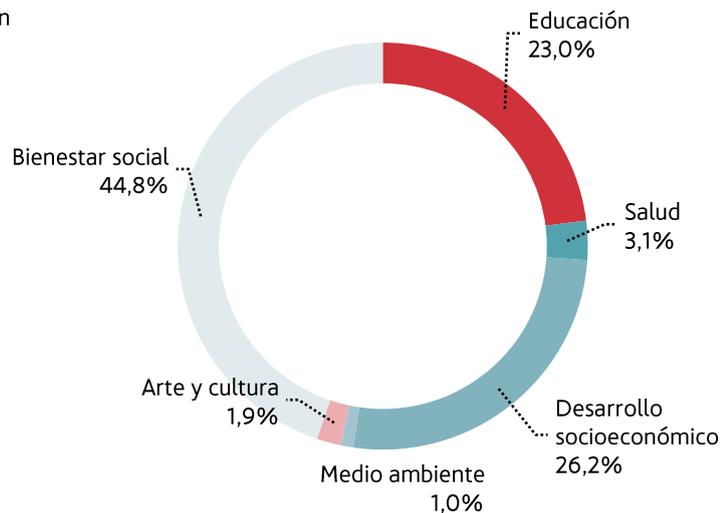
**Inversión social:**  
Compromiso estratégico a largo plazo en colaboración con la comunidad.

**Iniciativa alineada con el negocio:**  
Iniciativas de interés social dirigidas a impulsar directamente el negocio de la empresa.

### Tipo de contribución



### Contribución por área de actuación



CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



### Trabajando por un voluntariado más local

El Programa de Voluntariado promueve la participación de los empleados, así como de colaboradores y familiares, en iniciativas impulsadas bien por la compañía, o bien por ellos mismos. El objetivo es fomentar el voluntariado local y el apoyo a las comunidades donde ACCIONA Energía desarrolla sus proyectos, con la idea de aumentar el impacto positivo sobre la sociedad y su entorno. El propósito último es tener un mayor conocimiento de la realidad local y reforzar el objetivo de ser reconocidos como actores valiosos para la sociedad.

El Plan Director de Sostenibilidad 2025 se ha marcado como objetivo alcanzar 100.000 horas de dedicación al voluntariado (en todo el Grupo ACCIONA) de cara a ese horizonte temporal. Así, en 2022 se puso en marcha el nuevo Programa de Voluntariado, estructurado en las siguientes tipologías:

## FUNDACIÓN ACCIONA.ORG

Voluntariado impulsado por la Fundación, en áreas rurales, en proyectos de acceso a energía, agua y saneamiento en las zonas donde acciona.org está presente: México, Chile, Panamá, Perú, Filipinas, Etiopía y España.

## PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO

Liderado por recursos humanos, integra programas dirigidos nominalmente a empleados con un desempeño excepcional.

## VOLUNTARIADO INSTITUCIONAL

Desarrollo de actividades con organizaciones del tercer sector (Fundaciones y ONGs), con las que ACCIONA mantiene una relación de colaboración institucional, como con Fundación Princesa de Girona, Fundación Integra, Fundación Quiero Trabajo, entre otras.

## VOLUNTARIADO DE PROYECTO

Se lleva a cabo en entornos donde se desarrollan proyectos de la compañía, con el fin de responder a las necesidades sociales y medioambientales locales y maximizar el impacto positivo de los proyectos sobre la comunidad.

Para impulsar este objetivo, en 2023 se ha consolidado la implantación de la Oficina de Voluntariado, con el reto de impulsar y gestionar de forma coordinada el Programa de Voluntariado de ACCIONA en las distintas áreas de la compañía.

Dentro de las responsabilidades de la Oficina, podemos destacar:

- Liderar el Programa de Voluntariado de ACCIONA
- Monitorizar su desarrollo y confirmar el cumplimiento de los objetivos establecidos.
- Identificación de oportunidades y gestión operativa de las diferentes tipologías de voluntariado con reporte periódico de los principales indicadores de participación de empleados al Programa de Voluntariado y de impacto del programa.
- Difusión y fomento de la participación interna de los empleados en las iniciativas de voluntariado.

Durante 2023, 826 voluntarios de ACCIONA Energía han participado en diversas iniciativas, en las que han dedicado 7.008 horas a trabajos en la comunidad, beneficiando a más de 17.900 personas, con objetivos muy variados: colaborando en proyectos de acceso a energía, agua y saneamiento liderado por la Fundación acciona.org, impulsar la trayectoria de jóvenes universitarios, facilitar la integración laboral de mujeres con discapacidad, víctimas de violencia de género, con cargas familiares o desempleadas en situaciones de vulnerabilidad, enseñar a niños y niñas los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en colegios de 17 países. Así mismo se han realizado actividades de limpieza de playas, reciclaje, reforestaciones, donaciones y colectas a colectivos desfavorecidos, principalmente niños, así como retos online y sesiones de sensibilización.

Cabe destacar, las iniciativas llevadas a cabo en distintos países tales como México, Chile y Perú, entre otros.

## **VOLUNTARIADO EN ACCIONA.ORG**

La Fundación acciona.org cuenta para el desarrollo de su actividad con la ayuda de empleados de ACCIONA y ACCIONA Energía a través del voluntariado presencial y a distancia, con el objetivo de llevar servicios básicos de energía, agua y saneamiento a poblaciones rurales aisladas en aquellos países donde está presente.

En 2023, acciona.org continuó fomentando la colaboración presencial en sus proyectos sobre el terreno, además de a distancia, y puso en marcha nuevas formas de participación para facilitar la involucración de los empleados de ACCIONA y ACCIONA Energía en su actividad, llegando así a 134 personas que han colaborado con la fundación en diferentes momentos del año, dedicando un total de 1.122 horas a diversas actividades de voluntariado, y beneficiando directamente a 58.520 personas.

Cabría destacar el voluntariado presencial en sus proyectos de Perú (Loreto y Cuzco), México (Oaxaca), Panamá (Ngäbe-Buglé) y Filipinas (Palawan). Así mismo se realizaron actividades con voluntarios, tanto presenciales como a distancia, orientadas a encontrar ideas para, por un lado, fortalecer las iniciativas de colaboración con la Fundación y otras posibles dinámicas de mejora de las actividades ya existentes y, por otro, facilitar la ejecución de proyectos concretos.

## **DÍA DEL VOLUNTARIADO DE ACCIONA 2023**

ACCIONA Energía participa en esta actividad como parte del Grupo ACCIONA. Más de 700 voluntarios de ACCIONA, entre ellos, 160 de ACCIONA Energía, han participado este año en la jornada de voluntariado corporativo, y que consiste en una sesión formativa impartida por los propios trabajadores de ACCIONA a niños y niñas de entre 6 y 10 años con el objetivo de concienciarles sobre la importancia del desarrollo sostenible y en particular de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Este año, las personas voluntarias, han formado a más de 16.400 alumnos en más de 120 colegios de 17 países: España, Estados Unidos, México, Qatar, Emiratos Árabes Unidos, Australia, Perú, Chile, Panamá, Portugal, Canadá, Ecuador, India, Brasil, Polonia, Costa Rica, y República Dominicana.

## Fundación acciona.org

# 118.615

personas beneficiarias en Perú, México, Panamá, Chile, Filipinas, Etiopía y España, lo que equivaldría a 25.477 hogares beneficiados.

# 1.317

comunidades rurales e indígenas atendidas en Perú, México, Panamá, Chile, Filipinas y España.

# 45

centros de suministros y servicios a cargo de personal local micro franquiciado.

En 2023, la Fundación acciona.org cumplió 15 años de actividad superando las 118.000 personas a las que lleva servicios básicos de energía, agua y saneamiento

En Perú, continuó la expansión de Luz en Casa llegando a alrededor de 2.350 hogares adicionales en Loreto, Cuzco y Cajamarca, región donde puso en marcha esta iniciativa global de electrificación rural en 2009. En Cajamarca, ha comenzado el reemplazo de los primeros sistemas fotovoltaicos domiciliarios instalados por otros de última tecnología y, además, ha llevado servicio eléctrico por primera vez en la zona de selva amazónica de esta región. Un año más, la labor realizada con Luz en Casa, que ya beneficia a más de 50.000 personas en Perú, fue reconocida, en esta ocasión, con el premio Creatividad Empresarial que promueve la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), en la categoría Gestión con Propósito en Impacto Ambiental.

En México, desplegó Luz en Casa en 350 hogares de 34 comunidades de Oaxaca donde se instalaron nuevos sistemas fotovoltaicos. Además, en este mismo estado, consolidó su alianza con Rotoplas, a través de un proyecto con el que llevó nuevos sistemas de captación de agua de lluvia a 50 hogares remotos.

En Panamá, llegó con Luz en Casa a 724 hogares adicionales, la mayoría de ellos en el distrito Nole Duima, al que llevó servicio eléctrico por primera vez desde que trabaja en la comarca Ngäbe-Buglé. Luz en Casa fue reconocido por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) como modelo innovador para una transición energética justa en Panamá.

En Chile, además de ampliar Luz en Casa a casi 300 hogares adicionales en caletas de pescadores y comunidades rurales del interior de la región Coquimbo, en la zona andina, comenzó la instalación de mejoras en un sistema bombeo de agua en Putaendo, en la región de Valparaíso, para que cerca de 500 familias se beneficien de un

servicio de calidad a un coste asequible.

En Filipinas, comenzó la extensión de Luz en Casa en la provincia de Palawan, donde 400 hogares adicionales se benefician de un servicio eléctrico sostenible y asequible, e inició un nuevo proyecto en colaboración con la Fundación Ayala y cofinanciación de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) para seguir escalando la iniciativa por toda la provincia.

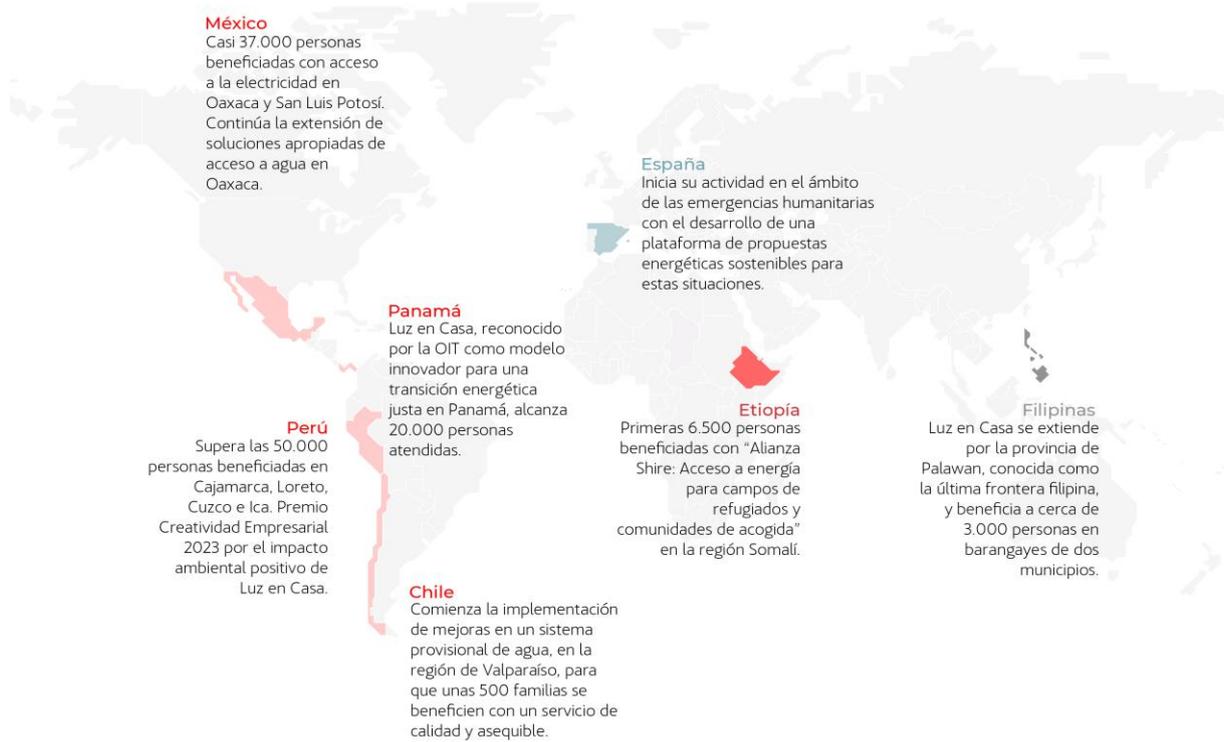
En España, inició su primer proyecto en el ámbito de las emergencias humanitarias en alianza con la Fundación Acción contra el Hambre y con cofinanciación de la Unión Europea. Con esta iniciativa está desarrollando una plataforma para dar propuestas energéticas sostenibles que cubran las necesidades de la población, y de las operaciones de los actores humanitarios, en situaciones de respuesta a conflictos armados o desastres naturales.

También en acción humanitaria, dentro del proyecto que ejecuta junto con AECID, la Universidad Politécnica de Madrid y otras empresas españolas, con la colaboración de ACNUR, comenzó a implementarse el modelo de servicio eléctrico domiciliario que ha desarrollado para población refugiada y local de Dollo Ado, al sur de Etiopía. Al finalizar el año, el proyecto ya había suministrado 900 sistemas fotovoltaicos domiciliarios que benefician a unas 6.500 personas, tanto refugiadas como habitantes de sus comunidades de acogida.

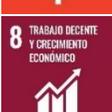
Además, consiguió la concesión administrativa para poner en marcha su segunda planta de autoconsumo colectivo en España. En esta ocasión para apoyar a la población residente en la España rural en Minas de Santa Quiteria, en la provincia de Toledo.

En resumen, acciona.org continúa haciendo crecer su actividad para beneficiar a más personas con energía, agua y saneamiento; en 2023, ha sumado cerca de 5.000 hogares con nuevas soluciones de acceso a estos servicios. Así se acerca a 25.500 hogares beneficiados en total, que prevé seguir aumentando con los nuevos proyectos que afronta y las nuevas geografías a las que está llegando. Siempre en colaboración con otras organizaciones con las que suma el conocimiento y los recursos necesarios para abordar sus actuaciones e incrementar el impacto.

→ IMPACTOS DE ACCIONA.ORG EN 2023



PALANCAS DE TRANSFORMACIÓN Y CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

PALANCA DE TRANSFORMACIÓN	VÉRTICES TRANSFORMATIVOS	CONTRIBUCIÓN ACCIONA	ODS
PERSONAS EN EL CENTRO	Liderazgo	La complejidad y diversidad de entornos multidisciplinares son los que hacen frente a la realidad climática y social. El propósito de ACCIONA de desafiar el presente para hacer posible el futuro comienza con las personas.	
	Diversidad e inclusión	Es a partir de este enfoque que surge el programa PEOPLE. La implementación de políticas e instrumentos que tienen como objetivo reconocer los logros conseguidos, mejorar los entornos de trabajo, desarrollar nuevas competencias para los nuevos liderazgos necesarios, así como promover la inclusión y la diversidad.	
	Reconocimiento	ACCIONA haya renovado el sello Top Employer en España, Brasil, México, Australia, Estados Unidos, Chile y Sudáfrica, además de conseguirlo por vez primera en Perú y Filipinas. Además, ha recibido el sello Top Employers Norte América por tercera vez.	
	Entornos transformadores	Impulsar la gestión del aprendizaje técnico y transversal bajo el modelo de las Academias para el desarrollo de los empleados en las competencias clave dentro de las áreas técnicas y/o funciones críticas para mejorar el desempeño. Así, en 2023 se brindaron más de 800.000 horas de formación.	
	Acceso a derechos	El programa Sostenibles 50:50 es claro impulsor de los ODS 5 y 10 ya que pretenden potenciar activamente la participación y el liderazgo de mujeres en la actividad de la compañía y sus centros de producción. Para lo que llevan a cabo políticas y programas de re/ up-skilling.	
LIDERAZGO EXPONENCIAL	Autenticidad	La constitución de entornos transformativos que impacten positivamente supone poner en juego medidas internas para garantizar la coherencia corporativa. La cohesión de los propósitos y objetivos con los cuales se ha comprometido, así como abogar por el ejercicio de buenas prácticas de gobernanza.	
	Innovación transformacional sostenible	La generación de entornos resilientes se encuentra definida por la complejidad. Así, conforma una estructura que lidera desde la diversidad y el talento. Por lo que se compromete a garantizar equipos interdisciplinares para afrontar la sistematicidad de la situación global actual.	
	Gobernanza	La forja de alianzas a través de iniciativas como Empowerment Principles de la ONU o	

PALANCA DE TRANSFORMACIÓN	VÉRTICES TRANSFORMATIVOS	CONTRIBUCIÓN ACCIONA	ODS
	Transparencia	<p>Pacto Mundial Target Gender Equality.</p> <p>La implementación a nivel proyecto de un presupuesto ESG consolidado por indicadores clave que contemplan desde las personas, el Medio ambiente, hasta la gestión del impacto ambiental. Para garantizar su correcta aplicación y la transparencia de su contenido el presupuesto es reportado trimestralmente.</p>	
INTEGRAR PARA TRANSFORMAR	Enfoque a través de soluciones	<p>Grupo ACCIONA ha realizado la transformación de su modelo de negocio para pasar de lo responsable a lo resiliente y de lo resiliente a lo regenerativo.</p> <p>La contribución intrínseca del desarrollo de infraestructuras a los ODS se ve maximizado con la integración en el diseño y ejecución de proyectos el análisis de los contextos y las necesidades locales, las interacciones entre este y el proyecto, y la creación de valor adicional a partir de soluciones responsables y propuestas innovadoras.</p>	
	Diferencia sostenible	<p>Esta visión se materializa a través de las Soluciones de Alto Impacto, las cuales ayudan a canalizar la inversión necesaria hacia proyectos que promueven la agenda sostenible global.</p>	
	Ecosistemas locales	<p>Grupo ACCIONA tiene, hasta la fecha, 21 instrumentos financieros con una estructura de doble impacto para crear adicionalidad local. Las temáticas de estas adicionalidades se centran en: las adquisiciones sostenibles, la descarbonización de la cadena de valor (enfocado en las empresas con menor capacidad de transformación), el freno de la pérdida de biodiversidad local, la provisión de energía en zonas que presentan dificultades geográficas, entre otras.</p>	
	Financiación de impacto	<p>Adicionalmente a la contribución aportada por los proyectos, los empleados de Grupo ACCIONA llevan a cabo numerosas acciones de voluntariado que impulsan las metas de desarrollo social, sostenible e igualitario. Estas iniciativas van desde el coaching y el empoderamiento de mujeres en riesgo de vulnerabilidad hasta la recogida de alimentos.</p>	

PALANCA DE TRANSFORMACIÓN	VÉRTICES TRANSFORMATIVOS	CONTRIBUCIÓN ACCIONA	ODS
PLANETA POSITIVO	Clima	La protección y la regeneración del planeta son fundamentales para el Grupo ACCIONA. Poseer una influencia positiva mediante impactos netamente positivos sustentados por modelos de negocio innovadores, los cuales incrementen el número de personas beneficiadas no solo en un clima saludable, sino en el acceso al agua.	     
	Agua	El impacto positivo de los proyectos de Grupo ACCIONA deriva del impulso de la neutralidad climática, la capacidad de provisión de agua y servicios de saneamiento, la promoción de procesos y tecnologías que permitan aumentar los porcentajes de circularidad en los proyectos y de la implicación en la conservación y mejora de los entornos naturales, marinos y terrestres en los que opera.	
	Circularidad	Las soluciones de Grupo ACCIONA se alinean en más de un 90% (en términos de CapEx) con la Taxonomía Europea de Actividades Sostenibles, las cuales marcan la hoja de ruta para adoptar las prácticas empresariales más sostenibles. Este nivel de alineamiento denota en compromiso y el liderazgo de Grupo ACCIONA por el planeta.	
	Biodiversidad		

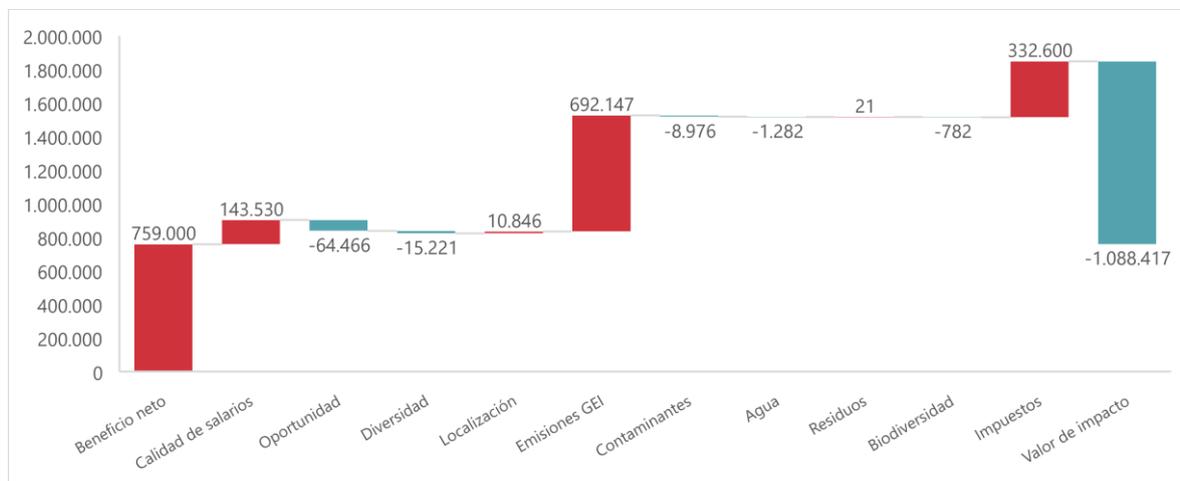
## Valorización monetaria del impacto

Los inversores muestran una creciente demanda de información sobre la cuantificación y valoración monetaria de los impactos derivados de las actividades empresariales. Harvard Business School lanzó en 2019 la iniciativa Impact-Weighted Accounts (IWA) bajo la que desarrolla una metodología que permite reflejar el desempeño financiero, social y ambiental de forma transparente y útil tanto para los inversores, como para la gestión de la propia empresa.

ACCIONA Energía se unió a esta iniciativa en 2021 realizando el primer ejercicio de monetización de impactos. De nuevo, en 2022 ha elaborado este ejercicio para monetizar las externalidades de la compañía a nivel consolidado. Para ello se han calculado las externalidades sociales mediante la metodología de Harvard y las externalidades ambientales a través de diversos factores de monetización divulgados en Environmental Prices Handbook (EU 28 version) y True Pricing, entre otras referencias.

Con estos cálculos, la compañía ha obtenido el valor monetario del impacto generado en la sociedad derivado de la actividad de ACCIONA Energía en el último año. Estos cálculos permiten obtener una medición única y comparable que puede ayudar a la toma de decisiones cuando existen *trade-offs* entre varios impactos. En el gráfico se representa el valor monetizado de las externalidades positivas y negativas, que se suman o restan al beneficio neto.

### VALOR MONETARIO ANUAL ESTIMADO DEL IMPACTO DE ACCIONA ENERGÍA EN EL AÑO 2023 SEGÚN LA METODOLOGÍA IWA (BASE BENEFICIO NETO)



Las externalidades que se han tenido en cuenta para calcular el valor del impacto generado son:

- Calidad de los salarios pagados a los empleados, ajustados en función del salario mínimo de cada país y de las brechas salariales de género.
- Diferencia de oportunidades entre hombres y mujeres a la hora de ocupar altos cargos.
- Semejanza entre la diversidad de la distribución demográfica de la fuerza laboral y la distribución demográfica de la población local en cada país.
- Creación de empleo local, basándose en una tasa hipotética de desempleo sin la presencia de la compañía.

- Emisiones evitadas derivadas de la actividad y generadas en toda la cadena de valor.
- Emisión de contaminantes como NOx, SOx y PM10.
- Consumo de agua potable, producción de agua potable y tratamiento de agua residual.
- Generación de residuos.
- Ocupación y transformación de hábitats y su restauración.
- Contribución tributaria soportada.

Se estima que la actividad de la empresa ha aportado un beneficio directo superior a los 1.000 millones de euros teniendo en cuenta los impactos monetizados. Este valor añadido se debe principalmente a la calidad de los salarios pagados, a las emisiones de gases de efecto invernadero evitadas (65% del valor del impacto), y a la aportación económica a la sociedad derivada del pago de impuestos.

A través de este ejercicio se ha podido comprobar que las acciones que generan mayor valor añadido a la sociedad son aquellas alineadas con los valores y estrategias de ACCIONA Energía: la lucha contra el cambio climático, la importancia de las personas y el apoyo al desarrollo económico local.

 **Más información:** [Iniciativa IWA Harvard Business School](#)

08

IMPACTO  
POR REGIÓN

# ESPAÑA

## NUEVOS PROYECTOS E INICIATIVAS A DESTACAR EN 2023

### Planta generación renovable híbrida (Cuenca)

- Planta solar generará 48.170 MWh
- Parque eólico generará 57.500 MWh

Ambos generarán lo suficiente para abastecer a 43.800 hogares, evitando la emisión de 46.000 toneladas de CO<sub>2</sub>e

### WASTE2FIBER Reciclado de palas eólicas (Navarra)

- Procesado de 6.000 toneladas de material al año
- 100 personas empleadas

## INDICADORES DESTACADOS

	2022	2023	Variación 2022-2023
<b>ACTIVIDAD</b>			
Ventas (millones de euros)	3.198	2.426	-24 %
Generación de energía renovable (GWh)	11.720	11.766	+1 %
<b>SOCIALES</b>			
Plantilla a cierre de año	1.211	1.855	+53 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	27,24 %	29,1 %	+1,86pp
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,62	0,66	+4 %
<b>AMBIENTALES</b>			
Emissiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	5.118	4.980	-2.8 %
Emissiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	3.9	4.7	+20 %
Porcentaje de residuos revalorizados (%)	98.91 %	98.50 %	-0.41pp
Consumo de agua (hm <sup>3</sup> )	0.97	0.64	-34 %

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

# AUSTRALIA

## NUEVOS PROYECTOS E INICIATIVAS A DESTACAR EN 2023

### Planta solar Aldoga

- 380 MW de energía limpia producida
- 350 puestos de trabajo
- 934.000 de toneladas de CO<sub>2</sub>e evitadas

## INDICADORES DESTACADOS

	2022	2023	Variación 2022-2023
<b>ACTIVIDAD</b>			
Ventas (millones de euros)	73	56	-23 %
Generación de energía renovable (GWh)	1.075	1.327	+23 %
<b>SOCIALES</b>			
Plantilla a cierre de año	165	231	+40 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	18,4 %	18,3 %	-0,1pp
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,18	0,38	+111%
<b>AMBIENTALES</b>			
Emisiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	953	1.164	+22 %
Emisiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	0,04	0,56	+1,290 %
Porcentaje de residuos revalorizados (%)	85,43 %	85,73 %	+0,3 pp
Consumo de agua (hm <sup>3</sup> )	0,0013	0,0016	+22 %

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

# CHILE

## NUEVOS PROYECTOS E INICIATIVAS A DESTACAR EN 2023

PARQUE EÓLICO TOLPÁN SUR

Capacidad: 183 MW

PLANTA FOTOVOLTAICA EL ROMERO

Capacidad: 196 MW

PLANTA FOTOVOLTAICA USYA

Capacidad: 64 MWp

## INDICADORES DESTACADOS

	2022	2023	Variación 2022-2023
<b>ACTIVIDAD</b>			
Ventas (millones de euros)	262	248	-5 %
Generación de energía renovable (GWh)	2.137	2.044	-4 %
<b>SOCIALES</b>			
Plantilla a cierre de año	171	158	-8 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	26,6 %	28,5 %	+1,9pp
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,29	0,30	+3 %
<b>AMBIENTALES</b>			
Emissiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	1.802	1.537	-15 %
Emissiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	0,02	0,2	+978 %
Porcentaje de residuos revalorizados (%)	0 %	14,30 %	+14,30pp
Consumo de agua (hm <sup>3</sup> )	0,002	0,003	+8 %

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

# MEXICO

## NUEVOS PROYECTOS E INICIATIVAS A DESTACAR EN 2023

Suministro de electricidad 100% renovable en México

Suministro de 100GWh/año

40.000 emisiones de CO<sub>2</sub>e evitadas

## INDICADORES DESTACADOS

	2022	2023	Variación 2022-2023
<b>ACTIVIDAD</b>			
Ventas (millones de euros)	230	277	+20 %
Generación de energía renovable (GWh)	3.723	3.781	+2 %
<b>SOCIALES</b>			
Plantilla a cierre de año	269	284	6 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	22,9 %	23,6 %	+0,7pp
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,13	0,11	-15%
<b>AMBIENTALES</b>			
Emisiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	1.878	1.969	+4 %
Emisiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	0,02	0,8	0,78 pp
Porcentaje de residuos revalorizados (%)	79,58 %	52,09 %	-27,49pp
Consumo de agua (hm <sup>3</sup> )	0,003	0,002	-11 %

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

## ESTADOS UNIDOS

### NUEVOS PROYECTOS E INICIATIVAS A DESTACAR EN 2023

#### Baterías de almacenamiento

Potencia: 190MW

Capacidad: 380MWh por ciclo

#### Planta fotovoltaica Fort Bend

Capacidad de 315 MW de energía renovable

### INDICADORES DESTACADOS

	2022	2023	Variación 2022-2023
<b>ACTIVIDAD</b>			
Ventas (millones de euros)	103	130	+26%
Generación de energía renovable (GWh)	2.160	2.463	+14%
<b>SOCIALES</b>			
Plantilla a cierre de año	229	247	+8%
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	17,3%	20,8%	+3,5pp
Índice de frecuencia de accidentes de empleados propios y subcontratistas	0,46	2,22	1,76
<b>AMBIENTALES</b>			
Emisiones evitadas (miles de tCO <sub>2</sub> e)	1.292	1.427	+10%
Emisiones GEI alcance 1+2 (miles de tCO <sub>2</sub> e)	5.0	3,8	-23%
Porcentaje de residuos revalorizados (%)	99,16%	79,13%	-20,03pp
Consumo de agua (hm <sup>3</sup> )	0,43	0,42	-1%

El cálculo del porcentaje de variación (%) se ha llevado a cabo haciendo uso de todos los decimales

09

ANEXOS

## ACERCA DE ESTA MEMORIA

En este Estado de Información No Financiera (EINF) se recoge la evolución, los resultados y el desempeño de ACCIONA Energía en materia de sostenibilidad en 2023, así como el enfoque de su gestión y los desafíos a los que se enfrenta.

Este informe responde a los requerimientos de reporte establecidos en la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad, con una estructura adaptada a las nuevas [Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad](#) (NEIS).

ACCIONA ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023. En la elaboración del presente informe de Sostenibilidad, se han seguido los siguientes principios:

### Precisión y equilibrio

El objetivo de este Informe es ofrecer, de forma rigurosa y ecuánime, la información relevante de la compañía relacionada con los impactos positivos y negativos más significativos generados sobre el entorno y sus diferentes grupos de interés internos y externos. A lo largo del informe se especifican las métricas, metodologías y asunciones empleadas para cada uno de los indicadores presentados.

### Claridad

La compañía se esfuerza en presentar información que sea comprensible y **fácilmente** accesible por sus principales grupos de interés. Los contenidos sobre sostenibilidad son publicados periódicamente en la página web de ACCIONA Energía: [Nueva energía para un planeta mejor | ACCIONA Energía \(acciona-energia.com\)](#)

### Comparabilidad

El informe parte de los desafíos descritos en memorias de sostenibilidad de años anteriores y pone el foco en los avances realizados durante el año 2023. Se facilita la información para valorar la evolución de la compañía a lo largo del tiempo, y valorar el desempeño frente a sus pares. También, se mantiene la comparabilidad frente a informes anteriores.

### Exhaustividad

Se aporta información sobre los acontecimientos relevantes ocurridos durante el año, y no se omite información necesaria para entender los impactos globales de la compañía. El alcance del informe se corresponde con la totalidad de las sociedades del grupo. El criterio para la consolidación de la información se basa en el principio de control desarrollado en la normativa internacional de consolidación financiera.

### Contexto de sostenibilidad

La compañía se esfuerza por presentar su impactos y contribución dentro del contexto global y local de sostenibilidad. La compañía trata los principales temas de sostenibilidad que preocupan a sus grupos de interés

internos y externos, tanto si estos afectan a una determinada materia como si lo hace una línea concreta de negocio o en una determinada geografía.

La elaboración del informe y definición de sus contenidos se ha ejecutado partiendo del análisis de Doble Materialidad. Esto ha implicado una evaluación detallada tanto de la materialidad de impacto como de la materialidad financiera de los asuntos abordados.

### Ejercicio de Doble Materialidad de ACCIONA Energía

El Análisis de Materialidad 2023, llevado a cabo por ACCIONA Energía, se ha realizado conforme a los principios estipulados en el estándar ESRS 1 y los requerimientos específicos a lo largo de los estándares temáticos, los cuales presentan interoperabilidad con los principios del GRI 3-3. Este proceso ha facilitado la identificación de los asuntos económicos, ambientales y sociales de mayor relevancia e impacto para el desarrollo de las actividades de la compañía. El análisis de doble materialidad se realiza anualmente y sus resultados se integran en los sistemas de gestión de la compañía. .

Como resultado de este estudio, ACCIONA Energía considera que la información recogida en el presente documento es relevante para la compañía y sus diferentes grupos de interés. En el apartado de [Análisis de Doble Materialidad](#), se describe el proceso de desarrollo y metodología llevados a cabo para la identificación de contenidos del documento.

### Puntualidad

La compañía presenta su información sobre sostenibilidad de manera periódica, regular y en tiempo, de forma que pueda ser empleada en la toma de decisiones de sus grupos de interés respecto a la compañía.

### Verificabilidad

La información presentada por la compañía ha pasado por un proceso de revisión externa para comprobar la fiabilidad de los datos y la consistencia de la información presentada. Como resultado del proceso de verificación, el presente Informe contiene un Informe de Revisión Independiente en el que se detalla el objeto, así como los procedimientos empleados y las conclusiones obtenidas en este ejercicio.

Este Informe describe, asimismo, el progreso anual de la compañía en la implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos y laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, y la contribución de ACCIONA Energía a la consecución a nivel local de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). ACCIONA Energía, a través de su matriz ACCIONA, es miembro del Pacto Mundial de Naciones Unidas desde 2005.

La información publicada en este documento se complementa con el contenido de otros informes de la compañía: las Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados, el Informe Anual de Gobierno Corporativo y el Informe Integrado. Los contenidos sobre sostenibilidad son actualizados periódicamente en la página web de ACCIONA: [www.acciona-energia.com](http://www.acciona-energia.com)

## Sociedad matriz ACCIONA

ACCIONA Energía es una filial de ACCIONA S.A. cotizada en bolsa desde 2021. La sociedad matriz publica su propia Memoria de Sostenibilidad en su Informe de Gestión anual. Ambas memorias siguen los mismos principios y objetivos.

## DEFINICIÓN DE LOS ASUNTOS MATERIALES

Asunto material	Sub-asuntos contemplados	Descripción
E1 Cambio Climático	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mitigación al cambio climático</li> <li>Adaptación al cambio climático</li> <li>Emisiones evitadas</li> <li>Energía</li> </ul>	Para ACCIONA Energía, la lucha contra el cambio climático constituye un eje central de su estrategia, explotando las oportunidades de negocio derivadas de su liderazgo en actividades que contribuyen decisivamente a la mitigación y la adaptación climática. Cuenta asimismo con una estrategia para reducir las emisiones producidas como resultado de su propia actividad de negocio.
E2 Contaminación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contaminación del aire</li> <li>Contaminación del suelo</li> <li>Contaminación del agua</li> </ul>	La contaminación es un aspecto controlado a través de sistemas de gestión y la aplicación de equipos y recursos para evitar la emisión de contaminantes a la tierra, el agua o el aire, como resultado de sus operaciones. Este enfoque preventivo minimiza el impacto ambiental, contribuyendo a la salud humana y a la protección del medio ambiente.
E3 Agua y Recursos Hídricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consumo de agua</li> <li>Extracciones de agua</li> <li>Vertidos de agua en los océanos</li> <li>Extracción y uso de recursos marinos</li> </ul>	Para ACCIONA Energía, la gestión integral del agua y su suministro forma parte de su actividad de negocio y su oferta de valor añadido. Por otro lado, este asunto también engloba el impacto sobre el medio como resultado de su actividad, desde la captación del agua hasta la descarga, el consumo, la intensidad del uso, el tratamiento de aguas y aguas residuales. Todo ello considerando la disponibilidad local del recurso.
E4 Biodiversidad y Ecosistemas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambio del uso de la tierra, cambio del uso de las aguas dulces y cambio del uso del mar</li> <li>Condición de los ecosistemas</li> <li>Condición de las especies</li> <li>Restauración y regeneración de ecosistemas</li> </ul>	ACCIONA Energía se alinea con la definición dada por el TNFD para la <a href="#">biodiversidad y los ecosistemas</a> . La compañía adopta una gestión proactiva para el respeto a la biodiversidad, que abarca la conservación y protección de la diversidad biológica en todos sus niveles: genético, de especies y de ecosistemas. La compañía implanta medidas para evaluar y mitigar su impacto sobre la biodiversidad, comprometiéndose con prácticas que incluyen el análisis de ecosistemas afectados, el desarrollo de estrategias de conservación, y el cumplimiento riguroso de normativas ambientales, reflejando su compromiso con la sostenibilidad ambiental.
E5 Recursos y Economía Circular	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entradas de recursos, incluido el uso de recursos</li> <li>Salidas de recursos</li> <li>Residuos</li> </ul>	ACCIONA Energía promueve la <a href="#">economía circular</a> como eje de su gestión de recursos, adoptando un sistema en el que los flujos de materiales se mantienen en circulación y no se convierten en residuos. La compañía implanta prácticas de mantenimiento, preparación para la reutilización y el reciclaje, contribuyendo a enfrentar desafíos globales como el cambio climático, la pérdida de biodiversidad, el desperdicio de recursos y la contaminación del entorno. De esta forma, se busca desacoplar la actividad económica de la dinámica lineal de recurso-residuo.
S1 Personal Propio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Condiciones laborales adecuadas que aseguren la seguridad y salud de los trabajadores.</li> <li>Igualdad de trato y oportunidades para todos los empleados.</li> <li>Respeto y promoción de los derechos humanos y laborales.</li> </ul>	El personal de ACCIONA Energía incluye a empleados con una relación laboral directa con la empresa, ofreciendo unas condiciones laborales, de seguridad y de desarrollo de capacidades, que coloquen a las personas en el centro de su estrategia. Se promueve, asimismo, un entorno de trabajo seguro, igualdad de trato y oportunidades, y respeto a los derechos de los trabajadores en todas sus operaciones.
S2 Trabajadores en la Cadena de Valor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión adecuada de la cadena de suministro para salvaguardar los derechos de los trabajadores no empleados</li> <li>Canales de comunicación para los trabajadores en la cadena de valor</li> <li>Derechos Humanos</li> </ul>	ACCIONA Energía reconoce a los trabajadores de su cadena de valor como elementos fundamentales para su éxito empresarial. Por esta razón, promueve condiciones laborales adecuadas, enfatizando la importancia de la seguridad y salud en el trabajo, el impulso a la igualdad de trato y oportunidades, y el respeto por los derechos laborales a lo largo de toda la cadena de valor.

S3 Comunidades Afectadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunidades afectadas de las operaciones de ACCIONA Energía</li> <li>• Impactos positivos y negativos</li> <li>• Comunicación y remediación</li> <li>• Gestión del impacto social</li> <li>• Derechos de los colectivos afectados</li> </ul>	<p>ACCIONA Energía tiene potencial de ejercer impactos positivos y negativos muy relevantes en las comunidades donde se desarrolla su actividad. Esto abarca desde comunidades locales situadas en las inmediaciones de sus actividades, hasta aquellas que reciben una influencia más indirecta. Entre los colectivos afectados se consideran la población local, los pueblos indígenas y aquellos otros grupos que ostentan derechos.</p>
S4 Clientes y Consumidores Finales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clientes y consumidores finales de ACCIONA Energía</li> <li>• Impactos positivos y negativos</li> <li>• Comunicación y remediación</li> <li>• Seguridad de los productos y servicios</li> <li>• Acceso a productos y servicios</li> </ul>	<p>Para ACCIONA Energía, los consumidores y clientes finales son individuos que adquieren, consumen o utilizan bienes y servicios provistos por ACCIONA Energía. A través de sus soluciones para la descarbonización, ACCIONA Energía abarca un amplio y heterogéneo grupo de clientes y consumidores finales, comprometiéndose a satisfacer sus diversas necesidades con soluciones sostenibles y de valor añadido.</p>
G1 Fiscalidad y Conducta Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiscalidad responsable</li> <li>• Cultura corporativa (ética y anticorrupción)</li> <li>• Gobierno Corporativo</li> <li>• Gestión sostenible de los proveedores</li> <li>• Compromisos y relación con las administraciones públicas</li> </ul>	<p>La fiscalidad y conducta empresarial en ACCIONA Energía vienen determinadas por una cultura corporativa que prioriza la ética, la transparencia y la gestión sostenible de los proveedores. Estos principios se traducen en prácticas fiscales íntegras y un comportamiento empresarial que refleja los valores, misión y códigos de conducta de la compañía, guiando todas sus operaciones y relaciones.</p>

## Otros informes públicos de ACCIONA Energía

- Informe Integrado
- Informe semestral de sostenibilidad
- Evolución de los principales indicadores en los primeros seis meses.
- Informe de financiación sostenible
- Fondos e impactos ESG vinculados a financiación sostenible conseguidos a nivel de proyecto y a nivel corporativo.

ACCIONA Energía, empresa cotizada en bolsa, hace público su propio Informe de Sostenibilidad y el resto de los informes de forma independiente.

## ANEXO DE INDICADORES DESGLOSADOS

### Productos y servicios para clientes públicos y privados

PRODUCTOS Y SERVICIOS	CLIENTES PÚBLICOS Y PRIVADOS <i>BUSINESS-TO-CONSUMER (B2C) Y BUSINESS-TO-BUSINESS (B2B) EN 2023</i>
<p>ENERGÍA: venta de energía de origen renovable, contratos EPC de tecnologías renovables y O&amp;M de plantas con tecnologías renovables y PPA.</p>	<p><b>Número de clientes B2C</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Huertas Solares:</b> Servicio de operación, mantenimiento y servicios a clientes de huertas solares en España: <b>2.745</b></li><li>- <b>ACCIONA Recarga:</b> Servicio de recarga de vehículo eléctrico en España (clientes únicos con al menos un servicio): <b>11.198</b></li><li>- <b>Solideo:</b> Diseño, ejecución y mantenimiento de instalaciones fotovoltaicas de autoconsumo en España: <b>1.624</b></li><li>- <b>Solideo Energy:</b> Suministro y gestión de energía eléctrica en España: <b>514</b></li></ul> <p><b>Número de clientes B2B públicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Comercializadora de energía renovable en España:</b> suministro de energía eléctrica de origen renovable a clientes públicos en España: <b>51</b></li><li>- <b>Comercializadora de energía renovable en Portugal:</b> suministro de energía eléctrica de origen renovable a clientes públicos en Portugal: <b>3</b></li><li>- <b>Comercializadora de energía renovable en Chile:</b> suministro de energía eléctrica de origen renovable a clientes públicos en Chile: <b>15</b></li><li>- <b>Solideo:</b> diseño, ejecución y mantenimiento de instalaciones fotovoltaicas de autoconsumo a cliente público en España: <b>2</b></li><li>- <b>ACCIONA ESCO:</b> Diseño, ejecución y mantenimiento de proyectos de eficiencia energética a cliente público en España: <b>4</b></li></ul> <p><b>Número de clientes B2B privados</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Comercializadora de energía renovable en España:</b> suministro de energía eléctrica de origen renovable a grandes empresas y pymes: <b>16.900</b></li><li>- <b>Comercializadora de energía renovable en México:</b> suministro de energía eléctrica de origen renovable a grandes empresas: <b>10</b></li><li>- <b>Comercializadora de energía renovable en Portugal:</b> suministro de energía eléctrica de origen renovable a grandes empresas en Portugal: <b>277</b></li><li>- <b>Comercializadora de energía renovable en Chile:</b> suministro de energía eléctrica de origen renovable a grandes empresas en Chile: <b>13</b></li><li>- <b>Comercializadora Solideo Energy:</b> suministro y gestión de energía eléctrica a pymes en España: <b>95</b></li><li>- <b>Solideo:</b> diseño, ejecución y mantenimiento de instalaciones fotovoltaicas de autoconsumo a empresas en España: <b>125</b></li><li>- <b>ACCIONA ESCO:</b> Diseño, ejecución y mantenimiento de proyectos de eficiencia energética a cliente privado en España, Francia y México: <b>11</b></li><li>- <b>ACCIONA Recarga:</b> Instalación de puntos de recarga y/o uso de plataforma <i>app</i> para recarga en empresas en España: <b>2</b></li></ul>

- **EQINOV:** Servicios vinculados al ahorro y eficiencia energética para consumidores industriales y del sector terciario en Francia: **450**

## Distribución del empleo

(GRI 2-7)

### EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIPO DE CONTRATO Y TRAMO DE EDAD (%)

TRAMOS	2022		2023	
	TEMPORAL	FIJO	TEMPORAL	FIJO
< de 31 años	1,8%	16,8%	7,35%	92,65%
De 31 a 50 años	1,4%	67,2%	2,16%	97,84%
> de 50 años	0,5%	12,3%	3,62%	96,38%

### EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIPO DE CONTRATO Y CLASIFICACIÓN PROFESIONAL (%)

COLECTIVOS	2022		2023	
	TEMPORAL	FIJO	TEMPORAL	FIJO
Directivos y mandos	0,3%	23,3%	0,90%	99,10%
Técnicos	2,9%	45,5%	5,89%	94,11%
Soportes	0,1%	3,7%	3,96%	96,04%
Operadores	0,5%	23,7%	1,22%	98,78%

### DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR FRANJA DE EDAD Y TIPO DE JORNADA (%)

TRAMOS*	2023				TOTAL
	JORNADA COMPLETA		JORNADA PARCIAL		
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	
< de 31 años	67,88%	30,27%	0,56%	1,28%	<b>18,02%</b>
De 31 a 50 años	75,63%	23,66%	0,14%	0,57%	<b>69,83%</b>
> de 50 años	77,64%	21,07%	0,27%	1,02%	<b>12,15%</b>
<b>Total Empleados</b>	<b>74,48%</b>	<b>24,54%</b>	<b>0,23%</b>	<b>0,76%</b>	<b>100,00%</b>

\* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y GÉNERO (N.º DE EMPLEADOS)

COLECTIVOS*	2022			2023		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Directores y Mandos		144	556	460	174	634
Técnicos	752	388	1.141	885	449	1.333
Soportes	11	78	89	14	109	123
Operadores	528	41	569	956	53	1.009
<b>Total Empleados</b>	<b>1.703</b>	<b>652</b>	<b>2.354</b>	<b>2.315</b>	<b>784</b>	<b>3.099</b>

DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y TIPO DE JORNADA (N.º DE EMPLEADOS)

COLECTIVOS *	2023				TOTAL
	JORNADA COMPLETA		JORNADA PARCIAL		
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	
Directores y Mandos	460	171	0	3	634
Técnicos	882	436	3	12	1.333
Soportes	12	105	2	4	123
Operadores	954	49	2	4	1.009
<b>Total Empleados (N.º)</b>	<b>2.308</b>	<b>760</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>3.099</b>

\* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS INDEFINIDOS POR EDAD, GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL (N.º DE EMPLEADOS)

COLECTIVO*	2023							
	HOMBRE				MUJER			
	< DE 31	DE 31 A 50	> DE 50	TOTAL	< DE 31	DE 31 A 50	> DE 50	TOTAL
Directores y mandos	4	348	108	460	4	135	35	174
Técnicos	225	579	81	885	126	298	24	449
Soportes	2	8	3	14	10	79	20	109
Operadores	151	704	101	956	36	12	4	53
<b>Total empleados</b>	<b>382</b>	<b>1.640</b>	<b>293</b>	<b>2.315</b>	<b>176</b>	<b>524</b>	<b>83</b>	<b>784</b>

\* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

Contrataciones (401-1)

## EVOLUCIÓN DE NUEVAS INCORPORACIONES (N.º DE EMPLEADOS)

2021			2022			2023		
HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
264	128	392	308	159	467	364	163	527

## NÚMERO DE NUEVAS INCORPORACIONES POR REGIÓN (Nº DE EMPLEADOS)

REGIONES*	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
España	118	44	162
Sudamérica	26	23	49
Asia y Oceanía	64	39	103
Norteamérica	121	36	157
Europa	26	16	42
África	9	5	14
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>364</b>	<b>163</b>	<b>527</b>

\* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

## INCORPORACIONES POR GRUPO DE EDAD (N.º)

TRAMOS*	2022			2023		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
< de 31 años	119	70	189	153	79	232
De 31 a 50 años	171	88	259	190	75	265
> de 50 años	18	1	19	21	9	30
<b>Total empleados</b>	<b>308</b>	<b>159</b>	<b>467</b>	<b>364</b>	<b>163</b>	<b>527</b>

\* La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

## Despidos

(401-1)

### DESPIDOS POR SEXO Y CLASIFICACIÓN PROFESIONAL (Nº.)

COLECTIVO	2022			2023		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Directores y Mandos	3	1	4	7	2	9
Técnicos	13	6	19	12	11	23
Soportes	1	1	2	0	2	2
Operadores y empleados	11	1	12	15	1	16
<b>Total empleados</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>50</b>

### DESPIDOS POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL Y TRAMO DE EDAD (Nº.)

COLECTIVO*	2022				2023			
	< DE 31	DE 31 A 50	> DE 50	TOTAL	< DE 31	DE 31 A 50	> DE 50	TOTAL
Directores y mandos	0	4	0	4	0	3	6	9
Técnicos	2	12	5	19	8	3	12	23
Soportes	0	2	0	2	0	1	1	2
Operadores	3	6	3	12	5	1	10	16
<b>Total empleados</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>37</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>29</b>	<b>50</b>

Las tablas de personal de ACCIONA Energía durante este periodo de 2023, utilizan el método del Equivalente a Tiempo Completo (FTE) para calcular la fuerza laboral. Esta metodología permite representar tanto a los empleados a tiempo parcial como a tiempo completo de manera estandarizada. La fórmula para el FTE es:

$(\text{Horas de empleados a tiempo parcial} / \text{Horas de un empleado a tiempo completo}) + \text{Empleados a tiempo completo}$ . Con este cálculo, ACCIONA Energía obtiene un número representativo de su plantilla, ajustado según las horas trabajadas, facilitando una comparación homogénea de su fuerza laboral.

### Características de los trabajadores no asalariados de la plantilla de la empresa (S1-7)

N.º Trabajadores que no son empleados (externos) en 2023 (headcount): 2.079

Número de empleados con contratos de cero horas (sin horas garantizadas) en 2023 (headcount): 5

## RATIO DE LA PERSONA MEJOR PAGADA Y LA MEDIANA, POR LÍNEA DE NEGOCIO Y PAÍS DESTACADO

ESPAÑA	MÉXICO	EEUU	CHILE	AUSTRALIA
15,9	9,4	5,5	4,8	3,8

## RATIO ENTRE EL AUMENTO PORCENTUAL DE LA REMUNERACIÓN TOTAL ANUAL DE LA PERSONA MEJOR PAGADA DE LA ORGANIZACIÓN Y EL AUMENTO PORCENTUAL MEDIO DE LA REMUNERACIÓN MEDIANA

ESPAÑA	MÉXICO	EEUU	CHILE	AUSTRALIA
-8,5%	11,6%	23,4%	6,8%	166,1%

## INDICADORES RELEVANTES DE MEDIOAMBIENTE

### Usos de agua

(303-3, 303-4, 303-5)

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>AGUAS PARA CONSUMO PROPIO (M<sup>3</sup>)</b>					
Agua reciclada/reutilizada in situ	0	0	0	0	0
Agua reciclada de red	492.613	490.253	487.073	499.175	255.467
Agua de lluvia	484	400	355	358	508
Agua potable de red municipal	523.432	477.442	446.417	482.872	473.352
Agua superficial	482.054	474.708	501.407	423.599	343.132
Agua subterránea	2.724	4.979	2.308	3.451	3.500
<b>TOTAL</b>	<b>1.501.308</b>	<b>1.447.781</b>	<b>1.437.559</b>	<b>1.409.455</b>	<b>1.075.959</b>
<b>VERTIDOS (M<sup>3</sup>)</b>					
Vertidos al mar	0	0	0	0	0
Vertidos a aguas superficiales	311.904	321.077	325.615	312.501	236.544
Vertidos a red de saneamiento	13.923	14.572	11.889	13.223	16.061
<b>TOTAL</b>	<b>325.826</b>	<b>335.649</b>	<b>337.504</b>	<b>325.724</b>	<b>252.605</b>

\* Datos reexpresados tras la corrección de un error en el consumo de agua de la planta termosolar de Nevada Solar One (EE.UU.).

Las cifras de años anteriores han sido recalculadas para incluir a la línea de negocio de EROM.

Adicionalmente a estos consumos, ACCIONA Energía realiza actividades de trasiegos de aguas. Estas son aguas que entran y salen de las instalaciones (centrales hidroeléctricas y una planta de biomasa) sin generar ningún tipo de consumo y sin sufrir ninguna alteración significativa en su calidad ni afectar a los ecosistemas. Por este motivo no son un consumo de la compañía.

El total de agua trasegada, en 2022, en las plantas hidroeléctricas fue de 16.333.930.879 m<sup>3</sup>, mientras que, la empleada para la refrigeración en la planta de biomasa y devuelta en igual medida sin alteraciones fisicoquímicas fue de 22.871.187 m<sup>3</sup>.

### Evolución en los usos del agua en zonas con estrés hídrico

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>AGUAS PARA CONSUMO PROPIO (m<sup>3</sup>)</b>					
Agua reciclada/reutilizada in situ	0	0	0	0	0
Agua reciclada de red	0	0	0	0	0
Agua de lluvia	19	6	0	0	0
Agua potable de red municipal	332	306	321	232	913,2
Agua superficial	0		0	0	0
Agua subterránea	1.380	1.757	1.019	900	956
<b>TOTAL</b>	<b>1.730</b>	<b>2.069</b>	<b>1.340</b>	<b>1.132</b>	<b>1.869</b>
<b>VERTIDOS (m<sup>3</sup>)</b>					
Vertidos al mar	0	0	0	0	0
Vertidos a aguas superficiales	0	0	0	40	0
Vertidos a red de saneamiento	0	38	150	53	220
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>150</b>	<b>93</b>	<b>220</b>

Las cifras de años anteriores han sido recalculadas para incluir a la línea de negocio de EROM.

## TAXONOMÍA EUROPEA DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS AMBIENTALMENTE SOSTENIBLES

La participación activa de los mercados financieros en la financiación de la economía sostenible es indispensable para los planes de la Unión Europea de avanzar hacia una economía baja en carbono.

El Reglamento de taxonomía de la UE (Reglamento UE 2020/852), que entró en vigor el 12 de julio de 2020, ayuda a crear la primera 'lista verde' del mundo, un sistema de clasificación para actividades económicas sostenibles, que desarrollará un lenguaje común para inversores y empresas a la hora de financiar proyectos o bienes y servicios con un impacto positivo sustancial en el clima y el medio ambiente.

El artículo 8 del Reglamento establece para toda empresa con obligatoriedad de publicar información no financiera (de acuerdo con la Directiva 2013/34/UE), la necesidad de incluir información sobre la manera y la medida en que las actividades de la compañía se asocian a gestiones económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles.

El 6 de Julio de 2021 se publicó el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178, por el que se complementa el Reglamento UE 2020/852, que determina que a partir del 1 de enero de 2023 las empresas no financieras deberán divulgar "los indicadores clave de resultados (elegibilidad y alineamiento), incluida cualquier información que los acompañe con arreglo a los anexos I y II del Reglamento" relativo a los objetivos de mitigación y adaptación.

El 27 de Junio de 2023 se publican los Reglamentos Delegados (UE) 2023/2485 y 2023/2486 que actualizan y completan las disposiciones establecidas en los Reglamentos Delegados (UE) 2021/2139 y 2021/2178 añadiendo los objetivos de Agua, Biodiversidad, Economía Circular, Contaminación e incluyendo nuevas actividades elegibles.

Con el fin de determinar las ratios de elegibilidad de las cifras de ventas, CapEx y OpEx de las actividades económicas de ACCIONA Energía, en base a los estados financieros, se ha comparado la actividad desarrollada en cada uno de los centros de beneficio consolidados con las descripciones de actividades proporcionadas en los anexos del Reglamento delegado UE 2021/2139 y los Reglamentos Delegados (UE) 2023/2485 y 2023/2486.

Una vez consolidadas, las cifras seleccionables se dividen entre las cifras totales.

La proporción de actividades económicas elegibles según la taxonomía durante 2023 ha sido la siguiente:

La proporción de actividades económicas elegibles según la taxonomía durante 2023 ha sido la siguiente:

- CapEx: 97,62 % elegible sobre cifra total
- OpEx: 92,67 % elegible sobre cifra total
- Ventas: 57,49 % elegible sobre cifra total

Las actividades de la compañía identificadas como elegibles son:

### Mitigación del Cambio Climático

- 4.1. Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica.
- 4.2. Generación de electricidad mediante la tecnología de energía solar de concentración.
- 4.3. Generación de electricidad a partir de energía eólica.
- 4.5. Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica.
- 4.8. Generación de electricidad a partir de bioenergía.
- 4.9. Transporte y distribución de electricidad.
- 4.10. Almacenamiento de electricidad.
- 7.4. Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios).
- 7.6. Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable.
- 9.1. Investigación, desarrollo e innovación cercanos al mercado.
- 9.3. Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios.

Con el fin de determinar los ratios de alineamiento de las cifras de ventas, CapEx y OpEx de las actividades económicas de ACCIONA Energía, ha evaluado para cada centro de beneficio el cumplimiento de los criterios técnicos de contribución sustancial a los objetivos medioambientales apuntados por el RD (UE) 2020/852 (texto principal de la taxonomía Europea), así como los criterios relativos a no causar un perjuicio significativo establecidos en los Reglamentos Delegados (UE) 2021/2139, 2023/2485 y 2023/2486.

En términos generales las actividades llevadas a cabo para elaborar los requerimientos de las normas citadas han sido:

1. Confirmar la elegibilidad de cada actividad evaluada.
2. Observar que la actividad analizada se ajusta a la descripción dada en los criterios técnicos y los umbrales de contribución sustancial definidos.
3. Evaluar que los parámetros operativos de la actividad se encuentran dentro de los límites establecidos en los criterios para evitar daños significativos a otros objetivos medioambientales.
4. En relación con el cumplimiento de las salvaguardas mínimas establecidas en el Artículo 18 del Reglamento UE 2020/852 se ha evaluado, la existencia y aplicación de políticas, procedimientos y procesos que las garanticen, así como la inexistencia de incumplimientos al respecto.
5. Así como confirmar la existencia de procedimientos o herramientas internas que aseguren la trazabilidad de la información y su coherencia con la información financiera.

Adicionalmente, de manera voluntaria y siguiendo la metodología anteriormente descrita, ACCIONA Energía ha llevado a cabo el análisis de alineamiento de las cifras de ventas, CapEx y OpEx para los **seis objetivos medioambientales** establecidos en los Reglamentos Delegados indicados anteriormente. En este análisis se comprobó que ninguna de las actividades de la compañía apuntaba a un objetivo diferente al de mitigación al cambio climático.

La proporción de actividades económicas alineadas con la taxonomía ha sido la siguiente:

- **CapEx: 99,99 %** alineado sobre cifra elegible siendo el 97,60 % alineado sobre cifra total
- **OpEx: 98,24 %** alineado sobre cifra elegible siendo el 91,04 % alineado sobre cifra total

— **Ventas: 97,24%** alineado sobre cifra total siendo el 55,91 %alineado sobre cifra total

Respecto a los resultados financieros del último año, es importante destacar tanto el aumento porcentual como el incremento en valores absolutos de la **elegibilidad** en relación con las cifras totales de ventas, OpEx y CapEx. La actividad de comercialización de energía renovable generada por terceros es el principal componente de las cifras no elegibles.

En cuanto a las cifras de alineamiento, se ha registrado un aumento porcentual en todos los indicadores en comparación con el año anterior. Este aumento se ha logrado a pesar de una disminución en los totales de dichas cifras, ya que el grado de alineamiento ha mejorado al ampliarse los requerimientos taxonómicos al proceso de inversión en todos los casos y realizar inversiones para cumplir los criterios técnicos en centros operativos que no los cumplían previamente.

#### **Criterios contables aplicados**

A la hora de identificar las cifras de *ventas*, CapEx y OpEx, se han tenido en cuenta las indicaciones especificadas en el Anexo I del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 en relación con las normas internacionales de contabilidad financiera.

En concreto:

Para el caso del *ventas*, las cifras extractadas se corresponden con la definición dada en el artículo 2, apartado 5, de la Directiva 2013/34/ UE. Incluye los ingresos reconocidos con arreglo a la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 1, párrafo 82, letra a), adoptada por el Reglamento (CE) n.o 1126/2008 de la Comisión (Reglamento (CE) n.o 1126/2008, de 3 de noviembre de 2008, por el que se adoptan determinadas Normas Internacionales de Contabilidad de conformidad con el Reglamento (CE) n.o 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo (DO L 320 de 29.11.2008, p. 1)).

Para el caso del CapEx, las cifras extractadas se corresponden con las adiciones a los activos tangibles e intangibles durante el ejercicio considerado antes de depreciaciones, amortizaciones y posibles nuevas valoraciones, incluidas las resultantes de revalorizaciones y deterioros de valor, correspondientes al ejercicio pertinente, con exclusión de los cambios del valor razonable. Esta cifra también incluye las adiciones a los activos tangibles e intangibles resultantes de combinaciones de negocios. Las CapEx cubren los costes contabilizados de acuerdo con:

- a. NIC 16 Inmovilizado material, párrafo 73, letra e), incisos i) e iii);
- b. NIC 38 Activos Intangibles, párrafo 118, letra e), inciso i);
- c. NIC 40 Inversiones inmobiliarias, párrafo 76, letras a) y b), (para el modelo del valor razonable);
- d. NIC 40 Inversiones inmobiliarias, párrafo 79, letra d), incisos i) e ii), (para el modelo del coste);
- e. NIC 41 Agricultura, párrafo 50, letras b) y e);
- f. NIIF 16 Arrendamientos, párrafo 53, letra h).

Los arrendamientos que no dan lugar al reconocimiento de un derecho de uso del activo no se contabilizan como CapEx.

Para el caso del OpEx, las cifras extractadas se corresponden con costes directos no capitalizados que se relacionan con la investigación y el desarrollo, las medidas de renovación de edificios, los arrendamientos a corto plazo, el mantenimiento y las reparaciones, así como otros gastos directos relacionados con el mantenimiento diario de activos del inmovilizado material por la empresa o un tercero a quien se subcontraten actividades y que son necesarios para garantizar el funcionamiento continuado y eficaz de dichos activos. Las cuentas de gasto asociadas a estas cifras que se han empleado son las relacionadas con:

— Arrendamientos de CP (<12 meses).

— Reparación y conservación.

— Gastos de I+D del ejercicio.

Para garantizar que se evita cualquier doble contabilización, son varios los mecanismos que se han implementado. En primer lugar, la observación de las normas de contabilidad financiera referenciadas con anterioridad permite garantizar que cifras asociadas a una misma cuenta no sean consolidadas en dos indicadores distintos (esto es de aplicación también a las cuentas señaladas para el caso del OpEx, para el cual no se detallan normas de contabilidad financiera).

En segundo lugar, las cifras asociadas a líneas de eliminación interco han sido reducidas a 0 y sus importes han sido repercutidos a las líneas originales generadoras de esos importes.

En tercer lugar, ningún importe que haya sido imputado a una actividad ligada a uno de los objetivos medioambientales apuntados por el Reglamento UE 2020/852 ha sido contabilizado doblemente para actividades ligadas al resto de los objetivos medioambientales a la hora de obtener los ratios consolidados a nivel de compañía. No obstante, esta información sí se proporciona a nivel de objetivo en las tablas a continuación presentadas.

Las siguientes páginas muestran los resultados de elegibilidad y alineamiento de las actividades de ACCIONA Energía con la taxonomía. Sus formatos se corresponden con las plantillas para los indicadores clave de resultados de las empresas no financieras del Anexo II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178.

Las cifras absolutas de OpEx y CapEx presentadas a continuación atienden a definiciones específicas observadas bajo el Anexo I del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 por lo que podrían diferir de las presentadas bajo título homónimo de los estados financieros de la compañía.

TODOS LOS OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES - REGLAMENTOS DELEGADOS (UE) 2021/2139, 2023/2385 Y 2023/2386 - VENTAS

Ventas				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	Ventas (€)	Proporción del ventas (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S/N)	Economía circular (S/N)	Contaminación (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Recursos hídricos y marinos (S/N)	Economía circular (S/N)	Contaminación (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del ventas que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022 (%)	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
<b>A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)</b>																			
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	CCM 4.1	142.866.579,74	4,03 %	S	N / EL	N / EL	N / EL	N / EL	N / EL	S	S	S	S	S	S	S	4,35 %		
Generación de electricidad mediante la tecnología de energía solar de concentración	CCM 4.2	17.919.860,14	0,51 %	S	N / EL	N / EL	N / EL	N / EL	N / EL	S	S	S	S	S	S	S	0,74 %		
Generación de electricidad a partir de energía eólica	CCM 4.3	1.532.593.416,51	43,20 %	S	N / EL	N / EL	N / EL	N / EL	N / EL	S	S	S	S	S	S	S	77,04 %		
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	CCM 4.5	164.958.230,46	4,65 %	S	N / EL	N / EL	N / EL	N / EL	N / EL	S	S	S	S	S	S	S	8,41 %		

Generación de electricidad a partir de bioenergía.	CCM 4.8	48.331.935,52	1,36 %	S	N / EL	S	S	S	S	S	S	S	S	3,17 %						
Transporte y distribución de electricidad.	CCM 4.09	255.468,64	0,01 %	S	N / EL	S	S	S	S	S	S	S	S	0,01 %	F					
Almacenamiento de electricidad.	CCM 4.10	8.879.802,55	0,25 %	S	N / EL	S	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F					
Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios).	CCM 7.04	1.019.529,98	0,03 %	S	N / EL	S	S	S	S	S	S	S	S	0,02 %	F					
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable.	CCM 7.06	4.924.883,14	0,14 %	S	N / EL	S	S	S	S	S	S	S	S	0,05 %	F					
Investigación, desarrollo e innovación cercanos al mercado.	CCM 9.01	785.000,00	0,02 %	S	N / EL	S	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F					
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios	CCM 9.03	60.725.982,09	1,71 %	S	N / EL	S	S	S	S	S	S	S	S	2,78 %	F					
<b>Ventas de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)</b>		<b>1.983.260.689,77</b>	<b>55,91 %</b>	<b>55,91 %</b>	<b>0,00 %</b>	S	S	S	S	S	S	S	S	<b>96,58 %</b>						
<b>De las cuales: facilitadoras</b>			<b>55,91 %</b>	<b>55,91 %</b>	<b>0,00 %</b>	S	S	S	S	S	S	S	<b>0,00 %</b>	F						
<b>De las cuales: de transición</b>			<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>						S	S	S	S	S	S	S	S	<b>0,00 %</b>		T
<b>A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)</b>																				
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	CCM 4.01	0	0,00 %																	
Generación de electricidad mediante la tecnología de energía solar de concentración	CCM 4.02	0	0,00 %																	
Generación de electricidad a partir de energía eólica	CCM 4.03	3.782.696,26	0,11 %																	
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	CCM 4.05	52.546.550,61	1,48 %																	
Generación de electricidad a partir de bioenergía.	CCM 4.08	0	0,00 %																	
Transporte y distribución de electricidad.	CCM 4.09	0	0,00 %																	

Almacenamiento de electricidad.	CCM 4.10	0	0,00 %
Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios).	CCM 7.04	0	0,00 %
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable.	CCM 7.06	0	0,00 %
Investigación, desarrollo e innovación cercanos al mercado.	CCM 9.01	0	0,00 %
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios	CCM 9.03	0	0,00 %
<b>Ventas de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)</b>		<b>56.329.246,87</b>	<b>1,59 %</b>
<b>Total (A.1 + A.2)</b>		<b>2.039.589.935,64</b>	<b>57,49 %</b>
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>			
<b>Ventas de actividades no elegibles según la taxonomía (B)</b>		<b>1.507.878.790,12</b>	<b>42,51 %</b>
<b>Total (A + B)</b>		<b>3.547.468.725,76</b>	<b>100 %</b>

	<b>Proporción del ventas / ventas total</b>	
	<b>que ajusta a la taxonomía por objetivo</b>	<b>Elegible según la taxonomía por objetivo</b>
<b>CCM</b>	55,91%	57,49%
<b>CCA</b>	0,00%	0,00%
<b>WTR</b>	0,00%	0,00%
<b>CE</b>	0,00%	0,00%
<b>PPC</b>	0,00%	0,00%
<b>BIO</b>	0,00%	0,00%

ACCIONA Energía ha estimado los indicadores a nivel grupo consolidado acorde a lo establecido en el Artículo 8 del Reglamento de Taxonomía. Sin embargo, para poder reflejar adecuadamente el espíritu del Reglamento de la Taxonomía UE considerando la integración vertical de su actividad eléctrica, ha considerado la necesidad de adoptar como criterio en la preparación del KPI de ventas, la distinción dentro de las ventas de energía realizadas a través de la comercializadora del Grupo, entre la venta de energía generada por las diferentes fuentes de producción, respecto al resto de servicios de disponibilidad, mantenimiento y seguridad de suministro.

En base a lo anteriormente expuesto, en el numerador del KPI de ventas de la tabla reportada en el presente Estado sobre Información No Financiera de ACCIONA, se han considerado como elegibles aquellas ventas de energía, generadas y comercializadas “a cliente final” a través de la empresa comercializadora del Grupo, cuya fuente de producción es renovable, al tratarse de una actividad verticalmente integrada.

En este sentido, la compañía ha establecido las medidas de control necesarias para velar por la correcta aplicación de los principios contables de consolidación en la estimación de los indicadores, en línea con las indicaciones propuestas en las guías de interpretación e implementación de las *Frequently Asked Questions* (FAQs) publicadas por la Comisión de Regulación Delegada UE (02/02/22 y 19/12/22) y el ESMA (26/02/21). De forma específica, para el caso del KPI de ventas, i) el Grupo ha realizado el cálculo únicamente con las ventas con terceros externos al Grupo (considerando la premisa de integración vertical comentada previamente); ii) ha evitado la doble contabilización de ingresos en su estimación, iii) y ha asegurado la realización del análisis en base al dato consolidado de ingresos del Grupo sin la inclusión de consumos internos ni otros servicios adicionales no elegibles.

De esta forma, el total de ventas reportado en relación con la producción de energía renovable equivale a las ventas de 2.084 M€ - generación (1.464 M€ No generación) presentados en la nota 28 – Información por segmentos, de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2023.

TODOS LOS OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES - REGLAMENTOS DELEGADOS (UE) 2021/2139, 2023/2385 Y 2023/2386 - OPEX

OpEx				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	OpEx (€)	Proporción del OpEx (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S/N)	Economía circular (S/N)	Contaminación (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
										Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Recursos hídricos y marinos (S/N)	Economía circular (S/N)	Contaminación (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del ventas que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022 (%)	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																			
<b>A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)</b>																			
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	CCM 4.1	4.044.211,80	3,05 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	5,73 %		
Generación de electricidad mediante la tecnología de energía solar de concentración	CCM 4.2	870.904,65	0,66 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	1,28 %		
Generación de electricidad a partir de energía eólica	CCM 4.3	106.778.302,07	80,51 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	80,92 %		
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	CCM 4.5	3.290.201,18	2,48 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	6,13 %		

Generación de electricidad a partir de bioenergía.	CCM 4.8	1.575.932,01	1,19 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	1,19 %		
Transporte y distribución de electricidad.	CCM 4.9	2.358.636,83	1,78 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	1,00 %	F	
Almacenamiento de electricidad.	CCM 4.10	393.341,83	0,30 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,03 %	F	
Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios).	CCM 7.4	6.534,54	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,44 %	F	
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable.	CCM 7.6	388.304,19	0,29 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,42 %	F	
Investigación, desarrollo e innovación cercanos al mercado.	CCM 9.1	1.001.015,68	0,75 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios	CCM 9.3	40.476,33	0,03 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,04 %	F	
<b>OpEx de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)</b>		<b>120.747.861,11</b>	<b>91,04 %</b>	<b>91,04 %</b>	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S	<b>96,77 %</b>		
<b>De las cuales: facilitadoras</b>			<b>91,04 %</b>	<b>91,04 %</b>	<b>0,00 %</b>	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	S	S	S	S	S	S	S			
<b>De las cuales: de transición</b>			<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>						S	S	S	S	S	S	S			
<b>A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)</b>																			
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	CCM 4.1	0	0,00%																
Generación de electricidad mediante la tecnología de energía solar de concentración	CCM 4.2	0	0,00%																
Generación de electricidad a partir de energía eólica	CCM 4.3	0	0,00%																
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	CCM 4.5	854.679,99	0,64%																
Generación de electricidad a partir de bioenergía.	CCM 4.8	1.305.410,11	0,98%																
Transporte y distribución de electricidad.	CCM 4.9	0	0,00%																
Almacenamiento de electricidad.	CCM 4.10	0	0,00%																

Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios).	CCM 7.4	0	0,00%
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable.	CCM 7.6	0	0,00%
Investigación, desarrollo e innovación cercanos al mercado.	CCM 9.1	0	0,00%
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios	CCM 9.3	0	0,00%
<b>OpEx de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)</b>		<b>2.160.090,10</b>	<b>1,63 %</b>
<b>Total (A.1 + A.2)</b>		<b>122.907.951,21</b>	<b>92,67 %</b>
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>			
<b>OpEx de actividades no elegibles según la taxonomía (B)</b>		<b>9.723.715,98</b>	<b>7,33 %</b>
<b>Total (A + B)</b>		<b>132.631.667,19</b>	<b>100 %</b>

	<b>Proporción del OpEx / OpEx total</b>	
	<b>que ajusta a la taxonomía por objetivo</b>	<b>Elegible según la taxonomía por objetivo</b>
<b>CCM</b>	91,04%	92,67%
<b>CCA</b>	0,00%	0,00%
<b>WTR</b>	0,00%	0,00%
<b>CE</b>	0,00%	0,00%
<b>PPC</b>	0,00%	0,00%
<b>BIO</b>	0,00%	0,00%

TODOS LOS OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES - REGLAMENTOS DELEGADOS (UE) 2021/2139, 2023/2385 Y 2023/2386 - CAPEX

CapEx				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	CapEx (€)	Proporción del CapEx (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S/N)	Economía circular (S/N)	Contaminación (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Economía circular (S/N)	Contaminación (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del ventas que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022 (%)	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																			
<b>A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)</b>																			
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	CCM 4.1	1.140.933.006,03	33,79 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	41,81 %		
Generación de electricidad a partir de energía eólica	CCM 4.3	2.062.540.156,12	61,08 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	34,03 %		
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	CCM 4.5	3.795.007,14	0,11 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,15 %		
Generación de electricidad a partir de bioenergía.	CCM 4.8	41.792.410,05	1,24 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,05 %		
Transporte y distribución de electricidad.	CCM 4.9	31.367,33	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,03 %	F	

Almacenamiento de electricidad.	CCM 4.10	6.650.038,67	0,20%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	13,78 %	F	
Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios).	CCM 7.4	9.178.535,17	0,27%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,22 %	F	
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable.	CCM 7.6	7.068.418,40	0,21%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,42 %	F	
Investigación, desarrollo e innovación cercanos al mercado.	CCM 9.1	3.078.204,42	0,09%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios	CCM 9.3	20.797.527,54	0,62%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	6,62 %	F	
<b>CapEx de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)</b>		<b>3.295.864.670,87</b>	<b>97,60%</b>	<b>97,60%</b>	<b>0,00 %</b>	S	S	S	S	S	S	S	<b>99,85 %</b>							
<b>De las cuales: facilitadoras</b>			<b>97,60%</b>	<b>97,60%</b>	<b>0,00 %</b>	S	S	S	S	S	S	S								
<b>De las cuales: de transición</b>			<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>																
<b>A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)</b>																				
Generación de electricidad a partir de energía eólica	CCM 4.3	138.787,92	0,00 %																	
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	CCM 4.5	300.351,41	0,01 %																	
<b>CapEx de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)</b>		<b>439.139,33</b>	<b>0,01 %</b>																	
<b>Total (A.1 + A.2)</b>		<b>3.296.303.810,20</b>	<b>97,62 %</b>																	
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																				
<b>CapEx de actividades no elegibles según la taxonomía (B)</b>		<b>80.517.362,85</b>	<b>2,38 %</b>																	
<b>Total (A + B)</b>		<b>3.376.821.173,05</b>	<b>100 %</b>																	

	Proporción del CapEx / CapEx total	
	que ajusta a la taxonomía por objetivo	Elegible según la taxonomía por objetivo
<b>CCM</b>	97,60%	97,62%
<b>CCA</b>	0,00%	0,00%
<b>WTR</b>	0,00%	0,00%
<b>CE</b>	0,00%	0,00%
<b>PPC</b>	0,00%	0,00%
<b>BIO</b>	0,00%	0,00%

ACCIONA Energía (cuya empresa matriz es ACCIONA), durante el ejercicio 2023 y con el fin de cumplir con los requerimientos de reporte establecidos en el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la comisión de 6 de julio de 2021 sobre el reporte del uso de la deuda emitida, con el objetivo de financiar actividades identificadas específicas que se ajustan a la taxonomía y las recomendaciones establecidas en el Q&A del 22/02/2022 por la Comisión Europea, ha emitido su informe de financiación sostenible 2023.

En este informe, la compañía ha incluido el detalle del listado de los bonos verdes y de otros valores representativos de deuda correspondientes a operaciones verdes vivas, así como la información sobre los retornos de su financiación verde, incluyendo el detalle de los activos financiados, así como los impactos beneficiosos que esta haya podido generar en la consecución de los objetivos determinados por la normativa de taxonomía.

## ÍNDICES DE CONTENIDO

### Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenidos	Páginas y sección en otros informes de ACCIONA Energía	Respuesta directa u omisión	Aseguramiento razonable; sociedades cubiertas
GRI 1: Fundamentos 2021				
GRI 2: Contenidos Generales 2021				
2-1	Detalles de la organización	14	CORPORACIÓN ACCIONA ENERGÍAS RENOVABLES Empresa privada cotizada en bolsa CAMPUS ACCIONA Gran Vía de Hortaleza, 3 Madrid	
2-2	Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	Cuentas Anuales Consolidadas 2023 Corporación ACCIONA Energías Renovables (Anexos I, II, III)		

2-3	Período objeto de la memoria, frecuencia y punto de contacto		2023 (año natural, con cierre a 31 de diciembre). Ciclo anual. Punto de contacto: <a href="mailto:responsabilidadcorporativa@acciona.es">responsabilidadcorporativa@acciona.es</a>	
2-4	Reexpresión de la información		No ha habido cambios desde el Estado de Información No Financiera de 2022	
2-5	Verificación externa		Toda la información referente a los Estándares GRI de este índice de contenidos ha sido verificada externamente	
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	4-15, 272		
2-7	Empleados	16, 103-104, 108, 273-277		Sí
2-8	Trabajadores que no son empleados	276		
2-9	Estructura y composición de la gobernanza	24-27, 200-201 Informe de Gobierno Corporativo 2023 (Apartados C1.2, C1.3 y C2.1)		
2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	Informe de Gobierno Corporativo 2023 (Apartado C1.16)		
2-11	Presidencia del máximo órgano de gobierno	200-201 Informe de Gobierno Corporativo 2023 (Apartado C1.3)		
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	24-26 Informe de Gobierno Corporativo 2023 (Apartado C2.1)		
2-13	Delegación de la responsabilidad de la gestión de los impactos	24-26 Informe de Gobierno Corporativo 2022 (Apartados C1.3 y C2.1)		
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	24-26 Capítulo de Gobierno y Gestión de la Sostenibilidad		
2-15	Conflictos de intereses	Informe de Gobierno Corporativo 2023 (Apartado D6)		
2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	24, 33-36, 38, 46		
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	24-26 Informe de Gobierno Corporativo 2023 (Matriz de Competencias)		
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	201-202 Informe de Gobierno Corporativo 2023 (Apartado C1.17)		
2-19	Políticas de remuneración	202-203 Informe Anual sobre remuneraciones de los consejeros del Ejercicio 2023 (Sección A)	Informe Anual sobre remuneraciones de los consejeros del Ejercicio 2023 (Sección A)	
2-20	Proceso para determinar la remuneración	202-203	Informe Anual sobre remuneraciones de los	

		Informe Anual sobre remuneraciones de los consejeros del Ejercicio 2023 (Sección A)	consejeros del Ejercicio 2023 (Sección A)	
2-21	Ratio de compensación total anual	113, 277		
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4-13, 26-30, 58-59		
2-23	Compromisos y políticas	25		
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	24-26		
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	61-62, 73-74, 76-77, 87-89, 162-164, 169, 177-178, 190-191		
2-26	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	208-210		
2-27	Cumplimiento de leyes y normativas	230-241		
2-28	Afiliación a asociaciones	215-217		
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	32-33, 102, 175, 187-188		
2-30	Acuerdos de negociación colectiva	102, 120-121		
2-13	Proceso para determinar los temas materiales	34-37		
2-14	Lista de temas materiales	34-37, 268-269		

## E1 Cambio Climático

### GRI 3: Temas materiales 2021

3-3	Gestión de temas materiales	44-46		
-----	-----------------------------	-------	--	--

### GRI 201: Desempeño económico 2016

201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	35, 51-52, 72		
-------	--	---------------	--	--

### GRI 302: Energía 2016

302-1	Consumo energético dentro de la organización	69		Sí
302-2	Consumo energético fuera de la organización	70		
302-3	Intensidad energética	70		Sí
302-4	Reducción del consumo energético	69		
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	183-185		

### GRI 305: Emisiones 2016

305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	64-66		Sí
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	67-68		Sí
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	67-68		
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	70, 67		Sí
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	58-64, 66-67		

## E2 Contaminación

### GRI 3: Temas materiales 2021

3-3	Gestión de temas materiales	73-74		
<b>GRI 303: Agua y efluentes 2028</b>				
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	73-75		
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>				
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		No procede: ACCIONA Energía no emplea gases que agoten la capa de ozono en sus instalaciones.	
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	74-75		
<b>GRI 306: Efluentes y residuos 2016</b>				
306-3	Derrames significativos	76		
<b>E3 Recursos Hídricos y Marinos</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	76-77		
<b>GRI 303: Agua y efluentes 2018</b>				
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	76-77		
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	76-79		
303-3	Extracción de agua	80-81, 277-278		
303-4	Vertido de agua	80-81, 277-278		
303-5	Consumo de agua	80-81, 277-278		Sí
<b>E4 Biodiversidad y Ecosistemas</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	82-86		
<b>GRI 304: Biodiversidad 2016</b>				
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	90		
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	82-86		
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	91-92		
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	91		
<b>E5 Uso de Recursos y Economía Circular</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	93-94		
<b>GRI 301: Materiales 2016</b>				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	97-99		Sí
301-2	Insumos reciclados	97-99		Sí

301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	97-99		
<b>GRI 306: Residuos 2020</b>				
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	93-94, 99		
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	93-94, 99		
306-3	Residuos generados	99		Sí
306-4	Residuos no destinados a eliminación	99		Sí
306-5	Residuos destinados a eliminación	99		Sí
<b>S1 Personal Propio</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	101		
<b>GRI 202: Presencia en el mercado 2016</b>				
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local		El salario mínimo medio es superior al salario mínimo interprofesional, en toda la compañía.	
<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016</b>				
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	247-249, 259-260		
<b>GRI 401: Empleo 2016</b>				
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	111, 274-275		
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	113-115		
401-3	Permiso parental	118-119		
<b>GRI 402: Relaciones entre el trabajador y la empresa 2016</b>				
402-1	Plazos mínimos de preaviso para cambios operativos	102, 120-121		
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>				
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	122-125		
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	122-126		
403-3	Servicios de salud en el trabajo	126-127		
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	123-129		
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	127		
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	126-127		
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	129, 131		
403-9	Lesiones por accidente laboral	129-131		Sí

403-10	Dolencias y enfermedades laborales	126		
<b>GRI 404: Formación y enseñanza 2016</b>				
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	160-161		
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	154-159		
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	151-152		
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>				
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	274, 146, 274-275, 200		Sí
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	113, 277		
<b>GRI 406: No discriminación 2016</b>				
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	208-210		
<b>GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016</b>				
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	170-171, 169-172		
<b>GRI 408: Trabajo infantil 2016</b>				
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	161-162, 170-171, 169-172		
<b>GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016</b>				
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	161-162, 170-171, 169-172		
<b>S2 Trabajadores de la Cadena de Valor</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	168-172		
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>				
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	125, 168, 219		
<b>GRI 408: Trabajo infantil 2016</b>				
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	161-162, 167-172		
<b>GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016</b>				
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	161-162, 218-223		
<b>S3 Colectivos Afectados</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				

3-3	Gestión de temas materiales	173		
<b>GRI 202: Presencia en el mercado 2016</b>				
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	276		
<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016</b>				
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	4-11, 259-260		
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	248-249, 259-260		
<b>GRI 204: Prácticas de adquisición 2016</b>				
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	226		
<b>GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016</b>				
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	161-167		
<b>GRI 413: Comunidades locales 2016</b>				
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	181-182		Sí
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos – reales y potenciales– en las comunidades locales	173-174		
<b>S4 Consumidores y Usuarios Finales</b>				
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>				
3-3	Gestión de temas materiales	183-186		
<b>GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016</b>				
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	186-187		
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	191-192		
<b>GRI 417: Marketing y etiquetado 2016</b>				
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	194-195		
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	187, 191-192		
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de <i>marketing</i>	187, 191-192		
<b>GRI 418: Privacidad del cliente 2016</b>				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	194-195		

## G1 Fiscalidad y Conducta Empresarial

### GRI 3: Temas materiales 2021

3-3	Gestión de temas materiales			
-----	-----------------------------	--	--	--

### GRI 201: Desempeño económico 2016

201-1	Valor económico directo generado y distribuido	15 Cuentas Anuales Consolidadas 2023 (p. 4-9)		
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Cuentas Anuales Consolidadas 2023 (p. 4-9)		
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	236-237		

### GRI 205: Anticorrupción 2016

205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	205-27, 209-210		
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	211-212		
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	211		

### GRI 206: Competencia desleal 2016

206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	219, 235		
-------	---	----------	--	--

### GRI 207: Fiscalidad 2019

207-1	Enfoque fiscal	233-237		
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	233-237		
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	32-33, 233-237		
207-4	Presentación de informes país por país	236	Los contenidos requeridos en GRI 207-4.b.v y GRI 207-4.b.vii son información no disponible. La compañía reportará esta información en los próximos años.	

### GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016

308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	218-219, 224, 229		
-------	--	-------------------	--	--

### GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016

414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	218-228, 230-231		
-------	--	------------------	--	--

### GRI 415: Política pública 2016

415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	207, 215	Conforme a lo previsto en su Código de Conducta, ACCIONA Energía no realiza contribuciones económicas con fines políticos, o para obtener un trato de favor. Así	
-------	--	----------	--	--

			mismo, la Organización tampoco realiza patrocinios o donaciones con estos objetivos, siendo estas conductas totalmente contrarias a la normativa interna de la compañía.	
--	--	--	--	--

## Índice de contenidos de la Ley 11/2018

Cuestiones contempladas por la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad: asuntos materiales para ACCIONA Energía y criterio de reporte.

		Sección	Criterio de reporte GRI	Páginas
<b>Asuntos generales</b>				
<b>Modelo de negocio</b>	Breve descripción del modelo de negocio del grupo	01 Diseñar un planeta mejor	GRI 2-6	4-15
	Mercados en los que opera	Diseñar un planeta mejor	GRI 2-1 GRI 2-6	14
	Objetivos y estrategias de la organización	02 Gestión de la sostenibilidad y Doble materialidad	GRI 2-6	4-15
	Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	02 Gestión de la sostenibilidad y Doble materialidad	GRI 2-6	4-15
<b>General</b>	Marco de <i>reporting</i>	09 Anexos - Acerca de este Informe	GRI 1	268-271
<b>Enfoque de gestión</b>	Descripción de las políticas que aplican	02 Gestión de la sostenibilidad y Doble materialidad	GRI 2-23 GRI 2-24	24-26
	Los resultados de esas políticas	02 Gestión de la sostenibilidad y Doble materialidad	GRI 3-3	44-46
	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	02 Gestión de la sostenibilidad y Doble materialidad	GRI 2-16	24, 33-36, 38, 46
<b>Cuestiones medioambientales</b>				
<b>Gestión medioambiental</b>	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	E1 Cambio Climático, E2 Contaminación, E3, Agua y recursos marinos, E4 Biodiversidad y Ecosistemas, E5 Recursos y economía circular	GRI 3-3	47-72, 73-75, 76, 81, 82-87, 90-92, 93, 97-99
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	S4- Clientes y Consumidores Finales	GRI 3-3	186
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	E4 Biodiversidad y Ecosistemas	GRI 3-3	92
	Aplicación del principio de precaución	E4 Biodiversidad y Ecosistemas	GRI 3-3	86-87
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	Cuentas Anuales Consolidadas de ACCIONA, S.A.	GRI 3-3	92
<b>Contaminación</b>	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono	E1 Cambio Climático	GRI 305-5	58-64, 66-67
<b>Economía circular y prevención y gestión de residuos</b>	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	E5 Recursos y economía circular	GRI 306-2 (versión 2020)	93-94, 99
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	N/A	-	Ver nota 12
<b>Uso sostenible de los recursos</b>	Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	E3 Agua y recursos marinos	GRI 303-5 (versión 2018)	80-81, 277-278
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	E5 Recursos y economía circular	GRI 303-1	76-77
	Consumo, directo e indirecto, de energía	E1 Cambio Climático	GRI 302-1	69

<sup>22</sup> Debido a la naturaleza de los negocios de ACCIONA Energía y a partir del estudio de materialidad, la información requerida no es útil en su reporte.

	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	E1 Cambio Climático	GRI 302-4	63-64, 66, 68
	Uso de energías renovables	E1 Cambio Climático	GRI 302-1	69
<b>Cambio climático</b>	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa	E1 Cambio Climático	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3	64-66 67-68
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	E1 Cambio Climático	GRI 201-2 TCFD <sup>13</sup>	35, 51-52, 72
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	E1 Cambio Climático	GRI 305-4 GRI 305-5	58-64, 66-67
<b>Protección de la biodiversidad</b>	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	E4 Biodiversidad y ecosistemas	GRI 304-3	91-92
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	E4 Biodiversidad y ecosistemas	GRI 304-1	91-92

### Cuestiones sociales y relativas al personal

<b>Empleo</b>	Número total y distribución de empleados por país, sexo, edad y categoría profesional	S1 Personal Propio y Anexo de indicadores desglosados	GRI 2-7 GRI 405-1	17, 103-104, 108, 273-277 274, 146, 274-275, 200
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	S1 Personal Propio y Anexo de indicadores desglosados	GRI 2-7 GRI 405-1	17, 103-104, 108, 273-277 274, 146, 274-275, 200
	Promedio anual por modalidad de contrato (indefinidos, temporales y a tipo parcial) por sexo, edad y clasificación profesional	S1 Personal Propio y Anexo de indicadores desglosados	GRI 2-7 GRI 405-1	17, 103-104, 108, 273-277 274, 146, 274-275, 200
	Número de despidos por sexo, edad y categorías profesional	S1 Personal Propio y Anexo de indicadores desglosados	GRI 401-1	111, 274-275
	Brecha salarial	S1 Personal Propio y Anexo de indicadores desglosados	GRI 405-2	113, 277
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	S1 Personal Propio y Anexo de indicadores desglosados	GRI 405-2	113, 277
	Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	S1 Personal Propio y Informe Anual de remuneraciones, ACCIONA, S.A.	GRI 405-2	113, 277
	Implantación de políticas de desconexión laboral	S1 Personal Propio	GRI 3-3	118
	Empleados con discapacidad	S1 Personal Propio	GRI 405-1	147-150
<b>Organización del trabajo</b>	Organización del tiempo de trabajo	S1 Personal Propio	GRI 3-3	118-119
	Número de horas de absentismo	S1 Personal Propio	GRI 403-9 (Versión 2018)	
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	S1 Personal Propio	GRI 401-2 GRI 401-3	113-115 118-119
<b>Salud y seguridad</b>	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	S1 Personal Propio	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-7 (Versión 2018)	122-127
	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, desagregado por sexo	S1 Personal Propio	GRI 403-9 GRI 403-10	129-131 126

<sup>13</sup> TCFD: la información relativa a cambio climático que se incluye en el informe responde en todos sus aspectos significativos a lo establecido en las recomendaciones elaboradas por el "Task-force on Climate-related Financial Disclosures" (TCFD).

			(Versión 2018)	
	Enfermedades profesionales desagregado por sexo	S1 Personal Propio	GRI 403-9 GRI 403-10 (Versión 2018)	126
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	S1 Personal Propio	GRI 3-3	101, 102, 120-121
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	S1 Personal Propio	GRI 2-30	102, 120-121
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	S1 Personal Propio	GRI 403-3	126-127
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	S1 Personal Propio	GRI 404-2	154-159
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	S1 Personal Propio	GRI 404-1	160-161
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	S1 Personal Propio	GRI 3-3	147-150
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	S1 Personal Propio	GRI 3-3	133-150
	Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres)	S1 Personal Propio	GRI 3-3	135, 139
	Medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	S1 Personal Propio	GRI 3-3	133-150,
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	S1 Personal Propio	GRI 3-3	

#### Información sobre el respeto de los derechos humanos

Derechos humanos	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos, prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	S1 Personal Propio	GRI 2-25 GRI 412-1	61-62, 73-74, 76-77, 87-89, 162-164, 169, 177-178, 190-191
	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	G1 Conducta empresarial	GRI 406-1	208-210
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, la abolición efectiva del trabajo infantil	S1 Personal Propio	GRI 406-1 GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1	208-210, 170-171, 169-172, 161-162,

#### Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno

Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	G1 Conducta empresarial	GRI 3-3 GRI 205-2	211-212
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	G1 Conducta empresarial	GRI 3-3 GRI 205-2	211-212
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	G1 Conducta empresarial	GRI 2-28 GRI 201-1	215-217

#### Información sobre la sociedad

Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	S3 Comunidades afectadas, Compromiso con la comunidad	GRI 203-2	247-249, 259-260
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	Compromiso con la comunidad 08 Impacto por región	GRI 413-1 GRI 413-2	247-249, 259-260, 181-182, 173-174

	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	S3 Comunidades afectadas, Compromiso con la comunidad	GRI 2-29 GRI 413-1	32-33, 175-178
	Acciones de asociación o patrocinio	G1 Conducta empresarial	GRI 201-1	215-217
<b>Subcontratación y proveedores</b>	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	Cadena de suministro sostenible	GRI 308-1 GRI 414-1	218-231
	Consideración en las relaciones con proveedores subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	Cadena de suministro sostenible	GRI 308-1 GRI 414-1	218-231
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	Cadena de suministro sostenible	GRI 308-1 GRI 414-1	222, 224-225
<b>Consumidores</b>	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	S4 Clientes y Consumidores finales	GRI 416-1	186-187
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	S4 Clientes y Consumidores finales	GRI 418-1	190-192
<b>Información fiscal</b>	Beneficios obtenidos país por país	Fiscalidad responsable	GRI 201-1	236
	Impuestos sobre beneficios pagados	Fiscalidad responsable	GRI 207-4	236
	Subvenciones públicas recibidas	Fiscalidad responsable	GRI 201-4	236-237
<b>Requerimientos del Reglamento de Taxonomía</b>		Anexo de indicadores desglosados	Reglamento UE 2020/852	Taxonomía Europea de Actividades Medioambientalmente Sostenibles

**Índice de contenidos según EL Reglamento Delegado (UE) 2023/2772 de la Comisión, de 31 de julio de 2023, por el que se completa la Directiva 2013/34/UE del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta a las normas de presentación de información sobre sostenibilidad**

REQUERIMIENTOS DE DIVULGACIÓN	CONTENIDO		PÁGINAS O RESPUESTA DIRECTA
<b>ESTÁNDARES TEMÁTICOS DE MEDIO AMBIENTE</b>			
<b>NEIS E1 Cambio Climático</b>			
Estrategia	RD E1-1	Plan de transición para la mitigación del cambio climático	63-64
Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades	RD E1-2	Políticas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo	47
	RD E1-3	Actuaciones y recursos en relación con las políticas en materia de cambio climático	48-72
	RD E1-4	Metas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo	48-72
Parámetros y metas	RD E1-5	Consumo y combinación energéticos	69-71
	RD E1-6	Emisiones de GEI brutas de alcance 1, 2 y 3 y emisiones de GEI totales	65-68
	RD E1-7	Absorciones de GEI y proyectos de mitigación de GEI financiados mediante créditos de carbono	Previsto para 2024
	RD E1-8	Sistema de fijación del precio interno del carbono	62
	RD E1-9	Efectos financieros previstos de los riesgos físicos y de transición de importancia relativa y oportunidades potenciales relacionadas con el cambio climático	48-57
<b>NEIS E2 Contaminación</b>			
Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades	RD E2-1	Políticas relacionadas con la contaminación	74
	RD E2-2	Actuaciones y recursos relacionados con la contaminación	74
Parámetros y metas	RD E2-3	Metas relacionadas con la contaminación	74
	RD E2-4	Contaminación del aire, del agua y del suelo	75
	RD E2-5	Sustancias preocupantes y sustancias extremadamente preocupantes	Previsto para 2024
	RD E2-6	Efectos financieros previstos de las incidencias, los riesgos y las oportunidades relacionados con la contaminación	Previsto para 2024
<b>NEIS E3 Recursos Hídricos y Marinos</b>			
Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades	RD E3-1	Políticas relacionadas con los recursos hídricos y marinos	78-79
	RD E3-2	Actuaciones y recursos relacionados con los recursos hídricos y marinos	79
Parámetros y metas	RD E3-3	Metas relacionadas con los recursos hídricos y marinos	80
	RD E3-4	Consumo de agua	81
	RD E3-5	Efectos financieros previstos de las incidencias, los riesgos y las oportunidades relacionados con los recursos hídricos y marinos	Previsto para 2024
<b>NEIS E4 Biodiversidad y Ecosistemas</b>			
Estrategia	RD E4-1	Plan de transición y examen de la biodiversidad y los ecosistemas en la estrategia y el modelo de negocio	Previsto para 2024
Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades	RD E4-2	Políticas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas	86
	RD E4-3	Actuaciones y recursos relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas	86-89, 91-92

Parámetros y metas	RD E4-4	Metas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas	90
	RD E4-5	Parámetros de incidencia relacionados con los cambios de la biodiversidad y de los ecosistemas	90-91
	RD E4-6	Efectos financieros previstos de los riesgos y las oportunidades relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas	Previsto para 2024

#### NEIS E5 Uso de los recursos y economía circular

Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades	RD E5-1	Políticas relacionadas con el uso de los recursos y la economía circular	95
	RD E5-2	Actuaciones y recursos relacionados con el uso de los recursos y la economía circular	95-97
Parámetros y metas	RD E5-3	Metas relacionadas con el uso de los recursos y la economía circular	97-98
	RD E5-4	Entradas de recursos	98
	RD E5-5	Salidas de recursos	98-99
	RD E5-6	Efectos financieros previstos de las incidencias, los riesgos y las oportunidades relacionados con el uso de los recursos y la economía circular	Previsto para 2024

#### ESTÁNDARES TEMÁTICOS SOCIALES

#### NEIS S1 Personal Propio

Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades	RD S1-1	Políticas relacionadas con el personal propio	102
	RD S1-2	Procesos para colaborar con los trabajadores propios y los representantes de los trabajadores en materia de incidencias	102
	RD S1-3	Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los trabajadores propios expresen sus inquietudes	Su reporte se distribuye a lo largo del S1 por los subtemas materiales
	RD S1-4	Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre el personal propio, enfoques para mitigar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con el personal propio y eficacia de dichas actuaciones	Su reporte se distribuye a lo largo del S1 por los subtemas materiales
Parámetros y metas	RD S1-5	Metas relacionadas con la gestión de incidencias negativas de importancia relativa, el impulso de incidencias positivas y la gestión de riesgos y oportunidades de importancia relativa	Su reporte se distribuye a lo largo del S1 por los subtemas materiales
	RD S1-6	Características de los asalariados de la empresa	108, 138, 146, 273-274
	RD S1-7	Características de los trabajadores no asalariados en el personal propio de la empresa	Previsto para 2024
	RD S1-8	Cobertura de la negociación colectiva y diálogo social	120-121
	RD S1-9	Parámetros de diversidad	133, 137-138, 142, 146
	RD S1-10	Salarios adecuados	117
	RD S1-11	Protección social	111
	RD S1-12	Personas con discapacidad	147-150
	RD S1-13	Parámetros de formación y desarrollo de capacidades	151-161
	RD S1-14	Parámetros de salud y seguridad	122-132
	RD S1-15	Parámetros de conciliación laboral	118-119
	RD S1-16	Parámetros de retribución (brecha salarial y retribución total)	141-143
	RD S1-17	Incidentes, reclamaciones e incidencias graves relacionados con los derechos humanos	Sin incidentes graves

#### NEIS S2 Trabajadores en la Cadena de Valor

Gestión de	RD S2-1	Políticas relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor	168-169
------------	---------	---	---------

incidencias, riesgos y oportunidades	RD S2-2	Procesos para colaborar con los trabajadores de la cadena de valor en materia de incidencias	Previsto para 2024
	RD S2-3	Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los trabajadores de la cadena de valor expresen sus inquietudes	169
	RD S2-4	Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre los trabajadores de la cadena de valor, enfoques para gestionar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con los trabajadores de la cadena de valor y la eficacia de dichas actuaciones	170-172
Parámetros y metas	RD S2-5	Metas relacionadas con la gestión de incidencias negativas de importancia relativa, el impulso de incidencias positivas y la gestión de riesgos y oportunidades de importancia relativa	228

#### NEIS S3 Colectivos Afectados

Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades	RS S3-1	Políticas relacionadas con los colectivos afectados	174-175
	RD S3-2	Procesos para colaborar con los colectivos afectados en materia de incidencias	175-178
	RD S3-3	Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los colectivos afectados expresen sus inquietudes	177-178
	RD S3-4	Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre los colectivos afectados, enfoques para gestionar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con los colectivos afectados y eficacia de dichas actuaciones	179-180
Parámetros y metas	RD S3-5	Metas relacionadas con la gestión de incidencias negativas de importancia relativa, el impulso de incidencias positivas y la gestión de riesgos y oportunidades de importancia relativa	181-182

#### NEIS S4 Consumidores y Usuarios Finales

Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades	RD S4-1	Políticas relacionadas con los consumidores y usuarios finales	185-186
	RD S4-2	Procesos para colaborar con los consumidores y usuarios finales en materia de incidencias	187-191
	RD S4-3	Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los consumidores y usuarios finales expresen sus inquietudes	190-191
	RD S4-4	Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre los consumidores y usuarios finales, enfoques para mitigar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con los consumidores y usuarios finales y la eficacia de dichas actuaciones	192-193
Parámetros y metas	RD S4-5	Metas relacionadas con la gestión de incidencias negativas de importancia relativa, el impulso de incidencias positivas y la gestión de riesgos y oportunidades de importancia relativa	189, 193-194

#### ESTÁNDARES TEMÁTICOS DE GOBERNANZA

##### NEIS G1 Conducta Empresarial

Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades	RD G1-1	Cultura corporativa y políticas de conducta empresarial	204, 206-208
	RD G1-2	Gestión de las relaciones con los proveedores	218-228
	RD G1-3	Prevención y detección de la corrupción y el soborno	210-213
	RD G1-4	Casos confirmados de corrupción o soborno	213
	RD G1-5	Influencia política y actividades de los grupos de presión	215-217
	RD G1-6	Prácticas de pago	Previsto para 2024

## Índice de contenidos según las recomendaciones del Task-Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

ACCIONA Energía sigue las recomendaciones del TCFD en cuanto a publicación de información relativa al cambio climático en el capítulo de Cambio Climático.

Áreas	Reportes recomendados	Páginas
Gobernanza	Describir la función de la administración a la hora de evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima	44-46
	Describir el control de la junta directiva sobre los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	46
Estrategia	Describir los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima que ha identificado la organización a corto, medio y largo plazo.	47-53, 70-71
	Describir el impacto de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	57-64
	Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta los diferentes escenarios relacionados con el clima, como un escenario con 2 °C o menos.	61-64
Gestión de riesgo	Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.	47-48, 56-57
	Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.	48-55, 70-71
	Describir cómo los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima están integrados en la gestión general de riesgos de la organización.	47
Métricas y objetivos	Divulgar las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima acorde con su proceso de estrategia y gestión de riesgos.	64-72
	Divulgar el Alcance 1, Alcance 2 y, si procede, el Alcance 3 de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y sus riesgos relacionados.	64-72
	Describir los objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima y el rendimiento en comparación con los objetivos.	67-72



# Corporación Acciona Energías Renovables, S.A. y sociedades dependientes

Informe de Verificación Independiente del  
Informe de Sostenibilidad 2023

31 de diciembre de 2023



KPMG Auditores, S.L.  
Paseo de la Castellana, 259C  
28046 Madrid

## **Informe de Verificación Independiente del Informe de Sostenibilidad de Corporación Acciona Energías Renovables, S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2023**

A los accionistas de Corporación Acciona Energías Renovables, S.A.:

Hemos sido requeridos por la Dirección de Corporación Acciona Energías Renovables, S.A para realizar la verificación, con alcance de seguridad limitada del Informe de Sostenibilidad adjunto correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 de Corporación Acciona Energías Renovables, S.A. (en adelante, la Sociedad dominante) y sociedades dependientes (en adelante el Grupo) (en adelante, "el Informe"), preparado de conformidad con los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (en adelante estándares GRI) y que a su vez forma parte del Informe de Gestión consolidado de 2023 del Grupo.

Para los indicadores detallados en el Anexo I adjunto, preparados de conformidad con los estándares GRI y recogidos en la tabla "Índices de contenido GRI" Informe, el alcance de nuestra verificación ha sido de seguridad razonable.

Asimismo, de acuerdo con el artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 del Grupo, incluido en el Informe, preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI, de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de Contenidos de la Ley 11/2018" del citado Informe.

El contenido del Informe incluye información adicional a la requerida por los estándares GRI y por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera, que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en las tablas "Índice de Contenidos GRI" e "Índice de Contenidos de la Ley 11/2018", incluidas en el Informe adjunto.

### **Responsabilidad de los Administradores de la Sociedad dominante**

La formulación del Informe adjunto incluido en el Informe de Gestión consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante. El Informe se ha preparado de conformidad con los estándares GRI, de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de Contenidos GRI" del Informe y en lo que respecta al EINF, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los contenidos de estándares GRI seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de Contenidos de la Ley 11/2018" del Informe.



Estas responsabilidades incluyen asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el Informe esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de la Sociedad dominante son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del Informe.

### **Nuestra independencia y gestión de la calidad**

---

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluidas las normas internacionales de independencia) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código de ética del IESBA por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

### **Nuestra responsabilidad**

---

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de aseguramiento independiente de seguridad limitada, de seguridad razonable en lo relativo a los indicadores detallados en el Anexo I, basándonos en el trabajo realizado: Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (ISAE 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

En el caso de los indicadores detallados en Anexo I, verificados con alcance de seguridad razonable, esta seguridad es menor que la seguridad absoluta. Hemos obtenido conocimiento del control interno relevante para la preparación y presentación de dichos indicadores con el fin de diseñar procedimientos que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades y áreas responsables del Grupo que han participado en la elaboración del Informe, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el Informe y en la



aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el Informe del ejercicio 2023 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado “Análisis de doble materialidad”, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el Informe del ejercicio 2023.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación con los aspectos materiales presentados en el Informe del ejercicio 2023
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el Informe del ejercicio 2023 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Revisión del proceso de reporting desde origen para la información ambiental y de seguridad y salud en ocho centros de trabajo, mediante visitas y revisiones en remoto y de forma presencial, seleccionados según un análisis del riesgo, teniendo en cuenta criterios cuantitativos y cualitativos.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestras conclusiones de seguridad razonable y de seguridad limitada.

### **Conclusión sobre indicadores con alcance de seguridad razonable** \_\_\_\_\_

En nuestra opinión, los indicadores detallados en el Anexo I y detallados en la tabla “Índice de Contenidos GRI” del Informe adjunto, han sido preparados, en todos los aspectos significativos, de conformidad con los estándares GRI.

### **Conclusión sobre información con alcance de seguridad limitada** \_\_\_\_\_

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que:

- El Informe de Sostenibilidad de Corporación Acciona Energías Renovables, S.A. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023, no haya sido preparado, en todos los aspectos significativos, de conformidad con los estándares GRI, según lo detallado en la tabla “Índice de contenidos GRI del Informe”.
- El EINF de Corporación Acciona Energías Renovables, S.A. y sociedades dependientes, correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023, incluido en el informe, no haya sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los



contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla “Índice de contenidos de la Ley 11/2018” del Informe.

## Párrafo de énfasis

---

En base al Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles, así como en base a los Actos Delegados promulgados de conformidad con lo establecido en dicho Reglamento, se establece la obligación de divulgar información sobre la manera y la medida en que las actividades de la empresa se asocian a actividades económicas elegibles en relación con los objetivos medioambientales de uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos, transición a una economía circular, prevención y control de la contaminación y protección y restauración de la biodiversidad y ecosistemas (el resto de objetivos medioambientales), y respecto de determinadas nuevas actividades incluidas en los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático, por primera vez para el ejercicio 2023, adicional a la información referida a actividades elegibles y alineadas ya exigida en el ejercicio 2022 en relación con los objetivos de mitigación del cambio climático y de adaptación al cambio climático. En consecuencia, en el Informe no se ha incluido información comparativa sobre elegibilidad en relación con el resto de los objetivos medioambientales anteriormente indicados ni con las nuevas actividades incluidas en los 15 objetivos de mitigación del cambio climático y de adaptación al cambio climático. Por otra parte, en la medida en la que la información relativa al ejercicio 2022 no se requería con el mismo nivel de detalle que en el ejercicio 2023, en el Informe la información desglosada tampoco es estrictamente comparable. Adicionalmente, cabe señalar que los administradores de Corporación Acciona Energías Renovables, S.A. han incorporado información sobre los criterios que, en su opinión, permiten dar mejor cumplimiento a las citadas obligaciones y que están definidos el apartado “Taxonomía Europea De actividades Económicas Ambientalmente Sostenibles” del Informe adjunto. Nuestras conclusiones no han sido modificadas en relación con esta cuestión.

## Uso y distribución

---

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe ha sido preparado para de Corporación Acciona Energías Renovables, S.A. en relación con su Informe de Sostenibilidad 2023 y, por tanto, no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

Respecto al Estado de Información No Financiera Consolidado, este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

KPMG Auditores, S.L.

43685067V  
Patricia Mercedes  
Reverter Guillot  
(R: B78510153)

Digitally signed by  
43685067V Patricia  
Mercedes Reverter  
Guillot (R: B78510153)  
Date: 2024.02.29  
14:15:23 +01'00'

Este informe se  
corresponde con el  
sello distintivo nº  
01/24/01653  
emitido por el  
Instituto de  
Censores Jurados  
de Cuentas de  
España

Anexo I INDICADORES REVISADOS CON ALCANCE DE SEGURIDAD RAZONABLE

Nº	Nombre del indicador	Definición	Estándar de referencia
1	Empleados, Plantilla propia	Número total de empleados, y desglose por género y región; Número total de empleados fijos desglosados por género; Número total de empleados fijos desglosados por género; Empleados temporales por género ; empleados a tiempo completo y por tiempo parcial, ambos por género.	GRI 2-7
2	Emisiones GEI alcance 1	Valor bruto de emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO2 equivalente.	GRI 305-1
3	Emisiones GEI alcance 2	El valor bruto de las emisiones indirectas de GEI por generación de energía (alcance 2) en toneladas métricas de CO2 equivalente.	GRI 305-2
4	Intensidad de emisiones GEI	Suma de emisiones Alcances 1 y 2/Parámetro específico de la organización que en este caso es generación de Energía medida en M€ Ventas de Energía.	GRI 305-4
5	Consumo energético dentro de la organización	Suma de consumos de combustibles de fuentes renovables y no renovables	GRI 302-1
6	Intensidad energética	Consumo energético interno de Acciona Energía por parámetro de actividad que en este caso es generación de Energía medida en M€ Ventas de Energía.	GRI 302-3
7	Consumo de Agua	Sumatorio aguas consumidas (consumo propio) de fuentes subterráneas, superficiales, pluvial y reciclada.	GRI 303-5
8	Residuos generados	Sumatorio total de residuos generados por naturaleza y destino.	GRI 306-3
9	Residuos no destinados a eliminación	Sumatorio del total de residuos valorizados	GRI 306-4

10	Residuos eliminados	Sumatorio del total de residuos destinados a eliminación	GRI 306-5
11	301-1= Materiales utilizados	Recursos totales consumidos en peso y desglose por condición de renovable y no renovable.	GRI 301-1
12	Insumos reciclados utilizados	Consumo total de recursos reciclados	GRI 301-2
13	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Diversidad medida en porcentaje en los órganos de gobierno y plantilla total en cuanto a sexo.	GRI 405-1
14	Lesiones por accidente laboral	Nº total de accidentes laborales desglosado por sexo y número de enfermedades profesionales desglosadas por sexo	GRI 403-9
15	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Proyectos con procedimiento GIS implantado (Gestión del Impacto Social- procedimiento propio de Acciona Energía y Acciona)- enumeración de los proyectos. Porcentaje de operaciones con alguno de los mecanismos de participación de la comunidad local detallados por GRI y por la metodología GIS, desde evaluaciones de impacto hasta canales de comunicación.	GRI 413-1

